<홈페이지 내 시간주차요금 환불 신청방법>

1. 공영주차장 홈페이지 ▶ 주차장안내 ▶ 시간주차요금 환불신청
2. 로그인 (휴대폰 인증 또는 아이핀)
3. 하단 글쓰기 버튼 클릭

「서울특별시 주차장 설치 및 관리조례」 제7조(주차요금의 감면 등)에 해당하는 감면대상자 중 서울시설공단 직영 주차장 이용 시 감면을 받지 못한 경우 환불 신청서, 증빙서류 작성 후 제출 (환불신청은 본인이 직접 하셔야 합니다.)

* 문의전화 : (02) 2290-6449, (02) 2290-6398

신청자명 | 검색

전체: 3 개, 현재페이지 : 1/1

연번	신청자	접수일	처리상태
3	이*연	2018.08.24	접수대기
2	박*규	2018.08.10	처리완료(환불)
1	허*욱	2018.08.08	처리완료(환불)

글쓰기

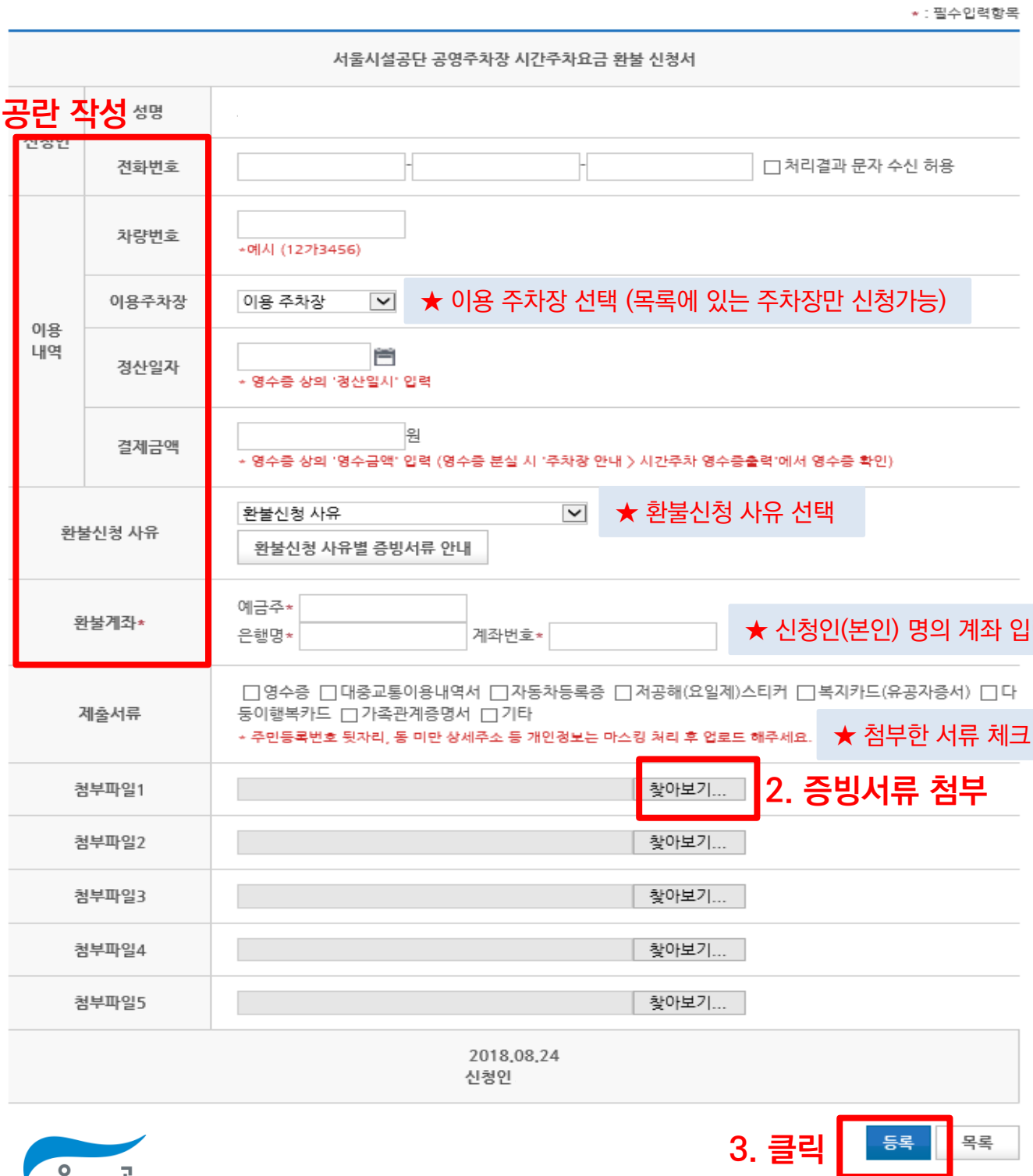
1. 클릭

« ‹ 1 › »

서울시설공단

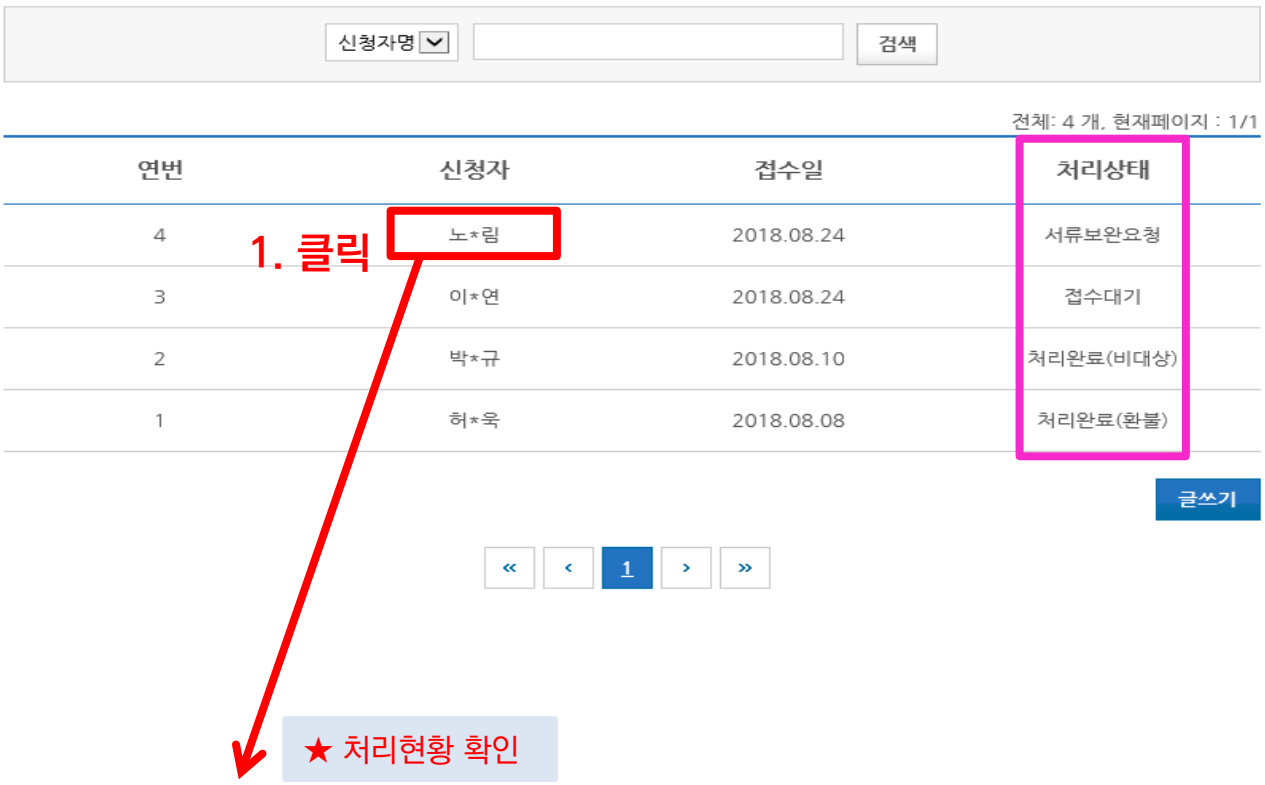
<홈페이지 내 시간주차요금 환불 신청방법>

1. 환불 신청서 **공란 작성** (신청인, 이용내역, 환불신청사유, 환불계좌, 제출서류)
   * '처리결과 문자수신 허용'을 선택하시면, 환불처리 완료 시 문자가 발송됩니다.
2. 영수증 등 해당 **증빙서류 첨부** (개인정보 마스킹 처리 후 업로드)
3. 하단 **등록** 버튼 클릭

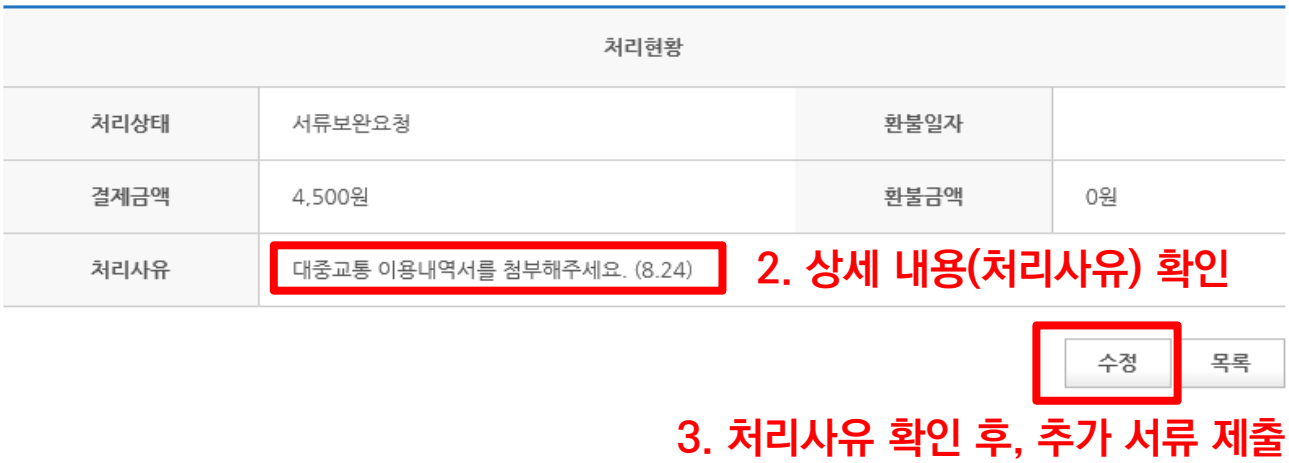


<환불 신청 후 처리 결과 확인방법>

[처리상태]
- 접수대기 : 담당자 확인 중
- 처리완료(환불) : 담당자 확인 후 차액 계좌로 환불처리 완료
- 서류보완요청 : 증빙서류 미비하여 추가 서류 등록 요청
- 처리완료(비대상) : 환불 대상에 해당하지 않아 종결 처리



★ 처리현황 확인



3. 처리사유 확인 후, 추가 서류 제출

서울시설공단