

【 서울시설공단 NCS기반 직무설명자료 】

서울시설공단				
채용분야	장례			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	12. 이용·숙박·여행 ·오락·스포츠	02. 결혼·장례	02. 장례서비스	02. 장례지도
	공단 특화 직무로서 Mapping 가능한 NCS 분류체계가 없어 별도의 직무분석을 통해 개발되었음			봉안업무 화장업무
중점 사업분야	○ 복지경제(지하도상가, 서울추모공원, 서울시립승화원, 장애인콜택시 운영) ○ 문화체육(서울월드컵경기장, 고척스카이돔, 청계천, 어린이 대공원 등 시설운영) ○ 도로관리(도시고속도로 관리, 도시고속도로 교통정보 제공) ○ 시설안전(도심지공사감독, 공동구관리, 상수도관리) ○ 교통사업(주차시설 운영 및 관리, 교통시설 관리, 공공자전거 관리)			
직업 기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 직업윤리, 정보능력			
능력단위	장례지도	02. 장례 방법 상담, 14. 장사시설 이용 안내		
	봉안업무	봉안상담 및 접수, 봉안유골안치 및 표식관리, 봉안유골 반환 및 안내, 봉안시설 재사용 접수		
	화장업무	화장 접수 및 상담, 화장업무, 운구봉송, 유골인계		
직무수행 내용	장례지도	장례 방법 및 시설에 대해 안내하고, 장사시설에서 이루어지는 절차와 방법에 대해 안내한다.		
	봉안업무	고인을 엄숙하고 경건하게 봉안하고 관리하여 쾌적한 참배 분위기를 조성한다.		
	화장업무	화장 시설이나 절차 등 화장관련 안내, 혹은 유가족을 안내하거나 유골 수습 등의 업무를 수행한다.		
필요지식 / 기술	장례지도	장사 등에 관한 법률 및 조례 지식, 장례기반 지식, 장사시설 지식, 상담 기술, 의전 업무에 대한 지식 및 서비스 절차에 대한 지식		
	봉안업무	봉안시설 운영 규정 및 관리 지식, 장사 등에 관한 법률, 봉안시설 서비스, 용어와 서비스 절차에 대한 지식, 의전업무에 대한 지식, 상담 기술, 컴퓨터 활용능력		
	화장업무	화장시설 운영 규정, 화장에 필요한 행정서류, 화장시설 근무 수칙, 문서 작성 기술, 상담 기술		
직무수행 태도	장례지도	고객의 요청에 적극적으로 응대하는 태도, 정직하고 신뢰성 있는 자세		
	봉안업무	고객의 요청에 적극적으로 응대하는 태도, 정직하고 신뢰성 있는 자세, 신속 정확한 업무 태도, 경건한 태도, 단정한 복장 준수		
	화장업무	개인정보 보호 준수, 고객의 요청에 적극적으로 응대하는 태도, 신속 정확한 업무 태도, 경건한 태도, 단정한 복장 준수		
관련자격	장례지도사 자격증 또는 장례 분야 관련 학위 소지자(졸업 예정자) ※ 채용 공고문 참고			
비고	<ul style="list-style-type: none">• 위 직무기술서에 기재된 일부 세분류와 능력단위는 공단 특화 직무로, 별도의 직무분석을 통해 도출되었습니다.• 위 직무기술서에 기재된 능력단위의 자세한 내용은 NCS 학습모듈(www.ncs.go.kr)에서 부여된 NCS 코드를 통해 확인하실 수 있습니다. 향후 NCS 개발 동향과 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.• 서울시설공단의 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. www.sisul.or.kr			