현지조치사항 조치결과 보고

□ 현지조치사항 조치결과

관련 번호	지적사항		조치내역							처리결과 (진행/완료)	담당자 (전화)
	제 목	조치할 사항	조치일자	조치내용	증빙서류	결재일	최종결재자		부서명 (팀명)		
							직위	성명			
1	자전거 수리대 기초 보완시공 필요 (시정요구)	자전거 수리대 기초 보완시공 필요 - 수리대 기초에 대한 구조안전검토 시행 - 외력에 대해 충분한 안전성이 확보되도록 기초 보완시공 (계약상대자가 보완시공조치)	2020. 10.23.	▪ 자전거 수리대 기초 보완시공 완료 - 수리대 구조안전검토 시행 ➠ 구조적인 문제점 없는 것으로 검토 - 수리대 보완시공 ➠ 기초 콘크리트타설 증량하여 보완 및 재설치 ➠ 지면과 지주 및 공구함간 파이프 추가보강 설치	공공자전거운영처-13781	2020. 10.29.	부서장	○○○	공공자전거 운영처 (관리팀)	완료	○○○ (02-****-****)

관련 번호	지 적 사 항		조 치 내 역						처리결과 (진행/완료)	담당자 (전화)
	제 목	조치할 사항	조치일자	조치내용	증빙서류	결재일	최종결재자		부서명 (팀명)		
							직위	성명			
2	서울형 공공자전거(따릉이) 애플리케이션 편의기능 개선 (시정요구)	안전수칙 확인 필수화, 확인과정 간소화 - 안전수칙 확인 필수화 - 안전수칙 확인 메뉴 절차 간소화 - 외국어 안전수칙 마련 - 서울시 자전거 도로 및 수전 위치 표출 필요	-	▪ 현재 앱리뉴얼 개선 사업('21년 1월 오픈 예정)에 반영하여 추진 중 - 최초구동 및 회원 가입시 필수 안내수칙 확인 필수화 - 대여시 안내수칙 확인 필수화 - 메뉴에서 안전수칙 표시 (3뎁스 → 2뎁스) - 안전수칙 디자인 확정 후, 번역 서비스 제공 - 자전거도로 및 수전위치 표출(예정)	공공자전거운영처-14879	2020. 11.19.	부서장	○○○	공공자전거 운영처 (운영팀)	진행	○○○ (02-****-****)

관련 번호	지 적 사 항		조 치 내 역						처리결과 (진행/완료)	담당자 (전화)
	제 목	조치할 사항	조치일자	조치내용	증빙서류	결재일	최종결재자		부서명 (팀명)		
							직위	성명			
3	공공자전거 사고 배상책임 특별약관 배제조항 부적정 (시정요구)	「공공자전거사고 배상책임 특별약관」 제3조(보상하지 않은 손해)에 대해 피보험자의 안전 및 보호에 적합하도록 재검토하여 반영	-	▪ 2021년 종합보험 계약 시 지적사항 반영가능 여부를 보험사와 협의하여 종합보험 특별약관 개정여부 검토	공공자전거운영처-14858	2020. 11.19.	부서장	○○○	공공자전거 운영처 (운영팀)	진행	○○○ (02-****-****)

관련 번호	지 적 사 항		조 치 내 역							처리결과 (진행/완료)	담당자 (전화)
	제 목	조치할 사항	조치일자	조치내용	증빙서류	결재일	최종결재자		부서명 (팀명)		
							직위	성명			
4	서울자전거 따릉이 홈페이지 시민의견 응답 시스템 답변처리 기간설정 필요 (시정요구)	- 시민이 답변시점을 예상할 수 있도록 답변처리기한을 설정 - 기타 신속한 답변처리가 될 수 있는 방안 마련	2020. 10.15	▪ 홈페이지 시민의견수렴 게시판 개선완료 - 답변처리기한 7일 설정 (공휴일 제외) - 애플리케이션, 홈페이지 설정공지 - 담당자 이메일 알림 시스템 보완 ➠ 답변시한 임박 및 경과건수 이메일 발송	공공자전거운영처-13122	2020. 10.16.	부서장	○○○	공공자전거 운영처 (시스템관리팀)	완료	○○○ (02-****-****)