
교통시설운영처

종 합 현 황

2014. 4. 30

교 통 시 설 운 영 처

목 차

1. 교통시설운영처 일반현황	3
2. 공영주차장 사업 현황	6
3. 공영차고지 사업 현황	13
4. 혼잡통행료 사업 현황	18
5. 번호판 영치지원 사업현황	23

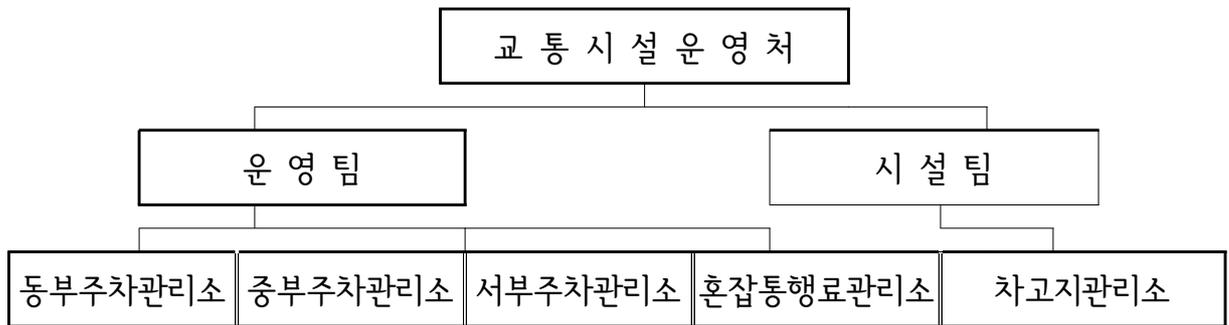
I 교통시설운영처 일반 현황

□ 주요사업 내용

- 공영주차장 관리('84.8) : 60개 주차장 13,978구획 ※ 재위탁 16개소 330구획 별도
- 공영차고지 관리('00.6) : 11개소 ※ 매입차고지 17개소
- 혼잡통행료 징수('96.11) : 남산 1·3호 혼잡통행료관리소
- 번호판영치 지원('02.8) : 25개 자치구 71명 파견근무

□ 조직 및 인력

- 조 직 : 1처 2팀 5개 현장관리소



○ 인원현황(회계별)

회계별	계	일반직											특정직				
		소계	1~3급	4급		5급		6급		7급		조사	소계	다급	라급	마급	바급
				사무	기술	사무	기술	사무	기술	사무	기술						
정원	350	172	9	12	11	20	16	14	15	1	3	71	178	1	3	56	118
현원	308	154	9	14	1	7	16	10	10	3	13	71	154	0	3	39	112
증감	-42	-18	0	2	-10	-13	0	-4	-5	2	10	0	-24	-1	0	-17	-6
주차	147	50	5	9	0	5	8	3	5	2	13	0	97	0	1	16	80
차고지	18	18	4	1	1	0	6	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0
혼잡	71	14	0	3	0	2	2	6	0	1	0	0	57	0	2	23	32
번호판	72	72	0	1	0	0	0	0	0	0	0	71	0	0	0	0	0

※ 파견(1명)포함 ※ 기간직 : 107명(주차장 103명, 혼잡통행료 4명) ※ 휴직·병가 등(11)

□ 2014년 예산현황

○ 수 입

(단위 : 백만원)

구 분	2014년도 수입목표	2013년도 실적				비고
		목표	실적	증감	사유	
총 계	48,057	37,899	39,738	1,839		
공영주차장	24,958	15,050	16,782	1,732	천호역 등 주차장 신규인수	
공영차고지	7,759	7,415	7,886	471	공사지가 상승, 분납이자등 사용료 증가	
혼잡통행료	15,340	15,434	15,070	△364	유료통행차량 대수 등 감소	

○ 지 출

(단위 : 백만원)

구 분	2014	2013	증 감	2014년 주요내용		
총 계	30,187	25,025	5,162			
공 영 주 차 장	총 계	16,427	12,068	4,359	• 예산편성인원 : 151명(기간제 110명 별도)	
	직	소 계	14,865	10,907	3,958	• 경비
	접	인건비	6,082	4,381	▲1,701	- 복리비 1,848 / 수선유지비 1,757
	차	경 비	6,833	4,687	2,146	수도광열비 1,172 / 성과급 629
	비	자 산	900	186	714	• 자산
	장	예비비	1,050	1,653	-603	- 마포구조물 보강공사 500 / 동대문자동화 250
	간접비	1,562	1,161	401	• 예비비 : 인력증원예비비 25명	
공 영 차 고 지	총 계	4,044	3,707	337	• 예산편성인원 : 18명	
	직	소 계	3,665	3,313	352	• 경비
	접	인건비	1,032	1,135	▲-103	- 복리비 258 / 수선유지비 301
	비	경 비	2,223	2,122	101	수도광열비 1,287 / 성과급 130
	지	자 산	410	45	365	• 자산
		예비비	0	11	-11	- 토목시설보수 250 / 오수처리시설정비 160
	간접비	379	394	-15	• 예비비 : 특이사항 없음	
혼 잡 통 행 료	총 계	4,301	4,239	62	• 예산편성인원 : 71명(기간제 2명 별도)	
	직	소 계	3,516	3,383	133	• 경비
	접	인건비	1,854	2,047	-193	- 복리비 746 / 수선유지비 245
	비	경 비	1,650	1,325	325	수도광열비 85 / 성과급 274
		자 산	10	9	▲1	• 자산
		예비비	2	2	0	- 혼잡집계서버 구축 10
	간접비	785	856	▲-71	• 예비비 : 특이사항 없음	
번 호 판 영 치	총 계	5,415	5,011	404	• 예산편성인원 : 73명	
	직	소 계	5,093	4,686	407	• 경비
	접	인건비	3,360	3,556	-196	- 복리비 922 / 성과급 501
	영	경 비	1,732	1,127	605	• 자산 및 예비비 : 특이사항 없음
	치	자 산	0	0	0	
		예비비	1	3	-2	
	간접비	322	325	▲-3		

□ 2014년 주요사업 현황

구분	사업명	기간	추진개요	추진실적
주차장	주차장 근생시설 및 유희공간 활성화 (멀티기능화)	1~2월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적 기업 유치 등 적극적 마케팅으로 공실 점포 최소화 및 공기업으로서의 사회적 가치 창출 ○ 광역환승센터 미활용 공간개발 및 주차장 유희공간 추가발굴을 통한 멀티기능화 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 기존 근생시설 활성화(공실해소) - 광역환승센터(2개소)내 미활용 유희공간 개발 	
	주차장 인력운영 효율화 방안 마련	1~4월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공단 주차장 운영규모 증가에 따른 합리적 인력운영기준 마련 ○ 직무중심 적정인력 재설계 등을 통한 주차장 인력운영 효율화 <ul style="list-style-type: none"> - 직영주차장 규모 : 총 42개소 13,090구획 ※ 재위탁 15개소 제외 - 시설물 주차장 16개소, 일반 주차장 : 26개소 	
	주차장 정기간 발행 합리적 기준 마련	1~4월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정기간 적정 발행매수에 대한 합리적 기준 수립으로, 정기간 차량으로 인한 구조적 만차문제의 근원적 해결 도모 ○ 적정 발행비율 산정 추진 	
	시영주차장 관리 공단 일원화	1~11월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 市소관 전체주차장 관리운영의 공단 일원화로 자율책임운영 기반 구축 ○ 중장기 사업계획 수립 및 정규직 중심의 효율적 인력운영 도모 	
	공단 주차장을 활용한 콜택시 무상차고지 확대	1~11월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주차장 인프라를 활용한 장애인콜택시 유상차고지 사용료 절감 ○ 市전역에 위치한 공단 주차장(57개소) 공간활용도 극대화 <ul style="list-style-type: none"> - 여유 주차장 ⇨ 콜택시 차고지 이용확대 추진 	
	소규모주차장 마을 공동체 등 재위탁	1~4월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민주도형 일자리 창출 및 사회적 경제주체 자생력 확보지원 ○ 역세권 및 시설주차장 중심의 직영관리 및 운영수지 개선 	
	시설물주차장 에너지 절감 대책 추진	1~12월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전기요금 인상(5.4%) 및 공공기관 동절기 에너지 사용제한에 따른 부서차원의 근본적 에너지 절감대책 강구 ○ 피크전력 관리 및 LED등 교체 ⇒ 연간 38백만원 절감 ○ 열배터 운영대수 조정 등 사용량 감축 ⇒ 연간 72백만원 절감 	
차고지	주차장/차고지 시설보수 연간단가 계약 방식 전환	1~12월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주차장 및 차고지 각 현장의 소규모 단일공사 발주를 연간 단가계약으로 전환함으로써, 공사시공 및 보수 품질개선 ○ 계약방법 개선 : 건별 계약 ⇒ 연간단가계약으로 전환 	
혼잡	혼잡통행료 이미지 개선 및 친절서비스 제고	2~10월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 혼잡통행료 징수원 근무복을 밝고 화사한 색감으로 교체하고, ○ 감정노동 스트레스 관리를 위한 다양한 프로그램 도입을 통해 혼잡통행료 이미지 개선 및 자발적 친절서비스 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 징수원 근무복 개선 - 징수원 감정노동 힐링프로그램 운영 	
공통	공유재산 관리실태 점검 강화	2~6월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주차장내 근생시설에 대한 사용실태 조사의 정례화로 공유재산 관리의 효율성 제고 ○ 중점조사내용 <ul style="list-style-type: none"> - 무단 사용(점유) 여부 / 전대 또는 권리처분, 원상변경 여부 - 허가 또는 계약의 목적대로 사용하고 있는지 여부 	
	『어르신 일자리』 사업을 활용한 인력 운영 효율화	1~12월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신의 사회참여 기회확대 및 생활안전기반 제공 ○ 기간제 인력운영 최소화를 통한 예산절감 도모 (최대 355백만원) ○ 환경미화 분야 기간제 고정투입인력 감축 ※ 현인력 24명 ○ 감소되는 기간제 인력은 어르신일자리 등 보조적 활용 추진 	

II

공 영 주 차 장

1 일반 현황

업무연혁

○ 업무연혁 및 추진경위

- 1984.08.01 : 자치구에서 운영하던 공영주차장을 공단에서 일괄 인수운영
- 2000.11.01 : 주차장 현대화 사업계획에 대규모 역세권 환승주차장은 공단관리, 기타 수익성 있는 노상·노외주차장은 민간위탁 운영
 ※ 민간위탁 : 83개소 / 4,237구획 (노상 60개소 / 2,560구획, 노외 및 환승 등 23개소 / 1,677구획)
- 2005.07.01 : 카드전용주차장(자동화주차시스템) 운영 개시(잠실역 등 7개소)
- 2013.12.01 : 카드전용주차장(자동화주차시스템) 총 24개소(10,530구획) 운영 중

○ 업무추진 근거

- 서울특별시 주차장 설치 및 관리조례 ('80.3.15 제정)
- 공영 주차장 관리 운영에 관한 협약 ('00.5.19, '07.11.1, '11.12.1)

○ 사업개요

- 공영주차장 총 60개소 / 13,978구획 운영 : 노상 총 5개소(92구획), 노외 총 39개소 (13,367구획), 재위탁 총 16개소(330구획)
- 미납주차료 징수 및 압류자동차 해지·수납
- 민간위탁주차장 관리·감독 (82개소/4,137구획)

인 력

구 분	계	정 규 직										특정직	기간직
		소계	1~3급	4급		5급		6급		7급			
				사무	기술	사무	기술	사무	기술	사무	기술		
정 원	190	71	6	7	7	16	12	11	11	-	1	119	-
현 원	147	50	5	9	-	5	8	3	5	2	13	97	103
증 감	-43	-21	-1	2	-7	-11	-4	-8	-6	2	12	-22	

예 산

(금액 : 백만원)

구 분	수 입(A)	지 출(B)							수 지 (A-B)
		계	인건비	경비	자산	예비비	간접비		
2014(목표)	24,958	16,427	6,082	6,833	900	1,050	1,562	8,531	
2013(실적)	15,050	12,068	4,381	4,687	186	1,653	1,161	2,982	

2 주차장 현황

□ 주차장 현황 : 총 60개소 13,978구획

○ 공단지영 : 44개소 13,648구획

(2014.4.30. 기준)

연번	주차장명	급 지	구획수	운영 개시	관리 인원	시간주차 (일평균)		정기권 (월평균)		운영시간
						이용대수 (대)	수입금 (천원)	판매대수 (대수)	수입금 (천원)	
일반 39개소			13,396		197	5,947	30,448	9,864	739,674	
1	영등포구청역	3(노외)	193	10.11	4	42	137	194	10,115	05:00~익일01:00 (연중무휴)
2	잠실역	3(노외)	355	97.06	4	411	4,099	242	16,304	
3	학여울역	4(환승)	182	10.11	5	64	218	156	7,858	24시간(연중무휴)
4	개화산역	4(환승)	310	96.04	1	59	206	397	14,738	
5	개화역	4(환승)	399	12.05	7	44	182	379	12,693	
6	구파발역	4(환승)	401	11.05	7	200	534	389	12,617	
7	구로디지털단지역	4(환승)	90	93.11	1	146	461	73	2,349	
8	남부여성발전센터	3(노외)	129	13.11	5	10	48	102	8,130	
9	도봉산역	4(환승)	364	13.06.	12	65	270	300	10,188	
10	동대문 노외	1(노외)	1,103	13.07.	35	884	7,867	959	134,969	
11	마포유수지	2(노외)	602	12.03	5	221	1,305	279	30,923	
12	북정역	4(환승)	367	10.11	1	46	189	185	9,373	
13	봉화산역	5(환승)	165	07.11	1	54	119	151	3,821	
14	사당역	2(노외)	207	12.03	2	189	1,522	189	18,928	
15	세종로	1(노외)	1,164	12.09	17	180	1,349	727	102,723	
16	수락산역	4(환승)	159	07.11	1	83	301	108	4,102	
17	수서역	4(환승)	615	93.01	1	271	1,142	799	40,903	
18	신대방역	3(노외)	62	13.01	1	55	214	52	3,152	
19	신천유수지	3(노외)	269	14.03	2	-	-	-	-	
20	영등포 영남	3(노외)	805	13.12	5	68	681	277	25,013	
21	용산주차빌딩	2(노외)	595	13.11	5	34	117	350	33,545	
22	웃우물	3(노외)	79	07.05	4	18	49	70	3,931	
23	원효대교 남단	1(노상)	18	13.11	-	-	-	1	250	
24	일원터널	4(노외)	26	13.11	-	-	-	9	316	
25	장안2동	4(노외)	80	08.05	4	4	11	75	2,503	
26	종묘	1(노외)	1,418	11.12	11	324	2,260	706	90,881	
27	창동역	4(환승)	549	93.09	1	261	863	455	26,347	
28	천왕역	4(환승)	330	11.12	6	31	84	135	5,405	
29	천호역	4(환승)	1,430	13.11	28	1,266	3,664	1,626	78,407	
30	한강진역	3(노외)	181	07.11	1	338	1,103	134	10,365	
31	훈련원 화물대기	1(노외)	100	14.05	-	-	-	-	-	
32	화랑대역	5(환승)	280	07.11	1	52	122	180	7,647	
33	대림노외	3(노외)	93	12.08	3	31	97	89	6,844	09:00~19:00 (연중무휴)
34	신문로	1(노외)	22	11.03	1	39	228	-	-	
35	신설동	3(노외)	102	09.03	4	239	340	24	1,247	09:00~22:00(연중)
36	남산한옥마을	2(노외)	19	10.11	6	96	332	-	-	09:00~22:00(평일)
37	서린노외	1(노외)	45	13.05	2	29	152	18	1,629	
38	평창동	4(노외)	38	12.01	1	15	19	34	1,458	09:00~19:00(평일) 09:00~15:00(토)
39	동작대교	3(노상)	50	13.01	2	78	163	-	-	13:00~22:00(연중)
관광버스 5개소			63		5	51	240	5	2,072	
1	남대문 관광	1(노상)	3	07.11	-	-	-	-	-	09:00~19:00 (연중무휴)
2	적선동	1(노외)	30	10.11	4	29	157	5	2,072	
3	광화문 열린마당	1(노외)	9	12.06	1	22	83	-	-	
4	중앙일보사	1(노상)	8	11.03	-		무료운영			-
5	소월로	2(노상)	13	11.03	-		무료운영			-

○ 위탁관리 : 16개소 330구획

연번	주차장명	급 지	구획수	위탁개시	수탁자	위탁료(천원)	징수방법
위탁관리 16개소			330			115,541	
1	관철동	1(노상)	7	09.12	관철동문화발전위원회	8,400	연간(8,400천원)
2	성북초교	2(노상)	26	08.01	성북구시설관리공단	3,610	분기별(매출30%)
3	남산소파길	2(노상)	15	09.06	남산상인연합회	23,400	월별(1,950천원)
4	올림픽북단	3(노상)	18	08.01	광진구시설관리공단	1,910	분기별(매출30%)
5	신사동향군회관	3(노상)	28	08.01	은평구시설관리공단	3,180	분기별(매출30%)
6	종암1동	3(노외)	21	11.11	성북구시설관리공단	5,741	연간(매출30%)
7	개봉역(북)	3(노상)	11	13.11	구로구시설관리공단	-	분기별(매출30%)
8	광운대입구	4(노외)	18	13.11	성북구도시관리공단	-	분기별(매출30%)
9	망원동	4(노외)	13	13.11	마포구시설관리공단	-	분기별(매출30%)
10	목동노외	3(노외)	48	13.11	양천구시설관리공단	-	분기별(매출30%)
11	미근동	2(노외)	27	13.11	서대문구도시관리공단	-	분기별(매출30%)
12	월계역	4(노외)	40	13.11	노원구서비스공단	-	분기별(매출30%)
13	증가로	3(노상)	7	13.11	서대문구도시관리공단	-	분기별(매출30%)
14	남대문 화물	1(노상)	19	14.01	중구시설관리공단	-	분기별(매출30%)
15	청계8가	1(노상)	19	14.01	중구시설관리공단	-	분기별(매출30%)
16	청계5가	1(노상)	13	14.03	평화시장주식회사	69,300	연간(69,300천원)

□ 주차장 이용요금

구 분	매 5분당	월정기권(환승/비환승)	대 상 주 차 장	
1급지	노상	1시간 무료 이후 30분(500원), 초과 30분 (650원)	남대문 관광버스	
	노외	승용 : 500원 관광 : 1시간 2,000원(2시간 초과시 5분당 350원)		적선동(관광), 열린마당(관광)
		500원	정기권 없음	신문로
		500원	250,000원	원효대교 남단
		400원	200,000원	서린노외
		400원	180,000원	종묘, 동대문
		300원	180,000원	세종로
250원	125,000원	영남주차장		
2급지	노외	250원	130,000원	사당동, 마포
		250원	120,000원	용산주차빌딩
		250원(승용)	정기권 없음	남산한옥마을
3급지	노상	150원	정기권 없음	동작대교
	노외	150원	52,000/100,000원	잠실역, 웃우물, 한강진, 대림, 신대방역, 남부여성, 신천
			50,000원	신설동(전일/거주자)
			40,000/80,000원	영등포구청
4급지	노외	100원	40,000/65,000원	수서, 구로디지털단지, 창동, 수락산, 구파발, 천왕, 개화역, 학여울, 북정, 도봉산역, 천호역
			40,000/50,000원	개화산
			50,000원	장안2동, 평창동, 일원터널
5급지	노외	50원	30,000/39,000원	봉화산, 화랑대

※ 관련근거 : 주차장법 제9조 및 서울특별시 주차장 설치 및 관리조례 제6조

□ 주차요금 할인제도

- 장애인 및 국가유공상이자, 고엽제 후유의증 환자 : 80% 감면
- 경형차량(1000cc미만) 및 저공해자동차 : 50% 감면
- 환승주차장
 - 장애인, 국가유공자, 고엽제, 환승목적 경차 및 저공해자동차 : 최초 3시간 면제, 이후 80% 할인
 - 환승목적의 일반 이용차량 : 50% 할인
- 주한외교관 차량 (“외교” 번호판 부착 / 전용구획 주차 차량) : 100% 감면
- 다둥이 행복카드 소지자 : 2자녀 30%할인, 3자녀 이상 50%할인 (‘10.7.15부터)
- 승용차 요일제 참여차량 (전자태크 부착시) : 30% 할인
- 전통시장에서 구매한 영수증 제시차량 : 최초 2시간까지 주차요금100분의50 할인
- 5·18 민주유공자 증서소지자 : 최초 1시간 면제, 이후 50% 할인
- 성실 납세자 : 1년 면제 (서울시장 및 국세청에서 발행)

□ 유형별 주차요금 감면현황

(단위 : 건/천원)

구	분	2012년		2013년		2014년(4.30.기준)	
		건수	감면금액	건수	감면금액	건수	감면금액
합	계	414,526	2,793,140	523,031	4,422,748	203,932	1,842,463
환	승	94,377	803,919	119,525	1,151,170	47,722	438,869
요	일	74,767	201,341	91,659	230,421	26,492	79,609
경	차 / 저공해	110,945	634,012	170,834	1,176,777	79,268	539,158
장	애 / 유공	51,696	849,986	70,313	1,267,563	26,246	575,027
기	타(다둥이, 전통시장구매 등)	82,741	303,882	70,700	596,817	24,204	209,800

□ 카드식 주차장(자동화주차시스템)운영 (2014. 4.30. 기준)

구	분	2005년	2008년	2009년	2011년	2012년	2013년
대상	주차장	잠실, 수서(남·북), 창동, 도봉산, 구로 개화산 (7개소)	한강진, 봉화산 화랑대, 수락산 (4개소)	잠실, 수서(남·북), 창동, 도봉산, 구로 개화산 (7개소)	학여울, 영등포구청, 복정역(3개소)	종묘, 마포, 사당 세종로(4개소)	신대방
주요내용		자동화시스템 구축사업	자동화시스템 구축사업	자동화시스템 개선 ※ 기존 시스템 노후 및 장애 발생으로 장비교체	자동화시스템 구축사업	자동화시스템 구축사업	자동화시스템 구축사업
설치비용	(백만원)	1,380	971	197	118	354	27
설치기간		05.3~6(3개월)	08.7~12(6개월)	09.4~6(3개월)	11.1~6(6개월)	12.1~9(9개월)	13.9(1개월)
설치업체		(주)미래산전 ※관리의무 포기 ('08.7)	(주)다래파크텍	(주)다래파크텍	(주)다래파크텍	(주)다래파크텍	(주)다래파크텍

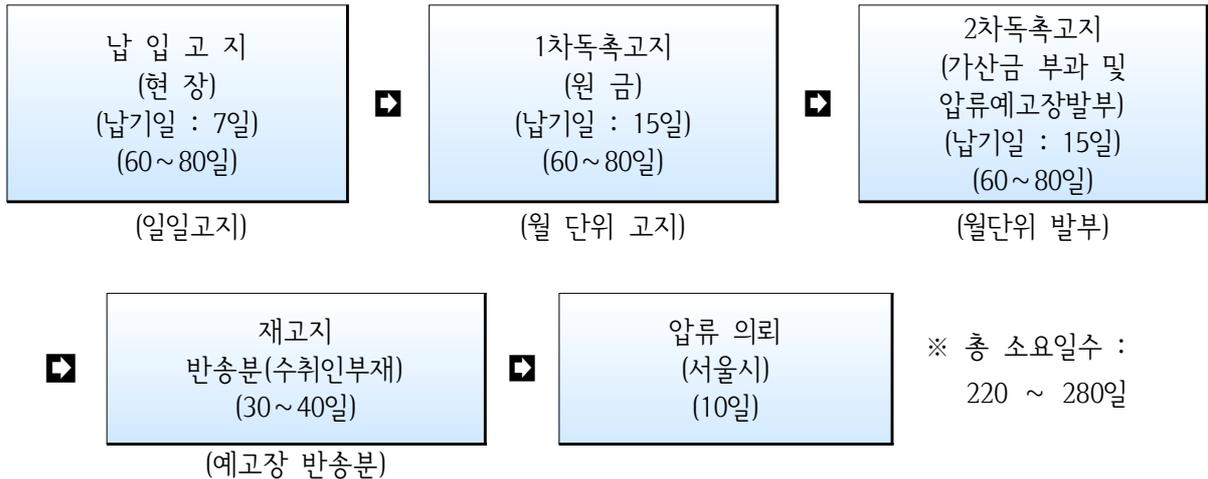
3 미납주차료 관리

□ 미납주차료 및 가산금 관리

○ 징수근거 : 주차장법 제9조 3항, 4항

☞ 서울특별시주차장설치및관리조례 제6조 제2항

○ 처리절차



□ 미납주차료 고지 및 징수현황

(단위 :천원)

구분	부과 ^①		징수 ^②		부과취소 ^③		결손처분 (징수중)		징수중(압류포함) (⑤=①-②-③)	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
계	1,069,241	12,737,358	785,720	6,931,336	8,180	146,721	204,237	2,199,136	275,341	5,659,302
'90~'04	1,033,915	12,481,987	758,861	6,752,067	7,706	143,089	204,237	2,199,136	267,348	5,586,831
'05	10,217	77,821	7,491	55,961	459	3,338	0	0	2,267	18,522
'06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
'07	1,351	7,607	1,134	6,539	0	0	0	0	217	1,069
'08	10,070	51,894	7,992	41,618	6	42	0	0	2,072	10,234
'09	5,277	27,668	4,137	19,843	0	0	0	0	1,140	7,825
'10	2,962	18,668	2,349	14,827	0	0	0	0	613	3,841
'11	1,313	17,818	1,039	11,319	0	0	0	0	274	6,499
'12	1,396	22,783	1,072	13,483	1	23	0	0	323	9,277
'13	2,312	26,854	1,567	14,961	8	229	0	0	737	11,664
'14.4월	428	4,258	78	718	0	0			350	3,540

※ 2005. 7월 ~ 2007년 10월 : 자동화시스템 6개소 운영으로 미납 미발생

4 민간위탁 주차장 지도점검 현황

□ 민간위탁 주차장 현황

구 분	총 계		(주)새서울개발		(주)청청실업		(주)아마노코리아	
	개소	구획수	개소	구획수	개소	구획수	개소	구획수
계	83	4,237	24	1,263	10	726	49	2,248
노 상	60	2,560	16	526	9	626	35	1,408
노 외	23	1,677	8	737	1	100	14	840

※ 위탁기간 : 2013.11.1~2016.10.31(3년간)

□ 지도점검 근거

- 공영주차장 관리에 관한 협약서 “제17조”(업무감독) 및 “제25조”(업무위임)
: 서울시 ↔ 민간업체 (공단의 지도·점검을 받도록 명시)
- 공영주차장 관리에 관한 협약서 “제4조”(지도·점검의 범위) 및 “제9조”(지도·점검)
: 공 단 ↔ 민간업체 (공단의 지도·점검 세부내용 명시)
- 공영주차장 위수탁 협약서 제4조(위탁의 범위 및 관리지원 등)
: 서울시 ↔ 공단 (공단위탁 사무)

※ 지도점검 범위 : 주차장 운영에 관한 사항, 연 2회(반기별 각 1회) 실시

□ 지도점검 현황

- 연도별 지적 건수 현황

계	2009	2010	2011	2012	2013
208	44	28	48	55	33

- 주요위반 사례

- 노상(1~3급지)주차장 월정기권 판매 게시문 부착 및 판매
- 주차장내 청결유지 불량으로 미관상 저해
- 시설물(안내간판 및 주차BOX, 구획선 등)관리 미흡
- 근무자 복장상태 불량 및 주차장 이용자에 대한 서비스 저하

5 공영주차장 근린시설 사용·수익허가 현황

□ 공영주차장 근린시설 사용·수익 허가 현황

(단위 : 천원, 부가세 제외)

구분	점포수 (공실점포)	면적(㎡) (사용점포)	2013년 사용료	㎡당사용료 (사용부분)	입점 업종 또는 상호
계	77 (10)	8318.75	1,614,998	194	
구파발역 광역환승센터	5	642	480,173	747	휴대폰판매, 다이소, 롯데리아, 커피전문점, 편 의점
마포유수지 주차장	2	722	116,581	161	화장품판매점, 공익법인
천왕역 환승센터	3	372	68,158	183	부동산중개소, 커피전문점, 미용실, 인테리어 사무실 등
종묘주차장	6 (1)	810.34 (771.05)	78,737	102	스피드메이트, 음향기기 창고 등
세종로 주차장	15 (5)	1,943 (1067.72)	104,556	97	편의점, 복사인쇄, 양복점, 꽃판매2, 사무실5개소
동대문주차장	42 (3)	3,805 (3676.4)	791,134	215	의류 판매점, 마네킹판 매점 기타 유어스 상인 창고
영남주차장	4	221.75	38,127	171	차량경정비, 사무실

※ 2014년 4월말 기준

1 일반 현황

사업목적

- 차고지 부족 및 주택가 노상 박차 버스업체 차고지 제공
- 공공성 확보 및 입주업체 편의 제공을 위한 차고지 시설의 최적 관리
- 입주업체 시설사용료 적정 산정 및 징수

업무연혁 및 추진경위

- 은평공영 후보지 확정(시장방침 제601호) : 1995. 06.
- 시내버스 공영차고지 조성계획(시장방침 제364호) : 1996. 04. 19
- 은평공영차고지 공단위탁(행정제2부시장 방침 제46호) : 1999. 08. 19
- 서울특별시 공영차고지 설치 및 운영관리에 관한 조례 : 2000. 05. 20
- 은평공영차고지 관리위탁계약 : 2000. 06. 01
- 강동공영차고지 관리위탁계약 : 2002. 04. 12
- 송파공영차고지 관리위탁계약 : 2003. 02.28
- 양천공영차고지 관리위탁계약 : 2006. 01. 01
- 종량공영차고지 관리위탁계약 : 2006. 07. 01
- 상암공영차고지 위탁관리계약 : 2008. 05. 07
- 도봉공영차고지 위탁관리계약 : 2008. 10.06
- 강서공영차고지 위탁관리계약 : 2009. 04. 27
- 장지공영차고지 위탁관리계약 : 2010. 07.16
- 난곡공영차고지 위탁관리계약 : 2011. 05. 30
- 진관공영차고지 위탁관리계약 : 2013. 04. 15

업무추진 근거

- 서울특별시 공영차고지 설치 및 운영에 관한 조례 : 2000. 05. 20
- 버스공영차고지 운영·관리 위탁계약서 : 2011. 05. 30 ~ 2014. 05. 29

사업개요

- 차고지 관리 : 공영차고지 11개소, 매입차고지 17개소

□ 인 력

구 분	계	정 규 직										특정직
		소계	1~3급	4급		5급		6급		7급		
				사무	기술	사무	기술	사무	기술	사무	기술	
정 원	18	16	2	2	4	1	3	-	3	-	1	2
현 원	18	18	4	1	1	-	6	1	5	-	-	-
증 감	-	2	2	△1	△3	△1	3	1	2	-	△1	△2

※ 파견 1명 포함

□ 예 산

(금액 : 백만원)

구 분	세 입(A)	세 출(B)						수 지 (A-B)
		계	인건비	경비	자산	예비비	간접비	
2014년	7,759	4,044	1,032	2,223	410	-	379	3,715
2013년	7,911	3,707	1,136	2,121	45	11	394	4,204

○ 사용료 산정근거 및 기준

- 사용료 산정근거 : 서울특별시공영차고지설치및운영관리에관한조례 제5조
공유재산및물품관리법시행령 제14조
- 공영차고지 시설산정 : {부지가액(공시지가)+시설가액(감정평가액)} × 25/1000
- CNG충전소 부지산정 : 부지가액(공시지가) × 10/1000

○ 관리비 항목 : 전기료, 상하수도료, 냉난방비, 정화조청소비, 방역소독비, 환경 개선부담금, 화재보험료 및 기타

○ 공영차고지별 수입금 실적(사용료,관리비)

(금액 : 백만원)

구 분	계	은 평	강 동	송 파	양 천	중 랑	상 암	도 봉	강 서	장 지	진 관	난 곡	화 곡
계	34,315	3,296	4,204	6,794	2,864	5,016	1,113	3,280	2,527	3,159	1,097	810	155
2009	5,144	624	823	1,024	503	906	125	619	396	-	-	-	124
2010	6,154	645	823	1,074	563	936	129	667	441	845	-	-	31
2011	6,888	646	811	1,457	549	994	119	614	536	727	348	87	폐쇄
2012	7,566	654	822	1,527	585	1,036	345	645	510	748	350	344	-
2013	8,563	727	925	1,712	664	1,144	395	735	644	839	399	379	-

□ 매입차고지 : 17개소 28개 업체 859대(CNG 충전 5개 업체 포함)

구분	매입	입주업체	박차대수	면적(m ²)	주차면수
계	17개소	28개 업체 (버스 860대)	859	61,097	928
문래	2000.06	중부운수	49	3,048	51
시흥 1	2000.10	서울교통네트웍 등 2업체	20	1,325	22
독산	2000.11	범일운수	38	1,281	22
면목	2000.12	북부운수	41	3,176	45
고천	2001.04	우신운수	57	2,720	59
수택	2001.08	대원여객 등 2업체	65	5,224	93
소하(CNG)	2001.09	서울교통네트웍 등 3업체	44	2,908	43
가산	2001.09	한남여객	49	3,289	49
도봉산(CNG)	2001.11	아진교통	104	5,496	106
온수(CNG)	2004.11	서울교통네트웍 등 6업체	80	7,382	85
신림 1	2006.09	한남여객	57	3,725	87
시흥 2	2006.11	범일운수	40	2,302	44
신림 2(CNG)	2007.07	한남여객 등 2업체	52	4,211	42
정릉	2009.01	성원여객 등 2업체	50	3,600	50
염곡(CNG)	2010.02	삼성여객 등 2업체	53	4,699	50
방화	2011.02	폐쇄	-	2,676	20
우이동	2011.03	동아운수	60	4,035	60

□ 차고지별 사용료 내역

(단위 : 백만원, %)

구분	공시지가 (m ² 당, 천원)			2013년 재산가액			사용료			비고
	2012년	2013년	증가율	계	부지가액	시설가액	2012년	2013년	증가율	
계	2012년	2013년	증가율	260,751	216,196	44,555	6,342	7,208	1.13	
은평	441	450	1.02	20,988	16,946	4,042	510	570	1.12	
강동	830	855	1.03	29,856	24,197	5,659	723	818	1.13	
송파	950	1,000	1.05	55,414	50,252	5,162	1,330	1,505	1.13	
양천	202	212	1.05	13,884	8,011	5,873	337	380	1.13	
중랑	550	570	1.04	32,875	26,057	6,818	791	879	1.11	
상암	1,620	1,690	1.04	14,348	12,925	1,423	345	405	1.14	
도봉	602	630	1.05	22,083	17,272	4,811	521	584	1.12	
강서	228	238	1.04	15,799	8,881	6,918	354	471	1.33	
장지	1,190	1,200	1.01	29,161	28,044	1,117	748	826	1.10	
진관	1,010	1,050	1.04	11,966	11,142	824	350	399	1.14	
난곡	4,470	4,540	1.02	14,377	12,469	1,908	333	371	1.04	

※ 공시지가는 국토해양부에서 결정한 매년 5월말 기준 토지가격(2014.5월)

□ 관리근거 및 관리체계

○ 공단의 임무

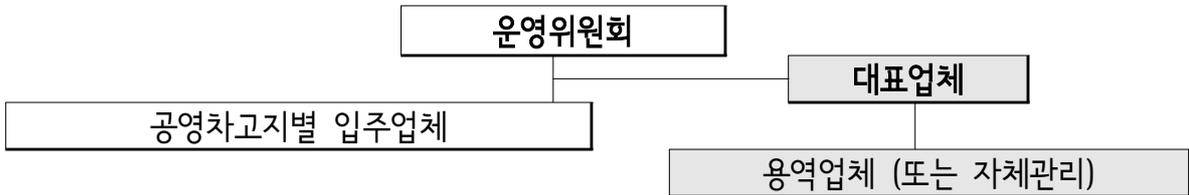
- 관리근거 : 버스공영차고지운영관리위탁계약서 제4조 1항
- 공영차고지 시설사용 및 유지 점검관리에 관한 사항
- 일반(매입)차고지 월 1회 이상 순회점검

○ 관리체계 및 책임구분

구 분	업 무 범 위
입주업체 (대표업체)	<ul style="list-style-type: none"> · 공영차고지 시설물 운용 및 일상적 유지관리 업무 <ul style="list-style-type: none"> - 시설물 일일점검, 수시점검 및 일상정비 등 · 법정시설물 법정관리자 선임 및 안전관리 책임 <ul style="list-style-type: none"> - 방화관리자(소방시설), 위험물안전관리자(주유시설) · 기타 공영차고지 내 질서유지 및 운영업무 일체
공단 (관리소)	<ul style="list-style-type: none"> · 사용계약 체결 및 사용료 · 관리비 징수 · 시설물 안전점검 실시 · 시정지시 결과 확인 · 노후시설 보수 및 중요 기간시설물 신설 · 대표업체의 공영차고지 관리업무 지도감독 등

□ 입주대표 업체 현황

※ 대표업체 — 공영차고지별 운영위원회에서 선임



○ 대표업체 현황 : 11개업체

중랑	강동	송파	도봉	은평	양천	상암	강서	장지	진관	난곡
메트로	서울종합	남성교통	서울교통	유성운수	오케이	다모아	공항버스	서울버스	제일여객	오케이버스

○ 용역관리 현황 : 49명 (시설 16, 경비 4, 청소 22, 폐수 7)

구 분	중 랑	강 동	송 파	도 봉	은 평	양 천	강 서	상 암	장 지	난 곡	진 관
시설	지엠스3	자체 관리	지엠스5	자체 관리	MH 2	MH 3	영원 3	자체 관리	자체 관리	자체 관리	자체 관리
경비	지엠스2	자체 관리	자체 관리	자체 관리	자체 관리	MH 2	자체 관리	자체 관리	자체 관리	자체 관리	자체 관리
청소	지엠스3	지엠스3	지엠스4	자체 관리	MH 3	MH 4	영원 5	자체 관리	자체 관리	자체 관리	자체 관리
폐수	미령 1	미령 1	선일 1	미령 1	미령 1	미령 1	미령 1	자체 관리	자체 관리	자체 관리	자체 관리
용역비 (백만원)	190	84	294	20	117	338	161	자체 관리	자체 관리	자체 관리	자체 관리

※ CNG 충전소 : 시설관리 및 안전점검 등 자체 책임관리

1 일반 현황

업무연혁

- 96.11.11 : 징수개시
- 01. 4. 1 : 혼잡통행료 징수대상 확대(10인승 이하 승합차까지)
- 02. 9.12 : 면제대상 확대(장애인 자동차 및 공무용 자동차의 면제범위 확대)
- 03. 7.25 : 800cc 미만 경형승용차 혼잡통행료 50% 감면
- 03.11.17 ~ 04.6.30 : 요일제 참여차량 혼잡통행료 일시 면제
 ※ 2004. 7. 1 : 요일제 참여차량 혼잡통행료 50% 감면
- 05. 7. 1 : 혼잡통행료 토요일 징수면제 ※교통계획과-8051 ; '05.6.30
- 07. 1.19 : 전자태그 차량만 승용차요일제 50%감면 및 저공해 차량 감면
- 08. 1. 1 : 1,000cc 미만 경승용차 통행료 50% 감면
- 14. 1. 9 : 과태료 부과 징수 절차 조례개정(질서위반행위규제법 적용)

추진경위

- 도로의 소통기능을 원활히 하기위해 혼잡에 따른 사회적 비용을 교통혼잡 유발원인자에게 직접 부과하여 차량의 통행을 억제시키기 위함

업무추진 근거

- 도시교통정비촉진법 제35조(혼잡통행료의 부과징수 등)
- 도시교통정비촉진법 시행령 제15조(혼잡통행료 부과지역의 지정 등)
 ※ 혼잡수준 결정기준 : 평균통행속도에 의한 혼잡수준 결정
 - 조건 : 평일 시간대별 차량의 평균통행속도가 아래 기준에 해당하는 상태
 하루 3회 이상 발생하는 간선도로와 그 주변 영향권
 - 간선도로
 - ┌ 편도 4차로 이상 : 21km/h 미만
 - └ 편도 3차로 이하 : 15km/h 미만
- 서울특별시혼잡통행료징수조례 ('96.10.5 제정)
 ※ 교통혼잡지역 서울특별시 고시 1996-291호
 - 남산3호 : 회현동교차로~남산3호, 남산3호~반포로
 - 남산1호 : 퇴계로~남산1호, 남산1호~한남교차로

2 인력 및 예산

□ 인력

구분	계	정규직										특정직	기간직
		소계	1~3급	4급		5급		6급		7급			
				사무	기술	사무	기술	사무	기술	사무	기술		
정원	71	14	1	3	-	3	1	3	1	1	1	57	
현원	75	14	0	3	-	2	2	6	-	1	-	57	4
증감	4	-	△1	-	-	△1	1	3	△1	-	△1	-	4

○ 근무형태

구분	평 일		근무형태
	A조	B조	
소장	09:00~18:00		·일근(1·3호 총괄)
본사			·지원 업무
운영담당	06:30~15:30	13:00~22:00	·1일 2교대 근무
기술직			- 부소장 : 조원 감독·수납 및 행정처리
징수원			- 기술직 : 징수시스템 유지관리 - 징수원 : 징수업무 <2(3)시간 근무 2~ 3회 실시> ※ 3개월 단위 : 순환근무
판독원	09:00~18:00		·과태료 고지 및 미납차량 판독
경비	3교대 24시간 근무(주간, 야간, 비번)		

□ 예산

(금액 : 백만원)

구분	세입(A)	세출(B)						수지(A-B)
		계	인건비	경비	자산	예비비	간접비	
2014(목표)	15,340	4,301	1,854	1,650	10	2	785	11,039
2013(실적)	14,936	3,924	1,991	1,067	10	0	856	11,012

3 요금소 운영현황

○ 위 치 : 남산1·3호터널 요금소(2개소)

요금소명	구 간	소 재 지	비 고
남산 1호	중구 예장동 ~ 용산구 한남동(1.53km)	중구 예장동 산5번지	
남산 3호	중구 회현동 ~ 용산구 용산동(1.27km)	중구 회현1가 산1-12	

○ 징수대상 : 2인 이하 탑승한 10인승이하 승용·승합자동차

- 2001. 4. 1부터 10인승이하 승합차까지 확대

○ 통행요금 : 2,000원(경형승용차 50% 감면 : 1,000원)

- '07.1.19부터 전자태그부착 요일제 준수차량, 제3종 저공해자동차 통행료 50% 감면

○ 징수시간 : 월~금요일까지 07:00 ~ 21:00(14시간)

- 토요일요일 및 공휴일 무료통행('05. 7. 21개정)

○ 징수방법 : 징수원에 의한 직접 징수(현금, 정액권, 교통카드)

- 2008.1.1부터 정액권제도(판매) 폐지

○ 미납요금 : 통행료 포함 5배의 과태료 부과

- 일반(10,000원) / 경차(5,000원) / 요일제 위반(10,000원)

○ 면제차량

- 3인 이상이 탑승한 자동차, 택시, 화물차, 11인승이상 승합자동차
- 의전용, 외교용, 보도용, 긴급, 장애인 자동차(외부고정표시 식별 가능 차량)
- 공무용(외부 고정표시 식별 가능 차량, 고정표시 곤란한 특수업무수행차량)
- 경형 승합자동차, 승용겸화물형 승용자동차
- 전자태그 부착한 제1,2종 저공해자동차

○ 장비 및 시설물 현황

구 분	장 비								시 설 물		
	집계시스템	요금 단말기	CCTV장치			차 번 인식기	동영상 카메라	차 량 계수기	차선수	톨부스	도로안내 표지판
			카메라	녹화기 모니터	멀티 티 블렉서						
단 위	식	대	대	식	대	대	대	대	차선	동	개
계	2	18	36	4	4	18	18	18	18(16)	19	15
남산1호	1	8	16	2	2	8	8	8	8(8)	9	7
남산3호	1	10	20	2	2	10	10	10	10(8)	10	8

4 수입금 및 과태료 징수 현황

□ 차량 통행량 및 수입금 현황

(단위:백만원/천대)

구 분	징 수 액	차 량 통 행 량					
		계	유 료	면 제	미 납		
2011	15,201	22,013	8,133 (36.9%)	13,848 (62.9%)	32 (0.1%)		
2012	15,098	22,092	8,086 (36.6%)	13,971 (63.2%)	35 (0.2%)		
2013	14,936	21,512	7,979 (37.1%)	13,499 (62.8%)	34 (0.2%)		
2014.04	4,899	7,136	2,609 (36.6%)	4,516 (63.3%)	11 (0.2%)		

▶ 차량 등록 대수 및 통행량 분석

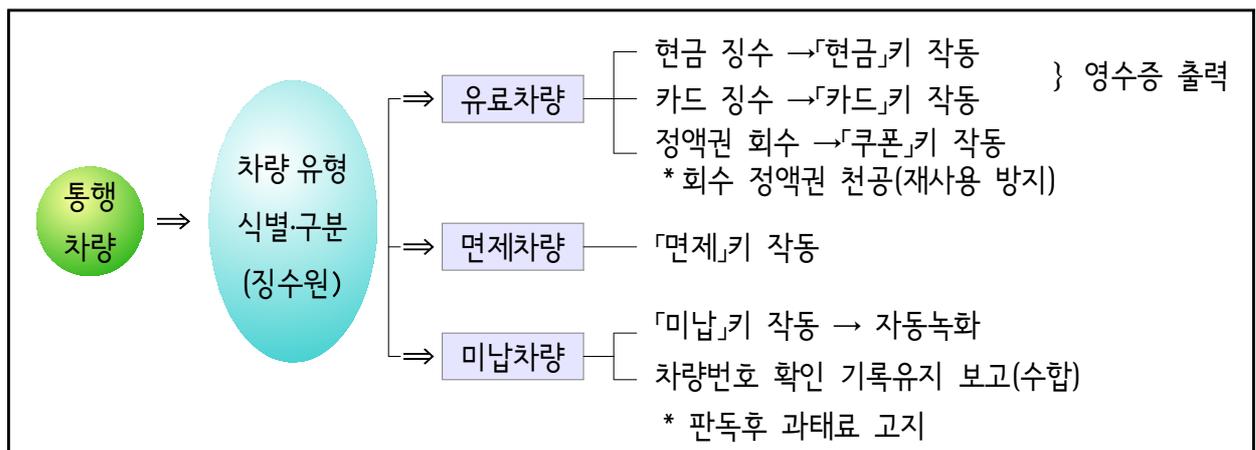
구 분	1996년	2014년	증 감(%)	비 고
차량 등록 대수 (천대)	2,168	2,987	37.8%	서울시 등록된 승용·승합차
일평균 통행량 (대)	90,404	85,985	△4.9%	1호(51,683대) / 3호(34,302대)

▶ 통행료 감면 현황

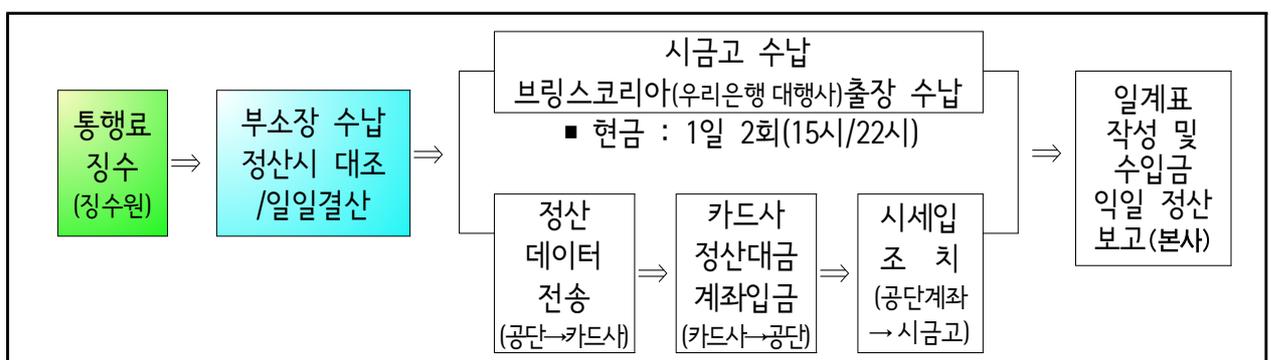
(단위:백만원/천대)

구 분	합계		요일제 감면		경차 감면	
	차량대수	감면액	차량대수	감면액	차량대수	감면액
2011	1,049	1,049	731	731	318	318
2012	1,061	1,061	694	694	367	367
2013	1,012	1,012	604	604	408	408
2014.04	315	315	182	182	133	133

○ 수입금 징수 절차



○ 수입금 처리 절차

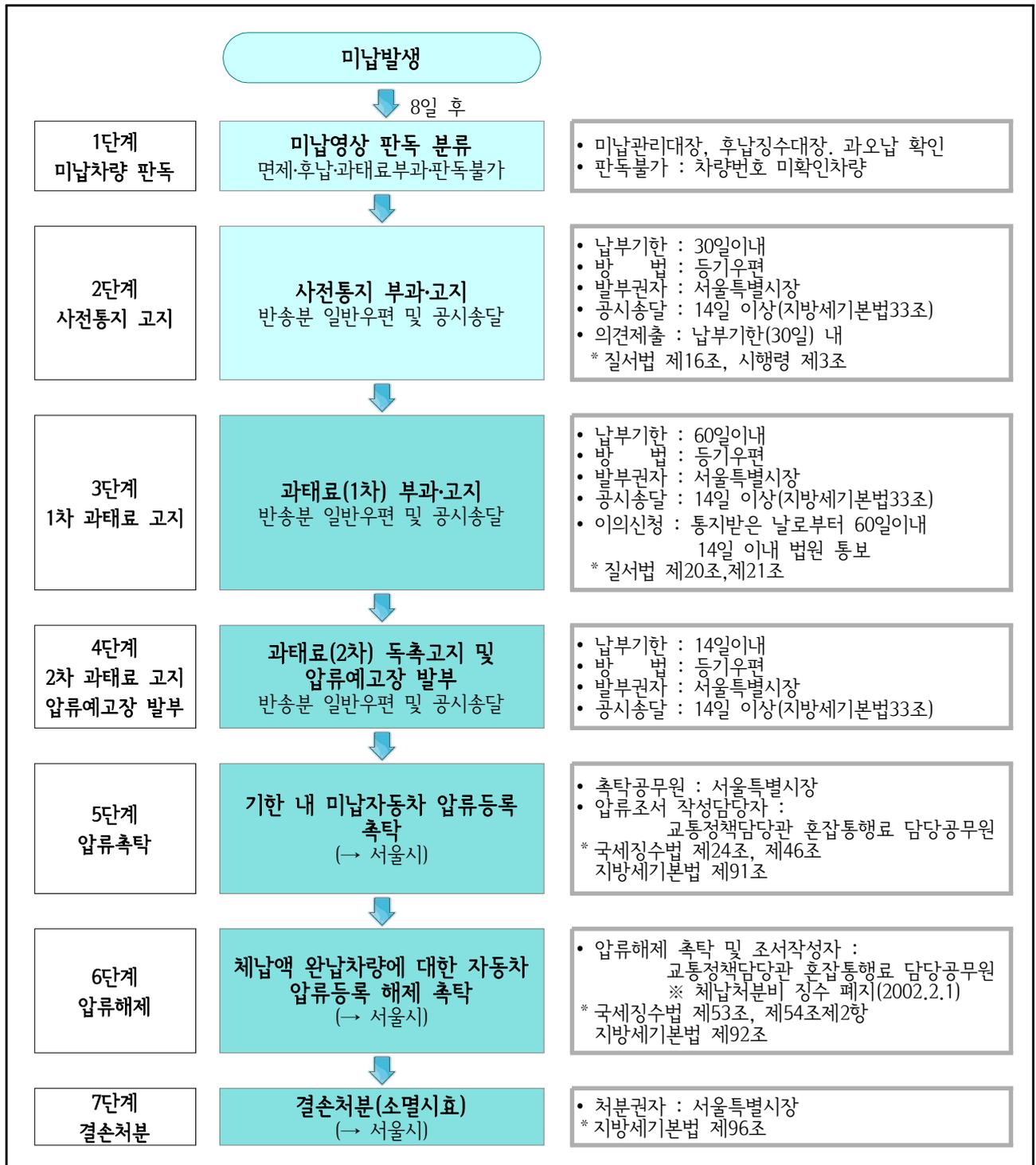


□ 과태료고지 및 납부실적 (통행일 기준)

(단위: 건/ 천원)

구 분	고 지		납 부		미 납	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
2010	8,964	83,460	6,494 (72.4%)	60,145	2,470 (27.6%)	23,315
2011	13,567	123,785	9,642 (71.1%)	87,470	3,925 (28.9%)	36,315
2012	15,080	135,550	10,293 (68.3%)	92,105	4,787 (31.7%)	43,445
2013	15,774	143,790	9,730 (61.7%)	88,365	6,044 (38.3%)	55,425
2014.04	1,938	14,935	414 (21.4%)	3,261	1,524 (78.6%)	11,674

○ 업무절차



1 일반 현황

번호판 영치업무 위수탁 배경

- 추진 목적 : 시 정원 초과인력 해소와 체납 자동차세 징수를 제고
 - ※ 자동차세 체납현황 및 징수실태 : 총 시세 체납액의 22%, 매년 15% 정도 체납발생
- 위·수탁 내용
 - 공단에서 市 인력Pool 특별채용 후 자치구에 파견, 영치업무 지원
 - 채용 인력 : 99명(인가 : 100명)
 - 업무 분담
 - ┌ (서울시) 공단·자치구간 업무조정 및 지도감독, 예산지원
 - └ (공 단) 자치구 인력파견, 조사 및 영치업무 지원
 - └ (자치구) 번호판영치·보관, 체납세 징수 및 번호판 반환
 - 업무 개시 : 2002. 8. 1부

연 혁

- 인력Pool을 위한 『퇴직직원패키지』 추진 방침결정(2001.12.29)
- 자동차세 체납징수 지원업무 인수준비단 편성(2002.2.22)
- 자동차세체납차량번호판영치지원에관한조례 제정공포(2002.5.20)
- 조사직직원관리 관련 정관 및 규정 제·개정안 이사회 의결(2002.7.15)
- 규정 제·개정안 공포, 직원전보 및 조사직 특별채용(1단계:99명)(2002.8.1)
- 정관 등 규정 개정으로 조사직 정원증가(100→120명)(2003.8.13)
- 체납차량번호판영치지원사업 필요인력 특별채용(2단계:6명)(2003.9.1)

업무 추진근거

- 지방세법 제196의12 (자동차등록증의 회수 등)
- 서울특별시자동차세체납차량번호판영치업무지원에 관한 조례('02. 5.20)
- 자동차세체납차량 번호판영치 업무지원 위·수탁 협약('02. 8.12)
- 번호판 영치권한 : 자치구 지방세무직 공무원
 - 지방세법제 4조(지방자치단체의 장의 권한위임 등)
 - * 공단 조사직 : 번호판영치시 단순업무(번호판 탈·부착) 수행

인 원 현 황

구 분	계	일반직			조사직			
		소계	4급	5급	소계	5급	6급	7급
정 원	71	-	-	-	71	3	68	-
현 원	72	-	1	-	71	3	68	-
증 감	1	-	1	-	-	-	-	-

○ 조사직 구청 파견 현황

종로	중구	용산	성동	광진	동대문	종랑	성북	강북	도봉	노원	은평	서대문
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2
마포	양천	강서	구로	금천	영등포	동작	관악	서초	강남	송파	강동	계
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71

2 예산 및 영치실적

예 산

(단위:백만원)

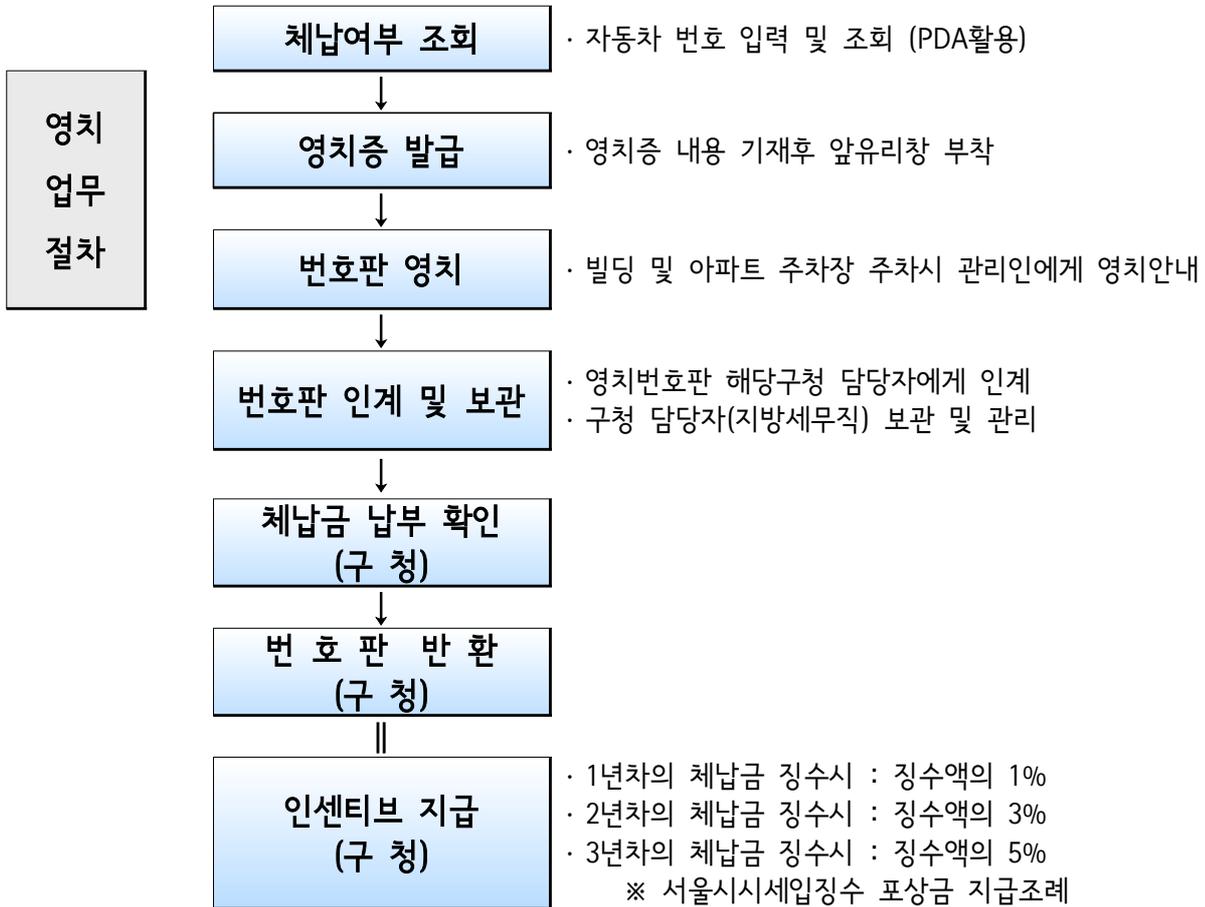
년 도	계	인건비	경 비	자산	예비비	간접관리비
2014년	5,415	3,360	1,732	-	1	322
2013년	5,011	3,556	1,127	-	3	325

영치실적

(단위:백만원)

구 분	영 치 실 적 (영치예고 포함)		비 고
	대 수	체납액	
2004	148,750	47,142	
2005	124,364	38,687	
2006	132,546	36,875	
2007	235,966	46,641	
2008	233,807	46,797	
2009	250,470	56,258	
2010	251,987	62,068	
2011	290,031	62,580	
2012	203,379	48,127	
2013	66,508	20,308	

□ 업무흐름도



※ 영치대상 : PDA(무선검색단말기)에 체납액이 조회되는 차량

- 체납자와 차량 소유자가 동일한 경우만 영치
- 자동차세 소멸시효 만료전 결손처분 차량, 고지유예차량 포함('04.2월부터 시행)