

# 교통정보처

## 1 일반 현황

### 업무연혁

#### 도시고속도로 교통관리센터

- '01.04월 : 도시고속도로 교통관리시스템 운영계획(시장방침 제380호)  
- 서울시 ~ 市 경찰청간 협약체결, 도시고속도로 순찰대 운영 등
- '02.06월 : 내부순환로, 강변북로(성산~성수) 교통관리시스템(1단계)
- '04.05월 : 강변북로 잔여구간, 북부간선도로 교통관리시스템(2-1단계)
- '05.10월 : 올림픽대로 교통관리시스템(2-2단계)
- '07.04월 : 동부간선, 경부고속(한남~양재) 교통관리시스템(3단계)

#### 남산권 교통정보시스템

- '00~'02 : 남산권(1, 2, 3호 터널 및 소파/소월로) 준공·운영
- '05.10월 : 도시고속도로 교통관리센터와 통합 운영

#### 주요도로/도심권 교통관리시스템

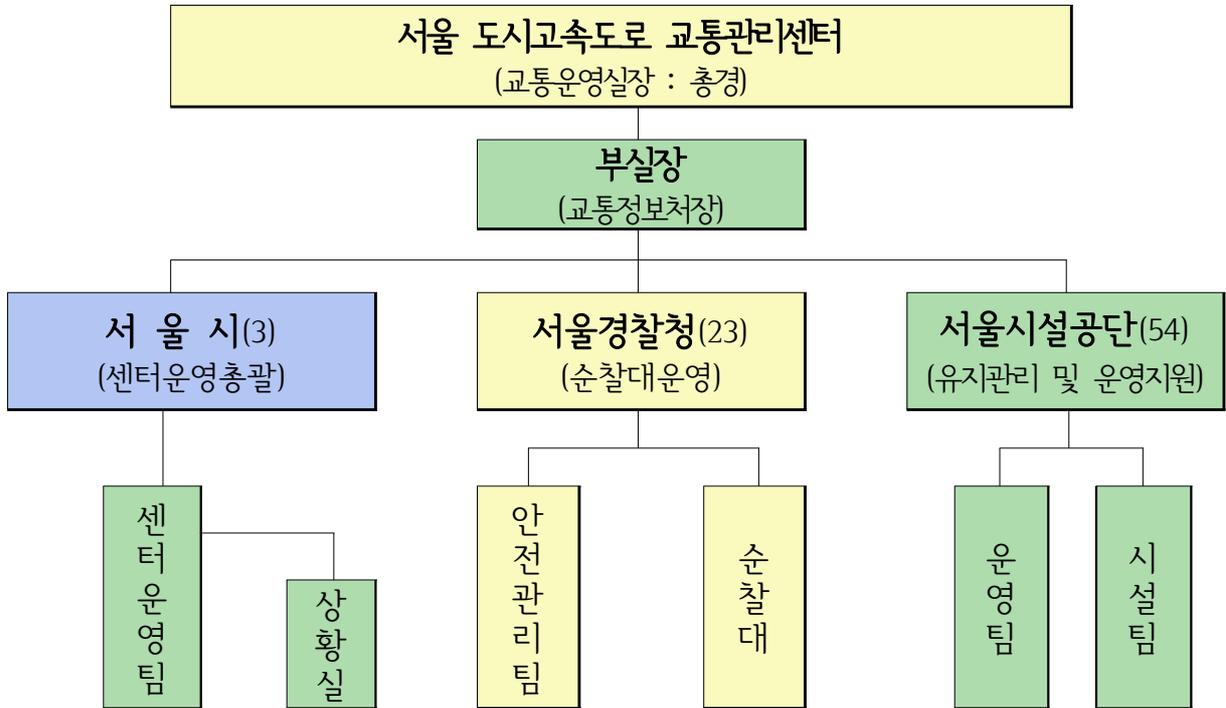
- 주요도로 : '10.10~'13.9월 - 서부간선, 화랑로, 동작/반포/강남대로, 동1로
- 도 심 권 : '12.1월 준공, 2013.9월 유지관리 분야 인수

### 인력현황 : 52명(정규직 43명, 특정직 9명)

- 유지관리·운영 33명, 서울시 지원(상황실17+운영2) 19명
- 교통관리센터 상황실 : 24시간 교대근무, 교통상황 모니터링 및 정보제공
- 현장유지관리 : 현장 시스템 점검 및 정비·보수 등

구 분	총계	소계	1~3급	사무직			시설·설비·특수직			특정직
				소계	4급	5~7급	소계	4급	5~7급	
정 원	54	43	4	16	4	12	23	2	21	11
현 원	52	43	2	10	4	6	31	6	25	9
과부족	△2	0	△2	△6	-	△6	8	4	4	△2

□ **교통관리센터 조직 구성(80명)**



※ 범례 (인력 소속기관) : 공단(54)    서울시(3)    서울경찰청(23)

○ 관련근거 : 도시고속도로 교통관리시스템 운영계획(시장방침 제380호, 2001.4.9)

□ **예산현황**

(단위 : 백만원)

구분	2014년	2013년	2013년대비	
			증감액	증감률(%)
계	5,697	5,730	△33	-0.6%
인건비	2,248	2,219	65	1.3%
경비	3,146	3,146	-	-
자산취득비	1	60	△59	-98.3%
예비비	2	29	△27	-93.1%
간접관리비	264	276	△12	-4.3%

○ 2014년 총예산 : 5,697백만원 - 2013년 대비 33백만원 (-0.6%) 감소

▶ **주요변동 내역**

- 도심권 VMS 점검/정비 160백만원 증가 ※신규사업
- 전산시스템 유지관리 47백만원 감소
- 자산취득비 59백만원 감소 ('13년 성능평가 기준장비 구매 50백만원)

## 2 시설 및 장비 현황

□ 시설현황: 총 353.5km - 도시고속 156.8k, 남산권 10.6k, 주요도로 91.6k, 도심권 94.5k 등

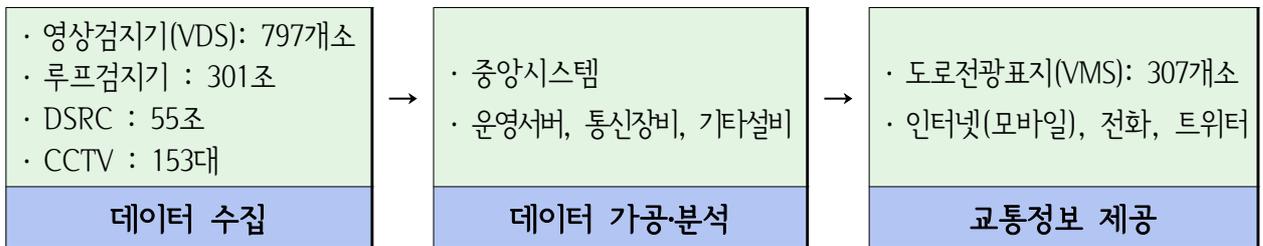
구분	구간	연장 (km)	VDS			VMS	CCTV	RMS 차단기	LCS
			영상	루프	DSRC				
총계	-	353.5	797	301	55	307	153	31	33
도시고속도로	-	156.8	745	160	-	241	136	31	33
1단계	내부순환로, 강변북로	40.1	213	24	-	62	38	12	-
2-1단계	강변북로 잔여구간 북부간선도로	21.7	120	2	-	39	22	-	-
2-2단계	올림픽대로 (40.8Km) 노들길 (8.5Km)	49.3	218	124	-	79	40	-	19
3단계	동부간선도로(38.1Km) 경부고속도로(7.6Km)	45.7	194	10	-	61	36	19	14
남산권	남산 1,2,3호 터널 등	10.6	-	141	-	13	9	-	-
주요도로	서부간선, 동1로, 반포/동작/강남대로 등	91.6	52	-	55	27	8	-	-
도심권	통일로, 한강로, 천호대로 등 23개노선	94.5	-	-	-	26	-	-	-



VDS : 차량검지기 (Vehicle Detector System)  
VMS : 도로전광표지 (Variable Message Sign)  
CCTV : 폐쇄회로 TV (Closed-Circuit Television)

LCS : 차로제어시스템 (Lane control system)  
RMS : 연결로 제어시스템 (Ramp Metering System)  
DSRC : 단거리 전용통신 (Dedicated Short Range Communications)

### □ 교통관리시스템 구현체계



### □ 장비현황

유지보수용 장비 (공단)			순찰장비 (서울지방경찰청)			
점검·작업차량	광케이블 측정장비	기타 (테스터기 등)	소계	행정차	순찰차	사이카
10대	6대	64종	15대	3대	10대	2대

※ 점검·작업차량 : 점검차량 1대, 작업차 7대, 고소작업차 2대

### 3 교통관리센터 운영현황

#### □ 교통상황실 운영

- 주요임무 : 24시간 교통상황 모니터링 및 정보제공
  - 교통상황 감시, 실시간 교통정보 제공, 돌발상황 감지·대응
  - 근무 및 인력운영 실태
    - 운영인력 : 총 17명 - 1명(총괄), 16명(상황업무)
    - 근무형태
      - ┌ 주간근무 : 5명(상황반장 총괄)
      - └ 교대근무 : 12명(4조 3교대, 각조 3명)
- ※ 경찰청 합동근무 : 3명
  - 교통사고 등 돌발상황 발생시 → 119, 도시고속도로 순찰대, 경찰서 등 연락조치

#### □ 정보이용현황

##### ○ 교통정보 제공

도로전광표지(307)	휴대폰(홈페이지포함)	문의전화
	 <a href="http://smartway.seoul.go.kr">http://smartway.seoul.go.kr</a>	 문의 : 02) 2290-7979 제보 : 080) 2001-114

##### ○ 정보 이용현황 (2014. 1~4월)

(단위 : 건)

구분	2012년		2013년		증감 (12년대비)	전년 동기간 대비		
	총계	월평균	총계	월평균		'13. 1~4월	'14. 1~4월	증감
총계	13,607,132	1,133,928	11,767,676	980,640	△1,839,456 (△13.5%)	3,485,040	6,937,238	3,452,198 (99.1%)
인터넷 (스마트폰)	13,422,805	1,118,567	11,639,782	969,982	△1,783,023 (△13.3%)	3,442,282	6,907,177	3,464,895 (100.7%)
전화	184,327	15,361	127,894	10,658	△53,925 (△30.6%)	42,758	30,061	△12,697 (△29.7%)
트위터 정보제공	9,188	766	9,584	799	396 (4.3%)	3,192	3,487	295 (9.2%)

※ 트위터 정보 제공 : 2014. 4월 879건(일평균 29.3건)

- 2014년 4월까지 정보이용건수는 694만건으로 전년 동월 대비 345만건(99.1%) 증가
- 주요도로 홈페이지 안정화 이후('13.11월) 이용자 대폭 증가(일 약 3만건 → 6만건)
- 스마트폰 정보이용 증가 등으로 문의전화 이용건수 대폭 감소

## □ 도시고속도로 소통상황

○ 노선별 소통상황 변화(2014. 4월)

[단위:교통량 천대/일(전일), 속도 km/h(07~22시)]

구 분	내부순환		강변북로		올림픽대로		북부간선		동부간선		분당수서		경부고속		서부간선	
	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도
'13.04월	166	66.4	274	57.5	236	62.2	106	63.5	155	56.3	137	65.9	215	47.8	-	-
'14.04월	158	62.7	263	55.5	261	59.6	112	67.2	156	54.1	140	62.4	216	44.3	102	34.4
증 감 (비율, %)	△8 (4.8)	△37 (5.6)	△11 (4.0)	△2 (3.5)	25 (10.6)	△2.6 (4.2)	6 (5.7)	3.7 (5.8)	1 (0.6)	△2.2 (3.9)	3 (2.2)	△3.5 (5.3)	1 (0.5)	△3.5 (7.3)	-	-

- 내부순환로(8천대, 4.8%), 강변북로(11천대, 4.0%)의 교통량이 감소한 반면, 올림픽대로(25천대, 10.6%), 북부간선도로(6천대, 5.7%)의 교통량은 증가하였으며 기타 구간은 전년 동기간 대비 소폭 등락 하였음.
- 통행속도는 내부순환로(3.7km/h, 5.6%), 올림픽대로(2.6km/h, 4.2%), 분당수서로(3.5km/h, 5.3%) 경부고속도로(3.5km/h, 7.3%)가 감소하였으며, 북부간선도로(3.7km/h, 5.8%)의 통행속도는 증가함

○ 연도별 소통상황 변화('09 ~ '13년)

구 분		평 균					'12년 대비 증 감	
		'09	'10	'11	'12	'13		
내부 순환	교통량	157	154	155	156	161	5천대/일	3.5%
	속 도	64.8	63.7	66.1	64.7	63.6	△1.1km/h	△1.7%
강변 북로	교통량	271	263	264	261	267	6천대/일	△1.6%
	속 도	55.2	54.9	55.8	56.4	55.5	△0.9km/h	1.1%
올림픽 대로	교통량	252	252	253	258	251	△7천대/일	△2.9%
	속 도	59.8	58.0	59.4	60.3	59.0	△1.3km/h	△2.2%
북부 간선	교통량	107	103	110	109	108	△1천대/일	△1.6%
	속 도	65.8	65.7	63.8	62.7	62.1	△0.6km/h	△1.0%
동부 간선	교통량	157	154	155	153	152	△1천대/일	△0.5%
	속 도	54.8	53.5	55.8	55.9	54.8	△1.1km/h	△2.0%
분당 수서	교통량				134	135	1천대/일	0.4%
	속 도				65.4	63.6	△1.8km/h	△2.8%
경부 고속	교통량	194	204	207	208	211	3천대/일	1.6%
	속 도	46.0	44.3	41.5	44.5	45.9	1.4km/h	3.1%
서부 간선	교통량					107		-
	속 도					35.9		-

※ [교통량(천대/일)] 전일, [통행속도(km/h)] 활동시간대(07시~22시 기준)

※ 동부간선도로 : 성수JC ~ 수락, 경부고속도로 : 한남대교 ~ 양재IC

## □ 돌발상황 발생 및 처리실적

○ 돌발상황 발생 및 처리실적('14. 1~4월) : 총 4,139건(일평균 34.5건)

구 분	총 계	교통사고	고장차량	공 사	기 타
'13. 1~4월	4,526	1,959	1,375	1,082	110
'14. 1~4월	4,139	1,768	1,212	1,067	92
증 감	△387	△191	△163	△15	△18
증감율(%)	△8.6	△9.7	△11.9	△1.4	△16.4

※ 기타 : 낙하물, 행사, 훈련, 기상악화 등

- 전년 동기간 대비 돌발상황 발생건수가 387건(8.6%) 감소하였으며, 교통사고는 191건(9.7%), 고장차량(163건, 11.9%), 공사(15건, 1.4%) 등 모든 유형의 돌발상황 발생건수가 감소하였음.
- 돌발처리시간 : 20.8분(2013년 4월 20.3분)

○ 돌발상황 처리현황 ('11 ~ '13년)

구 분	총 계	교통사고	고장차량	공 사	기 타
'11년	14,382	5,554	4,272	4,216	340
'12년	13,597	5,974	3,981	3,366	276
'13년	14,151	5,788	4,119	3,921	323
증감(12년 대비)	554	△186	138	555	47
증감율(%)	4.1	△3.1	3.5	16.5	17.0

○ 돌발상황 감지 및 대응

