주차시설운영처

Ⅰ 사업개요

☐ 연혁

회계별	연 혁
공영주차장	- 1984.08.01 : 자치구에서 운영하던 공영주차장을 공단에서 일괄 인수·운영 - 2000.11.01 : 주차장 현대화 사업계획에 따라 대규모 역세권 주차장은 공단관리, 기타 수익성 있는 노상·노외주차장은 민간위탁 운영 ※ 민간위탁 : 81개소 / 4,010구획 (노상 59개소 / 2,433구획, 노외 및 환승 등 22개소 / 1,577구획) - 2005.07.01 : 카드전용주차장(자동화주차시스템) 운영 개시(잠실역 등 7개소) - 2014.07.01 : 카드전용주차장(자동화주차시스템) 총 26개소(11,884구획) 운영 - 2015.08.01 : 남대문화물 노상주차장 폐지에 따라 노상 관광버스 주차장(남대문시장 주차장)신설 - 2016.01.01 : 노상 관광버스 주차장(무인 무료운영) 운영(총 9개소, 87구획) - 2016.04.01 : 신규 노상주차장(총 7개소, 172구획) 및 서울역서부 관광버스 주차장 운영 - 2016.11.01 : 서울시 공영주차장 일원화(160개소 18,158구획)
공영차고지	- 은평공영 후보지 확정(시장방침 제601호) : 1995.06. - 시내버스 공영차고지 조성계획(시장방침 제364호) : 1996.04.19 - 은평공영차고지 공단위탁(행정제2부시장 방침 제46호) : 1999.08.19 - 서울특별시 공영차고지 설치 및 운영관리에 관한 조례 : 2000.05.2 - 공영차고지(11개소) 관리위탁 계약 : 2000.06.01 - 매입차고지(17개소) 관리위탁 계약 : 2014.05.30 - 매입차고지(2개소) 관리위탁 계약 : 2016.11.14. - 매입차고지(2개소) 관리위탁 계약 : 2017.12.04

☐ 대행근거 및 관련법령

회계별	대행근거 및 관련법령
공영주차장	- 서울특별시 주차장 설치 및 관리조례 ('80.3.15 제정) - 공영 주차장 관리 운영에 관한 협약 ('14.12.9. 체결) - 서울특별시 공영주차장 관리 대행 협약('17.1.1~'21.12.31)
공영차고지	- 서울특별시 공영차고지 설치 및 운영에 관한 조례 ('00.5.20 제정) - 공영차고지 운영·관리 위탁계약서 ('14.5.30 ~ '17.5.29) - 공영차고지 운영·관리 대행계약서 ('17.1.1 ~ '21.12.31)

* 서울특별시 서울시설공단 설립 및 운영에 관한 조례 제 19조

☐ 주차시설운영처 미션·비전

미션·비전	▪ 미션 : 시민이 안전하고 행복한 최상의 교통인프라 제공 ▪ 비전 : 편리하고 효율적인 주차시설관리로 시민 행복지수 향상

□ 주요시설 현황 및 핵심사업

○ 주요시설 현황

회계별	주요시설물
공영주차장	○ 총 131개소 17,183구획 *직영 48개소, 위탁 83개소 – 직 영 : 48개소(12,568구획) → 노상 12개소(89구획), 노외 36개소 (12,479구획) ☞ 일반 34개소(12,409구획), 관광버스 13개소(152구획), 나눔카전용 1개소(7구획) – 민간업체 위탁 : 65개소 3,685구획 → 노상 45개소, 노외 20개소 – 상인회 및 자치구 위탁 : 18개소 930구획 → 노상 9개소, 노외 9개소
공영차고지	○ 총 30개소 138개 업체 – 건설차고지 : 11개소 102개 업체(버스 89, CNG 충전 10, 기타 3) 3,263대 – 매입차고지 : 19개소 36개 업체(버스 30, 택시 1, CNG 충전 5) 1,059대

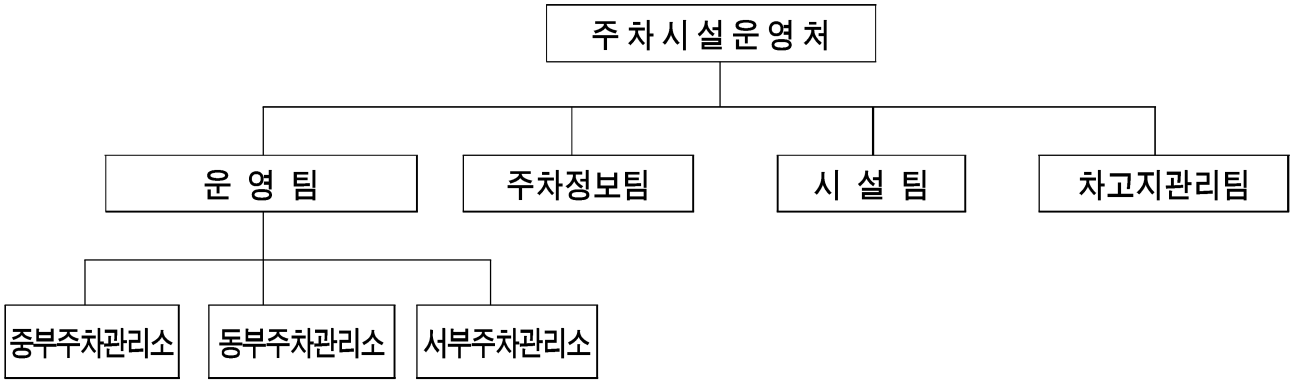
○ 핵심사업(2021년도)

연번	사업명	개 요
①	주차장 재난대응 강화를 위한 통합방재센터 확대 적용 (640백만원)	○ 통합방재센터 2단계 추진('20년 1단계 추진 완료) ○ 연계 주차장 확대에 따른 통합방재 시스템 업그레이드 실시 ○ 연계 주차장 선정 및 계획수립 ○ 연계공사 시행 및 준공 및 통합방재센터 시범 운영
②	주차장 편의증진을 위한 무정차 자동결제 시스템 이용 활성화 (비예산)	○ 이용 활성화 추진을 위한 홍보 노력 시행 ○ 바로녹색결제 가입 증대 및 이용 활성화 홍보 시행 ○ 지갑없는 주차장 주차관제 및 정보시스템 안정적 관리
③	힐링과 감동이 있는 직원과 협력업체 휴게 테마공간 조성 (190백만원)	○ 차고지 노후화에 따른 입주업체 종사자 휴게공간 재조성 요구 ○ 구성원(공단·입주업체 대표·노동조합) 휴게공간 개선협의체 운영으로 설계 및 시공 단계별 구성원 의견 적극 반영 ○ 휴게실 개선공사 설계 및 시공(중랑차고지 예정)
④	업무 효율 증진을 위한 공영주차장 현황정보시스템 구축 (비예산)	○ 체계적이고 효율적인 주차장 운영 방안 마련 ○ 공영주차장 현황 관리 정보시스템 구축 계획 수립 ○ ETIS 시스템 개발 ○ 공영주차장 현황 정리 및 데이터 입력 등

II 일반현황

1 조 직

☐ 조직도 : 1처 4팀 3개 현장관리소



☐ 주요업무(팀별 업무내용 및 분장)

팀별	업무(분장)내용
운영팀	○ 주차시설운영처 총괄 업무(부서 공통사항) ○ 부서 조직/예산/평가 등 – 기획, 예산, 시의회, 주요사업, 경영평가(BSC포함), CS(고객만족) 업무 – 인사, 복무, 근태, 감사, 처 홈페이지 관리 – 청렴, 창의, 제안, 학습토론 ○ 기간제근로자 관련 업무 등 관리(사회복무요원 업무 포함) ○ 공영주차장 기본계획 수립, 주차장 인수·폐쇄·조정 계획 수립 ○ 민간위탁/재위탁 계약, 주차 패트롤 계획 수립 및 운영 ○ 처 내 공제보험 및 재물관리 업무 ○ 주차관리소 및 주차장 관리 총괄(면제차량, 휴일순찰, 전기충전시설 등) ○ 민원사항 총괄(민간위탁 주차장 포함)
주차정보팀	○ 주차관제 시스템 운영, 주차관리(미납관리, 수입금 등) 프로그램 관리 업무 ○ 개인정보보호 관리 업무 총괄 ○ 주차장 통합센터 운영 및 민원대응 관리 ○ 공공데이터 개방 관리 업무(서울시 주차정보시스템 정보관리 등)
시설팀	○ 공영주차장(직영, 민간 등) 시설 총괄 ○ 주차장 시설물 인수 ○ 시설물유지관리(건축, 토목, 조경, 기계, 소방, 전기, 통신) ○ 시설정비반 관리 및 운영(계획수립, 주차구획선 도색, 바닥 포장 등) ○ 안전점검 및 재난 대책계획 수립 (수방, 제설 및 재난관리 행동매뉴얼 수립 등)
차고지관리팀	○ 공영차고지 업무 총괄 ○ 차고지 사용허가(점용·사용 등) 사용료 부과, 징수 및 체납관리 ○ 위·수탁 협약 및 시설 사용관련 분쟁, 민원처리 ○ 차고지 시설물 인수 및 유지관리 (건축, 토목, 조경, 기계, 소방, 전기) ○ 차고지 재난 대책 계획 수립 및 운영 (수방/제설/해빙기 등) ○ 차고지 민원사항 처리 및 현황관리 (이력카드 및 도면, 자재관리)

2 인 원

('21.4.30.자)

☐ 정원/현원(회계별) - 직종별 포함

회계별		계	1~3급	4급		5급		6급			7급			7급(보)			8급			
				사무	기술	사무	기술	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무	시설관리
계	정원	252	10	8	12	16	15	11	8	2	0	18	19	0	4	19	0	0	60	50
	현원	236	10	5	14	6	30	8	21	1	6	5	16	0	5	52	0	0	0	57
	차이	16	0	3	-2	10	-15	3	-13	1	-6	13	3	0	-1	-33	0	0	60	-7
주차장	정원	234	7	6	8	15	12	11	5	2	0	17	19	0	3	19	0	0	60	50
	현원	217	7	4	9	5	25	7	18	1	6	5	16	0	5	52	0	0	0	57
	차이	17	0	2	-1	10	-13	4	-13	1	-6	12	3	0	-2	-33	0	0	60	-7
차고지	정원	18	3	2	4	1	3	0	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	현원	19	3	1	5	1	5	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	차이	-1	0	1	-1	0	-2	-1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0

※ 파견 1 현원에서 제외 / **비근무자 4(휴직자 3[육아2, 병역1], SE-MBA 1)** / 촉탁직 49명 별도

☐ 본사 및 현장별

회계별		계	1~3급	4급		5급		6급			7급			7급(보)			8급			
				사무	기술	사무	기술	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무	시설관리
정 원		252	10	8	12	16	15	11	8	2	0	18	19	0	4	19	0	0	60	50
현 원		236	10	5	14	6	30	8	21	1	6	5	16	0	5	52	0	0	0	57
차 이		16	0	3	-2	10	-15	3	-13	1	-6	13	3	0	-1	-33	0	0	60	-7
비근무 인원		4	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
총 계		232	9	4	14	6	30	7	21	1	6	5	16	0	4	52	0	0	0	57
실근무 인원	본사	35	4	1	3	0	3	5	3	0	4	0	2	0	0	10	0	0	0	0
	주차장	179	3	2	6	5	22	1	15	1	2	5	14	0	4	42	0	0	0	57
	차고지	18	2	1	5	1	5	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※ 파견 1 현원에서 제외 / **비근무자 4(휴직자 3[육아2, 병역1], SE-MBA 1)** / 촉탁직 49명 별도

□ 2021년도 예산편성 현황

○ 2021년 세입예산

(단위 : 백만원)

구 분	2020 목표(A)	2021 목표(B)	증 감 (B-A)	2020년 주요내용
총 계	**37,094**	**43,444**	**6,350**	
공영주차장	29,482	35,595	6,113	• 주차료 3,939백 , 위탁료 2,167백 증 : 주차급지체계 개편에 따른 수입 증가율 반영 • 사용료 7백 증 : 부대시설 평균 인상률 반영
공영차고지	7,612	7,849	237	• 사용료 273백 증 : 공시지가상승률 3% 반영 • 관리비 36백 감 : '20년 수입전망 수준으로 추계

○ 2021년 세출예산

(단위 : 백만원)

구 분			2020년 (A)	2021년 (B)	증 감 (B-A)	2021년 주요내용
항	목					
총 계			**32,909**	**38,060**	**5,151**	
공영주차장	**총 계**		**27,626**	**32,799**	5,173	• 예산편성인원 : 268명(일반직 219, 촉탁직 42) – 일반직 및 촉탁직 현원 편성 • 경비 – 일반운영비 1,657 / 복리후생비 3,141 – 수선유지비 8,754 / 동력비 1,419 / 평가급 1,472 • 자산 – 소방설비 교체 163 / 민자주차장 추락방지 613 – 신규인수 주차장 비품 및 노후 집기 구매 37
	직접관리비	소 계	24,815	29,686	4,871	
		인건비	11,322	12,184	862	
		경 비	13,313	16,689	3,376	
		자 산	180	813	633	
		예비비	0	0	0	
	간접관리비		2,811	3,113	302	
공영차고지	**총 계**		**5,283**	**5,261**	**-22**	
	직접관리비	소 계	4,754	4,704	-50	• 예산편성인원 : 18명 • 경비 – 복리비 273 / 수선유지비 1,615 – 동력비 1,383 / 평가급 156
		인건비	1,092	1,047	-45	
		경 비	3,662	3,657	-5	
		자 산	0	0	0	
		예비비	0	0	0	
	간접관리비		529	557	28	

□ 수입실적 및 사업수지 ('21.4월)

○ 市세입 실적 : 11,375백만원

(※ 2021년도 市세외수입 목표 43,444백만원 대비 26.2%)

○ 사업수지

(단위 : 백만원)

구 분	市세입(A)	수입실적 (B)	지출 (C)	수지율 (B/C)	달성률 (B/A)
계	43,444	11,375	11,250	101.1%	26.2%
주차장	35,595	10,569	9,094	116.2%	29.7%
차고지	7,849	806	2,156	37.4%	10.3%

※ 지출(수익적 지출) : 자본적 지출 제외, 예비비포함

□ 집행현황(지출)

○ 주차장

(단위 : 백만원)

예산과목	2020 예산 (A)	2021 예산 (B)	증감 (B-A)	집행액 (C)	집행률 (C/B)
계	24,815	29,686	4,871	9,094	30.6%
인건비	11,323	12,184	861	3,436	28.2%
경비	13,312	16,689	3,377	5,506	33.0%
예비비	0	0	0	0	-
자본적지출	180	813	633	152	18.7%

○ 차고지

(단위 : 백만원)

예산과목	2020 예산 (A)	2021 예산 (B)	증감 (B-A)	집행액 (C)	집행률 (C/B)
계	4,754	4,704	-50	2,156	45.8%
인건비	1,092	1,047	-45	324	30.9%
경비	3,662	3,657	-5	1,832	50.1%
예비비	0	0	0	0	-
자본적지출	0	0	0	0	-

※ 인건비 : 퇴직금 포함

※ 경 비 : 인건비, 예비비, 자본적 지출 외 집행금액 (추산부기준)

Ⅲ 공영주차장 운영 · 관리현황

1 총 괄 : 총 131개소 17,183구획

(단위 : 개소, 구획)

구 분		계	직 영	제3자위탁	
				민간운영	자치구/상인회
계		131 (17,183)	48 (12,568)	65 (3,685)	18 (930)
노 상		66 (1,832)	12 (89)	45 (1,576)	9 (167)
노외	시설	19 (9,873)	17 (9,175)	2 (698)	-
	평면	46 (5,478)	19 (3,304)	18 (1,411)	9 (763)

2 공단직영 주차장 현황 : 48개소 12,568구획

☐ 노외(시설) : 17개소 9,175구획 (일반 16, 관광버스 1)

연번	주차장명	급 지	구획수	준공일	운영개시	관리인원	시간주차(일평균)		정기권(월평균)		운영시간
							이용대수(대)	수입금(천원)	판매대수(대수)	수입금(천원)	
일반 16개소			9,135			162	3,366	21,233	7,618	955,963	
1	개화역	1(노외)	483	12.05	12.05	8	78	908	328	14,726	24시간 (연중무휴)
2	구파발역	1(노외)	399	11.05	11.05	8	228	705	276	11,905	
3	도봉산역	1(노외)	358	13.06	13.06	12	190	970	229	9,263	
4	동대문	1(노외)	1,092	93.7	13.07	13	545	3,702	1,088	185,819	
5	세종로	2(노외)	1,260	92.09	12.09	20	313	2,681	398	72,024	
6	신방화역	1(노외)	199	17.02	17.03	7	50	164	222	14,838	
7	용산주차빌딩	2(노외)	561	88.12	13.11	7	30	128	477	58,058	
8	웃우물	2(노외)	79	07.05	07.05	6	14	67	62	5,591	
9	장안2동	3(노외)	80	08.05	08.05	5	11	46	76	3,675	
10	종묘	1(노외)	1,317	91.12	11.12	14	646	4,095	988	163,560	
11	천왕역	1(노외)	328	11.12	11.12	7	128	443	262	12,312	
12	천호역	1(노외)	1,432	97.12	13.11	26	719	4,635	1,752	177,717	
13	훈련원공원	1(노외)	873	97.06	17.06	9	75	492	824	147,618	
14	영등포구청역	1(노외)	137	96.09	10.11	6	63	267	138	9,126	05:00~익일01:00 (연중무휴)
15	잠실역	1(노외)	357	97.06	97.06	8	248	1,771	345	53,396	
16	학여울역	2(노외)	180	93.10	10.11	6	28	159	153	16,335	
관광버스 1개소			40			8	1	3			
17	남산예장	2(노외)	40	20.12	21.03	8	1	3			06:00~24:00 (연중무휴)

☐ 노외(평면) : 19개소 3,304구획 (일반 18, 관광버스 1)

연번	주차장명	급 지	구획수	준공일	운영개시	관리인원	시간주차(일평균)		정기권(월평균)		운영시간
							이용대수(대)	수입금(천원)	판매대수(대수)	수입금(천원)	
일반 18개소			3,274	-	-	28	2,047	12,684	2,643	242,186	
1	개화산역	1(노외)	322	-	96.04	1	75	438	301	16,629	24시간 (연중무휴)
2	구로디지털단지역	1(노외)	93	-	93.11	1	128	815	50	4,035	
3	마장동	3(노외)	10	-	20.12	-			10	691	
4	마포유수지	2(노외)	505	-	12.03	5	303	1,589	356	48,018	
5	복정역	1(노외)	363	-	10.11	2	97	421	369	19,324	
6	사당역	1(노외)	184	-	12.03	2	186	1,718	150	18,260	
7	수락산역	1(노외)	157	-	07.11	1	129	669	110	5,004	
8	수서역	1(노외)	649	-	93.01	2	156	1,283	722	85,536	
9	신대방역	1(노외)	60	-	13.01	1	113	625	41	2,195	
10	신천유수지	1(노외)	221	97.05	14.03	-	68	389	157	13,952	
11	일원터널	3(노외)	11	-	13.11	-			11	468	
12	한강진역	1(노외)	176	-	07.11	2	334	2,757	144	17,417	
13	화랑대역	1(노외)	328	-	07.11	2	161	494	136	4,651	
14	가양라이품	2(노외)	38	-	18.1.1	-	13	70	29	1,617	
15	남산한옥마을	1(노외)	17	-	10.11	4	63	403			09:00~20:00 (연중무휴)
16	신설동	1(노외)	79	-	09.03	3	162	636	34	1,729	09:00~19:00 (연중무휴)
17	신문로	2(노외)	17	-	11.03	1	30	145			
18	서린노외	1(노외)	44	-	13.05	1	29	232	23	2,660	09:00~18:00 (평일)
관광버스 1개소			30			4	35	188	5	3,150	
19	적선동 노외	2(노외)	30		10.11	4	35	188	5	3,150	09:00~19:00 (연중무휴)

☐ 노상(관광버스/나눔카전용대기소) : 12개소 89구획

연번	주차장명	급 지	구획수	운영개시	관리인원	시간주차(일평균)		정기권(월평균)		운영시간
						이용대수(대)	수입금(천원)	판매대수(대수)	수입금(천원)	
관광버스 11개소			82		-	-	-	-	-	-
1	중앙일보사	1(노상)	4	11.03	-	무료운영				-
2	남대문 초입	1(노상)	3	07.11	-	무료운영				-
3	남대문시장	1(노상)	3	15.09	-	무료운영				-
4	남산공원 소월로	2(노상)	12	11.03	-	무료운영				-
5	남산공원 소파로	2(노상)	21	11.03	-	무료운영				-
6	탑골공원	1(노상)	2	11.06	-	무료운영				-
7	동순라길(종묘)	1(노상)	5	07.09	-	무료운영				-
8	DDP동측(양쪽)	1(노상)	20	13.12	-	무료운영				-
9	DDP북측 마장로	1(노상)	4	14.03	-	무료운영				-
10	소파로케이블카앞	2(노상)	3	11.11	-	무료운영				-
11	장충단로(한남광장)	3(노상)	5	15.09	-	무료운영				-
나눔카전용대기소 1개소			7							
12	나눔카전용대기소	1(노상)	7	18.08	-	무료운영				-

※ 세부현황

〈관제시스템 현황〉

구분	개소	구획	해당 주차장	요금징수
계	48	12,568		
자동화 시스템	30 (63%)	12,265 (97.6%)	가양라이품, 개화산역, 개화역, 구로디지털단지역, 구파발역, 남산예장, 도봉산역, 동대문, 마포유수지, 복정역, 사당노외, 서린노외, 세종로, 수락산역, 수서역, 신대방역, 신방화역, 신설동, 신천유수지, 영등포구청역, 용산주차빌딩, 잠실역, 적선노외, 종묘, 천왕역, 천호역, 학여울역, 한강진역, 화랑대역, 훈련원공원	카드전용
기계식, 스마트폰 등	4 (8%)	193 (1.5%)	- 스마트폰(남산한옥마을, 신문로) - 기계식(웃우물, 장안2동)	카드전용
정기권 전용	2 (4%)	21 (0.2%)	일원터널, 마장동	-
무료 개방	12 (25%)	89 (0.7%)	남대문초입, 남대문 관광버스, 남산공원 소월로, 남산공원 소파로, 동순라길(종묘), 소파로 케이블카 앞, 장충단로(한남광장), 중앙일보사, 탑골공원, DDP동측, DDP북측, 나눔카전용대기소	-

※ 정기권전용 및 무료개방 주차장은 관제시스템 미설치

〈지하철환승주차장 현황〉

급지	개소	지하철환승주차장	요금
계	9		* 지하철환승주차장 요금적용
1	9	개화역, 개화산역, 구파발역, 도봉산역, 복정역, 수락산역, 신방화역, 천왕역, 화랑대역	- 환승 목적의 일반 이용차량 : 50% 할인 - 장애인/유공자/고엽제, 환승 목적 경차/저공해 : 최초 3시간 면제, 이후 80% 할인

*환승주차장 : 市 외곽에서 진입 길목에 위치하며 대중교통 환승을 장려하여 시내 교통혼잡을 완화하고자 설치

3 민간위탁 주차장 현황

〈 총 괄 〉

총 계		민간업체		자치구		상인회	
개 소	구획수	개소	구획수	개소	구획수	개소	구획수
83	4,615	65	3,685	14	864	4	66

▢ 민간업체

○ 계약현황 〔2021. 1. 01 ~ 2023. 12. 31(3년)〕

권역별	계	강 남 권						강 북 권			
		1권역	2권역	3권역	4권역	5권역	6권역	1권역	2권역	3권역	4권역
개 소	66	8	6	8	7	8	2	7	8	6	6
구획수	3,701	484	189	414	339	241	698	183	331	327	495
예정가격 (백만원)	5,347	429	100	539	76	133	287	262	1,776	1,080	665
낙찰가격 (백만원)	9,627	968	340	1,078	233	468	759	433	2,290	1634	1,424
낙찰율 (%)	180	225	338	200	308	353	264	165	129	151	214
수탁자		한지선	이갑규	한지선	주식회사 태의	한홍영	(주)파킹투원	김승주	청마개발 주식회사	청마개발 주식회사	(주)하이파킹

○ 업체별 현황

연번	권역	주차장명	급 지	구획수	운영시간	수탁자
민간업체 위탁 65개소				3,685	-	-
1	강남 1권역	가양3동	2(노외)	56	09~19(평일) / 09~15(토)	오송파킹
2		목동체비지	3(노외)	56	08~21(연중무휴)	
3		방화로	3(노상)	59	09~18(평일)	
4		방화역(동)	1(노외)	67	08~21(연중무휴)	
5		방화역(서)	1(노외)	68	08~21(연중무휴)	
6		영보빌딩	1(노외)	79	08~21(연중무휴)	
7		제물포로	3(노상)	85	09~19(평일) / 09~15(토)	
8		진흥로	2(노상)	14	09~18(평일)	
9	강남 2권역	대림역2	1(노상)	35	09~19(평일) / 09~15(토)	부영그린 외 2개소
		가마산고가밑	3(노상)	18		
10		가산동 금천교	2(노상)	39		
11		구로디지털단지역(상)	1(노외)	31	08~21(연중무휴)	
12		독산동 금천교	1(노상)	22	09~19(평일) / 09~15(토)	
13		온수역(남)	1(노상)	44		

연번	권역	주차장명	급 지	구획수	운영시간	수탁자
14	강남 3권역	당산고가밑	1(노상)	23	09~19(평일) / 09~15(토)	오송파킹
15		당산노외	1(노외)	237	08~21(연중무휴)	
16		대림노외	1(노외)	93	09~19(연중무휴)	
17		대림역	1(노상)	18	09~19(평일) / 09~15(토)	
18		문래1동	3(노상)	11		
19		양평동(동)	3(노상)	6	09~19(평일, 토)	
20		영등포로터리	3(노상)	10	09~19(평일) / 09~15(토)	
21		제방도로	3(노상)	16		
22	강남 4권역	동작대교(위)	1(노상)	50	12~21(연중무휴)	주식회사 태의
23		봉천복개3	3(노상)	62	09~19(평일) / 09~15(토)	
24		여의서로	3(노상)	104		
25		원효대교 남단	3(노상)	13	24시간(연중무휴)	
26		한강대교(남)	2(노상)	25	09~19(평일) / 09~15(토)	
27		해군본부앞	3(노상)	20		
28		보라매상업	3(노외)	65	09~21시(연중무휴)	
29	강남 5권역	동호대교(남)	3(노상)	18	09~19(평일) / 09~19(토)	이레파킹
30		명일동	2(노외)	11	09~20(평일) / 09~15(토)	
31		성내역	2(노상)	28	08~18(평일) / 09~15(토)	
32		압구정고가1	1(노상)	19	08~21(연중무휴)	
33		압구정고가2	1(노상)	19	08~21(연중무휴)	
34		영동6교밑	2(노상)	39	09~19(평일) / 09~15(토,공휴일)	
35		옥수역	1(노상)	40	09~19(평일) / 09~15(토)	
36		일원역	1(노외)	67		
37	강남 6권역	남부여성발전센터	3(노외)	128	24시간(연중무휴)	주식회사 파킹투윈
38		영남	3(노외)	570		
39	강북 1권역	남대문 화물	2(노상)	9	09~19(연중무휴)	송화
40		남산케이블카	2(노상)	22	09~21(연중무휴)	
41		남산파출소	2(노상)	13	09~21(연중무휴)	
42		동작대교	3(노외)	88	08~22(연중무휴)	
43		삼각지고가밑	2(노상)	16	09~19(평일) / 09~15(토)	
44		해방촌노외	3(노외)	24	09~22(연중무휴)	
45	강북 2권역	동국제강	1(노외)	13	09~19(평일) / 09~19(토)	청마개발 주식회사
46		청계1	1(노상)	26	09~19(평일) / 09~15(토)	
47		청계2	1(노상)	58		
48		청계3	1(노상)	74		
49		청계5	1(노상)	83		
50		청계6	1(노상)	28	09~익일01(평일) / 09~15(토) / 19~익일01(일)	
51		청계7	1(노상)	39	09~19(평일) / 09~15(토)	

연번	권역	주차장명	급 지	구획수	운영시간	수탁자
52	강북 3권역	돈화문로	1(노상)	47	09~19(평일) / 09~15(토)	청마개발 주식회사
53		동부청과	1(노상)	25	08~22(연중무휴)	
54		마른내길	1(노상)	34	09~19(평일) / 09~15(토)	
55		배오개길	1(노상)	21		
56						
57		을지로	1(노상)	95		
58		청계8	1(노상)	103		
59		청계6(신평화시장앞)	1(노상)	7	09~익일01(평일) / 09~15(토) 19~익일01(일)	
60	강북 4권역	당고개위	1(노상)	23	09~22(연중무휴)	㈜하이파킹
61		도봉로 15길	2(노상)	16	09~18(평일)	
62		도봉산	2(노외)	185	08~22(연중무휴)	
63		봉화산역(남)	1(노외)	88	09~22(연중무휴)	
64		석계역	1(노외)	76	24시간	
65		창동역(서)	1(노외)	107		

☐ 상인회 및 자치구 : 18개소 930구획 (노상 9개소, 노외 9개소)

연번	주차장명	급 지	구획수	위탁개시	운영시간	수탁자
자치구 위탁 14개소			864			
1	성북초교	2(노상)	26	08.03	24시간(거주자우선주차)	성북구도시관리공단
2	올림픽북단	3(노상)	18	08.01	24시간(거주자우선주차)	광진구시설관리공단
3	종암1동	3(노외)	21	11.11	24시간(거주자우선주차)	성북구도시관리공단
4	망원동	4(노외)	20	13.11	09~19(평일) / 09~15(토)	마포구시설관리공단
5	목동노외	3(노외)	48	13.11	09~19(평일) / 09~15(토)	양천구시설관리공단
6	미근동	2(노외)	27	13.11	24시간(거주자우선주차)	서대문구도시관리공단
7	월계역	4(노외)	30	13.11	24시간(거주자우선주차)	노원구서비스공단
8	증가로	3(노상)	7	13.11	24시간(거주자우선주차)	서대문구도시관리공단
9	청계8가	1(노상)	19	14.01	09~19(평일) / 09~15(토)	중구청
10	공항동(송정역)	3(노외)	11	16.11	24시간(거주자우선주차)	강서구청
11	방화우체국	4(노외)	18	16.11	24시간(거주자우선주차)	강서구청
12	온수역(북)	4(노상)	31	16.11	24시간(거주자우선주차)	구로구청
13	일원동	5(노외)	21	16.11	24시간(거주자우선주차)	강남구청
14	면목유수지	4(노외)	567	19.09	24시간(연중무휴)	중랑구청
상인회 위탁 4개소			66			
1	관철동	2(노상)	7	09.12	09~22(평일) / 09~14(토)	관철동문화발전추진위원회
2	마른내로	1(노상)	14	16.11	09~18(평일)	신중부시장상인회
3	청계5가	1(노상)	20	17.04	09~19(평일) / 09~15(토)	평화시장상인회
4	남산소파길	2(노상)	14	09.06	09~21(연중무휴)	남산상인연합회
※	청계6	1(노상)	6	16.11	09~익일01(평일) / 09~15(토) / 19~익일01(일)	동평화시장상인회
			5	17.02		청평화시장상인회

4 주차장 이용요금 기준 및 감면제도

▢ 이용요금 기준

구분	대상주차장	매 5분당 (기본요금)	월정기권 (일반/환승)
1급지	서린노외	700원	280,000원
	훈련원공원	550원	252,000원
	남산한옥마을	430원(승용)	정기권 없음
	종묘	400원	250,000원
	잠실역	400원	250,000원/125,000원
	한강진역	400원	168,000원/84,000원
	사당노외	400원	182,000원/91,000원
	동대문	360원	225,000원/112,000원
	수서역	320원	168,000원/91,000원
	신천유수지, 천호역	260원	140,000원/72,000원
	영등포구청역	260원	112,000원/56,000원
	신설동	260원	70,000원
	구로디지털단지역,신대방역	260원	140,000원/72,000원
	개화산역,개화역,구파발역,도봉산역 복정역,수락산역,신방화역,천왕역	170원	91,000원/56,000원
	화랑대역	80원	54,000원/42,000원
2급지	남산예장	500원	정기권 없음
	적선노외	340원(승용) 680원(버스)	정기권 없음
	세종로	430원	252,000원
	신문로	400원	정기권 없음
	용산주차빌딩	300원	168,000원/84,000원
	학여울역	260원	140,000원/72,000원
	마포유수지	220원	162,000원/81,000원
	웃우물	220원	140,000원/72,000원
	가양라이품	170원	91,000원
3급지	일원터널	130원	70,000원
	장안2동	130원	70,000원
	마장동	120원	80,000원

* 지하철 환승주차장(9개소):수락산역,구파발역,천왕역,개화역,복정역,도봉산역,신방화역,개화산역,화랑대역

* 미세먼지계절관리제 기간(20.12월~21년 3월) : 배출가스 5등급 차량은 '기본요금*150%'의 요금 적용

▢ 주차장별 이용대수 및 수입금 현황

(단위:대/천원)

구 분	2019년		2020년		2021년 (4. 30. 기준)	
	이용대수	수입금	이용대수	수입금	이용대수	수입금
계	2,879,397	27,640,567	2,193,769	23,556,749	632,444	8,481,947
시간주차	2,745,546 (95.4%)	15,668,117 (56.7%)	2,064,019 (94.1%)	11,165,850 (47.4%)	591,747 (93.6%)	3,627,520 (42.8%)
정기권	133,851 (4.6%)	11,972,450 (43.3%)	129,750 (5.9%)	12,390,899 (52.6%)	40,697 (6.4%)	4,854,427 (57.2%)

☐ 감면제도 *서울시 주차장 설치 및 관리조례 제7조

〈 대 상 〉

- **장애인 및 국가유공상이자, 고엽제 후유의증 환자, 의상자** : 80% 할인
- **경형차량(1000cc미만) 및 저공해자동차** : 50% 할인
- **환승(버스·지하철 환승목적, 1급지 제외한 노외주차장)** : 50% 할인

  ※ 지하철환승주차장

  - 장애인, 국가유공자, 고엽제, 의상자, 환승목적 경차 및 저공해자동차 : 최초 3시간 면제, 이후 80% 할인
  - 환승목적의 일반 이용차량 : 50% 할인
- **주한외교관 차량**("외교" 번호판 부착차량) : 100% 면제
- **다둥이 행복카드 소지자** : 2자녀 30%할인, 3자녀 이상 50%할인
- **전통시장(市 고시)에서 구매한 영수증 제시차량** : 최초 2시간까지 50% 할인
- **5 · 18 민주유공부상자 증서소지자** : 최초 1시간 면제, 이후 50% 할인
- **성실 납세자(서울시장 및 국세청 발행 스티커 부착차량)** : 1년 면제
- **전기자동차** : 충전시 1시간 면제 이후 주차요금 50% 할인 (16.10.15시행)
- **보훈보상대상자 증서소지자** : 50% 할인 (19.1.3시행)
- **독립유공자증 제시한 독립유공자** : 80% 할인 (19.9.26시행)
- **바로녹색결제시스템 이용자** : 시간주차 10%, 정기권 3% 할인(~21.6.30 한시적용)

○ 이용실적

(단위 : 건/천원)

구 분	2019년		2020년		2021년 (4. 30. 기준)	
	건수	감면금액	건수	감면금액	건수	감면금액
합 계	**1,031,045**	**9,905,579**	**773,961**	**8,946,986**	**281,974**	**3,843,644**
환 승	322,486	3,114,070	208,301	2,500,542	58,391	1,056,307
경차/저공해	450,387	3,790,221	380,016	3,647,476	148,635	1,571,316
장애/유공/고엽제/의상자	130,872	2,292,805	114,840	2,148,426	51,700	960,006
기 타 (다둥이, 전통시장 등)	127,300	708,483	70,804	650,542	23,248	256,015

☐ 정기권 판매방식 및 환불기준

구분	인터넷 선착순 (원칙)	인터넷 추첨제 (예외)	현장 추첨제 (예외)
대상	29개소(잠실 외)	2개소(구로, 신대방) *경쟁이 치열한 주차장	1개소(신설동) *거주자 제한 요건 반영
신청 기간	매월 18~26일 09시부터 신청 및 결제 (주차장별 판매일자 상이) *사용월 전월 사전신청	접수 매 전월 18일 ~ 22일 → 추첨결과 23일 문자발표 → 결제 24~25일 23시까지 *사용월 전월 사전신청	접수 매 전월 23일 ~ 25일 → 추첨결과 26일 문자발표 → 결제 26~28일 19시까지 *사용월 전월 사전신청
판매 수량	전월 운영결과를 반영하여 매월 조정 ① 여유구획이 많으면(총 구획의 20% 초과) 확대, ② 여유구획이 적정하면(총 구획의 5~20%) 현상유지, ③ 여유구획이 적으면(총 구획의 5% 미만) 축소		총 20매 (거주자 10매, 사업자 10매)
절차	① 정기권 판매매수 공고(전월) ② 정기권 신청일부터 인터넷 선착순 판매 ※ 인터넷 판매 후 잔여매수 현장 및 인터넷 판매	① 정기권 판매매수 공고(전월) ② 판매 1일차 ~ 5일차 : 신청 및 접수(인터넷) ③ 정기권 이용신청자 중 전산 추첨으로 이용자 결정 ※ 당첨자 미결제시 예비당첨자(공고매수 10%)에 기회부여	① 정기권 판매매수 공고(전월) ② 판매 1일차 ~ 3일차 : 신청 및 접수(현장) ③ 정기권 이용신청자 중 전산 추첨으로 이용자 결정 ※ 당첨자 미결제시 예비당첨자에 기회부여
환불 기준	▪ 사용개시일(매월 1일, 중도 구매시 구매일)로부터 7일까지 환불 가능 ▪ 단, 7일 이후에도 이용자의 부득이한 사유(자동차 매도, 사고 등에 따른 폐차, 도난 등)가 있을 경우에는 일할 계산하여 환불		

※ 65세 이상 고령자 및 임신부는 현장 상시 판매

환불관련 근거 법령

《전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률》 제17조(청약철회 등)

① 통신판매업자와 재화등의 구매에 관한 계약을 체결한 소비자는 다음 각 호의 기간(거래당사자가 다음 각 호의 기간보다 긴 기간으로 약정한 경우에는 그 기간을 말한다) 이내에 해당 계약에 관한 청약철회등을 할 수 있다.

1. 제13조제2항에 따른 계약내용에 관한 서면을 받은 날부터 7일. 다만, 그 서면을 받은 때보다 재화 등의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 재화등을 공급받거나 재화 등의 공급이 시작된 날부터 7일

☐ 제로페이 관련 현황

○ 운영현황

- 유료운영 주차장 106개소 전체 가맹 완료
- 지갑없는 주차장 사업 확대와 연계하여 바코드 리더기 설치 진행

○ 결제방식

① 온라인 정기권(홈페이지, 모바일) : 직영 32개소



② 현장 QR 방식(6단계 소요) : 106개소



③ 바코드 리더기 방식(3단계 소요) : 직영 및 민간위탁 48개소



5 미납주차료 및 가산금 관리

☐ 징수근거 및 절차

○ 징수근거

- 「주차장법 제9조」 : **지방세 체납처분**의 예에 따라 주차요금 징수
- 「서울시 주차장 설치 및 관리 조례 제6조」 : **노상주차장**의 경우 **4배의 가산금** 부과

○ 처리절차

현 장 고 지 (납기일 : 7일) (일일) ➡ 1차 고지 (납기일 : 15일) (월 단위) ➡ 2차 고지 (가산금(노상) 부과) (납기일 : 15일) (월 단위) ➡ 공시송달 (납기일 : 14일) (서울시 의뢰) ➡ 압류 등록 (서울시 의뢰)

☐ 고지 및 징수현황

(단위 : 천원)

구분	고지①		징수②			결손처분③		미납(압류포함) (④=①-②-③)	
	건수	금액	건수	금액	징수율	건수	금액	건수	금액
계	1,072,259	12,754,504	799,223	7,082,537	74.5%	236,237	4,831,318	36,799	840,649
'92~'10	1,055,635	12,522,479	785,904	6,941,046	74.4%	235,534	4,808,957	34,197	772,476
'11	1,309	17,461	1,121	13,543	85.6%	117	2,615	71	1,303
'12	1,397	28,580	1,161	16,194	83.1%	171	5,015	65	7,371
'13	2,313	44,742	1,900	20,471	82.1%	318	13,480	95	10,791
'14	1,569	28,232	1,264	12,668	80.6%	97	1,250	208	14,313
'15	1,826	29,413	1,462	15,852	80.1%	0		364	13,561
'16	2,146	28,429	1,668	22,887	77.7%	0		478	5,542
'17	1,268	11,653	1,007	9,209	79.4%	0		261	2,444
'18	1,806	19,410	1,460	13,027	80.8%	0		346	6,383
'19	1,627	12,884	1,343	9,631	82.5%	0		284	3,253
'20	961	8,612	774	6,768	80.5%	0		187	1,844
'21.4	402	2,610	159	1,241	39.6%	0		243	1,369

6 주차시스템 운영 및 관리현황

☐ 관리범위 : 공단직영 및 제3자위탁 공영주차장

구 분		주차통합센터		상암동 DMC
주 체		**서울시설공단**		**서울시**
위 치		공단 14층		서울특별시 마포구 매봉산로 31
주차장		48개소	83개소	(공단, 구청, 민간)
기 능		**직영주차장 관제**	**제3자위탁 주차장 관리**	**수집 및 제공관리**
세부 기능	수 집	· 입출차 자동화 요금징수 · 여유대수 및 검지정보	· 입출차 자동화 요금징수 · 스마트폰 기기 요금징수 · 주차장 여유대수	· 이용정보안내 · 주차정보연계 · 검지시스템
	관 리	· **입·출차 통제관제/대응** (CCTV, 할인, 민원 등)	· **입·출차 수집관리** (운영업체, 민원 등)	· **주차장 연계정보** 수집 및 제공관리
	제 공	· Parking.sisul.or.kr (이용안내, 정기권 등)	· Parking.seoul.go.kr (정보안내)	·Parking.seoul.go.kr (정보안내)

☐ 시스템 현황

○ 정보수집 : 131개소 공영주차장 + 구영주차장 8개소 검지기

- 징수유형 : 자동관제, 스마트폰 기기 등 요금징수시스템 , 정보제공을 위한 검지기 센서

구 분	합계	자동관제 (카드전용)	스마트폰	기계식	관광버스 검지기	기타
계	**131**	**46**	**54**	**2**	**11**	**18**
직 영	48	30	2	2	11	3
제3자위탁	83	16	52	-	-	15

* 시스템별 : 자동관제(다래 26, 청명 9, 뉴코리아10, 모바일1), 스마트폰(파킹클라우드 54), 기계식(장안동, 웃우물), 검지기 11, 기타(자치구 12, PDA 1, 일원, 마장, 나눔카, 면목, 남산소파)

* 기타(직영) : 일원터널, 마장동, 나눔카전용대기소

* 기타(민간) : 자동화 1(면목), 거주자우선 12, PDA 1, 남산소파

* 검지기 병행설치 운영 : 4개소(직영-적선노외, 민간-남산파출소, 남대문화물, 남산케이블)

○ **주차장 관리시스템 : 주차장 정보관리, 관제 및 민원대응**

구 분	세부구분	단위	수량	상 세
주차장 요금징수 및 정보제공		25종	3,337	주차관제, 스마트폰 기기, 검지기 등
본사	주차통합 센터	4종	53	운영서버, 상용소프트웨어, 방화벽, 모바일 보안 등
공단직영주차장	현장 관제시스템	6종	725	입·출차 설비, 정산설비, 서버 등
	IoT 주차검지센서	1종	171	IoT 주차검지센서
제3자위탁주차장	노상 요금징수	4종	144	스마트폰 기기(앱), 영수증 프린터, 모바일 보안 등
	IoT 주차검지센서	1종	1742	IoT 주차검지센서
	현장 관제시스템	6종	502	입·출차 설비, 정산설비, 서버 등

○ **정보연계 및 제공**

– 서울시 주차정보안내시스템(Parking.seoul.go.kr)에 실시간 정보제공

[공단 직영주차장 정보 및 제3자 위탁 주차장 정보 → **서울주차정보 어플**]

☐ 전문업체 위탁용역 체결(2021년)

○ **과업내용 : 장애 긴급대응, 정기점검(월, 분기 등), 부품 고장수리**

사 업 명	유지관리 대상	계약업체	기 간	계 약 (백만원)
주차관제시스템 유지보수	- 직영 27개소 주차관제시스템 - 민간 1개소 주차관제시스템 ※ 직영(자동화 26, 통합센터 1) 민간(보라매상업 1)	㈜다온텍	'21. 3. 1. ~12. 31.	177
주차검지시스템 유지보수	- 무선검지기(175), 중계기(13), 필드컨트롤(8) 등	㈜모루시스템	'21. 1. 1. ~12. 31.	22
주차정보 유지보수 ※공단 통합 유지보수 (정보시스템 통합유지보수 용역)	- 직영·민간 주차정보시스템 141식 ⇒ 서버 64, 저장장치 4, 보안장비 54, 네트워크 6, 상용S/W 9, 응용S/W 4	㈜유알피시스템	'21. 3. 1. ~'23. 12. 31.	503

7 주차장 주요시설 현황

☐ 전기자동차 충전시설 설치 현황 : 34개소 94대 (급속39, 완속55)

※대 상 : 100면 이상 주차장

연번	주차장	구획수	설 치 대 수			비 고
			총 계	급 속	완 속	
계	31개소	13,318	87	38	49	
1	동대문	1,092	3	1	2	중부 (5개소)
2	세종로	1,260	3	1	2	
3	종묘	1,317	3	2	1	
4	한강진역	176	4	2	2	
5	훈련원공원	873	2	2	0	
6	도봉산역	362	1	1	0	동부 (10개소)
7	복정역	363	2	2	0	
8	사당역	184	3	1	2	
9	수락산역	157	2	0	2	
10	수서역	649	5	2	3	
11	신천유수지	221	3	1	2	
12	잠실역	357	8	2	6	
13	천호역	1,430	8	1	7	
14	학여울역	180	4	2	2	
15	화랑대역	328	2	1	1	
16	개화산역	322	3	1	2	서부 (8개소)
17	개화역	483	3	1	2	
18	구파발역	399	3	2	1	
19	마포유수지	505	8	6	2	
20	신방화역	199	4	1	3	
21	영등포구청역	137	3	1	2	
22	용산주차빌딩	561	4	1	3	
23	천왕역	328	1	1	0	
24	남부여성	128	1	0	1	민간위탁 (7개소)
25	당산노외	237	2	1	1	
26	도봉산	185	0	0	0	
27	여의서로	105	0	0	0	
28	영남	570	1	1	0	
29	창동역(서)	107	1	1	0	
30	청계8	103	0	0	0	

※100면 미만 주차장: 2개소 완속 5대

→ 구로디지털단지역(완속3), 신대방역(완속2)

< 참고 : 충전시설 설치 기준 >

▸ 환경친화적 자동차의 개발 및 보급 촉진에 관한 법률 제11조의2 및 동법 시행령 제18조의 4, 5(충전시설의 설치 대상 및 수량)

▸ 市 주차장 조례 제25조의3 및 市 환경친화적 자동차의 개발 및 보급촉진에 관한 조례 제7조의 2, 제7조의 4

· 주차단위구획 100개 이상의 경우 구획단위구획의 3% 이상으로 함 (최대 10대)

· 주차단위구획 200개 이상의 경우 1개 이상을 급속충전시설 설치

※ 충전시설 부족사유 : 충전사업자는 주차장 이용률, 공사금액 등을 고려하여 대상지 및 설치수량 결정(사업성 판단)

☐ 임산부전용주차구획 설치현황

○ 설치현황 : 총 131개소 중 47개소, 163구획

- 설치규격 : 장애인전용주차구획 크기(너비 3.3m× 높이 5.0m)와 동일
- 운영개시 : 2019. 8. 1. ~

○ 설치근거 : 〈서울시 임산부 전용주차구역 설치·운영에 관한 조례〉

- 설치대상 : 총 주차대수 30대 이상 공영 및 공공시설 부설주차장
- 설치비율 : 총 주차대수(기계식, 노상 제외)의 1% 이상
- 이용대상 : 임산부 자동차표지를 부착하고 임산부가 탑승한 차량 또는 영유아 동반 차량

☐ 나눔카전용 주차구획 운영현황

○ 운영현황

구 분	개 소	이용구획	월 이용료
계	**62**	**301**	**20백만원**
직 영	30	186	15백만원
3자위탁	32	115	5백만원

※ 제3자 위탁 주차장은 나눔카 업체와 위탁업체 간 별도 계약

○ 설치근거 : 〈서울시 주차장 설치 및 관리 조례〉 제6조 제1항 및 제25조의 4

- 주차요금 : 월정기권의 50%
- 설치기준 : 주차대수 10면 이상일 경우 최소 1대 이상 설치

☐ 승강기 설치 현황 : 9개소 35대

*민간위탁 1개소(2대) 별도

(단위 : 대)

주차장	엘리베이터	에스컬레이터	무빙워크	설치일자
계(9개소)	25	6	4	
개화역주차장	4	-	-	2011.10.31
구파발역주차장	2	-	-	2018.12.05
도봉산역주차장	2	2	4	2013.02.28
세종로주차장	3	-	-	2018.10.23
신방화역주차장	2	-	-	2016.11.07
용산주차빌딩	2	-	-	2016.06.07
종묘주차장	4	-	-	1998.11.09
천왕역주차장	3	-	-	2011.11.22
남산예장주차장	3	4		2021.01.28
영남주차장 *위탁	2	-	-	1993.06.01

※ '21년 승강장치 유지보수 용역(78,413천원) : 월 1회 점검

☐ 시설물안전법 대상시설물 현황 : 6개소(1종 1개, 2종 5개)

연번	시설물	위 치	시 설 물 개 요	종별 (현상태)
1	종묘 주차장	종로구 훈정동 2번지	■ 층 수 : 지상 1층 ~ 지하 5층 ■ 연면적 : 55,188.1㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조	1종 (B등급)
2	세종로 공영주차장	종로구 세종로 80-1번지	■ 층 수 : 지상 1층 ~ 지하 6층 ■ 연면적 : 47,994㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조	2종 (A등급)
3	영등포구청역 지하주차장	영등포구 당산동3가 370-4번지	■ 층 수 : 지하 1층 ~ 지하 3층 ■ 연면적 : 10,865㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조	2종 (B등급)
4	천호역 지하주차장	강동구 천호동 480-38번지	■ 층 수 : 지하 1층 ~ 지하 2층 ■ 연면적(A구간) : 42,735㎡ (B구간) : 9,986㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조	2종 (B등급)
5	학여울역 지하주차장	강남구 대치동 514번지	■ 층 수 : 지하 2층 ~ 지하 3층 ■ 연면적 : 9,662㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조	2종 (B등급)
6	잠실역 지하주차장	송파구 신천동 29번지	■ 층 수 : 지하 1층 ~ 지하 2층 ■ 연면적 : 14,881㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조	2종 (B등급)

※ 1종 : 50,000㎡이상, 2종 : 건축물 30,000㎡이상, 역사 5,000㎡이상

〈안전점검 실시주기〉

구 분 안전등급	정기점검 1·2종 시설물	정밀점검 1·2종 시설물	정밀안전진단 1종 시설물
A 등급	반기별 1회 이상	4년에 1회 이상	6년에 1회 이상
B·C 등급		3년에 1회 이상	5년에 1회 이상
D·E 등급		2년에 1회 이상	4년에 1회 이상

☐ 태양광 발전설비 설치현황 : 12개소(511.92kW)

구 분	설치개소	발전용량(kW)	설치비용(천원)	운영방식
계	12개소	511.92	1,495,850	자체9, 임대3
공영주차장	7개소	297.12	697,850	자체6, 임대1
공영차고지	5개소	214.8	798,000	자체3, 임대2

Ⅳ 공영차고지 운영 · 관리현황

1 공영차고지 현황

□ 총 괄

구 분	계	건 설	매 입
개소	30	11	19
업체(대)	138(4,322대)	102(3,263대)	36(1,059대)

* 폐쇄(1개소) : 방화

□ 건설차고지 : 11개소 102개 업체 3,263대(버스 89, CNG 10, 기타 3)

구 분	인 수	입 주 업 체	주 요 시 설							
			면적(㎡)	주차 면수	정비 도크	도장 부스	세차 시설	주유 시설	CNG 충전소	전기 충전소
계	11개소	102개업체 (버스 3,263대)	378,308	2,631	51	3	24	2	10	6
은 평	'00.06	원버스 등 17업체(465대)	46,399	309	10	-	4	-	1	1
강 동	'02.04	서울승합 등 7업체(269대)	34,326	210	5	1	2	-	1	1
송 파	'03.02	대성운수 등 14업체(492대)	56,233	501	5	1	3	-	1	-
양 천	'06.01	관악교통 등 17업체 (384대)	47,450	331	6	-	3	-	1	3
중 랑	'06.07	메트로버스 등 10업체(413대)	50,696	340	4	-	3	-	1	-
상 암	'08.05	다모아자동차등 2업체(91대)	11,044	67	2	-	1	-	1	-
도 봉	'08.10	서울교통네트윅 등 6업체(195대)	30,294	183	4	-	2	-	1	-
강 서	'09.04	공항버스 등 13업체 (390대)	56,493	375	6	-	3	1	1	1
장 지	'10.07	서울버스 등 5업체 (336대)	25,330	165	4	1	2	1	1	-
난 곡	'11.05	양천운수 등 6업체(49대)	3,514	20	1	-	-	-	-	-
진 관	'13.04	제일여객 등 5업체(179대)	16,529	130	4	-	1	-	1	-

☐ 매입차고지 : 19개소 36개 업체 1,059대(버스 30, 택시 1, CNG 충전 5)

구 분	매 입	입 주 업 체	주 요 시 설							
			면적(㎡)	주차 면수	정비 도크	도장 부스	세차 시설	주유 시설	CNG 충전소	전기 충전소
계	19개소	36개업체(버스972대, 택시85대)	72,329	670	12	3	8	1	5	1
문 래	'00.06	중부운수 1업체(49대)	3,047	36	1	-	1	-	-	-
시 흥	'00.10	서울교통네트웍 등 2업체(54대)	1,325	14	1	-	-	-	-	-
독 산	'00.11	범일운수 1업체(33대)	1,281	14	-	-	-	-	-	-
면 목	'00.12	북부운수 1업체(51대)	3,176	35	-	-	-	-	-	-
수 택	'01.08	대원여객 등 2업체(67대)	5,224	52	1	-	1	1	-	-
소 하	'01.09	서울교통네트웍 등 3업체(55대)	2,908	37	1	-	-	-	1	-
가 산	'01.09	한남여객 1업체(52대)	3,289	28	1	-	1	-	-	1
도 봉	'01.11	아진교통 등 2업체(104대)	5,496	25	1	-	1	-	1	-
온 수	'04.11	서울교통네트웍 등 6업체(83대)	7,382	64	1	1	1	-	1	-
신림 2	'06.09	한남여객 1업체(52대)	3,725	27	1	1	1	-	-	-
시흥 2	'06.11	범일운수 1업체(33대)	2,302	24	1	-	-	-	-	-
신림 3	'07.07	한남여객 등 2업체(60대)	4,211	30	-	-	-	-	1	-
정 릉	'09.01	성원여객 등 2업체(50대)	3,600	50	-	-	-	-	-	-
염 곡	'10.02	삼성여객 등 2업체(53대)	4,698	38	1	1	1	-	1	-
방 화	'11.02	'12. 3. 1 폐쇄	2,676	20	-	-	-	-	-	-
우 이	'11.03	동아운수 1업체(60대)	4,035	20	1	-	1	-	-	-
염곡 2	'13.08	대흥교통 등 3업체(90대)	9,371	72	1	-	-	-	-	-
장 안	'00.09	의성운수(택시) 1업체(85대)	792	50	-	-	-	-	-	-
용 산	'17.07	차세대고속관광 등 4업체(28대)	3,791	34	-	-	-	-	-	-

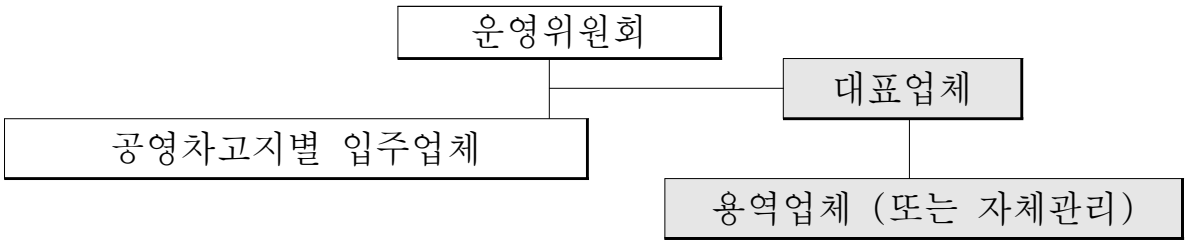
2 관리체계 및 입주업체 현황

☐ 관리체계 및 책임구분

구 분	업 무 범 위
입주업체 (대표업체)	· 공영차고지 시설물 운용 및 일상적 유지관리 업무 – 시설물 일일점검, 수시점검 및 일상정비 등 · 법정시설물 법정관리자 선임 및 안전관리 책임 – 소방안전관리자(소방시설), 안전관리자(가스·주유시설) · 기타 공영차고지 내 질서유지 및 운영업무 일체
공 단 (차고지관리팀)	· 사용허가 및 사용료·관리비 징수 · 시설물 안전점검 실시·시정지시 결과 확인 · 노후시설 보수 및 중요 기간시설물 신설 · 대표업체의 공영차고지 관리업무 지도감독 등

☐ 입주대표 업체 관리현황

○ **대표업체 운영** : 공영차고지별 1개업체 (공영차고지별 운영위원회 선임)



○ **대표업체 현황** : 건설 11개 업체 ※매입 : 19개 업체(별도)

구 분	중 랑	강 동	송 파	도 봉	은 평	양 천	상 암	강 서	장 지	진 관	난 곡
대표업체	메트로	서울승합	대성운수	서울교통	원버스	관악교통	다모아	공항버스	서울버스	제일여객	양천운수

○ **용역관리 현황** : 53명 (시설 19, 경비 5, 청소 22, 폐수 7) ※매입 : 자체관리

구 분	중 랑	강 동	송 파	도 봉	은 평	양 천	강 서	상 암	장 지	난 곡	진 관
시 설	지엠스3	자체관리	거영5	자체관리	거영 3	가엘 4	가엘 4	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리
경 비	지엠스4	지엠스1	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리
청 소	지엠스3	지엠스3	거영 5	자체관리	거영 3	가엘 4	가엘 4	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리
폐 수	미령 1	미령 1	거영 1	미령 1	미령 1	미령 1	미령 1	자체관리	자체관리	폐쇄	자체관리
용역비 (백만원)	320	122	350	18	183	256	239	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리

※ CNG 충전소 : 시설관리 및 안전점검 등 자체 책임관리(구청·소방서·가스안전공사 점검)

3 사용료 산정기준 및 징수현황

□ 사용료 산정기준

○ 사용료 산정근거 및 기준

- 사용료 산정근거 : 서울특별시공영차고지설치및운영관리에관한조례 제5조
  공유재산및물품관리법시행령 제14조
- 입주업체 재산가액 산정 : {부지가액(공시지가)+시설가액(감정평가액)} × 10/1000
- CNG충전소 재산가액 산정 : 부지가액(공시지가) × 10/1000

※ 관리비 항목

- 전기료, 상하수도료, 냉난방비, 세관비, 지하수이용부담금, 지역자원시설세, 기타

□ 사용료 현황 : 6,424백만원

○ 건설차고지 : 3,755백만원

(단위 : 백만원, %)

구 분	공시지가(㎡당 / 천원)			2020년 재산가액			사 용 료		
	2019	2020	증감율	계	부지가액	시설가액	2019년	2020년	증감율
은 평	735	763	3.8	38,563	35,402	3,161	295	304	3.0
강 동	1,120	1,190	6.3	44,851	40,848	4,003	356	372	4.6
송 파	1,750	1,830	4.6	106,450	102,906	3,544	902	941	4.4
양 천	264.6	280	5.8	18,098	13,286	4,812	144	151	4.6
중 랑	1,001	1,057	5.6	59,128	53,586	5,542	461	484	5.0
상 암	2,270	2,541	11.9	34,392	33,081	1,311	238	258	8.5
도 봉	749	777	3.7	27,159	23,539	3,620	231	262	13.6
강 서	308	314.3	2.1	22,699	17,756	4,943	192	171	△12.3
장 지	1,750	1,830	4.6	47,435	46,561	874	452	443	△2.0
난 곡	6,811	7,088	4.1	27,987	25,793	2,194	203	207	1.9
진 관	1,124	1,124	-	19,304	18,579	725	158	162	2.0

○ 매입차고지 : 2,669백만원

(단위 : 백만원, %)

구 분	공시지가(㎡당 / 천원)			2020년 재산가액			사 용 료		
	2019	2020	증감율	계	부지가액	시설가액	2019년	2020년	증감율
문 래	2,667	2,961	11.0	9,467	9,025	442	75	83	10.5
시 흥	2,260	2,341	3.6	3,102	3,102	-	30	31	3.6
독 산	2,721	2,940	8.1	3,765	3,765	-	35	38	8.1
면 목	3,150	3,250	3.2	10,324	10,324	-	79	81	3.2
수 택	1,607	1,690	5.2	9,508	9,508	-	90	95	5.2
소 하	1,083	1,100	1.6	3,199	3,199	-	31	32	1.6
가 산	2,836	2,990	5.4	10,288	9,834	454	81	91	11.4
도 봉	791	791	-	4,339	4,339	-	43	43	-
온 수	3,144	3,293	4.5	24,420	24,015	405	178	186	4.4
신림 2	4,023	4,420	9.9	16,716	16,197	519	140	154	9.6
시흥 2	3,829	4,068	6.2	9,365	9,365	-	71	76	6.2
신림 3	5,171	5,297	2.4	22,306	22,306	-	111	158	41.6
정 릉	2,762	2,856	3.4	10,459	10,282	177	77	79	2.8
염 곡	9,220	9,583	3.9	45,519	45,028	491	378	393	3.9
방 화	2,991	3,155	5.5	8,505	8,505	-	-	-	-
우 이	2,625	2,737	4.3	11,288	11,155	133	108	113	4.2
염곡 2	9,220	9,583	3.9	90,265	89,805	460	708	736	3.9
장 안	3,299	3,487	5.7	2,761	2,761	-	19	27	42.1
용 산	8,925	9,870	10.6	37,417	37,417	-	58	253	436.2

* 공시지가는 국토교통부에서 결정한 매년 5월말 공시기준 토지가격
* 사용료는 매년 7월 기준으로 부과·확정

※ 수입금 총괄 (사용료, 관리비)

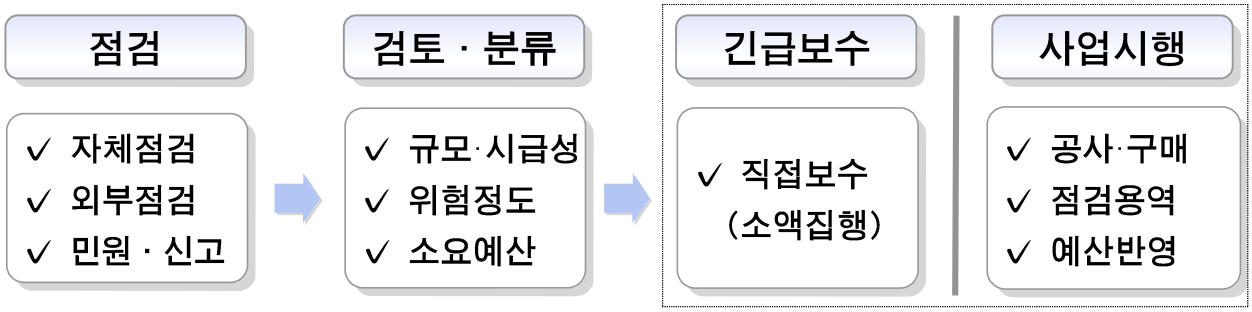
(금액 : 백만원)

구 분	계	은 평	강 동	송 파	양 천	중 랑	상 암	도 봉	강 서	장 지	진 관	난 곡	매 입
2013	8,563	727	925	1,712	664	1,144	395	735	644	839	399	379	-
2014	10,879	716	900	1,919	649	1,101	359	685	574	800	362	352	2,462
2015	3,342	242	206	436	320	424	128	195	196	124	50	79	942
2016	6,330	393	421	913	396	642	207	343	305	351	153	172	2,034
2017	6,558	391	425	957	398	681	223	352	318	364	162	167	2,120
2018	6,964	382	449	1,036	384	682	228	396	348	414	164	221	2,260
2019	7,313	466	454	1,138	386	756	240	367	352	452	158	228	2,316
2020	7,801	461	469	1,190	399	772	263	396	337	443	162	239	2,670
2021.4	805	57	38	88	90	108	-	52	60	-	-	10	302

4 시설물 안전관리

☐ 유지관리 프로세스

○ 업무처리절차



☐ 점검내용 및 실적

○ 정기 점검 : 월 2~4회 ※ 시설물 종류, 사용기간 및 안전등급에 따른 등급 지정

구 분	1등급(17개소)	2등급(7개소)	3등급(6개소)
점검주기	월2회	월3회	월 4회
건설차고지 (11개소)	강동,진관,송파,진관	강서, 양천, 장지	은평, 상암, 도봉, 난곡
매입차고지 (19개소)	용산, 수택, 시흥2, 독산 신림2, 신림3, 문래, 가산 면목, 도봉, 장안, 방화, 소하	온수, 염곡1, 염곡2, 시흥1	정릉, 우이

○ 점검방법 : 체크리스트 및 계측장비를 이용한 현장점검

구 분	주 기	내 용
정기점검	차고지별 월별2~4회	· 월점검계획에 의거 체크리스트를 이용한 점검
수시점검	필요시	· 해빙기, 수방 등 市·공단 지침 의거 실시
특별점검	1~2회/년	· 가설건축물(2회), 오폐수(1회)
긴급점검	필요시	· 긴급상황 발생시 조치를 위한 긴급점검
박차점검	분기별 시행	· 야간 박차 현황 및 불법 박차차량확인

○ 점검실적(2020년)

구 분	지적사항(건수)					조치완료
	계	토목건축조경	기계 (소방,가스,환경)	전기·통신	기타	
계(30)	330	157	85	79	9	330
건설(11)	179	89	46	40	4	179
매입(19)	151	68	39	39	5	151

Ⅴ 2021년 주요사업 추진계획 : 핵심사업 4개

(단위 : 백만원)

연번	사 업 명	사업개요	추진현황 및 향후계획
①	주차장 재난대응 강화를 위한 통합방재센터 확대 적용 (640백만원)	○ 통합방재센터 2단계 추진('20년 1단계 추진 완료) ○ 연계 주차장 확대에 따른 통합방재 시스템 업그레이드 실시	○ 연계 주차장 선정 및 계획수립 (2~4월) ○ 연계공사 시행(5~12월) ○ 준공 및 통합방재센터 시범 운영 (8~12월)
②	주차장 편의증진을 위한 무정차 자동결제 시스템 이용 활성화 (비예산)	○ 이용 활성화 추진을 위한 홍보 노력 시행 ○ 바로녹색결제 가입 증대 및 이용 활성화 홍보 시행 ○ 지갑없는 주차장 주차관제 및 정보 시스템 안정적 관리	○ 계획 수립(1~3월) ○ 이용 활성화 홍보 추진(2~12월) ○ 주차 시스템 안정화 추진(3~12월)
③	힐링과 감동이 있는 직원과 협력업체 휴게 테마공간 조성 (190백만원)	○ 차고지 노후화에 따른 입주업체 종사자 휴게공간 재조성 요구 ○ 구성원(공단·입주업체 대표·노동조합) 휴게공간 개선협의체 운영으로 설계 및 시공 단계별 구성원 의견 적극 반영	○ 협업체계 구축(1~3월) ○ 휴게실 개선공사 설계 및 시공 (3~12월)
④	업무 효율 증진을 위한 공영주차장 현황정보시스템 구축 (비예산)	○ 빈번한 관리주체 및 현황 변동에 최적화된 관리체계 구축 필요 ○ 체계적이고 효율적인 주차장 운영 방안 마련	○ 공영주차장 현황 관리 정보시스템 구축 계획 수립(2~3월) ○ ETIS 시스템 개발(3~6월) ○ 공영주차장 현황 정리 및 데이터 입력 등(4~9월)