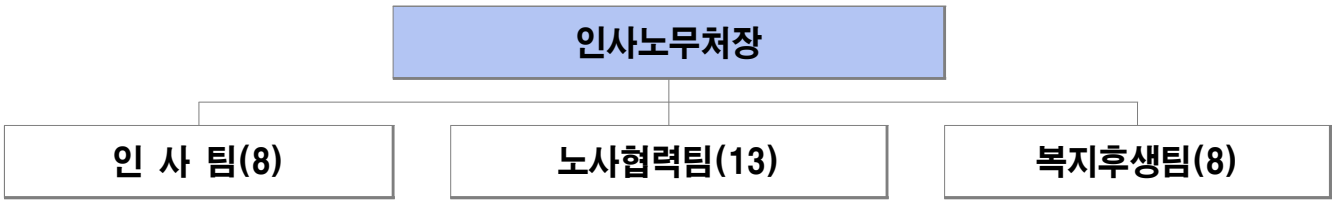
인 사 노 무 처

Ⅰ 일반현황



※ 비근무자 4명 제외(육아휴직3, 출산휴가1)

▢ 부서 인력

(2021. 4. 1. 기준)

구 분	계	일반직								계약직
		1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	7급(보)	8급	
정 원	31	1	3	3	9	8	–	2	3	2	–
현 원	34	–	1	3	2	6	12	3	4	3	0
과 부 족	3	△1	△2	–	△7	△2	12	1	1	1	–
비근무인원	4	–	–	–	–	2	2	–	–	–	–
실근무인원	30	–	1	3	2	4	10	3	4	3	0
과 부 족	△1	△1	△2	–	△7	△4	10	1	1	1	–

※ 구내식당 운영인력 : 8명(영양사, 조리장, 조리사(6)) 포함

▢ 주요 업무 · 사업

구 분	인 사 팀	노사협력팀	복지후생팀
운영 방향	“투명하고 공정한 인사”	“형평과 상생의 인사”	“균형과 행복의 인사”
주요 업무	– 임·직원 선발·채용 – 직원 보임·승진·승급 – 직원 상벌·휴직·제증명 – 근무평정 및 인사고과	– 취업규칙, 단체협약 업무 – 노동조합 유지관리 – 임금피크제, 고충처리 – 사내복지기금, 상조회 운영	– 임·직원 임금·복무 관리 – 4대보험 및 원천세·주민세 – 학자금·단체보험·선택적복지 – 직장어린이집, 건강검진
2021년 주요 사업 (6개)	– [안전] 채용환경 변화에 따른 온택트(On-tact) 채용 도입 – [공감] ‘성인지감수성’ 제고를 위한 인사제도 개선 – [소통] 시설관리 및 촉탁직 정기전보 정례화	– [청렴] 노·사 합동 청렴 실천 협약 체결 및 운영	– [혁신] 직주일체·근접을 위한 ‘스마트워크스테이션’ 확대조성 – [효율] 포스트 코로나, 편리한 재택근무를 위한 시스템 개선

Ⅱ 주요 업무별 운영·관리 현황

1 공단 전체 인력현황

□ 인원 총괄

○ 총 괄 (2021. 4. 1. 기준, 단위 : 명)

구 분	정원 내 인력							정원 외 인력 ('21.3.31.기준)				
	계	임원	1~3급		4~8급			계	계약직			
			일반직	개방형	일반직	전문계약	상수도기간		촉탁	일반	대체	일용/단시간
정 원	3,812	6	217		3,589			–	–			
현 원	3,789	6	182	3	3,513	4	81	454	270	3	13	168
과부족	△23	–	△32		+9			–	–			

※ 개방형직위1호는 일반직1급, 2호는 3급에 상당, 전문계약직 가~다급은 각각 4~6급에 상당

○ 정원 내 인원 총괄 (단위 : 명)

구 분	인 원			평균연령	근속기간	성별 ※현원	
	정 원	현 원	과부족			남	여
계	3,812	3,789	△23	만 47세	96개월	2,916	873
임 원	6	6	–	만 57세	19개월	5	1
일 반 직	3,806	3,695	△23	만 47세	98개월	2,866	829
개 방 형		3		만 48세	19개월	2	1
전문 계약		4		만 43세	53개월	2	2
상수도기간		81		만 63세	24개월	41	40

○ 정원 외 인원 총괄 : 454명 ※ 운동부 14명 제외 (단위 : 명)

구 분	인원	운용 대상 업무
촉탁 계약	270	– 청소·경비·주차 등 고령자 적합직무로서 정년 이후에 일정기간 촉탁 계약으로 운영
일반 계약	3	– 특정 기간 동안 사업 추진을 위하여 수요가 필요하다고 인정되는 업무
대체 계약	13	– 대체근로 :주된 업무가 조리, 주차관리, 통행료 징수 등 단순 또는 특수한 업무
일용 계약	168	– 현장의 단순 노무 업무 : 계절적, 일시적 요인 등 단기간 필요 업무 (8~9개월 미만)

※ 희망근로(또는 공공근로) 근무자는 제외

▢ 임원 현황

○ 임원 임명 절차

연 번	직 책	임명 절차				
		임원추천위 구성	서류심사	지원자면접	의회청문회	임 명
1	이 사 장	○	○	○	○	서울시장
2	상임감사	○	○	○	–	서울시장
3	비상임이사	○	○	△ (필요 시)	–	서울시장
4	상임이사	○	○	○	–	이 사 장

※ 근거규정 : 지방공기업법(제58조), 서울특별시 서울시설공단 조례(제8조~제10조), 서울시설공단 정관(제10조)

○ 상임이사(감사포함) : 정원 6명 - 현원 6명

(2021. 3. 31. 기준)

연번	직 책	성 명	생년(성별)	임 기	주요경력
1	이사장	조성일	(남)	'19.07.05.~'22.07.04.	- 現 서울시립대 소방방재학과 교수 - 前 서울시 공무원 (도시안전본부장 등)
2	상임감사 직무대행	김태임	(여)	'20.12.18.~별도 발령시	- 現 공단 감사실장 - 前 공단 홍보실장
3	경영전략 본부장	전기성	(남)	'19.10.21.~'22.10.20.	- 前 공단 상수도지원처장 - 前 공단 감사실장
4	복지경제 본부장	김형보	(남)	'19.07.22.~'22.07.21.	- 前 ㈜이쓰리 플랜비 부사장 - 前 삼우 인도네시아 부사장
5	문화체육 본부장	심영신	(여)	'20.02.27.~'23.02.26.	- 前 스톤브랜드커뮤니케이션스㈜ 대표 - 前 컨티넘이노베이션코리아 대표
6	도로관리 본부장	송상영	(남)	'20.01.20.~'23.01.19.	- 前 ㈜경동엔지니어링 도로본부 부사장 - 前 서울시 공무원 (도로관리과장 등)

○ 비상임이사 : 정원 9명 - 현원 7명

※ 공석(사외이사2)

연번	직 책	성 명	생년(성별)	임 기	주요경력
1	당연직	김태명	(남)	'21.01.08.~별도 발령시	- 市 기획조정실 재정기획관
2		박종수	(남)	'21.01.08.~별도 발령시	- 市 안전총괄실 안전총괄관
3	사외 이사	류영득	(남)	'18.11.30.~'21.11.29.	- 前 ㈜태성아이엔씨 대표이사
4		이 병	(남)	'19.07.05.~'22.07.04.	- 現 한지붕협동조합 이사장
5		허윤정	(여)	'20.03.02.~'23.03.01.	- 現 비영리법인 동대문미래포럼 이사장
–		(공 석)	-	(공석) '20.11.01.~	-
–		(공 석)	-	(공석) '21.01.22.~	-
6	노동 이사	이귀석	(남)	'20.12.30.~'23.12.29.	- 서울시설공단 도로시설처
7		조건영	(남)	'20.12.30.~'23.12.29.	- 서울시설공단 공사감독2처

▢ 직원현황(1) - 총괄 현황

○ 인력현황 개요

(단위 : 명)

구 분		정원(명)	현원(명)	직무설명 (비 고)
정관정원 종 합	합 계	3,812	3,789	※ 서울시설공단 정관정원 기준
	임 원	6	6	- 이사장, 상임감사, 상임이사(4) … 비상임이사 별도
일반직 (8개직군)	소 계	3,806	3,783	※ 1~8급 직급 내 정원
	1~2급	71	70	※ 1~2급은 직급정원 부여 (사무·시설·설비·조경·특수)
	사 무	525	543	- 행정사무, 전산, 운전, 장례
	기 술	1,081	1,124	- 시설·설비·조경·특수업무 관련 발주·감독·유지보수
	조 사	56	46	- 자동차번호판 영치지원 (신규채용 중단)
	조 무	287	278	- 사무보조·비서, 시설정비, 보안, 조리, 통행료징수 등
	상수도	430	431	- 상수도 검침 및 교체 (상수도기간 계약대상자 포함)
	사회복지	762	758	- 장애인콜택시 운전 및 상담
	시설관리	356	352	- 청소, 경비, 주차 (정년후 촉탁계약직(~만65세))
	자전거관리	238	181	- 공공자전거(따릉이) 배송, 정비 및 상담
계약직	소 계	-	454	※ 계약직은 부서별 예산범위 내 운영
	촉탁계약	별도 예산 배정	270	- 청소, 경비, 주차 (고령자 적합직무, 만61~65세)
	일반계약		3	- 기타 별도의 근로조건으로 활용되는 계약직
	휴직대체		13	- 휴직자 대체 (現 상수도검침·교체, 혼잡통행료징수, 시설경비 등)
	일용계약		168	- 업무성수기 등 9개월 미만 (청소, 운전, 녹지관리 등)

* 1급 본부장(2명) 포함 - 시설안전본부장(기술직 시설직렬), 교통사업본부장(사무직 사무직렬)

** 개방형직위(3명) 포함 - 사무직 팀장급(법무, 홍보소통, 상가활성화)

*** 전문계약직(4명) 포함 - 사무직 차장급(법무), 과장급(장충마케팅, DDP패션몰마케팅, 공단 언론/홍보)

☐ 직원현황(2) - 일반직, 계약직(정원 내)

① 부서별 근무/비근무인력 인력현황

(단위 : 명)

부 서	정 원	현 원			비근무 사유
		합 계 (A+B)	근무인원 (A)	비근무 (B)	
계	3,812	3,789	3,678	111	
임원 및 본부장	8	8	8	-	-
감 사 실	22	22	22	-	-
기 획 조 정 실	23	28	24	4	휴직4(육아3,돌봄1)
인 사 노 무 처	31	34	30	4	휴직3(육아), 출산휴가1
총 무 처	78	82	77	5	휴직4(육아3,사상1), 노조전임1
홍 보 실	10	11	11	-	-
인 재 원	11	13	13	-	-
I T 전 략 실	15	13	12	1	휴직1(육아)
상 가 운 영 처	420	415	396	19	휴직14(육아1,사상4,병역8,돌봄1), 공로연수1, 노조전임3, 교육1
추모시설운영처	189	206	196	10	휴직8(육아4,사상1,병역3), 출산휴가1, 공로연수1
장애인콜택시운영처	792	791	785	6	휴직4(육아3,사상1), 공로연수1, 교육1
월드컵경기장운영처	97	103	99	4	휴직4(육아1,병역3)
돔경기장운영처	60	65	61	4	휴직3(육아2,돌봄1) 공로연수1
어린이 대공원	111	112	109	3	휴직3(육아2,병역1)
청계천 관리처	75	77	72	5	휴직5(병역4,유학1)
도 로 관 리 처	89	91	88	3	휴직2(육아1,사상1), 교육1
도 로 시 설 처	128	131	128	3	휴직3(병역)
도 로 환 경 처	157	157	153	4	휴직3(육아2,병역1), 공로연수1
교 통 정 보 처	65	70	65	5	휴직4(육아1,병역3), 교육1
기술혁신센터(TF)	-	13	12	1	교육1
공 사 감 독 1 처	33	33	30	3	휴직1(육아), 노조전임1, 교육1
공 사 감 독 2 처	65	62	62	-	-
공 사 감 독 3 처	64	56	51	5	휴직2(육아1,유학1), 노조전임1, 외부파견1, 교육1
공동구 관리처	84	88	86	2	휴직1(병역), 노조전임1
상수도 지원처	455	456	450	6	휴직6(육아2,사상4)
주차시설운영처	252	236	232	4	휴직3(육아2,병역1), 교육1
교통시설운영처	195	186	181	5	휴직3(육아1,병역2), 공로연수2
공공자전거운영처	271	215	211	4	휴직3(육아), 교육1
안 전 처	12	15	14	1	교육1
기 타	-	0	-	-	-

※ 비근무(111) : **휴직 86**(육아39출산포함/ 병역30/ 사상12/ 기타5), **교육 10**, **공로 7**, **노조 7**, **외부 1**

② 직급·직렬별 인력현황

(단위 : 명)

직 군	직 렬	직 급(명)										직 종
총 계	3,789명 (임원6 포함)	소계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	7급(보)	8급	총 35개 직종
			25	45	115	300	432	396	386	812	1,272	
사 무	사 무	577	14	20	59	98	122	150	99	15	-	사무, 장례
기 술	소 계	1,160	11	25	56	199	281	220	168	96	104	
	시 설	301	7	13	30	86	74	58	31	2	-	토목, 건축, 영선, 교통, 환경
	설 비	712	3	7	19	84	173	134	109	82	101	전기, 기계, 통신, 소방
	조 경	115	1	4	7	22	30	18	20	10	3	조경
	특 수	32	-	1	-	7	4	10	8	2	-	수의사, 사육사, 간호사
조 사	조 사	46	-	-	-	3	29	14	-	-	-	조사
조 무	조 무	278	-	-	-	-	-	12	73	131	62	사무보조, 비서, 시설경비, 통행료징수, 환경미화, 조리, 시설정비, 주차관리, 보안
상수도	상수도	431	-	-	-	-	-	-	-	241	190	검침, 교체
사회복지	사회복지	758	-	-	-	-	-	-	46	329	383	운전, 상담
시설관리	시설관리	352	-	-	-	-	-	-	-	-	352	청소, 경비, 주차
자전거관리	자전거관리	181	-	-	-	-	-	-	-	-	181	배송, 정비, 상담

* 1급 본부장 총 2명 : 사무1급(교통사업본부장), 토목1급(시설안전본부장)

** 개방형직위 총 3명 : 사무3급 상당 법무 & 언론홍보 & 상가활성화 팀장

*** 전문계약직 총 4명 : 사무4급 상당 법무행정 분야,
사무5급 상당 체육시설활성화 & 언론·홍보 & (상가)유통활성화 분야

☐ 직원현황(3) - 계약직(정원 외)

○ 부서별 계약직원 운영현황

(단위 : 명)

구 분	계	총 무	상 가	추 모	장 콜	월드컵	돔	대공원	청계천	도로시설	도로환경	공동구	상수도	주차시설	교통시설	자전거
계	290	7	123	14	1	13	12	18	19	1	4	1	2	49	19	8
촉 탁	270	6	122	10	-	13	11	18	19	-	4	1	-	49	17	-
일 반	3	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
대 체	11	-	1	2	1	-	1	-	-	-	-	-	2	-	2	2
일용/단시간	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6

※ 코로나19 극복 희망일자리사업 근로자 없음 (해당없음)

○ 비정규직의 정규직 전환

※ 기간제법 및 市고용개선 대책, 정부 비정규직의 정규직 전환 가이드라인

구 분	전 환 실 적	세 부 내 역
계	1,169명	
기간제법 시행 후 매년 1.1자 (2008.1.1~2012.1.1)	495명	'08.1.1: 243 / '09.1.1: 29 / '10.1.1: 132 / '11.1.1: 55 / '12.1.1: 36
2012. 5. 1자	357명 (특정직 157, 서비스직 200)	기간직 → 특정직 30 / 기간제서비스 → 서비스직 175 일용직 → 특정직 127 / 일용직 → 서비스직 25
2013. 1. 1자	15명 (특정직)	일용직 → 특정직 15
2013. 8. 23자	3명 (특정직)	일용직 → 특정직 3
2015. 1. 1자	116명	준특정직 → 공무직(청소)
2016. 1. 1자	146명	준공무직(경비,보안,설비,주차) → 공무직
2018. 1. 31자	37명 (무기계약직)	일용계약직(조리보조, 주차관리, 환경미화) → 무기계약직

※ 2014.12.31. 483명 특정직 → 일반직 통합

※ 개방형직위 및 전문계약직 현황

연번	구 분	근무 부서	직책 (직무)	임 기
1	개방형 2호 (팀장급)	기획조정실	법무팀장	18.07.20. ~ 21.07.19.
2	개방형 2호 (팀장급)	홍 보 실	홍보소통팀장	19.04.08. ~ 22.04.07.
3	개방형 2호 (팀장급)	상가운영처	상가활성화팀장	21.02.01. ~ 23.01.31.
4	전문계약 가급 (차장)	기획조정실	법무 및 관련 심의	20.07.08. ~ 21.07.07.
5	전문계약 나급 (과장)	서울월드컵경기장운영처	체육시설 활성화	14.11.17. ~ 21.11.16.
6	전문계약 나급 (과장)	홍 보 실	언론 · 홍보	15.02.02. ~ 22.02.01.
7	전문계약 나급 (과장)	교통시설운영처	유통분야 활성화	16.09.19. ~ 21.09.18.

☐ 법정인력 등 특수인력 고용현황

(2021. 4. 1. 기준)

구 분	고용률	고용인원	산정 모수	상세 내용 *근거법령 약칭
장애인	3.9% (3.4% 기준)	169명 (142명 기준)	4,350명 (상시고용인력)	[근거] 『장애인고용법』 제28조 내지 제28조의3, 제33조 ※ 장애인 의무고용률, 고용률산정, 고용부담금 관련 [방법] 중증장애(17명)는 2배수(34명) 산정 ['21.3월말 현원] [벌칙] 월별 기준미달 인원에 대해 고용부담금 부과(가산제도)
취업지원 대상자 (보훈)	4.35% (4% 기준)	182명 (167명 기준)		[근거] 『국가유공자법』 제33조의2, 제34조 및 시행령 제53조 ※ 취업지원 실시, 우선고용률, 보훈특별고용 관련 [방법] 취업지원대상자 증명서 등 징구 → 고용인원 산정 시행령 제53조 별표9 고용비율표 ☞ 74 사업시설 관리 ※ 4% = 3%(분류번호 74) + 1%p(지방공공기관) [벌칙] 고용 미달인원 만큼의 취업지원대상자 고용명령 (국가보훈처장에 의한 5배수 이내 명단추천)
고령자	32.6% (6% 기준)	1,418명 (261명 기준)		[근거] 『고령자고용법』 제12조, 제17조 및 시행령 제3조 ※ 고령자 정의, 기준고용률, 고용확대요청 관련 [방법] 만 55세 이상자 산정 ('66.3.31. 이전 출생자) 시행령 제3조제2호 부동산·임대업(고용기준 6%) 해당 [벌칙] 해당없음 … 고용노동부장관에 의한 고용확대요청
여성직원 [관리자]	23.04% [11.84%] (13.64% 기준) [6.45% 기준]	873명 [18명] (517명 기준) [10명 기준]	3,789명 (정원대비 현원) [직위자 152명]	[근거] 『남녀고용평등법』 제17조의3, 제17조의5, 시행규칙 제10조 ※ 여성근로자 고용기준 및 인원, 미이행 기관명단공표 [방법] 해당 산업군 여성 근로자 및 관리자 고용비율의 70% (20년도 AA남녀근로자현황분석보고서 '운송관련업' 기준) [벌칙] 3회 이상 고용미달기관, 고용노동부 홈페이지/관보 게재 ※ 내용 : 대표자명, 기관명칭·주소, 고용미달 산출근거
청년채용	3.4% (3% 기준)	128명 (113명 기준)	3,757명 (정관상 정원)	[근거] 『청년고용법』 제2조, 제5조 ※ 해당 법률에서의 청년의 정의, 의무 신규고용률 [방법] 취업당시 만 15~34세인 자 (1986년 이전 출생) (단, 동법 부칙 제2조에 따라 2014~21년중 한시적용) [벌칙] 해당없음 … 단, 경영평가 등 반영
북한이탈 주민	17명 (4명 기준)	17명 (4명 기준)	4명 (고용 유지)	[근거] 『북한이탈주민법』 제4조의2, 제18조 북한이탈주민 채용 관련, 市 계획/지침/확대 공문일체 ※ 市행정과 ('11.3.23)('13.12.23)('14.3.5) ※ 市자치행정과 ('15.8.5) / 市재정담당관 ('12.4.30) [방법] 정원 1천~5천명 기관해당 ☞ 4명 이상 고용유지 (정원 100, 500, 1천, 5천명 구간, 총 5그룹 구분) [벌칙] 해당없음 … 단, 경영평가 등 반영

ⅰ) **상시고용인력**: 월(月)기준, '일자별 근로자수 ÷ 조업일수' (단, 실무상 주민세납부 인원으로 대체)

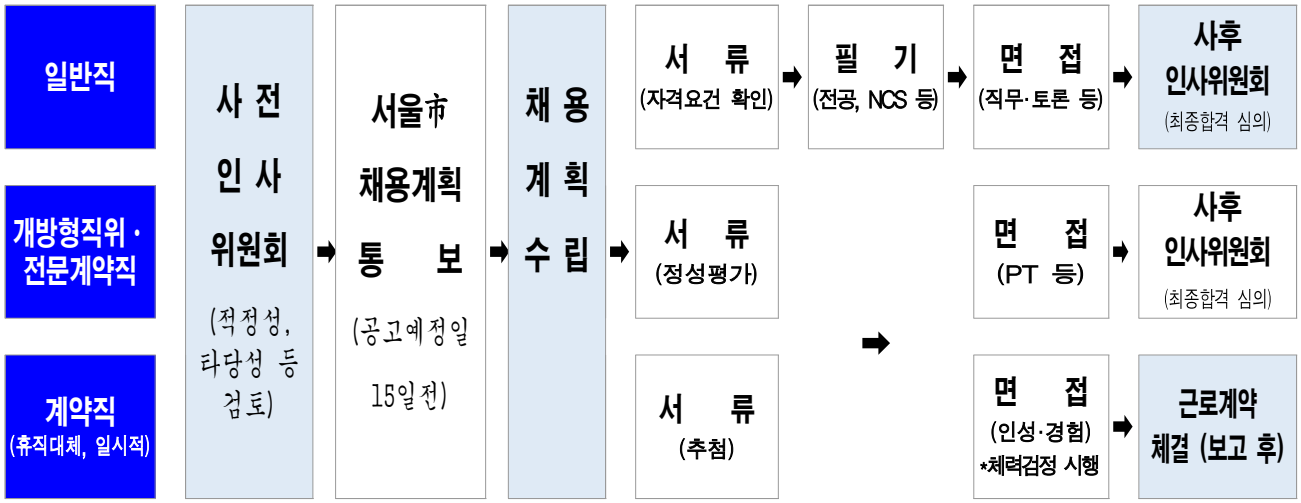
ⅱ) 市 조례('장애인고용촉진 및 직업재활 지원 조례')에 따른 권장고용률(5%)은 현재 달성노력 중

ⅲ) 청년채용은 1년간 채용인원에 대한 고용률 지표로써 2020년 실적 (2020년말 정원기준)

2 인사관리

☐ 직원 채용 현황 및 절차

① 직원 채용절차



② 최근 5년간 일반직 신규채용 현황

(단위 : 명)

구 분		계	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년 3월
총 계		1,810	407	432	386	510	75
사무·기술·조무·상수도	소 계	726	175	206	143	143	59
	4 급	0	-	-	-	-	-
	5 급	0	-	-	-	-	-
	6 급	4	1	-	2	1	-
	7 급	302	40	86	79	66	31
	7 급(보)	86	-	-	14	54	18
	8 급	218	63	75	48	22	10
	9 급	116	71	45	-	-	-
사회복지 (8급)	소 계	467	37	52	105	268	5
	운전원	456	34	46	103	268	5
	상담원	11	3	6	2	-	-
시설관리 (8급)	소 계	377	98	115	70	84	10
	청 소	221	53	61	43	54	10
	경 비	104	36	36	17	15	-
	주 차	52	9	18	10	15	-
자전거관리 (8급)	소 계	240	97	59	68	15	1
	배 송	143	61	39	30	12	1
	정 비	52	21	16	15	-	-
	상 담	45	15	4	23	3	-

※ 기간제근로자에서 특정직 및 서비스직(사회복지직)으로 전환된 자 미포함

③ 채용세부현황

연도	구 분	사무 · 기술 · 조무 · 상수도		사회복지		시설관리		자전거관리	
		인원	내 용	인원	내 용	인원	내 용	인원	내 용
2016	일반경쟁	197명	사무(91) *전산1 기술(103), 조무(3)	81명	운전원(80), 상담원(1)	59명	청소(36), 경비(18), 주차(5)	-	-
	경력경쟁	348명	북한이탈주민(4) 공인노무사(1) 공인회계사(1) 세무사(1) 마케팅(3) 상수도(338)	-	-	-	-	-	-
2017	일반경쟁	167명	사무(28) *전산4,운전9 기술(71), 조무(2) 상수도(66)	37명	운전원(34), 상담원(3)	98명	청소(53), 경비(36), 주차(9)	97명	배송(61), 정비(21), 상담(15)
	경력경쟁	8명	기술(4) 사무(1) 북한이탈주민(3)	-	-	-	-	-	-
2018	일반경쟁	203명	사무(53) *전산6, 운전15 기술(108), 조무(10) 상수도(32)	52명	운전원(46) 상담원(6)	115명	청소(61), 경비(36), 주차(18)	59명	배송(39), 정비(16), 상담(4)
	경력경쟁	3명	북한이탈주민(3)	-	-	-	-	-	-
2019	일반경쟁	141명	사무(40) *전산1, 운전10 기술(75), 조무(12), 상수도(12), 특수(2)	105명	운전원(103), 상담원(2)	70명	청소(43), 경비(17), 주차(10)	68명	배송(30), 정비(15), 상담(23)
	경력경쟁	2명	특수(2)	-	-	-	-	-	-
2020	일반경쟁	142명	사무(41), 기술(79) 상수도(17), 조무(5)	268명	운전원(268)	84명	청소(54), 경비(15), 주차(15)	15명	배송(12), 상담(3)
	경력경쟁	1명	특수(1)	-	-	-	-	-	-
2021 3월	일반경쟁	59명	사무(16), 기술(33), 상수도(4), 조무(6)	5명	운전원(5)	10명	청소(10)	1명	배송(1)
	경력경쟁	-	-	-	-	-	-	-	-

▢ 보직 및 전보

○ (직위자) 보직관리 … (관행적) 매년 12월중 시행 또는 필요시 수시 시행

- **조직 구조 :** 1감사 6본부 27처(실·원) 83팀(대) 30관리소(센터) ※ TF직제(5)
- **직위 보임 : 정규직제 직위 142개 중 141명** …… 임원&TF 포함 시(152명)
  · 1 급 본부장 : 2명 (시설안전본부, 교통사업본부) …… 1급 직원 중, 보임
  · 처、실、원장 : 26명 …… 1~3급 직원 중, 보임
  · 팀(대)、소장 : 〔팀장〕 83명, 〔현장소장〕 30명 …… 1~4급 직원 중, 보임
  ※ 직무대리(1) : IT전략실장 (디지털전략팀장)
  ※ 기타직위(5) : PSC교량안전단(TF) 본부장급(도로관리본부장) **겸임**(직위수 미산입)
  기술혁신센터(TF) … 부서장급 및 팀장급 각 1명
  교통안전개선팀(TF) … 도로관리처 산하 팀장급 1명
  고척체육센터인수단(TF) … 돔경기장운영처 산하 팀장급 1명

- **절 차** : 인사노무처 전보(안) 작성 → 임명권자(이사장) 결정
  ※ 직위자의 직종 전문성, 관리자로서의 자질, 민원해결능력 등 조직 운영에 필요한 종합적 역량 고려

※ 3급 이상 직원 중, 직위 미부여자 : 49명

구 분	인원	해당 직원		
계	39	1급 (11)	2급 (5)	3급 (23)
전임교수	1	홍OO		
전문위원	19	김OO 등 10명	문OO 등 3명	김OO 등 6명
교육파견	4		이OO 등 2명	유OO 등 2명
공로연수	1			조OO
기 타	14			고OO 등 14명

○ (팀원) 전보관리 … 매년 3월중 (필요시 수시전보)

- **전보기준** : 현 부서 4년 이상 근무자 ※ 3년~4년 미만 : 희망가능
  ※ 전보제한 : 임금피크제, 교통、장례、조사、수의사 등 특수직렬 등 제외

- **절 차** : 희망부서 접수(1~3지망) → 전보안 작성(경력, 자격, 거주지 등 고려)

전보계획 수립 * 대상자 선정 ▷ 직원 희망부서 신청 (1~3지망) ▷ 전보대상자 작성 (인사노무처) ※ 대상자 실무경력, 자격요건 및 부서별 업무균형 감안 배치 ▷ 전보 실시 (3.1.字)

▢ 승진 현황

○ 승진기준 : 심사승진 원칙 (상위 직급내 결원이 있을 경우 가능)

- 승진최소소요년수 : (2~4급) 3년, (5~6급) 2년6개월, (7~8급) 2년

※ 단, 4급으로의 승진대상자는 기본자격 및 교육이수자에 한함

- 승진후보순위 결정 : 직급별 비율 상이

근무성적평정	경력평정	훈련성적평정	포상 및 가점	다면평가(1~7급)	직무성과(1~3급)
45~50%	20~35%	5~10%	5%	10~20%	2%
연 2회 평가 (4,10월말 기준)	승진최소소요년수 초과경력(2~5년)	학습시간 이수	자격소지(3점), 표창(2점) 가점	연 2회 평가 (4,10월말 기준)	직위자 대상

※ 승진 절차

승진계획 수립	▷	승진후보순위 결정	▷	공적조서,도덕성 검증	▷	인사위원회 개최	▷	승진 실시
(승진규모 확정)		(서열명부 작성) * 3.5~4배수 후보		(추천심사위원회) * 3~4급으로 승진대상		(1~3급/4급이하) * 2배수 추천		* 이사장 결정

○ 기타 승진

- 근속승진 : 8급 직원 승진최소소요년수 2배수(4년) 경과시 7급보로 1직급 승진(규정)
  7급(보) 일반직 입사자에 한해 승진최소소요년수 3년 경과시 승진(단협)
  7급 일반직 입사자에 한해 승진최소소요년수 2년 경과시 승진(단협)

※ '19년 일반직 통합 관련, 2018.12.31.재직 당시 8급의 근속승진(공채자 2년후 7급, 특정직전환자 4년후 7급) * 8급→ 7급(보) 전환

- 명예승진 : 정년퇴직 또는 명예퇴직 중 공단발전에 현저히 기여한 직원 * 임금변화 없음

○ 직급·연도별 승진 현황

(단위 : 명)

구 분	연평균	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	21년 4월
계	357.7	286	153	259	331	367	436	672
1급 ← 2급	3.9	4	2	5	5	3	7	1
2급 ← 3급	8.9	11	7	9	9	11	10	5
3급 ← 4급	19.9	22	10	27	14	23	23	20
4급 ← 5급	43.7	63	27	37	39	33	77	30
5급 ← 6급	77.1	99	44	65	66	108	78	80
6급 ← 7급	84.9	65	55	63	147	57	63	144
7급 ← 7급(보)	50.4	10	7	25	24	132	47	108
7급(보) ← 8급	69.0	12	1	28	27	-	131	284
특 정 직	0.0	-	-	-	-	-	-	-

※ 근속승진(명) : '15(**52**), '16(**33**), '17(**59**), '18(**143**), '19(**189**), '20(**224**), '21.04(**325**)

○ 최근 5년간 직급별 여성승진 현황

(단위 : 명)

구 분	2017년		2018년		2019년		2020년		21년 4월	
	전체	여성 (비율)	전체	여성 (비율)	전체	여성 (비율)	전체	여성 (비율)	전체	여성 (비율)
계	259	47 (18.1%)	331	72 (21.8%)	367	74 (20.1%)	436	57 (13.1%)	672	215 (32.4%)
1급 ← 2급	5	-	5	-	3	-	7	1 (14.3%)	1	-
2급 ← 3급	9	1 (11.1%)	9	-	11	2 (18.2%)	10	2 (20.0%)	5	1 (20.0%)
3급 ← 4급	27	-	14	1 (7.1%)	23	1 (4.3%)	23	3 (13.0%)	20	5 (25.0%)
4급 ← 5급	37	5 (13.5%)	39	2 (5.1%)	33	8 (24.2%)	77	17 (22.1%)	30	11 (36.7%)
5급 ← 6급	65	15 (23.1%)	66	19 (28.8%)	108	19 (17.6%)	78	19 (24.1%)	80	15 (18.8%)
6급 ← 7급	63	11 (17.5%)	147	40 (27.2%)	57	20 (35.1%)	63	8 (12.7%)	144	30 (20.8%)
7급 ← 7급(보)	25	4 (16.0%)	24	4 (16.7%)	132	24 (18.2%)	47	1 (2.1%)	108	26 (24.1%)
7급(보) ← 8급	28	11 (39.3%)	27	6 (22.2%)	-	-	131	6 (4.6%)	284	127 (44.7%)

○ 직렬별 여성 현황 ※ 임원(6명)은 사무에 포함

(단위 : 명)

구 분	사무	시설	설비	조경	특수	조사
전체인원	583	301	712	115	32	46
여성인원	230	27	17	35	16	1
비 율	39.5%	9.0%	2.4%	30.4%	50.0%	2.2%

구 분	조무	상수도	사회복지	시설관리	자전거관리	계
전체인원	278	431	758	352	181	3,789
여성인원	92	181	128	122	24	873
비 율	33.1%	42.0%	16.9%	34.7%	13.3%	23.0%

☐ 근무평정 제도

○ 근무평정 제도 개요

구 분	근무성적 평가	다면 평가
평가대상 · 시기	- 1~8급 직원 - 연 2회 (4, 10월 말)	- 1~7급 직원 - 연 2회 (4, 10월 말)
평가내용	- 리더십, 직무, 공통역량 9개 항목	- 고객만족, 창의성, 전문성 등 10개 항목
평가방법	- 상대평가 (4등급 : 수, 우, 양, 가)	- 절대평가 (10점 척도)
평가구조	- 1~3급 : 직급별 평가 - 4~8급 : 동일직급 및 직렬별 평가	- 상위(40%), 동료(20%), 하위(20%) * 6, 7급은 상위평가(40), 동료평가(60%)
평가활용	- 승진서열명부(45~50%) - 성과급(30~80%)	- 승진서열명부(10~20%) - 1~3급 성과급(30%)

〈 근무성적평가 평정단계 및 단계별 반영비율 〉

• 1~3급 : 직급별 평가

평정대상자	1차 평정	2차 평정
본 부 장	이사장 (100%)	-
처장 (1급 팀원 포함)	본부장 (50%)	이사장 (50%)
팀·소장 (2, 3급 팀원 포함)	처 장 (50%)	본부장 (50%)

*** 단, 이사장 직할 부서의 경우 (2차)이사장 50%, 실장은 (1차)이사장 100%**

• 4급 이하 : 동일직급 및 직렬별 평가

평정대상자	1차 평정	2차 평정
팀·소장	처 장 (50%)	본부장 (50%)
팀 원	팀·소장 (50%)	처 장 (50%)

*** 단, 4급 팀·소장 소속 4급 팀원은 (1차)처장 → (2차)본부장**

☐ 표창

○ 정기표창 : 연 3회(근로자의 날, 창립기념일, 연말)

표창계획 수립 (인사노무처) ▷ 각 부서별 추천심사위원회 개최 · 심의 ▷ 부서별 추천인원 및 공적조서 제출 (각부서→인사노무처) ▷ 상벌위원회 소집 및 의결 (표창대상자 및 훈격결정) ▷ 표창대상자 확정 및 수여

※ 시장표창의 경우 연초배정인원에 따라 상벌위원회에서 훈격을 결정하여 市 추천

○ **사업유공표창**

- 각 부서별 사업진행과 관련하여 유공직원에게 이사장표창 수시 수여
- 연초에 부서별 표창수요를 수합하여 표창성격, 타부서와의 형평을 검토한 후 선정

○ **이사장 특별유공표창**

- 공단 운영 및 발전에 기여한 유공직원에게 이사장표창 수시 수여

○ **정년퇴직유공표창 : 정년퇴직자 대상 표창수여**

○ **연간 표창수여 현황** … 수시·정년퇴직표창 포함 (단위 : 명)

구 분	계	시 장	이 사 장	기 타
연 평 균	496.20	167.80	304.80	23.60
2017년	547	206	263	78
2018년	630	218	390	22
2019년	586	191	387	8
2020년	710	224	476	10
2021년 3월	8	-	8	-

▢ 징계

① 징계처분의 종류

구 분	중 징 계				경 징 계	
처분종류	파면	해임	강등	정직(1~3개월)	감봉(1~3개월)	견책

② 징계처리 및 불복절차



③ 연간 징계처분 현황

(단위 : 명)

연 도	계	파 면	해 임	강 등	정 직	감 봉	견 책
연 평 균	15.6	0.00	1.0	-	1.8	4.0	8.8
2017년	26	-	1	-	6	5	14
2018년	8	-	2	-	-	1	5
2019년	16	-	-	-	3	8	5
2020년	19	-	2	-	-	1	16
2021년 3월	9	-	-	-	-	5	4

▢ 인사 관련 위원회 현황

위원회명	관련 규정	주요 기능	운영 기간	위원장	인원	비 고
임원추천 위원회	임원추천위원회 운영규정	임원후보 추천	임기만료 2월전 또는 필요 시	호 선	7인	시장추천 2인 시의회추천 3인 이사회추천 2인
인사위원회	인사규정시행내규 제40조	인사관리 전반 (내규 제41조)	수 시	경영전략본부장	5인 이상	-
추천심사 위원회	인사규정시행내규 제45조의2	승진, 직위공모 후보자 공적심사	수 시	호 선	14인 이상	-
근무성적평정 위원회	인사규정시행내규 제28조의2	근무성적평정 점수 조정	연 2회 (상/하반기)	-	5인 이상	이사장이 구성원 지명
보통상벌 위원회	인사규정시행내규 제47조	직원 상벌 심의	수 시	인사노무처장	3인 이상	외부위원 50% 이상 (변호사·노무사 등)
고등상벌 위원회				이사장이 임명하는 본부장		내부2 + 외부3

▢ 공로연수 및 퇴직

○ 공로연수 제도

- 규 정 : **인사규정 제29조의2(공로연수)**
- 대 상 : **퇴직일 기준 1년 이내인 직원**
- 선 정 : **희망자 접수**
- 대 우 : **기본급, 수당**(가족·연차·장기근속), **연수활동비, 복리후생비**(일부) **지급**

  단, 실근무를 전제로 하는 제수당(기술·특수직 등) 및 실비 변상적 복리후생비 미지급

연평균	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년 3월
25.00명	21명	14명	28명	27명	32명	46명	7명

○ 명예퇴직 제도

- 규 정 : 인사규정 제30조의2(명예퇴직)
- 대 상 : 근속연수 20년 이상 직원 중, 정년퇴직 잔여기간 1년 이상인 직원
- 퇴직금 : 정년 잔여기간 10년 초과 시, 월 기본급 × 50% × 90개월

연평균	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년 3월
3.43명	1명	6명	5명	2명	3명	7명	-

○ 당연퇴직

- 규 정 : 인사규정 제30조(당연퇴직)
- 적 용 : 인사규정상 결격사유 발견 시(입사 전 일자기준) 또는 정년도달, 본인사망 시

연평균	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년 3월
4.00명	5명	4명	5명	6명	4명	4명	-

○ 의원면직

(단위 : 정원·퇴사(명), 이직률(%))

연도 \ 직군	사무·기술·조사·조무			상수도			사회복지(서비스)			자전거관리		
	정 원	퇴 사	이직률	정 원	퇴 사	이직률	정 원	퇴 사	이직률	정 원	퇴 사	이직률
연평균	1,889.4	24.6	1.32	429.6	6.6	1.56	615.2	7.4	1.36	185	7.67	4.1
'17.	1,789	26	1.5	428	12	2.8	495	9	1.8	/	/	/
'18.	1,826	23	1.3	430	12	2.8	495	6	1.2	/	/	/
'19.	1,938	33	1.7	430	5	1.2	562	7	1.2	185	13	7
'20.	1,947	34	1.7	430	2	0.5	762	10	1.3	185	9	4.9
'21. 3.	1,947	7	0.4	430	2	0.5	762	5	1.3	185	1	0.5

※ 전 직군 이직율(2021년 3월) : 정원**(3,757명)**/ 퇴사**(17명)**/ 이직율**(0.45%)**

○ 직군별 정년퇴직 및 퇴직예정자 현황

(1) 2021년말 퇴직예정자 현황

(단위 : 명)

합 계	1~3급	4 ~ 8급				촉탁계약		
		소 계	사무·기술·조사·조무	사회복지	자전거관리	소 계	상수도*	시설관리*
169	11	93	58	40	1	59	15	44

※ **상수도 촉탁계약** : 市 교체원 및 검침원 대상 채용된 인원('16.7월)은 60세 이후 65세까지 기간제로 근무

※ **시설관리 촉탁계약** : 시설관리직군(고령자적합직무)에서 근무성적 평가를 통해 65세까지 촉탁계약 근무

(2) 향후 3년간 정년퇴직 예정자 현황

(단위 : 명)

구 분	계	사무·기술·조사·조무	사회복지	자전거관리	상수도*	촉탁계약*
계 / 일자	551	165	154	13	56	163
'22년말	170	71	37	1	16 (4+12)	45
'23년말	183	48	61	4	19 (2+17)	51
'24년말	198	46	56	8	21 (4+17)	67

※ **상수도직** : 괄호 좌측은 17년 이후 입사자(정년 만60세), 우측은 상수도 촉탁계약직(갱신상한 만65세까지)

(3) 최근 3년간 정년퇴직자 현황

(단위 : 명)

구 분	계	사무·기술·조사·조무 (공무직 설비·보안 포함)	사회복지 (서비스직)	자전거관리 (공무직)	상수도*	촉탁계약직 (준공무직)
계 / 일자	511	198	134	6	50	123
'18년말	164	69	41	2	27	25
'19년말	148	58	35	1	9	45
'20년말	199	71	58	3	14	53

※ 사회복지직 일반직 전환(2017년 7월), 시설관리직·자전거관리직 일반직 통합(2019년 4월)

※ 정년퇴직(만60세) 또는 촉탁계약 갱신상한에 도달(만65세)하는 나이 기준

3 노동조합 현황

연번	노동조합	설립일	위원장	집행부임기	상급단체	교섭여부	단협만료일
1	서울특별시시설관리공단 노동조합	`87.8.30	이남규	`20.08.30. `23.08.29. (3년)	민주노총	대표교섭	
2	민주노총공공운수 사회서비스노동조합 서울시설공단지부	`10.4.7	이복용	`18.05.01. `21.04.30. (3년)	민주노총	없음	
3	서울시설공단 상수도 노동조합	`14.4.14	이후진	`20.06.16. `23.06.15. (3년)	한국노총	없음	
4	서울시설공단 노동조합	`17.3.17	박병오	미정	없음	없음	'22.12.29. (2년)
5	서울시설공단 연합 노동조합	`17.4.10	유세현	`20.07.01. `23.06.30. (3년)	한국노총	없음	
6	서울시설공단 통합 노동조합	`17.10.18	이충효	`20.10.9. `23.10.8. (3년)	없음	없음	
7	서울시설공단 장애인콜택시 노동조합	`18.7.17	최 혁	`20.10.01. `22.9.30. (2년)	없음	없음	
8	서울시설공단 시설관리직 노동조합	`19.7.11	김영화	`19.07.11. `21.07.10. (2년)	없음	없음	-

※ 노동조합 가입제한 대상

– 팀장 이상 및 3급이상 현장관리소장, 비서(CEO운전기사 포함), 인사정보 전산시스템, 감사, 인사노무담당자, 청사 보안, 기획, 예산, 자금관리 업무 담당자 각 1인

▢ 단체(임금)교섭 등 노사관련 회의 운영현황

구 분	단체(임금)교섭	노사협의회	고충처리위원회
운영근거	노동조합 및 노동관계 조정법	근로자참여 및 협력증진에 관한 법률	근로자참여 및 협력증진에 관한 법률
운영시기	· 단체협약 : 2년에 1회 * `20.12.30 체결 * 유효기간 : `20.12.30~22.12.29 · 임금협약 : 연 1회 * 필요시 단체협약 보충교섭 실시	분기별 1회	분기별 1회 * 소속 부서에서 자체 고충 접수 후 해결 불가능한 안건 심의
운영목적	조합원 권익향상을 위한 근로조건 유지·개선	노사공동의 이익증진 등	직원 고충처리
참석위원	노사 각 13명 (공단) 이사장, 본부장, 안건 관련 부서장 등 (노조) 대표노조 위원장 및 상무집행위원	노사 각 10명 (공단) 이사장, 본부장, 안건 관련 부서장 등 (노조) 대표노조 위원장 및 상무집행위원	노사 각 3명 (공단) 인사처장, 인사팀장, 노사협력팀장 (노조) 부위원장, 사무처장, 산업안전국장

4 고충상담 운영

☐ 고충상담제도

○ 법적근거

- 근로자참여 및 협력증진에 관한 법률 제5장(고충처리) 및 단체협약 제104조

○ 상담내용

- 업무와 관련한 근로환경·근로조건 또는 업무 외적인 개별적 애로사항
- 그 간의 실제 상담내용 : 원거리 출·퇴근, 자녀양육 및 업무 부적응 등의 사유로 인한 전보요청 대다수

○ 상담절차

- 고충처리위원회 운영 : 노·사 양 방향 통로를 통한 위원회 운영(매분기별)

〈 1차 〉
지부별 위원회 심의
(부서장, 지부장, 당사자)

자체해결 불가시 ⇨

〈 2차 〉
고충처리위원회 심의
삼진 아웃제 도입
(5년간 3회 이상 신청 불가)

※ 노사협의회 : 고충처리위원회에서 해결되지 못한 사항에 대한 재심의

- 고충상담의 다양한 통로 : 사이버 고충처리(Dear CEO) 및 노동조합의 현장방문 등

○ 고충처리위원회 처리실적

(2021. 2. 28. 기준)

구 분	2018					2019					2020					2021				
	계	질병	업무애로	유학	간호	계	질병	업무애로	유학	간호	계	질병	업무애로	유학	간호	계	질병	업무애로	유학	간호
요청건수(계)	21	11	6	-	4	20	10	5	-	5	23	14	1	-	8	7	4	2	-	1
심의완료 건수	21	11	6	-	4	20	10	5	-	5	23	14	1	-	8	-	-	-	-	-
심의미완료 건수		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* 심의미완료 건수 : 분기별 개최로 차기회의 개최 시 논의 대상

* 유형별 총 심의건수(71건) : 질병 - 39건 / 업무애로 - 14건 / 간호 - 18건

5 상조회 운영 현황

☐ 운영개요

○ **구성 : 전 임직원**

○ **임원(공동의장) : 인사노무처장, 조합 수석부위원장**

※ 부회장 : 노사협력팀장, 운영위원 14명 활동(각 부서 대표직원 1명, 조합 2명)

○ **운영사업**

- 본사 구내식당(직영) : 중식 직원 3,000원 / 입주업체4,000원 ※ 1식단가 : 3,000원
  오전 · 오후간식 1,500원(직원 · 일반 동일)
- 본사 카페테리아(직영) : 커피 1,500 ~ 3,000원, 머핀, 쿠키 등

☐ 구내식당 운영

○ **운영인력 : 8명 근무(영양사1, 조리장1, 조리사6)**

○ **중식메뉴**(1식 3~4찬) : **밥 + 국 + 주찬1**(고기류) **+ 부찬1~2**(야채류) **+ 김치**

※ 간식메뉴 : 오전 - 김밥,빵/샌드위치,죽(요일별 메뉴변경)
오후 - 라면+떡볶이/우동/잔치국수(계절,주차별 메뉴변경)

○ **이용인원 및 매출현황**

(2021. 3. 31. 기준, 단위 : 명)

구 분	이용인원	일 평 균			
	월누계	계	공단직원	유관기관	입주업체
중식	6,682	304	260	40	4
오전간식	코로나대응운영중단	-	-	-	-
오후간식	코로나대응운영중단	-	-	-	-

※ 구내식당 수지현황

수 입 : 20,742천원 / 지 출 : 19,842천원 / **순수익 : 900천원**

〈※구내식당 수입 운영준비금 500만원포함〉

☐ 카페 뜨라레 운영

○ **운영인력 : 바리스타 2명**

○ **판매메뉴 : 커피**(음료)**류**(아메리카노 외18종), **빵류** (머핀 외)

○ **판매현황**

(2021. 3. 31. 기준)

구 분	판매수량(개)		수지현황(천원)		
	3월	누계	수입	지출	순이익
계	7,532	18,478	11,954,339	16,223,807	-4,269,468

6 사내근로복지기금 및 콘도운영

▢ 사내 복지기금 운영

○ 설립근거 : '94, '95 단체협약 및 근로복지기본법

○ 구 성

기 능	명 칭	공 단	노 조
의결기관	협의회 (노사 각3명)	이 사 장 경영전략본부장 인사노무처장	위 원 장 수석부위원장 사무 처장
집행기관	대표이사 이 사 감 사	인사노무처장 노사협력팀장 재무팀장	위 원 장 사무 처장 수석부위원장

○ 자본금 : 16,684백만원 (단위 : 백만원)

'94~'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20
6,506	1,000	1,000	900	1,000	1,000	500	1,300	778	750	750	1,200	-	-	-

※ 출연금 목적사업사용

- '09년 (15억출연) : 6억 (특별위로품 3억5천만원, 설날위로품 2억5천만원)
- '12년 (10억출연) : 5억 (특별위로품 5억원)
- '13년 (15억출연) : 2억 (수혜대상 확대에 따른 부족금액 충당)
- '14년 (15억출연) : 722백만원 (수혜대상 확대에 따른 부족금액 충당)
- '15년 (15억출연) : 750백만원 ('15. 임금 및 단체교섭에 따른 목적사업 확대)
- '16년 (15억출연) : 750백만원
- '17년 (20억출연) : 800백만원
- '18년 ~ '21년까지 사내기금 미출연

○ 목적사업 〔근로복지기본법시행령 제46조〕

- 저소득근로자의 생활안정 대부
- 장학금, 재난구호금의 지급, 기타 근로자 생활원조
- 사내체육, 문화활동 등 직원 복리후생사업

○ **목적사업 집행현황**(발생이자 집행분 포함)

(단위 : 백만원)

연평균	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20
624	272	366	918	234	856	318	537	1,522	727	915	480	474	493

※ 집행내역 : 경조비, 경조화환, 명절위로품, 자녀출산·입학기념품

▢ 콘도운영 현황

구 분	회원권수	이용가능지역	배정박수
계	84	55개 지역	2,417박
대 명 (22,26,32평형)	30	설악, 홍천, 양평, 단양, 경주, 제주, 양양, 변산, 거제,여수엠블, 고양엠블, 삼척,청송 (13)	900박
한 화 (25,38평형)	17	설악쏘라노, 설악별관,양평, 수안보, 용인, 대천, 산정호수, 백암, 경주, 해운대, 지리산, 제주, 평창 (13)	482박
켄싱턴 (26평형)	11	경주,남원,도고,설악비치,제주서귀포,제주한림,청평,충주, 하동, 해운대, (경주보문,수안보,제주중문:한국콘도)(13)	330박
일 성 (21평형)	13	설악, 남한강, 부곡, 무주, 경주, 지리산, 제주비치 (7)	390박
리 솜 (28평형)	5	제천, 덕산, 안면도 (3)	75박
금 호 (28평형)	4	설악, 통영, 화순, 제주 (4)	120박
동강 시스타 (39평형)	2	영월	60박
롯데 부여 (31평형)	2	부여	60박

※ 총 구입액 : 2,071백만원(84구좌) - 예산 651백만원(26구좌), 사내기금 1,420백만원(58구좌)

※ 관리비 정산 : 본인 부담 (복지 포인트 차감 결제), 1박 기준 : 평균 110천원

7 임금 및 근무현황

☐ 임금 구성

○ 임금 구성비율 : 기본급(69%), 제수당(11%), 복리후생(8%), 평가급(12%)

○ 임금 구성항목 ※ 지급 : 매월 20일

항 목	내 역
기 본 급	· 본봉(1~8급) / 직무급(1~8급) / 호봉급(1~40호봉)
제 수 당	· 기술수당 / 위험수당 / 특수직수당(해당업무 종사자 직급 및 호봉별 차등지급) · 장기근속수당(5년 이상 근속자 월 4~8만원 차등지급, 3년 내 군복무 포함) · 가족수당(부양가족 4명 한도지급 ※ 자녀제외) · 연차수당(미사용일수 수당 지급 ※ 의무사용연차 12개 제외) / 야간수당
복리후생비	· 급식보조비(월 10만원) / 효도휴가비(기본급 50% × 2회, 설·추석) 특수직장려금(업무 특성에 따라 변동 5~25만원)
평 가 급	· 자체평가급 : 경영평가 결과와 상관없이 100% · 기관 인센티브 평가급 : 0~200% ※ 개인별 차등 지급(4단계, ±25%)

☐ 임금 지급현황(2020년) ※ 평균연봉에 평가급 제외(총인건비 기준)

○ 직군별 평균연봉(임금) 현황 (단위 : 천원)

구 분	임 원 (연봉)			사무·기술 등 (1~8급)	상수도 (8급)	사회복지 (7급보~8급)		시설관리 (8급)	자전거관리 (8급)
직 군	이사장	감 사	본부장	사무·기술 조사·조무	검침·교체원	운전원	상담원	청소·주차·경비	배송·정비·상담
평균연봉	134,377	103,437	91,034	46,888	36,239	36,444	38,017	32,192	29,972

○ 직급별 평균연봉(임금) 현황 (단위 : 천원)

구 분	1급 (호)	2급 (호)	3급	4급	5급	6급	7급	7급(보)	8급
평균연봉	90,338	81,093	74,382	69,745	63,436	47,732	44,962	39,869	33,354

▢ 퇴직금 운영현황

○ **공단 퇴직금 제도 : 사내유보**(2011년 이전 퇴직보험 불입분 존재)

○ **퇴 직 금 추 계 액 : 96,779백만원**('19.12.31. 기준)

- 퇴직금 사내유보액 : 88,323백만원
- 퇴직보험 예 치 액 : 8,456백만원 ※ 8개 보험사 분할예치

▸ 2011년 퇴직보험 폐지에 따라 이전 납입된 금액이 존재하는 직원이 퇴직 또는 중간정산 할 경우 보험사 적립액만큼 지급되고 잔액은 퇴직급여충당금에서 지급

▢ 평가급 지급현황

○ **관련근거 : 지방공기업 예산편성기준**

- 지급시기 : 평가결과 확정 통보일로부터 3개월 이내
- 지급방법 : 직전년도 보수월액 × 지급율

* 보수월액 : 기본급+공통수당(상여, 근속, 효도휴가비, 급식보조비)

○ **지급기준 : 근무실적 평가 고려하여 4등급(수/우/양/가) 이상 차등지급**

- 평가등급별 인원배분 비율 : 최고 20% 이내/ 최저 10% 이상
- 특정 평가등급 인원배분 비율 : 50% 이내
- 지급률 차이 : 최고(수) ~ 최저(가) 등급 간 50% 이상

※ 최근 3개년 평가결과 : 2017년(나등급), 2018년(가등급), 2019년(가등급)

▢ 사업장별 근무 체계

근 무 형 태		대상 사업장
일근제	평 일 (09:00 ~ 18:00)	· 본사 및 사업단 사무실 (대공원 제외) · 공사 감독, 청계천, 공동구, 주차장 사무실
	연중무휴 (09:00 ~ 18:00)	· 상가 현장관리소, 월드컵 홍보관, 공원 사무실, 묘지 · 승화원, 수서역 주차장 등
교대제	24시간 교대제 · 주간 : 09:00 ~ 18:00 · 야간 : 18:00 ~ 09:00	· 상가현장 · 방재센터, 월드컵 방재센터 · 주차장, 도로순찰대 · 기전 · 청소, 교통정보 상황실 · 청계천 · 공동구 감시센터 관리소, 잠실주차통합센터
	24시간 시차제 · 주간 : 09:00 ~ 22:00 · 야간 :19/22:00 ~ 07:00	· 콜택시 운전 · 상담원

8 복리후생 제도

<table>
<tr><th colspan="2">구 분</th><th>주 요 내 용</th><th>재 원 (단위:천원)</th><th></th></tr>
<tr><td colspan="2">자녀 학자금</td><td>- 대학생 : 무이자 대부(2년 거치 3~4년 상환)
· 2021년 지원현황 (단위 : 천원)
<table><tr><th>구 분</th><th>인원(자녀기준)</th><th>인당 지급액</th><th>총 금 액</th><th>비고</th></tr><tr><td>대 학 (대출)</td><td>72명</td><td>3,550</td><td>255,630</td><td>3월말 기준</td></tr></table></td><td>대 학 : 1,000,000</td><td rowspan="2">예
산</td></tr>
<tr><td colspan="2">선택적
복지제도</td><td>- 지급포인트 : 연 1,663천원(인당) ※ 단체보험료 360천원 포함
- 운영 항목 : 건강관리, 자기계발, 여가활용, 가정친화 등
- 운영 방법 : 위탁운영(이지웰페어), 카드사(삼성카드)
- 계약 기간 : '21. 1. 1. ~ '22. 12. 31.
※ 단체보험 주요 보장내역 : 사망, 상해 의료비 등</td><td>7,206,560</td></tr>
<tr><td colspan="2">법 인 콘 도</td><td>- 운 영 사 : 대명, 한화, 켄싱턴, 일성, 리솜, 금호, 동강시스타, 롯데부여
- 회원권수 : 84구좌 / 배정박수 : 2,417박
※ 총 구입액 : 2,071백만원(84구좌) ┌ 예산 651백만원(26구좌)
└ 사내기금 1,420백만원(58구좌)
※ 숙박비 정산 : 본인 부담 (1박 기준 : 평균 110천원)</td><td>-</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">건 강 검 진</td><td>- 검진기관 : 14개 기관 16개소
- 검진기간 : 2020. 5. 11.(월) ~ 2020. 10. 31.(토)
- 운영방법 : 위탁운영 ※ ㈜유비케어
- 검진구분 : 종합검진, 야간특수검진, 폐CT, 중금속(납)검사, 광물성분진
※ 독감예방접종(2주→3주 확대) 10월 중 실시 완료</td><td>1,317,000</td><td rowspan="2">예
산</td></tr>
<tr><td colspan="2">장 의 용 품</td><td>1인 1set(10만원)</td><td>20,000</td></tr>
<tr><td rowspan="5">경조사지원</td><td>경조비 및 경조화환</td><td>- 축 의 금 : 본인결혼(20만원), 자녀결혼(10만원),
직원부모 및 배우자 부모 회갑, 칠순(10만원)
- 부 의 금 : 본인사망(250만원), 배우자사망(150만원),
직원 부모 및 배우자 부모 사망(40만원),
자녀사망(40만원)
- 조화(사망) : 본인, 배우자, 본인부모, 배우자 부모, 자녀
- 화환(결혼) : 본인, 직원자녀</td><td>159,288 ('20년 집행액)</td><td rowspan="5">사
내
복
지
기
금</td></tr>
<tr><td rowspan="4">기념품지급</td><td>자녀입학</td><td>초 10만원 / 중·고 20만원 / 대학 40만원 상품권 지급</td><td>96,426 ('20년 집행액)</td></tr>
<tr><td>자녀출산</td><td>첫째 30만원, 둘째 50만원, 셋째 100만원 상품권 지급</td><td>17,294 ('20년 집행액)</td></tr>
<tr><td>장기근속</td><td>10년(10만원) / 15년(15만원) / 20년(20만원)
/ 25년(30만원) / 30년(40만원) : 상품권 지급</td><td>35,217 ('20년 집행액)</td></tr>
<tr><td>명절 기념</td><td>1인당 연 1회 상품권 지급(설)</td><td>202,550 ('21년 집행액)</td></tr>
<tr><td colspan="2">가 계 안 정</td><td>- 생활안정자금 대출(금리:연 2.5%, 대출액 인당: 2~3천만원)
- 주택자금 대출(금리 : 연 2.5%, 대출액 인당 : 3천만원) ※ 미운영</td><td>대출가능액: 470백만원/월
* 대출액 : 15,100백만원
(2021년 3월말 기준)</td></tr>
</table>

▢ 휴가제도(일 · 가정양립)

구 분		내 용
법정 휴가	보 건 휴 가	월 1일(무급)
	산전 산후 휴가	90일
연 차 유 급 휴 가		1년 개근 시 15일 ※ 매2년마다 1일 가산, 최대 25일
유급 휴가	공 가	동원훈련, 투표, 건강검진, 헌혈, 공단직무관련 교육 참가 등
	병 가	연 60일
	포 상 휴 가	공단발전에 현저한 공적이 있는 경우(5일 이내)
	청 원 휴 가	본인 또는 가족의 결혼·사망 등(5일 이내), 직원 자녀의 출산(1일)
	유 산 휴 가	30~90일
	장기근속 특별휴가	10~20년 : 10일, 20~30년 : 20일, 30년 이상 : 20일
일·가정 양립 지원제도		· 출퇴근시간 시차제, 재택근무제, 스마트워크센터 운영(5개소) · 사전휴가제(샌드위치데이 및 명절 전·후), 집중휴가제 · 시간단위 휴가제도, 초과근무 저축을 통한 휴무보상제도 · 자동육아휴직제도 · 가족돌봄휴가(연간 2~3일), 자녀입영휴가(1일), · 모성보호시간(1일 2시간), 육아시간사용(1일 2시간) · '만원의행복' 등 가족친화프로그램 운영 · 가정의날(매주 수요일), 워킹패션데이(매주 금요일)

▢ 하계휴양소 운영

○ **2019년 운영실적 : 총 1,868박(934명이용) ※ 전국 24개소운영**

○ **2020년 운영**

- 운영기간 및 장소 : 2020. 7. 24.(금) ~ 8. 23.(일)

  * 총 30개소 : 수도권 7개소, 강원권 10개소, 충청권 3개소, 전라권 3개소, 경상권 8개소

- 운영규모 : 총 3,046박

- 운영방법 : 위탁업체를 통한 운영 * ㈜샬레코리아

- 운영예산 : 492백만원

- 이용인원 : 1,523명 ※ 1인당, 2박 3일

▢ 직장 어린이집 운영 현황

○ 원　　명 : **누비어린이집**(성동구 왕십리로26길 29-1, 29-5) *개원일 : 2017. 4. 27.

- **부지조성비** : 1,854백만원 (부동산매입 1,816 / 조성비 38)
- **건 립 비** : 1,189백만원 (설계비 52 / 공사비 1,118 / 감리비 등 19)
- **규　　모** : 지상3층, 연면적428.19㎡, 대지면적268.2㎡, 건축면적 155.37㎡

☞ 보육실(4), 화장실(4), 미니도서관(2), 옥상놀이터, 조리실, 원장실, 교사실

○ **운영방법 : 위탁운영** * 킨더슐레보육경영연구소(2017. 3. ~ 2022. 2.)

○ **운영예산 :** 531백만원 (공단예산 317백만원 / 정부지원금 등 214백만원)

※ 현원 30명으로 환산하여 예산편성 운영 中

○ **원아현황 : 현원 24명** **※ 정원 48명**

	계	만1세	만2세	만3세	만4~5세
정 원	48명	10명	14명	10명	14명
현 원	24명 (공단19, 지역5)	6명 (공단 4, 지역2)	7명 (공단 6, 지역1)	4명 (공단 3, 지역1)	7명 (공단 6, 지역1)

○ **교직원현황 : 8명** * 원장(1), 정교사(4), 보조교사(1), 조리사(1) **※ 정원 11명**

	계	만1세	만2세	만3세	만4세	비 고
정 원	11명	2명	2명	1명	1명	원장(1), 조리사(1), 보조교사(3)
현 원	8명	2명	1명	1명	1명	원장(1), 조리사(1), 보조교사(1)

※ 차량기사 1명 별도

○ **위탁업체**

- 업　체　명 : 킨더슐레 보육경영연구소(비영리 단체)
- 위 탁 기 간 : 2017. 3. 1. ~ 2022. 2. 28.
- 위탁 수수료 : 연 15,840천원 ※월 132만원
- 과 업 범 위 : 어린이집 운영일체

Ⅳ 2021년 주요사업 추진현황

경영전략	사 업 명	추진 목표 / 현황 / 향후계획
청렴경영	〔**핵심**〕〔청렴과제〕 노사합동 청렴실천 협약 체결 및 운영	〔**추진목표**〕 노사합동 청렴실천 협약의 체결 〔**추진현황**〕 협약 범위 및 내용 협의중 〔**향후계획**〕 협약 체결 및 운영 (~21.9월)
안전경영	〔**핵심**〕〔시민평가〕 채용 환경 변화에 따른 온택트(On-Tact) 채용 도입	〔**추진목표**〕 온택트 채용절차 진행 (1회 이상) 〔**추진현황**〕 온택트 채용진행 (1.14목, 3.19금, 4.13화) 〔**향후계획**〕 해당없음(목표달성)
혁신경영	〔**핵심**〕 직주일체·근접을 위한 '스마트워크스테이션' 확대 조성	〔**추진목표**〕 스마트워크스테이션 추가조성 (2개소) 〔**추진현황**〕 조성 장소 협의중 〔**향후계획**〕 조성계획 수립 및 설계 (~21.5월)
공감경영	〔일반〕 '성인지감수성' 제고를 위한 인사제도 개선	〔**추진목표**〕 성희롱·성폭력 예방, 조치, 벌칙에 관련된 규정 내지 내규의 개정 (총 3건) 〔**추진현황**〕 인사규정시행내규 개정 작업중 〔**향후계획**〕 인사규정시행내규 관련 조항 개정 (~21.4월)
소통경영	〔일반〕 시설관리 및 촉탁직 정기전보 정례화	〔**추진목표**〕 해당 직무분야 정기전보 실시 (연 1회) 〔**추진현황**〕 정기전보 계획 수립중 〔**향후계획**〕 정기전보(안) 결재 후 희망부서 접수 (21.4월)
효율경영	〔일반〕 포스트 코로나, 편리한 재택근무를 위한 시스템개선	〔**추진목표**〕 재택근무 복무관리 시스템 개선 (총 2건) 〔**추진현황**〕 ETIS연계 시스템 개발요청 (3.31) 〔**향후계획**〕 IT전략실과 협의하며 시스템 개발 (~21.4월)