6월 청렴의 날· CS교육 운영결과

(기획조정실)

□ 운영개요

일 시	운영내용	교 육 자	참석인원	장 소
'16. 6. 20(월) 13:00~14:00	• 청렴교육 및 토의 • CS교육 * 관련 교육자료 사전배포 완료	기획조정실장	33명	17층 사무실

□ 운영내용 - 청렴교육 및 토의

○ 교육 및 토의 내용 : 부정청탁 및 금품수수 금지에 관한 법률 및 공익신고자 보호법

• 청탁금지법 제정과정 및 의의
- 2015년 3월 법안 공포, 2016년 9월 청탁금지법 시행 예정
- 공공기관에 대한 국민 신뢰 확보, 선의의 공직자 등 보호

• 청탁금지법 주요 내용
- 법률 적용대상
- 부정청탁에 대한 판단 기준(행위유형)
- 부정청탁의 금지 예외 사유 7가지

• 위반행위 신고 처리 과정
- 신고자에 대한 보호장치 마련 : 불이익조치 금지, 신고자 신변보호, 신고자 비밀 보장, 신고자 책임감면
- 금전적 보상: 공익 증진의 경우 포상금 지급 , 비용 절감 시 신고자의 신청에 의해 보상금 지급

□ CS 교육 및 토의

○ 시민접점 서비스 표준화관련 성과 공유

• 서비스 전문기관과 협업하여 시민이 자주 찾는 79개의 접점 발굴 -> [접점 체크리스트, 서비스 매뉴얼 개발]

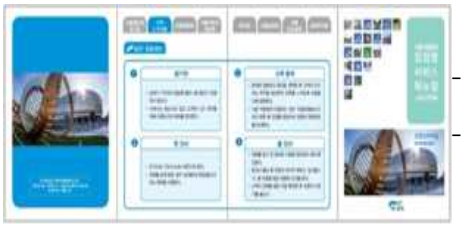
1) 접점 체크리스트



- 접점별 업무 특성을 반영한 측정기준
- 인적 서비스, 시설서비스를 적용하여 100점 만점으로 구성
- 항목별로 배점은 상이하며, 5단계로 구분하여 평가

→ **향후 시민모니터링, SLA 이행수준 점검 등에 활용**

2) 접점 서비스 매뉴얼



- 구성 : 서비스 마음가짐 등 기본자세, 자가 서비스 체크리스트, MOT 업무 프로세스
- 포켓형태의 리플릿으로 접점 근무 직원이 항상 소지할 수 있도록 제작

→ **서비스 업무 매뉴얼로 활용 가능**

□ 교육사진 및 서명부

※ 출장·휴무직원 별도 서면교육 실시함



교육사진(17층 사무실)

공익신고자보호법 및 부정청탁금지법
교육서명부

연 번	부 서	직 급	성 명	서 명
1	기획조정실	3급	박정우	
2	기획조정실	4급	오정우	
3	기획조정실	3급	한우희	
4	기획조정실	3급	하영기	
5	기획조정실	가급	장호진	
6	기획조정실	4급	염대중	
7	기획조정실	4급	정 강	
8	기획조정실	4급	정세혁	
9	기획조정실	4급	문동일	
10	기획조정실	4급	석승희	
11	기획조정실	4급	박영태	
12	기획조정실	4급	임창수	
13	기획조정실	4급	윤장미	
14	기획조정실	4급	김도형	
15	기획조정실	5급	유수정	
16	기획조정실	5급	최영훈	
17	기획조정실	5급	나정기	
18	기획조정실	5급	박민지	
19	기획조정실	6급	김민주	
20	기획조정실	6급	박순지	
21	기획조정실	6급	양재영	
22	기획조정실	6급	김효순	
23	기획조정실	6급	박성진	
24	기획조정실	6급	임연수	
25	기획조정실	6급	공혜은	
26	기획조정실	7급	한상현	
27	기획조정실	7급	서초롱	
28	기획조정실	7급	김세환	
29	기획조정실	7급	김민순	
30	기획조정실	7급	정다혜	
31	기획조정실	9급	석영애	
32	기획조정실	9급	정성운	
33	기획조정실	9급	김춘일	

서명부