11월 청렴의 날· CS교육 운영결과

(기획조정실)

□ 운영개요

일 시	운영내용	교 육 자	참석인원	장 소
'15. 11.30(월) 13:00~14:00	• 청렴교육 및 토의 • CS교육 * 관련 교육자료 사전배포 완료	기획조정실장	29명	17층 사무실

□ 운영내용 - 청렴교육 및 토의

○ 교육 및 토의 내용 : 2015년 청렴워크숍 교육 내용 전파 및 내부 부패 · 비리행위 신고 방법 숙지

1. 2015년 청렴워크숍 교육 내용 전파(청렴담당자 및 청렴지기 참여)

- 오리(梧里)이원익 공직자 청렴 · 인성교육 프로그램

· 오리 이원익 선생의 청백리 · 안민정신 소개 및 전파

☞ 청백리(淸白吏) : 관직 수행 능력과 청렴(淸廉)·근검(勤儉)·도덕(道德)·경효(敬孝)·인의(仁義) 등의 덕목을 겸비한 조선시대의 이상적(理想的)인 관료상으로, 의정부(議政府)에서 뽑은 관직자에게 주어진 호칭이다. 총 217명이 배출되었다. 후손들도 그 혜택을 받았다.

> 오리 이원익
>
> 조선 중기의 명신이자 청백리. 명종대에 벼슬에 오른 후 선조, 광해군, 인조 3대에 걸쳐 영의정을 역임. 임진왜란 시 평양성 탈환, 삼도도체찰사로 전황을 안정시키는데 공을 세움.
> 광해군대에 전후 민생안정을 위해 개혁법안인 '대동법'을 주창하여 경기도에서 시행되는데 기여.
> 높은 관직에 올랐음에도 불구하고 소박한 삶과 높은 인품, 실질적인 일처리로 유성룡등과 함께 청백리에 녹선됨.

2. 내부 부패·비리행위 신고

- 신고방법 : http://www.sisul.or.kr으로 접속 후, 서울시설공단 부패·공익신고센터
- 신고대상행위 : 공금횡령, 금품·향응 수수, 알선·청탁, 이권개입, 직위 사적 이용, 부당 예산 집행, 예산 낭비 행위, 폭언·폭행, 부당업무 지시, 공용재산의 사적사용, 기타 행동강령 위반 행위 일체 등

□ CS 교육 및 토의

○ 「CS레터 10·11월호」 공유

- 서비스스타 3호 선발 및 '15년 고객만족도 우수부서 선정 내용 공유
- 소비자중심경영(CCM)의 이해와 현장 평가 내용 공유

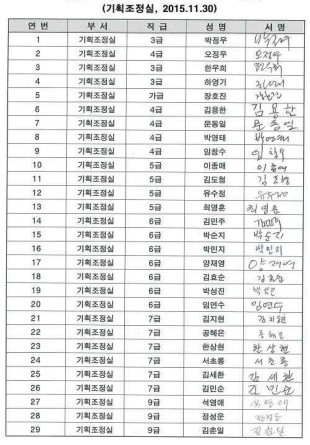
· 소비자중심경영(CCM) : 소비자 불만을 예방하고 신속한 사후구제를 위한 기업 및 업계 내부 프로그램의 설계·운영·관리 기본지침.

· 목적 : 기업의 소비자 지향적 경영문화의 확산, 소비자관련 시스템 구축 정비를 통한 대·내외 경쟁력 강화, 소비자 권익 증직 노력 ➔ 소비자 후생 증대에 기여

> 소비자 중심 경영 인증제도 CCM(Consumer Centered Management)
> 기업이 수행하는 모든 활동을 소비자 관점에서 소비자 중심으로 (재)구성하고 관련 경영활동을 지속적으로 개선하고 있는지를 평가하여 인증하는 제도이다.
> 인증기관 공정거래위원회, 운영기관 한국소비자원
>
> 출처 : 〔네이버 지식백과〕(두산백과)

- 제3회 열린시민위원회 개최 행사 내용 공유

□ 교육사진 및 서명부 ※ 출장·휴무직원 별도 서면교육 실시함

<table>
<tr>
<td></td>
<td>
</td>
<td>
'청렴의 날' 청렴 · CS교육 서명부
(기획조정실, 2015.11.30)
연번 | 부서 | 직급 | 성명 | 서명
1 | 기획조정실 | 3급 | 박정우
2 | 기획조정실 | 4급 | 오정우
3 | 기획조정실 | 3급 | 원무희
4 | 기획조정실 | 3급 | 허영기
5 | 기획조정실 | 7급 | 장호진
6 | 기획조정실 | 4급 | 김용한
7 | 기획조정실 | 4급 | 문동일
8 | 기획조정실 | 4급 | 박영태
9 | 기획조정실 | 4급 | 임정수
10 | 기획조정실 | 5급 | 이종애
11 | 기획조정실 | 5급 | 김도형
12 | 기획조정실 | 5급 | 유수정
13 | 기획조정실 | 5급 | 최영훈
14 | 기획조정실 | 6급 | 김민주
15 | 기획조정실 | 6급 | 박순지
16 | 기획조정실 | 6급 | 박민지
17 | 기획조정실 | 6급 | 양재영
18 | 기획조정실 | 6급 | 김효순
19 | 기획조정실 | 6급 | 박성진
20 | 기획조정실 | 6급 | 임연수
21 | 기획조정실 | 7급 | 김지원
22 | 기획조정실 | 7급 | 공혜은
23 | 기획조정실 | 7급 | 한상원
24 | 기획조정실 | 7급 | 서초롱
25 | 기획조정실 | 7급 | 김세환
26 | 기획조정실 | 7급 | 김민순
27 | 기획조정실 | 9급 | 석영애
28 | 기획조정실 | 9급 | 정성은
29 | 기획조정실 | 9급 | 김은일</td>
</tr>
<tr>
<td>교육사진(17층 사무실)</td>
<td>사무실 내 스티커 부착</td>
<td>서명부</td>
</tr>
</table>