【서울시설공단 NCS기반 직무설명자료】

서울시설공단				
채용 분야	자전거관리(배송)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	Mapping 가능한 NCS 분류체계가 없어 별도의 직무분석을 통해 개발되었음			공공자전거 (따릉이) 배송
중점 사업분야	○ 복지경제(지하도상가, 서울추모공원, 서울시립승화원, 장애인콜택시 운영) ○ 문화체육(서울월드컵경기장, 고척스카이돔, 청계천, 어린이 대공원 등 시설운영) ○ 도로관리(도시고속도로 관리, 도시고속도로 교통정보 제공) ○ 시설안전(도심지공사감독, 공동구관리, 상수도관리) ○ 교통사업(주차시설 운영 및 관리, 교통시설 관리)			
능력단위	○ 공공자전거(따릉이) 배송			
직무수행 내용	○ 각 지역별 자전거 이용률에 따른 지역 특성을 파악하고, 실시간 대여소별 거치 대수를 확인하여 고객들이 자전거를 부족하지 않게 이용할 수 있도록 배송하며, 대여소 환경정비 등 업무를 수행한다.			
필요지식/ 기술	○ 서울시 공공자전거 제도에 대한 이해 ○ 지도를 볼 수 있는 공감각적 능력 ○ 서울시 지리에 대한 이해 ○ 자전거의 기계적 특성에 대한 기초 지식 ○ 무거운 사물을 운반할 수 있는 체력 ○ 운전 능력			
직무수행 태도	○ 교통법규를 철저하게 지키는 태도 ○ 배송업무 시 팀원 및 주변 타 팀들과 협업하려는 태도 ○ 공공서비스 제공자로서의 책임감 ○ 감정조절을 위해 노력하며 협조적인 태도			
비고	• 위 직무기술서에 기재된 능력단위의 자세한 내용은 NCS 학습모듈(www.ncs.go.kr)에서 부여된 NCS 코드를 통해 확인하실 수 있습니다. 향후 NCS 개발 동향과 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. • 서울시설공단의 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. (www.sisul.or.kr)			

【서울시설공단 NCS기반 직무설명자료】

서울시설공단				
채용 분야	자전거관리(상담)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	Mapping 가능한 NCS 분류체계가 없어 별도의 직무분석을 통해 개발되었음			공공자전거 (따릉이) 사용 상담(콜센터)
중점 사업분야	○ 복지경제(지하도상가, 서울추모공원, 서울시립승화원, 장애인콜택시 운영) ○ 문화체육(서울월드컵경기장, 고척스카이돔, 청계천, 어린이 대공원 등 시설운영) ○ 도로관리(도시고속도로 관리, 도시고속도로 교통정보 제공) ○ 시설안전(도심지공사감독, 공동구관리, 상수도관리) ○ 교통사업(주차시설 운영 및 관리, 교통시설 관리, 공공자전거 관리)			
능력단위	○ 공공자전거(따릉이) 사용 상담(콜센터)			
직무수행 내용	○ 따릉이 자전거 대여, 반납, 결제관련, 고장신고, 기타건의사항 접수, 민원 접수 및 처리 업무를 수행한다.			
필요지식/ 기술	○ 전산시스템에 대한 이해 ○ 업무 과정, 프로토콜 숙지 및 체화할 수 있는 능력 ○ 정보검색 능력 ○ 지도를 볼 수 있는 공감각적 능력 ○ 순간 상황 판단 능력 ○ 사용자의 민원내용을 통해 상황을 예측할 수 있는 능력 ○ 정보통신 분야에 대한 기본적인 이해 ○ 동시다발적으로 일을 처리하는 능력			
직무수행 태도	○ 민원인의 상황을 이해하려는 태도 ○ 공공자전거 운영처의 타팀과 협업하려는 태도 ○ 스트레스 상황에서 침착하게 대응하는 태도 ○ 감정조절을 위해 노력하는 태도			
비고	• 위 직무기술서에 기재된 능력단위의 자세한 내용은 NCS 학습모듈(www.ncs.go.kr)에서 부여된 NCS 코드를 통해 확인하실 수 있습니다. 향후 NCS 개발 동향과 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. • 서울시설공단의 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. www.sisul.or.kr			