

【서울시설공단 NCS기반 직무설명자료】

서울시설공단				
채용 분야	주차			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
중점 사업분야	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지경제(지하도상가, 서울추모공원, 서울시립승화원, 장애인콜택시 운영) ○ 문화체육(서울월드컵경기장, 고척스카이돔, 청계천, 서울어린이대공원 등 시설운영) ○ 도로관리(도시고속도로 관리, 도시고속도로 교통정보 제공) ○ 시설안전(도심지공사감독, 공동구관리, 상수도관리) ○ 교통사업(주차시설 운영 및 관리, 교통시설 관리, 공공자전거 관리) 			
능력단위	<p>(주차관리) 주차요금 숙지, 감면율 숙지, 주차 시스템 오류 시 조치, 자동관제장치 사용, 관제시스템 안전관리, 정기권 발급, 주차장 환경정비, 전용주차구획 준수, 사고처리접수, 민원사항 전달, 시민응대, 현장고지 발행 및 작성법 안내</p>			
직무수행 내용	<p>(주차관리) 서울시내 공영주차장 및 공단 시설물 주차장의 주차요금 징수와 주차요금 징수시스템 관리·보조업무를 수행한다.</p>			
필요지식/기술	<p>(주차관리) 주차요금, 가산금, 감면요금 정산관리 능력, 주차관제시스템 작동 능력, 주차 차단기 시스템 훼손·손괴 시 임시 사용토록 할 수 있는 조치능력, 유형별 정기권 감면율 적용에 필요한 조례규정 지식, 정기권 부정 발급 신청자 구별 능력, 장애인구역에 일반차량 불법 주차 시 조치사항 관련 지식</p>			
직무수행 태도	<p>(주차관리) 고객들에게 친절하고 상세하게 안내하는 태도, 정기권 증빙을 꼼꼼히 수행하는 태도, 정기권 금액을 정확히 계산하는 신중한 태도, 장애인전용구획 등의 위반 시민에 대한 적극적인 고지 태도</p>			
관련자격	<ul style="list-style-type: none"> • 없음 			
참고사항	<ul style="list-style-type: none"> • 위 직무기술서에 기재된 세분류와 능력단위는 공단 특화 직무로, 별도의 직무분석을 통해 도출되었습니다. • 서울시설공단의 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. www.sisul.or.kr 			