

【서울시설공단 NCS기반 직무설명자료】

| 서울시설공단 | | | | |
|-----------|--|-----|-----|-----|
| 채용 분야 | 검침 | | | |
| NCS 분류 체계 | 대분류 | 중분류 | 소분류 | 세분류 |
| | Mapping 가능한 NCS 분류체계가 없어 별도의 직무분석을 통해 개발되었음 | | | 검침 |
| 민원처리 | | | | |
| 중점 사업분야 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 복지경제(지하도상가, 서울추모공원, 서울시립승화원, 장애인콜택시 운영) ○ 문화체육(서울월드컵경기장, 고척스카이돔, 청계천, 어린이 대공원 등 시설운영) ○ 도로관리(도시고속도로 관리, 도시고속도로 교통정보 제공) ○ 시설안전(도심지공사감독, 공동구관리, 상수도관리) ○ 교통사업(주차시설 운영 및 관리, 교통시설 관리, 공공자전거 관리) | | | |
| 직업 기초 능력 | ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 기술능력, 정보능력 | | | |
| 능력단위 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 검침 ○ 송달 ○ 민원처리 | | | |
| 직무수행 내용 | ○ 현장을 방문하여 다양한 계량/계측기를 검침하는 업무를 수행하고, 요금부과를 위해 안내서 등의 송달업무를 수행하며, 위 과정에서 일어나는 민원을 처리한다 | | | |
| 필요지식/ 기술 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 원활한 업무수행을 위한 건강한 신체 ○ 검침 업무처리 수칙 ○ 계량기 종류 및 종류별 검침 방법 관련 지식 ○ 고장 혹은 누수를 확인하고 대처할 수 있는 능력 ○ 송달이 필요한 각종 서류 관련 기초 지식 ○ 고지서, 안내문 등의 송달 방법 ○ 효과적인 의사소통 능력 | | | |
| 직무수행 태도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 다소 열악한 환경을 버틸 수 있는 인내심 ○ 세밀하고 꼼꼼한 태도 ○ 계량기 수치를 정확하게 확인하고 보고하려는 노력 ○ 검침 시 안전수칙 규정 준수 태도 ○ 문제 발생 시 적극적으로 해결하고자 하는 태도 ○ 고객들을 대하는 친절함 태도 ○ 정확한 정보를 전달하고자 하는 태도 | | | |
| 비고 | <ul style="list-style-type: none"> • 위 직무기술서에 기재된 능력단위의 자세한 내용은 NCS 학습모듈(www.ncs.go.kr)에서 부여된 NCS 코드를 통해 확인하실 수 있습니다. 향후 NCS 개발 동향과 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. • 서울시설공단의 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. www.sisul.or.kr | | | |