

【서울시설공단 NCS기반 직무설명자료】

서울시설공단				
채용 분야	교체			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	Mapping 가능한 NCS 분류체계가 없어 별도의 직무분석을 통해 개발되었음			소형계량기 교체
				대형계량기 교체
				민원처리
중점 사업분야	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지경제(지하도상가, 서울추모공원, 서울시립승화원, 장애인콜택시 운영) ○ 문화체육(서울월드컵경기장, 고척스카이돔, 청계천, 어린이 대공원 등 시설운영) ○ 도로관리(도시고속도로 관리, 도시고속도로 교통정보 제공) ○ 시설안전(도심지공사감독, 공동구관리, 상수도관리) ○ 교통사업(주차시설 운영 및 관리, 교통시설 관리) 			
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 기술능력, 자원관리능력, 대인관계능력			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소형계량기 교체 ○ 대형계량기 교체 ○ 민원처리 			
직무수행 내용	○ 소형(15~50mm) 및 대형(80~300mm)계량기를 점검 및 교체하는 업무를 수행하며, 해당 과정에서 발생한 민원을 처리한다			
필요지식/기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원활한 업무수행을 위한 건강한 신체 ○ 차량 및 이륜차 운전 경력 및 지식 ○ 소형계량기 종류에 대한 지식 ○ 대형계량기 종류에 대한 지식 ○ 설비/수리용 공구에 대한 지식 및 다뤄본 경험 ○ 지리적 지식 ○ 효과적인 의사소통 능력 			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다소 열악한 환경을 버틸 수 있는 인내심 ○ 정확하고 신속하게 교체작업을 마치려는 태도 ○ 고객들을 대하는 친절한 서비스마인드 ○ 정확한 정보를 전달하고자 하는 태도 			
관련자격	<ul style="list-style-type: none"> • '2종 소형' 이상 또는 '원동기장치자전거' 면허 소지(필수) 			
비고	<ul style="list-style-type: none"> • 위 직무기술서에 기재된 능력단위의 자세한 내용은 NCS 학습모듈(www.ncs.go.kr)에서 부여된 NCS 코드를 통해 확인하실 수 있습니다. 향후 NCS 개발 동향과 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. • 서울시설공단의 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. www.sisul.or.kr 			