★과장	팀장	인재원장	경영전략본부장	
협 조				

문서번호	인재원-3289
보존기간	준영구
결재일자	2022.07.27.
공개여부	공개

2022년 인권영향평가 결과 보고

2022.

서울시설공단 인재원

2022년 인권영향평가 결과 보고

대내·외 이해관계자 인권 리스크 방지 및 인권경영의 제도적 기반을 강화하기 위한 2022년 공단 인권영향평가를 실시하고 그 결과를 보고하고자 함.

※ 인재원-1681(2022.04.21)호 「2022년 인권영향평가 실시 계획」

Ⅰ 추진 개요

☐ 관련근거

○ 인재원-4722(18.11.15)호 「공단 인권경영 기본계획(안)」

○ 「공단 인권경영 이행지침」 - 제18조(인권영향평가의 실시)

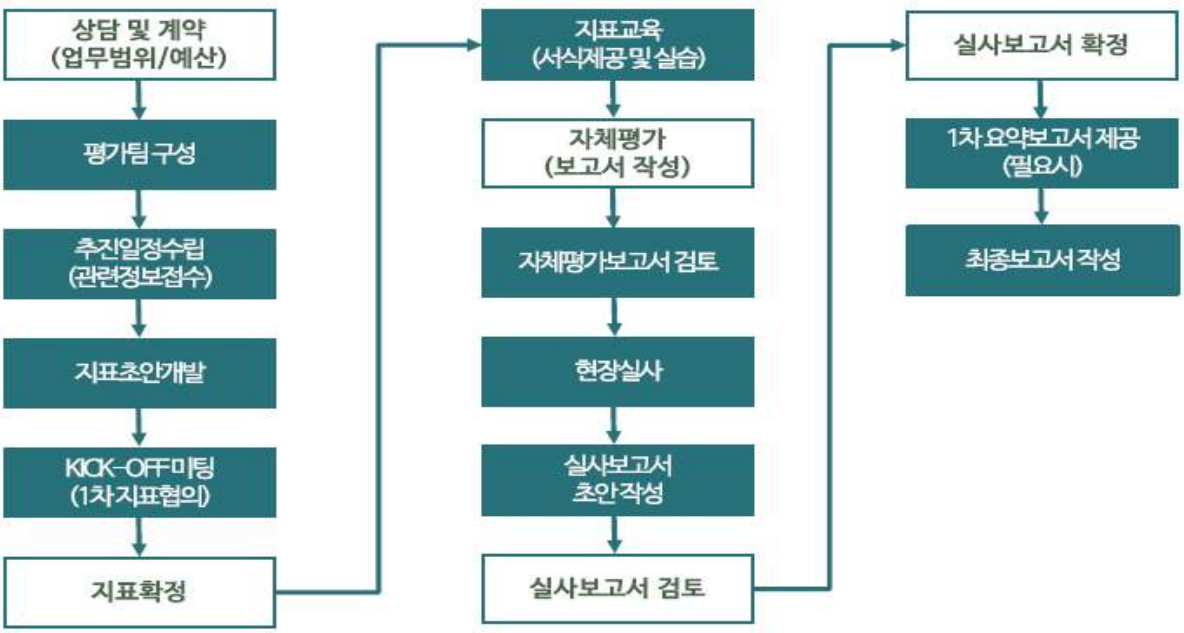
○ 인재원-896(20.02.26)호 「서울시설공단 인권경영 중·장기계획(2020~2024)」

☐ 추진방법 … 외부 전문기관 용역 실시

○ 추진기간 : 2022.04.25. ~ 07.31 ※ 소요예산: 16,500천원(VAT포함)

○ 계약업체 : ㈜한국경영인증원 (대표: 황은주)

○ 수행절차



※ 인권인식 설문조사 포함

○ 평가대상 : 기관운영 및 주요사업 인권영향평가

구 분	기관운영 인권영향평가	주요사업 인권영향평가
평가대상	공단 경영활동 전반에 대해 평가 (인권경영, 고용, 노동권, 산업안전, 공급망, 현지주민 등)	공단의 특정사업이 인권에 미치는 부정적 영향을 사전에 파악·분석 ※ 2022년도 해당사업 - ①월드컵경기장 - ②DDP패션몰 및 주차장 부대시설
평가항목	총 11개 분야 37개 항목 189개 지표 ※ 공공기관 인권경영 매뉴얼 내 인권영향평가 체크리스트를 기반으로 조사 등을 통해 189개 세부지표 확정	- 6개 항목 22개 지표 (월드컵) - 5개 항목 22개 지표 (DDP 등) ※ 주요사업 선정 후 지표(체크리스트) 개발

○ 인권영향평가 지표별 소관부서(담당) 지정 ('22.6.23 현장실사(인터뷰) 실시)

연번	지표			담당부서
	구 분	분 야	항목 / 지표	
1	기관운영	인권경영 체제의 구축	5개 / 41개	인재원
2		고용상의 비차별	4개 / 17개	인사노무처
3		결사 및 단체교섭의 자유 보장	4개 / 16개	인사노무처
4		강제 노동의 금지	2개 / 11개	인사노무처, 인재원
5		아동 노동의 금지	2개 / 14개	
6		산업안전 보장	4개 / 17개	안전처, 총무처
7		책임있는 공급망관리	3개 / 10개	총무처, 인재원
8		현지주민의 인권보호	2개 / 10개	기획조정실, 인재원
9		환경권 보장	4개 / 18개	안전처, 총무처
10		소비자 인권 보장	3개 / 15개	공공자전거운영처, IT전략실
11		직장 내 인권보호	4개 / 20개	인사노무처, 인재원
12	주요사업	서울월드컵경기장	6개 / 22개	서울월드컵경기장운영처
13		DDP패션몰 및 주차장부대시설	5개 / 22개	교통시설운영처

Ⅱ 추진경과 및 주요내용

구 분		주 요 내 용
①	**착수보고 및 추진준비** (4.25 ~ 5.3)	▸ 과업수행 방안, 일정, 주요사업 선정방식 및 평가방법론 협의 ▸ 체크리스트 및 지표 개발 관련 의견 ▸ 전년도 평가결과를 토대로 보완사항 및 협조사항 논의
②	**주요사업 선정** (5.4~5.25)	▸ (5.4 ~ 5.11) 주요사업 인권영향평가 대상사업 선정 수요조사 실시 ※ 전부서 대상, 수요조사 결과 : **선정수요 없음** ▸ (5.13 ~ 5.17) 노동조합 및 용역업체 협의(의견청취) … 부서단위 선정 ▸ (5.18 ~ 5.24) 선정 부서 협의 후 주요사업 선정 … 최종사업 선정 ※ 선정기준 : 인권리스크, 시민접점 정도, 내·외부 이해관계자 의견 등 반영
③	**인권담당관 워크숍** (6.15)	▸ 참석인원 : 인권담당관 27명, 인권경영팀 및 용역업체 ※ 화상회의 ▸ 주요내용: ┌ (1부) 인권담당관 역할 및 인권경영 추진 현황 안내 (인권경영팀) └ (2부) 인권영향평가 안내 및 지표(체크리스트) 설명 (용역업체)
④	**인권인식 설문조사** (6.10 ~ 6.20)	▸ 인권인식, 인권존중 및 침해, 인권경영, 구제절차 등 취약점 파악(31문항) - 설문조사 결과를 토대로 구성원들의 인권요구 및 리스크 파악 ※ 2022년 인권인식 설문조사 참여 요청 (인재원-2516, '22.6.10) ▸ 조사결과 : **925명 응답** (남성730명 / 79%, 여성195명 / 21%)
⑤	**체크리스트 사전평가 실시** (6.16~ 6.21)	▸ (기관운영) 6.16 ~ 6.21 ※ 기획조정실, 인사노무처, 총무처, IT전략실, 공공자전거, 안전처, 인재원 ▸ (주요사업) 6.20 ~ 6.21 ※ 서울월드컵경기장, DDP패션몰 및 부대시설
⑥	**인권영향평가 현장실사 (인터뷰)** (6.23)	▸ (기관운영) 총 11개 분야 37개 항목 189개 지표에 대한 평가 ▸ (주요사업①) 서울월드컵경기장 : 6개 항목 22개 지표 평가 (주요사업②) DDP패션몰 및 부대시설 : 5개 항목 22개 지표 평가 ▸ 실사방법 : 증빙서류 검토, 담당자 의견청취(인터뷰)의 방법으로 수행
⑦	**결과 정리 및 개선과제 도출**	▸ 인권경영위원회 외부위원 진행 경과 서면 보고 ('22.7.25) ▸ 지적사항 도출 및 정리 (보완필요 및 권고의견) ▸ 이사장 서면 보고 (예정)

Ⅲ 평가결과

☐ 기관운영 인권영향평가

○ 평가결과 : 종합 달성율 97.1%로 우수한 상태

연번	분 야	결 과			
		배 점	조 정 배 점	득 점	달 성 율
1	인권경영 체제의 구축	82	82	80	97.6%
2	고용상의 비차별	34	28	27	96.4%
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	32	28	28	100.0%
4	강제 노동의 금지	22	22	22	100.0%
5	아동 노동의 금지	28	20	20	100.0%
6	산업안전 보장	34	34	33	97.1%
7	책임있는 공급망관리	20	16	15	93.8%
8	현지주민의 인권보호	20	6	6	100.0%
9	환경권 보장	36	36	33	91.7%
10	소비자 인권 보장	30	30	30	100.0%
11	직장 내 인권보호	40	40	38	95.0%
총 점		378	342	332	97.1%

※ 점수 산출식 : 〔(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)+(정보없음×0점)〕÷(해당없음 제외한 전체문항×2점)

☐ 주요사업 인권영향평가 (서울월드컵경기장)

○ 평가결과 : 종합 달성율 97.7%로 전반적으로 우수한 상태

연번	분 야	결 과			
		배 점	조 정 배 점	득 점	달 성 율
1	사업의 인권체제	10	10	9	90.0%
2	공정운영	6	6	6	100.0%
3	이용자 인권	10	10	10	100.0%
4	지역주민 인권	4	4	4	100.0%
5	근로자 인권	6	6	6	100.0%
6	환경 및 개인정보보호	8	8	8	100.0%
총 점		44	44	43	97.7%

※ 점수 산출식 : 〔(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)+(정보없음×0점)〕÷(해당없음 제외한 전체문항×2점)

☐ 주요사업 인권영향평가 (DDP패션몰 및 주차장 부대시설)

○ 평가결과 : **종합 달성율 97.7%로 전반적으로 우수한 상태**

연번	분 야	결 과			
		배 점	조 정 배 점	득 점	달 성 율
1	사업의 인권체제	6	6	6	90.0%
2	공정운영	6	6	6	100.0%
3	이용자 인권	16	16	16	100.0%
4	근로자 인권	10	10	9	90.0%
5	환경 및 개인정보보호	6	6	6	100.0%
총 점		44	44	43	97.7%

※ 점수 산출식 : 〔(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)+(정보없음×0점)〕÷(해당없음 제외한 전체문항×2점)

(참고) 인권인식 설문조사 결과

❍ 설문실시 개요

- 대 상 자 : 공단 전 직원 / 응답자 : 925명 (약 21%)
- 실시기간 : '22.6.10(금) ~ '22.6.20(월) / 온라인 설문 (익명)
- 설문 항목 구성 : 31개 문항

기본 인권인식	인권존중 및 침해	인권경영 중요도	구제절차	직장 내 성희롱 실태	직장 내 괴롭힘 실태
2문항	9문항	2문항	10문항	4문항	4문항

❍ **설문결과 시사점**

- **(인권인식)** 임직원이 인권경영의 필요성을 공감할 수 있도록 인권에 대한 인식 향상을 위한 정기 교육과 홍보활동 강화 필요
- **(제도·문화)** 공단 임직원은 인권에 관한 공단의 제도·문화를 긍정적으로 인식하고 있음
- **(보호대상)** 주요 이해관계자인 "*내부 직원의 직장 내 인권보호*" 관련 사항을 보다 심층적으로 파악하기 위해 노력하여야 할 것
- **(인권위험)** 조직진단이나 조직문화 개선 캠페인 등을 통해 인권경영을 저해하는 요인을 파악하고 실질적인 개선 노력을 기울일 필요가 있음
- **(구제절차)** 구제절차 및 관련노력 등 전반에 대하여 신뢰를 보이고 있음.
- **(직장 내 성희롱 및 괴롭힘)** 직장 내 성희롱 및 괴롭힘의 수준이 양호하나 실태조사를 면밀하게 시행하고 사내기구의 효과성에 대하여 검토할 필요가 있음.

Ⅳ 개선과제

2022년 인권영향평가 개선과제

【기관운영 인권영향평가】 … 인권경영 체제, 고용, 산업안전 등 포괄적 분야 평가

- 평가지표 : 총 11개 분야 37개 항목 189개 지표
- 평가결과 : 11개 권고의견 (7개 분야 권고의견)

【주요사업 인권영향평가 (2개 사업)】 … 인권에 영향을 줄 수 있는 특정사업 평가

- 평가지표 : ① 6개 항목 22개 지표 (서울월드컵경기장)
  ② 5개 항목 22개 지표 (DDP패션몰 및 주차장 부대시설)
- 평가결과 : 2개 권고의견 (월드컵경기장, DDP패션몰 및 주차장 부대시설 각 1개)

☐ 기관운영 인권영향평가

부 서	평 가 분 야	권 고 의 견
인재원	인권경영 체제의 구축	② 인권영향평가의 정기적 실시 - 공단의 활동으로 인해 부정적 인권영향이 예상되는 이해관계자를 대상으로 인권문제 해결을 위한 협의를 실행하고 관리할 것 ⑤ 구제절차 마련 - 홈페이지에 외부이해관계자를 위한 구제절차 안내를 추가
	강제노동의 금지	(종합 권고의견) - 협력업체 강제근로 현황 파악 및 개선방안을 도출
	직장 내 인권보호	③ 장애인근로자보호 - (1번 지표) 장애인 관련 차별진단이나 실태조사 수행하여 차별예방 자료로 활용할 것
인사 노무처	고용상의 비차별	③ 비정규직 근로자 비차별 - 복리후생규정에서는 직원에게 적용한다고 규정되어 있지만 그 적용범위가 명확하지 않고 실제로도 일부에게만 적용되는 것으로 보이므로 복리후생규정의 직원 적용 범위(계약직원 포함여부)를 명확히 할 것
	직장 내 인권보호	③ 장애인근로자보호 - (5번 지표) 진행 중인 '장애인 고용 컨설팅'을 통한 장애인 적합직무 개발로 장애인이 안심하고 일할 수 있는 여건 조성할 것

부 서	평 가 분 야	권 고 의 견
총무처	책임 있는 공급망 관리	③ **보안담당직원에 의한 인권침해 방지** - 보안담당 직원에 대한 인권보호 관련교육을 년 1회 이상 주기적으로 시행할 것
	환경권 보장	① **환경경영체제 수립 및 유지** - **(2번 지표)** 각 사업장별 법규 및 기타 요구사항을 파악·등록한 후 주기적으로 준수평가를 실시할 것 - **(4번 지표)** 자원 및 에너지 관리 외의 환경측면에 대해서 각 사업장별로 관리체계를 수립하고 운영할 것(사업장별 환경 배출시설 및 방지시설 목록 검토 요망) ④ **비상계획 수립** - **(1번 지표)** 각 운영시설별 특성에 맞는 환경사고 유형을 파악하여 별도의 시나리오를 작성·운영하는 것이 바람직
안전처	산업안전 보장	④ **산업재해 피해근로자 지원** - 안전보건 전문가를 통해 각 사업장별 취약요소를 점검하고 개선대책을 수립해 나갈 것
	환경권 보장	④ **비상계획 수립** - **(1번 지표)** 각 운영시설별 특성에 맞는 환경사고 유형을 파악하여 별도의 시나리오를 작성·운영하는 것이 바람직

☐ 주요사업 인권영향평가

부 서	권 고 의 견
서울월드컵경기장 운영처	① **사업의 인권체제** - 이해관계자별 인권관련 이슈를 목록화하고 이를 해결하기 위해 소통간담회 등을 활성화할 것을 권고함. 아울러 실무자가 변경되는 경우에도 지속적인 관리가 될 수 있도록 체크리스트 관리방식을 권고함 - 월드컵경기장내 입점업체가 소속 근로자의 인권보호에 대한 관심과 중요성을 보다 더 인식할 수 있도록 간담회 등을 통해 지속적으로 소통할 필요가 있음
교통시설운영처	④ **근로자 인권** - 근로자들의 업무 효율 향상을 위해 전용 휴게공간의 설치는 필요성이 커지고 있으며 트렌드가 되고 있음. 업무 중 잠깐의 휴식에 대한 중요성에 대해 이해하면서 잠깐만이라도 긴장을 풀고 쉴 수 있는 휴게공간의 설치를 권고

Ⅴ 행정 사항

□ **해당부서 세부 개선계획 수립·제출 : ~ ‘22.10.31**

※ 개선결과 제출 (~’22.12.20)

□ **홈페이지에 인권영향평가 실시 결과(요약) 게시 예정**

○ 홈페이지 공개를 통한 공단 인권경영에 대한 내·외부 이해관계자 이해도 제고

요 약

2022년 인권영향평가 결과보고(요약)

☐ 추진개요

○ 실시기간 : 2022.04.25. ~ 07.31 (3개월)　　※ 외부기관 용역 실시

○ 실시목적 : 공단 활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 인권리스크를 사전에 파악하고 평가

○ 추진경과

- (5월) 착수보고, 주요사업 선정, 체크리스트 및 지표 개발, 설문항목 개발 등
- (6월) 인권담당관 워크숍, 설문조사 실시, 체크리스트 사전평가, 현장실사(인터뷰)
- (7월) 인권경영위원회 경과 보고, 현장실사 및 최종보고서 작성

☐ 2022년도 인권영향평가 결과

구 분	평 가 결 과
기관운영 인권영향평가	▸ 평가결과 : 종합 달성율 97.1%로 우수한 상태 - 평가지표 : 총 11개 분야 37개 항목 189개 지표 - 개선필요 : 11개 권고의견 (7개분야 권고의견)
주요사업 인권영향평가	▸ 평가결과(사업① 월드컵경기장) : 종합 달성율 97.7%로 우수한 상태 - 평가지표 : 6개 항목 22개 지표 - 개선필요 : 1개 권고의견
	▸ 평가결과(사업② DDP패션몰 등) : 종합 달성율 97.7%로 우수한 상태 - 평가지표 : 5개 항목 22개 지표 - 개선필요 : 1개 권고의견

☐ 2022년도 권고사항 … 총 13개

○ 기관운영 : 총 11개 권고의견 (7개 분야)

- 주요 권고 사항 : 이해관계자 인권문제 해결을 위한 협의 실행, 협력업체 강제근로 파악 및 개선, 장애인근로자 보호 관련, 환경권 관련 권고 등

○ 주요사업 : 총 2개 권고의견 (2개 분야(사업))

- 주요 권고 사항 : 이해관계자 인권보호를 위한 노력 필요, 휴게공간 설치