I·SEOUL·U
너와 나의 서울

주차시설운영처 종합현황

2022. 6.

서울시설공단 | 주차시설운영처

주차시설운영처

Ⅰ 사업개요

☐ 연혁

회계별	연 혁
공영주차장	- 1984.08.01 : 자치구에서 운영하던 공영주차장을 공단에서 일괄 인수·운영 - 2000.11.01 : 주차장 현대화 사업계획에 따라 대규모 역세권 주차장은 공단관리, 기타 수익성 있는 노상·노외주차장은 민간위탁 운영 ※ 민간위탁 : 81개소 / 4,010구획(노상 59개소 / 2,433구획, 노외 및 환승 등 22개소 / 1,577구획) - 2005.07.01 : 카드전용주차장(자동화주차시스템) 운영 개시(잠실역 등 7개소) - 2014.07.01 : 카드전용주차장(자동화주차시스템) 총 26개소(11,884구획) 운영 - 2015.08.01 : 남대문화물 노상주차장 폐지에 따라 노상 관광버스 주차장(남대문시장 주차장)신설 - 2016.01.01 : 노상 관광버스 주차장(무인 무료운영) 운영(총 9개소, 87구획) - 2016.04.01 : 신규 노상주차장(총 7개소, 172구획) 및 서울역서부 관광버스 주차장 운영 - 2016.11.01 : 서울시 공영주차장 일원화(160개소 18,158구획)
공영차고지	- 은평공영 후보지 확정(시장방침 제601호) : 1995.06. - 시내버스 공영차고지 조성계획(시장방침 제364호) : 1996.04.19 - 은평공영차고지 공단위탁(행정 제2부시장 방침 제46호) : 1999.08.19 - 서울특별시 공영차고지 설치 및 운영관리에 관한 조례 : 2000.05.02 - 공영차고지(11개소) 관리위탁 계약 : 2000.06.01 - 매입차고지(17개소) 관리위탁 계약 : 2014.05.30 - 매입차고지(2개소) 관리위탁 계약 : 2016.11.14 - 매입차고지(2개소) 관리위탁 계약 : 2017.12.04

☐ 대행근거 및 관련법령

회계별	대행근거 및 관련법령
공영주차장	- 서울특별시 주차장 설치 및 관리조례 ('80.3.15. 제정) - 공영 주차장 관리 운영에 관한 협약 ('14.12.9. 체결) - 서울특별시 공영주차장 관리 대행 협약 ('17.1.1.~'21.12.31.) - 서울특별시 공영주차장 관리 대행 협약 ('22.1.1.~'26.12.31.)
공영차고지	- 서울특별시 공영차고지 설치 및 운영에 관한 조례 ('00.5.20. 제정) - 공영차고지 운영관리 위탁계약서 ('14.5.30.~'17.5.29.) - 공영차고지 운영관리 대행계약서 ('17.1.1.~'21.12.31.) - 공영차고지 관리운영 대행 협약 ('22.1.1.~'26.12.31.)

* 서울특별시 서울시설공단 설립 및 운영에 관한 조례 제 19조

☐ 주차시설운영처 미션·비전

미션·비전	▪ 미션 : 시민이 안전하고 행복한 최상의 교통인프라 제공 ▪ 비전 : 편리하고 효율적인 주차시설관리로 시민 행복지수 향상

□ 주요시설 현황 및 핵심사업

○ 주요시설 현황

회계별	주요시설물
공영주차장	○ **총 130개소 16,847구획** *직영 50개소, 위탁 80개소 – 직 영 : 50개소(12,446구획) → 노상 12개소(86구획), 노외 38개소(12,360구획) ☞ 일반 36개소(12,291구획), 관광버스 13개소(150구획), 나눔카 전용 1개소(5구획) – 민간업체 위탁 : 62개소 3,461구획 → 노상 42개소, 노외 20개소 – 상인회 및 자치구 위탁 : 18개소 940구획 → 노상 9개소, 노외 9개소
공영차고지	○ **총 29개소 136개 업체** – 건설차고지 : 11개소 101개 업체 3,259대 – 매입차고지 : 18개소 35개 업체 1,054대

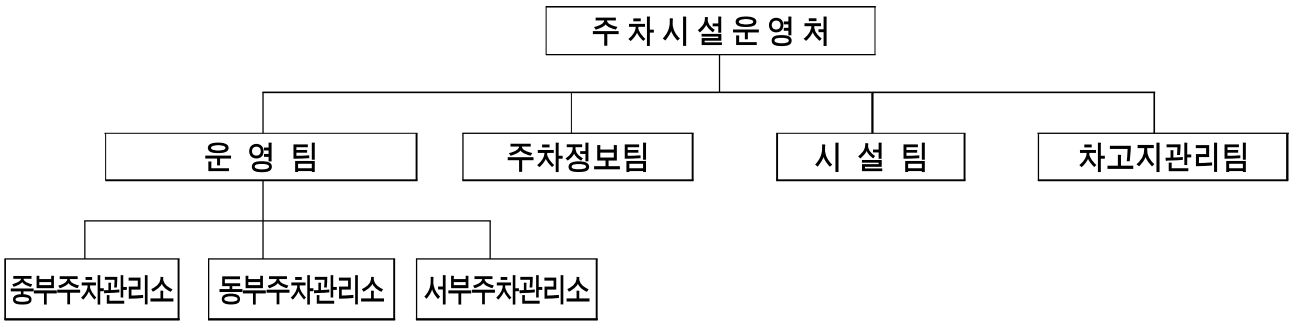
○ 핵심사업(2022년도)

연번	사업명	개 요
①	스마트한 차고지 정화조 관리 개선 (10백만원)	○ 중대재해처벌법 시행에 따른 밀폐공간 안전관리 강화 필요 ○ 양방향 문자수신기 및 CCTV 설치 ○ 밀폐공간 사고 예방을 위한 유해가스 감시용 설비 설치 ○ 스마트 정화조 관리 설비 시범운행 및 효과 검증
②	대시민 서비스 향상을 위한 공영주차장 단순민원 응대 챗봇 구축 (月 33만원)	○ 챗봇 서비스를 통한 24시간 민원응대 채널 구축 ○ 대화 시나리오 설계 및 지식데이터 설계 등 ○ 1단계(시나리오 기반) 구축 이후 효과 분석 시행
③	전기차 충전 관련 주차요금 자동 감면 시스템 구축 (20백만원)	○ 이해기관 협의 및 설치 장소 선정 후 통합 플랫폼 구축 ○ CCTV-주차관제시스템 연계를 통한 '전기차 충전' 감면 자동화 ○ 지자체 충전방해 행위 단속 정보 교류 협업 추진
④	홈페이지 개선을 통한 이용자 맞춤형 주차 정보 제공 강화 (비예산)	○ 비대면·무방문 업무처리 선호를 반영한 홈페이지 개선 ○ 정기권 인터넷 환불 시스템 구축 ○ 홈페이지 내 지갑없는 주차장 전용 메뉴 개설

II 일반현황

1 조 직

▢ 조직도 : 1처 4팀 3개 현장관리소



▢ 주요업무(팀별 업무내용 및 분장)

팀별	업무(분장)내용
운영팀	○ 주차시설운영처 총괄 업무(부서 공통사항) ○ 부서 조직/예산/평가 등 – 기획, 예산, 시의회, 주요사업, 경영평가(BSC포함), CS(고객만족) 업무 – 인사, 복무, 근태, 감사, 처 홈페이지 관리 – 청렴, 창의, 제안, 학습토론 ○ 기간제근로자 관련 업무 등 관리(사회복무요원 업무 포함) ○ 공영주차장 기본계획 수립, 주차장 인수·폐쇄·조정 계획 수립 ○ 민간위탁/재위탁 계약, 주차 패트롤 계획 수립 및 운영 ○ 처 내 공제보험 및 재물관리 업무 ○ 주차관리소 및 주차장 관리 총괄(면제차량, 휴일순찰, 전기충전시설 등) ○ 민원사항 총괄(민간위탁 주차장 포함)
주차정보팀	○ 주차관제 시스템 운영, 주차관리(미납관리, 수입금 등) 프로그램 관리 업무 ○ 개인정보보호 관리 업무 총괄 ○ 주차장 통합센터 운영 및 민원대응 관리 ○ 공공데이터 개방 관리 업무(서울시 주차정보시스템 정보관리 등)
시설팀	○ 공영주차장(직영, 민간 등) 시설 총괄 ○ 주차장 시설물 인수 ○ 시설물유지관리(건축, 토목, 조경, 기계, 소방, 전기, 통신) ○ 시설정비반 관리 및 운영(계획수립, 주차구획선 도색, 바닥 포장 등) ○ 안전점검 및 재난 대책계획 수립 (수방, 제설 및 재난관리 행동매뉴얼 수립 등)
차고지관리팀	○ 공영차고지 업무 총괄 ○ 차고지 사용허가(점용·사용 등) 사용료 부과, 징수 및 체납관리 ○ 위·수탁 협약 및 시설 사용관련 분쟁, 민원처리 ○ 차고지 시설물 인수 및 유지관리 (건축, 토목, 조경, 기계, 소방, 전기) ○ 차고지 재난 대책 계획 수립 및 운영 (수방/제설/해빙기 등) ○ 차고지 민원사항 처리 및 현황관리 (이력카드 및 도면, 자재관리)

2 인 원

('22.5.31.자)

☐ 정원/현원(회계별) - 직종별 포함

회계별		계	1~3급	4급		5급		6급			7급			7급(보)				8급			
				사무	기술	사무	기술	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무	시설관리	사무	기술	조무	시설관리
계	정원	252	10	8	12	16	17	11	8	3	0	18	19	0	2	61	4	0	0	17	46
	현원	233	10	6	14	7	28	7	16	3	1	7	21	0	21	39	0	0	0	2	51
	차이	19	0	2	-2	9	-11	4	-8	0	-1	11	-2	0	-19	22	4	0	0	15	-5
주차장	정원	234	7	6	8	15	14	11	5	3	0	17	19	0	1	61	4	0	0	17	46
	현원	214	8	5	7	5	23	7	14	3	1	7	21	0	21	39	0	0	0	2	51
	차이	20	-1	1	1	10	-9	4	-9	0	-1	10	-2	0	-20	22	4	0	0	15	-5
차고지	정원	18	3	2	4	1	3	0	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	현원	19	2	1	7	2	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	차이	-1	1	1	-3	-1	-2	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0

※ 파견 1명 현원 제외

☐ 본사 및 현장별

회계별		계	1~3급	4급		5급		6급			7급			7급(보)				8급			
				사무	기술	사무	기술	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무	시설관리	사무	기술	조무	시설관리
정 원		252	10	8	12	16	17	11	8	3	0	18	19	0	2	61	4	0	0	17	46
현 원		233	10	6	14	7	28	7	16	3	1	7	21	0	21	39	0	0	0	2	51
차 이		19	0	2	-2	9	-11	4	-8	0	-1	11	-2	0	-19	22	4	0	0	15	-5
비근무인원		3	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
총 계		230	10	6	14	6	28	7	15	3	1	7	21	0	21	39	0	0	0	2	50
실근무인원	본사	41	4	1	4	3	3	7	2	0	1	2	2	0	2	10	0	0	0	0	0
	주차장	172	4	4	3	2	20	0	12	3	0	5	19	0	19	29	0	0	0	2	50
	차고지	17	2	1	7	1	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※ 파견 1명 현원 제외 / 휴직 3명 실근무 제외(비근무 인원) / 촉탁직 45명 별도

☐ 2022년도 예산편성 현황

○ 2022년 세입예산

(단위 : 백만원)

구 분	2021 목표(A)	2022 목표(B)	증 감 (B-A)	2022년 주요내용
총 계	**43,444**	**44,259**	**815**	
공영주차장	35,595	35,806	211	• 주차료 25,702백만원 : '21년 수입전망 수준 추계 • 위탁료 9,735백만원 : 낙찰률 180% 적용 • 사용료 368백만원 : 부대시설 평균 인상률 반영
공영차고지	7,849	8,453	604	• 사용료 7,077백만원 : 공시지가상승률 3% 반영 • 관리비 1,376백만원 : '21년 수입전망 수준 추계

○ 2022년 세출예산

(단위 : 백만원)

구 분			2021년 (A)	2022년 (B)	증 감 (B-A)	2022년 주요내용
항	목					
총 계			**38,059**	**35,030**	**-3,029**	
공영주차장	**총 계**		**32,798**	**29,810**	-2,988	• 예산편성인원 : 259명(일반직 213, 촉탁직 46) • 경비 – 일반운영비 3,450 – 수선유지비 5,397 / 동력비 1,462 – 연금부담금 1,530 • 자산 – 신규인수 주차장 비품 33
	직접관리비	소 계	29,686	26,507	-3,179	
		인건비	13,656	14,421	765	
		경 비	15,217	12,053	-3,164	
		자 산	813	33	-780	
		예비비	0	0	0	
	간접관리비		3,112	3,303	191	
공영차고지	**총 계**		**5,261**	**5,220**	**-41**	• 예산편성인원 : 17명 • 경비 – 일반운영비 332 – 수선유지비 1,416 – 동력비 1,308 – 연금부담금 140
	직접관리비	소 계	4,704	4,600	-104	
		인건비	1,202	1,370	168	
		경 비	3,502	3,230	-272	
		자 산	0	0	0	
		예비비	0	0	0	
	간접관리비		557	620	63	

☐ 수입실적 및 사업수지('22.5월)

○ 市세입 실적 : 12,682백만원

(※ 2022년도 市세외수입 목표 44,259백만원 대비 28.7%)

○ 사업수지

(단위 : 백만원)

구 분	市세입(A)	수입실적 (B)	지출 (C)	수지율 (B/C)	달성률 (B/A)
계	44,259	12,682	13,012	97.5%	28.7%
주차장	35,806	11,679	10,910	107.0%	32.6%
차고지	8,453	1,003	2,102	47.7%	11.9%

※ 지출(수익적 지출) : 자본적 지출 제외, 예비비포함

☐ 집행현황(지출)

○ 주차장

(단위 : 백만원)

예산과목	2021 예산 (A)	2022 예산 (B)	증감 (B-A)	집행액 (C)	집행률 (C/B)
계	29,686	26,507	-3,179	10,926	41.2%
인건비	13,656	14,421	765	4,746	32.9%
경비	15,217	12,053	-3,164	6,164	51.1%
예비비	0	0	0	-	-
자본적지출	813	33	-780	16	48.5%

○ 차고지

(단위 : 백만원)

예산과목	2021 예산 (A)	2022 예산 (B)	증감 (B-A)	집행액 (C)	집행률 (C/B)
계	4,704	4,600	-104	2,102	45.7%
인건비	1,202	1,370	168	487	35.5%
경비	3,502	3,230	-272	1,615	50.0%
예비비	0	0	0	-	-
자본적지출	0	0	0	0	-

※ 인건비 : 퇴직금 포함

※ 경 비 : 인건비, 예비비, 자본적 지출 외 집행금액 (추산부 기준)

Ⅲ 공영주차장 운영 · 관리현황

1 총 괄 : 총 130개소 16,847구획

(단위 : 개소, 구획)

구 분		계	직 영	제3자위탁	
				민간운영	자치구/상인회
계		130 (16,847)	50 (12,446)	62 (3,461)	18 (940)
노 상		63 (1,671)	12 (86)	42 (1,410)	9 (175)
노외	시설	24 (10,179)	22 (9,481)	2 (698)	–
	평면	43 (4,997)	16 (2,879)	18 (1,353)	9 (765)

2 공단직영 주차장 현황 : 50개소 12,417구획

☐ 노외(시설) : 22개소 9,481구획 (일반 21, 관광버스 1)

연번	주차장명	급 지	구획수	준공일	운영개시	관리인원	시간주차(일평균)		정기권(월평균)		운영시간
							이용대수(대)	수입금(천원)	판매대수(대수)	수입금(천원)	
일반 21개소			9,442			159	4,139	27,410	7,520	911,091	
1	가양라이품	2(노외)	38	–	18.01	–	15	90	30	1,875	24시간 (연중무휴)
2	개화역	1(노외)	483	12.05	12.05	7	92	935	328	13,920	
3	구파발역	1(노외)	399	11.05	11.05	7	250	738	297	12,277	
4	도봉산역	1(노외)	358	13.06	13.06	13	236	1,239	251	9,883	
5	동대문	1(노외)	1,092	93.07	13.07	12	627	4,328	1,042	169,446	
6	세종로	2(노외)	1,260	92.09	12.09	19	451	4,333	385	69,930	
7	신방화역	1(노외)	199	17.02	17.03	7	47	139	231	15,194	
8	신월4동	3(노외)	53	01.09	21.09	1		1	23	1,392	
9	암사1동	3(노외)	100	02.05	22.05	1	–	–	–	–	
10	용산주차빌딩	2(노외)	561	88.12	13.11	7	39	181	410	50,047	
11	웃우물	2(노외)	79	07.05	07.05	6	16	71	63	6,356	
12	장안1동	3(노외)	74	01.05	21.05	2	26	202	52	3,663	
13	장안2동	3(노외)	80	08.05	08.05	5	10	45	74	3,864	
14	종묘	1(노외)	1,317	91.12	11.12	13	838	5,650	974	161,925	
15	천왕역	1(노외)	328	11.12	11.12	7	125	441	270	12,286	
16	천호역	1(노외)	1,430	97.12	13.11	23	789	4,940	1,681	164,378	
17	훈련원공원	1(노외)	873	97.06	17.06	8	89	557	721	133,308	
18	서울글로벌센터	1(노외)	44	–	13.05	1	34	271	25	2,828	09:00~18:00 (평일)
19	영등포구청역	1(노외)	137	96.09	10.11	6	60	293	138	9,240	05:00~ 익일01:00 (연중무휴)
20	잠실역	1(노외)	357	97.06	97.06	8	346	2,662	374	54,225	
21	학여울역	2(노외)	180	93.10	10.11	6	49	294	151	15,054	
관광버스 1개소			39			8	1	121	–	–	
22	남산예장	2(노외)	39	20.12	21.03	8	2	121	–	–	06:00~24:00 (연중무휴)

☐ 노외(평면) : 16개소 2,879구획 (일반 15, 관광버스 1)

연번	주차장명	급 지	구획수	준공일	운영 개시	관리 인원	시간주차(일평균)		정기권(월평균)		운영 시간
							이용대수 (대)	수입금 (천원)	판매대수 (대수)	수입금 (천원)	
일반 15개소			2,849	-	-	26	2,252	15,572	2,496	228,900	
1	개화산역	1(노외)	322	-	96.04	1	79	469	390	21,477	24시간 (연중무휴)
2	구로디지털단지역	1(노외)	93	-	93.11	1	165	1,162	36	2,174	
3	마장동	3(노외)	10	-	20.12	-			10	528	
4	마포유수지	2(노외)	505	-	12.03	5	457	2,441	443	56,408	
5	복정역	1(노외)	363	-	10.11	3	134	570	385	20,216	
6	사당역	1(노외)	184	-	12.03	3	265	2,926	155	20,173	
7	수락산역	1(노외)	157	-	07.11	-	128	680	113	5,326	
8	수서역	1(노외)	634	-	93.10	2	169	1,328	627	71,315	
9	신대방역	1(노외)	60	-	13.01	1	146	921	41	2,178	
10	신천유수지	1(노외)	221	97.05	14.03	-	64	357	104	8,778	
11	일원터널	3(노외)	11	-	13.11	-			11	287	
12	한강진역	1(노외)	176	-	07.11	2	397	3,523	142	18,010	
13	남산한옥마을	1(노외)	17	-	10.11	4	70	445			09:00~20:00 (연중무휴)
14	신설동	1(노외)	79	-	09.03	3	137	545	39	2,030	09:00~19:00 (연중무휴)
15	신문로	2(노외)	17	-	11.03	1	41	205			
관광버스 1개소			30			3	54	370	4	2,520	
16	적선동 노외	2(노외)	30		10.11	3	54	370	4	2,520	09:00~19:00 (연중무휴)

☐ 노상(관광버스/나눔카 전용 대기소) : 12개소 86구획

연번	주차장명	급 지	구획수	운영 개시	관리 인원	시간주차(일평균)		정기권(월평균)		운영시간
						이용대수 (대)	수입금 (천원)	판매대수 (대수)	수입금 (천원)	
관광버스 11개소			81		-	-	-	-	-	-
1	중앙일보사	1(노상)	4	11.03	-	무료운영				-
2	남대문 초입	1(노상)	3	07.11	-	무료운영				-
3	남대문 시장	1(노상)	2	15.09	-	무료운영				-
4	남산공원 소월로	2(노상)	12	11.03	-	무료운영				-
5	남산공원 소파로	2(노상)	21	11.03	-	무료운영				-
6	탑골공원	1(노상)	2	11.06	-	무료운영				-
7	동순라길(종묘)	1(노상)	5	07.09	-	무료운영				-
8	DDP동측(양쪽)	1(노상)	20	13.12	-	무료운영				-
9	DDP북측 마장로	1(노상)	4	14.03	-	무료운영				-
10	소파로케이블카앞	2(노상)	3	11.11	-	무료운영				-
11	장충단로(한남광장)	3(노상)	5	15.09	-	무료운영				-
나눔카 전용 대기소 1개소			5							
12	나눔카 전용 대기소	1(노상)	5	18.08	-	유료운영				-

※ 세부현황

〈관제시스템 현황〉

구분	개소	구획	해당 주차장	요금징수
계	50	12,446		
자동화 시스템	32 (64%)	12,146 (97%)	가양라이품, 개화산역, 개화역, 구로디지털단지역, 구파발역, 남산예장, 도봉산역, 동대문, 마포유수지, 복정역, 사당노외, 서울글로벌센터, 세종로, 수락산역, 수서역, 신대방역, 신방화역, 신설동, 신월4동, 신천유수지, 암사1동, 영등포구청역, 용산주차빌딩, 잠실역, 장안1동, 적선노외, 종묘, 천왕역, 천호역, 학여울역, 한강진역, 훈련원공원	카드전용
기계식, 스마트폰 등	4 (8%)	193 (2%)	- 스마트폰(남산한옥마을, 신문로) - 기계식(웃우물, 장안2동)	카드전용
정기권 전용	2 (4%)	21 (0%)	일원터널, 마장동	-
무료 개방	12 (24%)	86 (1%)	DDP동측, DDP북측 마장로, 남대문시장, 남대문초입, 남산공원 소월로, 남산공원 소파로, 동순라길(종묘), 소파로케이블카앞, 장충단로(한남광장), 중앙일보사, 탑골공원, 나눔카 전용 대기소	-

※ 정기권전용 및 무료개방 주차장은 관제시스템 미설치

※ 나눔카 전용 대기소의 경우 계약업체만 이용 가능(월정기권의 50%)

〈지하철환승주차장 현황〉

급지	개소	지하철환승주차장	요금
계	8		* 지하철환승주차장 요금적용
1	8	개화역, 개화산역, 구파발역, 도봉산역, 복정역, 수락산역, 신방화역, 천왕역,	- 환승 목적의 일반 이용차량 : 50% 할인 - 장애인/유공자/고엽제, 환승 목적 경차/저공해 : 최초 3시간 면제, 이후 80% 할인

*환승주차장 : 市 외곽에서 진입 길목에 위치하며 대중교통 환승을 장려하여 시내 교통혼잡을 완화하고자 설치

3 민간위탁 주차장 현황

〈 총 괄 〉

총 계		민간업체		자치구		상인회	
개 소	구획수	개소	구획수	개소	구획수	개소	구획수
80	4,401	62	3,461	14	874	4	66

□ 민간업체

○ 계약현황 〔2021. 1. 01 ~ 2023. 12. 31(3년)〕

권역별	계	강 남 권						강 북 권			
		1권역	2권역	3권역	4권역	5권역	6권역	1권역	2권역	3권역	4권역
개 소	66	8	6	8	7	8	2	7	8	6	6
구획수	3,701	484	189	414	339	241	698	183	331	327	495
예정가격 (백만원)	5,347	429	100	539	76	133	287	262	1,776	1,080	665
낙찰가격 (백만원)	9,627	968	340	1,078	233	468	759	433	2,290	1634	1,424
낙찰율 (%)	180	225	338	200	308	353	264	165	129	151	214
수탁자		오송파킹 (한지선)	부영그린 외 2개소 (이갑규)	오송파킹 (한지선)	주식회사 태의	이레파킹 (한홍영)	(주)파킹투윈	송화 (김승주)	청마개발 주식회사	청마개발 주식회사	(주)하이파킹

※ '22.3.1. 강남1권역 오송파킹 → ㈜연우파킹으로 수탁자 변경

○ 업체별 현황

연번	권역	주차장명	급 지	구획수	운영시간	수탁자
민간업체 위탁 62개소				3,461	-	-
1	강남 1권역	가양3동	2(노외)	56	09~19(평일) / 09~15(토)	연우파킹 (전선준)
2		목동체비지	3(노외)	56	08~21(연중무휴)	
3		방화로	3(노상)	59	09~18(평일)	
4		방화역(동)	1(노외)	67	08~21(연중무휴)	
5		방화역(서)	1(노외)	68	08~21(연중무휴)	
6		영보빌딩	1(노외)	79	08~21(연중무휴)	
7		진흥로	2(노상)	14	09~18(평일)	
8	강남 2권역	대림역2	1(노상)	35	09~19(평일) / 09~15(토)	부영그린 외 2개소 (이갑규)
9		가마산고가밑	3(노상)	18		
10		가산동 금천교	2(노상)	37		
11		구로디지털단지역(상)	1(노외)	31	08~21(연중무휴)	
12		독산동 금천교	1(노상)	22	09~19(평일) / 09~15(토)	
13		온수역(남)	1(노상)	44		

연번	권역	주차장명	급 지	구획수	운영시간	수탁자
14	강남 3권역	당산고가밑	1(노상)	23	09~19(평일) / 09~15(토)	오송파킹 (한지선)
15		당산노외	1(노외)	237	08~21(연중무휴)	
16		대림노외	1(노외)	93	09~19(연중무휴)	
17		대림역	1(노상)	18	09~19(평일) / 09~15(토)	
18		문래1동	3(노상)	11		
19		양평동(동)	3(노상)	6	09~19(평일, 토)	
20		영등포로터리	3(노상)	10	09~19(평일) / 09~15(토)	
21		제방도로	3(노상)	16		
22	강남 4권역	동작대교(위)	1(노상)	50	12~21(연중무휴)	주식회사 태의
23		봉천복개3	3(노상)	62	09~19(평일) / 09~15(토)	
24		여의서로	3(노상)	84		
25		원효대교 남단	3(노상)	13	24시간(연중무휴)	
26		해군본부앞	3(노상)	20	09~19(평일) / 09~15(토)	
27		보라매상업	3(노외)	64	09~21시(연중무휴)	
28	강남 5권역	동호대교(남)	3(노상)	18	09~19(평일) / 09~19(토)	이레파킹 (한홍영)
29		명일동	2(노외)	11	09~20(평일) / 09~15(토)	
30		성내역	2(노상)	28	08~18(평일) / 09~15(토)	
31		압구정고가1	1(노상)	19	08~21(연중무휴)	
32		압구정고가2	1(노상)	19	08~21(연중무휴)	
33		영동6교밑	2(노상)	39	09~19(평일) / 09~15(토,공휴일)	
34		옥수역	1(노상)	31	09~19(평일) / 09~15(토)	
35		일원역	1(노외)	67		
36	강남 6권역	남부여성발전센터	3(노외)	128	24시간(연중무휴)	주식회사 파킹투윈
37		영남	3(노외)	570		
38	강북 1권역	남대문 화물	2(노상)	9	09~19(연중무휴)	송화 (김승주)
39		남산케이블카	2(노상)	22	09~21(연중무휴)	
40		남산파출소	2(노상)	13	09~21(연중무휴)	
41		동작대교	3(노외)	88	08~22(연중무휴)	
42		삼각지고가밑	2(노상)	16	09~19(평일) / 09~15(토)	
43		해방촌노외	3(노외)	24	09~22(연중무휴)	
44	강북 2권역	동국제강	1(노외)	13	09~19(평일) / 09~19(토)	청마개발 주식회사
45		청계1	1(노상)	26	09~19(평일) / 09~15(토)	
46		청계2	1(노상)	58		
47		청계3	1(노상)	74		
48		청계5	1(노상)	83		
49		청계6	1(노상)	28	09~익일01(평일) / 09~15(토) / 19~익일01(일)	
50		청계6(신평화시장앞)	1(노상)	7		
51		청계7	1(노상)	39	09~19(평일) / 09~15(토)	

연번	권역	주차장명	급 지	구획수	운영시간	수탁자
52	강북 3권역	돈화문로	1(노상)	47	09~19(평일) / 09~15(토)	청마개발 주식회사
53		마른내길	1(노상)	34	09~19(평일) / 09~15(토)	
54		배오개길	1(노상)	21		
55		을지로	1(노상)	95		
56		청계8	1(노상)	103		
57	강북 4권역	당고개위	1(노상)	23	09~22(연중무휴)	㈜하이파킹
58		도봉로 15길	2(노상)	16	09~18(평일)	
59		도봉산	2(노외)	129	08~22(연중무휴)	
60		봉화산역(남)	1(노외)	87	09~22(연중무휴)	
61		석계역	1(노외)	76	24시간	
62		창동역(서)	1(노외)	107		

☐ 상인회 및 자치구 : 18개소 940구획(노상 9개소, 노외 9개소)

연번	주차장명	급 지	구획수	위탁개시	운영시간	수탁자
자치구 위탁 14개소			874			
1	성북초교	2(노상)	26	08.03	24시간(거주자우선주차)	성북구도시관리공단
2	올림픽북단	3(노상)	19	08.01	24시간(거주자우선주차)	광진구시설관리공단
3	종암1동	3(노외)	21	11.11	24시간(거주자우선주차)	성북구도시관리공단
4	망원동	4(노외)	20	13.11	24시간(연중무휴)	마포구시설관리공단
5	목동노외	3(노외)	48	13.11	09~19(평일) / 09~15(토)	양천구시설관리공단
6	미근동	2(노외)	27	13.11	24시간(거주자우선주차)	서대문구도시관리공단
7	월계역	4(노외)	30	13.11	24시간(거주자우선주차)	노원구서비스공단
8	증가로	3(노상)	7	13.11	24시간(거주자우선주차)	서대문구도시관리공단
9	청계8가	1(노상)	19	14.01	09~19(평일) / 09~15(토)	중구청
10	공항동(송정역)	3(노외)	11	16.11	24시간(거주자우선주차)	강서구청
11	방화우체국	4(노외)	18	16.11	24시간(거주자우선주차)	강서구청
12	온수역(북)	4(노상)	38	16.11	24시간(거주자우선주차)	구로구청
13	일원동	5(노외)	23	16.11	24시간(거주자우선주차)	강남구청
14	면목유수지	4(노외)	567	19.09	24시간(연중무휴)	중랑구청
상인회 위탁 4개소			66			
1	관철동	2(노상)	7	09.12	09~22(평일) / 09~14(토)	관철동문화발전추진위원회
2	마른내로	1(노상)	14	16.11	09~18(평일)	신중부시장상인회
3	청계5가	1(노상)	20	17.04	09~19(평일) / 09~15(토)	평화시장상인회
4	남산소파길	2(노상)	14	09.06	09~21(연중무휴)	남산상인연합회
※	청계6	1(노상)	6	16.11	09~익일01(평일) / 09~15(토) / 19~익일01(일)	동평화시장상인회
			5	17.02		청평화시장상인회

4 주차장 이용요금 기준 및 감면제도

☐ 이용요금 기준

구분	대상주차장	매 5분당 (기본요금)	월정기권 (일반/환승)
1급지 (23개소)	서울글로벌센터	700원	280,000원
	훈련원공원	550원	252,000원
	남산한옥마을	430원(승용)	정기권 없음
	종묘	400원	250,000원
	잠실역	400원	250,000원/125,000원
	한강진역	400원	168,000원/84,000원
	사당노외	400원	182,000원/91,000원
	동대문	360원	225,000원/112,000원
	수서역	320원	168,000원/91,000원
	신천유수지, 천호역	260원	140,000원/72,000원
	영등포구청역	260원	112,000원/56,000원
	신설동	260원	70,000원
	구로디지털단지역,신대방역	260원	140,000원/72,000원
	개화산역,개화역,구파발역,도봉산역 복정역,수락산역,신방화역,천왕역	170원	91,000원/56,000원
2급지 (9개소)	남산예장	500원	정기권 없음
	적선노외	340원(승용) 680원(버스)	정기권 없음
	세종로	430원	252,000원
	신문로	400원	정기권 없음
	용산주차빌딩	300원	168,000원/84,000원
	학여울역	260원	140,000원/72,000원
	마포유수지	220원	162,000원/81,000원
	웃우물	220원	140,000원/72,000원
	가양라이폼	170원	91,000원
3급지 (6개소)	일원터널	130원	70,000원
	장안1동, 암사1동	130원	90,000원
	장안2동	130원	70,000원
	마장동,신월4동	120원	80,000원

* 지하철 환승주차장(8개소): 개화역, 개화산역, 구파발역, 도봉산역, 복정역, 수락산역, 신방화역, 천왕역,

* 미세먼지계절관리제 기간(21.12월~22년 3월) : 배출가스 5등급 차량은 '기본요금*150%'의 요금 적용

☐ 주차장별 이용대수 및 수입금 현황

(단위 : 대/천원)

구 분	2020년		2021년		2022년 5월	
	이용대수	수입금	이용대수	수입금	이용대수	수입금
계	2,193,769	23,556,749	2,016,727	24,473,334	876,941	11,639,817
시간주차	2,064,019 (94.1%)	11,165,850 (47.4%)	1,908,388 (94.6%)	11,761,645 (48.1%)	826,476 (94.2%)	5,188,076 (44.6%)
정기권	129,750 (5.9%)	12,390,899 (52.6%)	108,339 (5.4%)	12,711,689 (51.9%)	50,465 (5.8)	6,451,741 (55.%)

☐ 감면제도 *서울시 주차장 설치 및 관리조례 제7조

〈 대 상 〉

- **장애인 및 국가유공상이자, 고엽제 후유의증 환자, 의상자** : 80% 할인
- **경형차량(1000cc미만) 및 저공해자동차** : 50% 할인
- **환승(버스·지하철 환승목적, 녹색교통지역 제외한 노외주차장)** : 50% 할인

  ※ 지하철환승주차장

  - 장애인, 국가유공자, 고엽제, 의상자, 환승목적 경차 및 저공해자동차 : 최초 3시간 면제, 이후 80% 할인
  - 환승목적의 일반 이용차량 : 50% 할인
- **주한외교관 차량**("외교" 번호판 부착차량) : 100% 면제
- **다둥이 행복카드 소지자** : 2자녀 30% 할인, 3자녀 이상 50% 할인
- **전통시장(市 고시)에서 구매한 영수증 제시차량** : 최초 2시간까지 50% 할인
- **5 · 18 민주유공부상자 증서소지자** : 최초 1시간 면제, 이후 50% 할인
- **성실 납세자(서울시장 및 국세청 발행 스티커 부착차량)** : 1년 면제
- **전기자동차** : 충전 시 1시간 면제 이후 주차요금 50% 할인('16.10.15. 시행)
- **보훈보상대상자 증서소지자** : 50% 할인('19.1.3. 시행)
- **독립유공자증 제시한 독립유공자** : 80% 할인('19.9.26. 시행)
- **참전유공자, 병역명문가 예우대상자** : 20% 할인('21.7.20. 시행)
- **한부모가족 복지급여 지원대상자** : 50% 할인('22.1.20. 시행)

○ 이용실적

(단위 : 건/천원)

구 분	2020년		2021년		2022년.5월	
	건수	감면금액	건수	감면금액	건수	감면금액
합 계	**773,961**	**8,946,986**	**908,845**	**11,913,078**	**399,376**	**5,129,012**
환 승	208,301	2,500,542	176,334	3,250,988	63,544	1,217,660
경차/저공해	380,016	3,647,476	499,459	4,990,843	235,328	2,337,213
장애/유공/고엽제/의상자	114,840	2,148,426	170,893	3,001,381	75,538	1,314,775
기 타 (다둥이, 전통시장 등)	70,804	650,542	62,159	669,866	24,966	259,364

☐ 정기권 판매방식 및 환불기준

구분	인터넷 선착순 (원칙)	인터넷 추첨제 (예외)	현장 추첨제 (예외)
대상	31개소(잠실 외)	2개소(구로, 신대방) *경쟁이 치열한 주차장	1개소(신설동) *거주자 제한 요건 반영
신청 기간	매월 18~26일 09시부터 신청 및 결제 (주차장별 판매일자 상이) *사용월 전월 사전신청	접수 매 전월 18일 ~ 22일 → 추첨결과 23일 문자발표 → 결제 24~25일 23시까지 *사용월 전월 사전신청	접수 매 전월 23일 ~ 25일 → 추첨결과 26일 문자발표 → 결제 26~28일 19시까지 *사용월 전월 사전신청
판매 수량	전월 운영결과를 반영하여 매월 조정 ① 여유구획이 많으면(총 구획의 20% 초과) 확대, ② 여유구획이 적정하면(총 구획의 5~20%) 현상유지, ③ 여유구획이 적으면(총 구획의 5% 미만) 축소		총 20매 (거주자 10매, 사업자 10매)
절차	① 정기권 판매매수 공고(전월) ② 정기권 신청일부터 인터넷 선착순 판매 ※ 인터넷 판매 후 잔여매수 현장 및 인터넷 판매	① 정기권 판매매수 공고(전월) ② 판매 1일차 ~ 5일차 : 신청 및 접수(인터넷) ③ 정기권 이용신청자 중 전산추첨으로 이용자 결정 ※ 당첨자 미결제시 예비당첨자(공고매수 10%)에 기회부여	① 정기권 판매매수 공고(전월) ② 판매 1일차 ~ 3일차 : 신청 및 접수(현장) ③ 정기권 이용신청자 중 전산추첨으로 이용자 결정 ※ 당첨자 미결제 시 예비당첨자에 기회부여
환불 기준	▪ 사용개시일(매월 1일, 중도 구매 시 구매일)로부터 7일까지 환불 가능 ▪ 단, 7일 이후에도 이용자의 부득이한 사유(자동차 매도, 사고 등에 따른 폐차, 도난 등)가 있을 경우에는 일할 계산하여 환불		

※ 65세 이상 고령자 및 임신부는 현장 상시 판매

환불관련 근거 법령

《전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률》 제17조(청약철회 등)

① 통신판매업자와 재화 등의 구매에 관한 계약을 체결한 소비자는 다음 각 호의 기간(거래당사자가 다음 각 호의 기간보다 긴 기간으로 약정한 경우에는 그 기간을 말한다) 이내에 해당 계약에 관한 청약철회등을 할 수 있다.

1. 제13조제2항에 따른 계약내용에 관한 서면을 받은 날부터 7일. 다만, 그 서면을 받은 때보다 재화 등의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 재화등을 공급받거나 재화 등의 공급이 시작된 날부터 7일

☐ 제로페이 관련 현황

○ 운영현황

- 유료운영 주차장 100개소 전체 가맹 완료
- 지갑없는 주차장 사업 확대와 연계하여 바코드 리더기 설치 진행

○ 결제방식

① 온라인 정기권(홈페이지, 모바일) : 직영 32개소



② 현장 QR 방식(6단계 소요) : 100개소



③ 바코드 리더기 방식(3단계 소요) : 직영 및 민간위탁 47개소



5 미납주차료 및 가산금 관리

☐ 징수근거 및 절차

○ 징수근거

- 「주차장법 제9조」 : **지방세 체납처분**의 예에 따라 주차요금 징수
- 「서울시 주차장 설치 및 관리 조례 제6조」 : **노상주차장**의 경우 **4배의 가산금** 부과

○ 처리절차

현 장 고 지 (납기일 : 7일) (일일) ➡ 1차 고지 (납기일 : 15일) (월 단위) ➡ 2차 고지 (가산금(노상) 부과) (납기일 : 15일) (월 단위)

➡ 공시송달 (납기일 : 14일) (서울시 의뢰) ➡ 압류 등록 (서울시 의뢰)

☐ 고지 및 징수현황

(단위 : 천원)

구분	고지①		징수②			결손처분③		미납(압류포함) (④=①-②-③)	
	건수	금액	건수	금액	징수율	건수	금액	건수	금액
계	1,074,892	12,780,461	801,910	7,104,238	74.6%	236,208	4,830,908	36,774	845,310
'92~'10	1,055,638	12,522,523	786,228	6,943,301	74.5%	235,506	4,808,654	33,904	770,568
'11	1,309	17,461	1,129	13,674	86.2%	117	2,615	63	1,171
'12	1,397	28,580	1,172	16,454	83.9%	170	4,909	55	7,217
'13	2,313	44,742	1,906	20,539	82.4%	318	13,480	89	10,723
'14	1,569	28,232	1,283	12,869	81.8%	97	1,250	189	14,112
'15	1,826	29,413	1,487	16,368	81.4%	0		339	13,045
'16	2,147	28,436	1,708	23,292	79.6%	0		439	5,143
'17	1,268	11,653	1,031	9,530	81.3%	0		237	2,123
'18	1,806	19,410	1,494	14,775	82.7%	0		312	4,634
'19	1,627	12,884	1,379	10,323	84.8%	0		248	2,561
'20	961	8,612	798	7,104	83.0%	0		163	1,508
'21	1,857	17,191	1,559	11,628	84.0%	0		298	5,563
'22.5	1,174	11,324	736	4,381	63%	0		438	6,942

6 주차시스템 운영 및 관리현황

☐ 관리범위 : 공단직영 및 제3자위탁 공영주차장

구 분	주차통합센터		상암동 DMC
주 체	**서울시설공단**		**서울시**
위 치	공단 14층		서울특별시 마포구 매봉산로 31
주차장	50개소	80개소	(공단, 구청, 민간)
기 능	**직영주차장 주차관제**	**제3자위탁 주차장 관리**	**수집 및 제공관리**
정보수집	· 입출차 자동화 요금징수 · 스마트폰 기기 요금징수 · 주차장 여유대수		· 이용정보안내 · 주차정보연계 · 검지시스템
운영관리	· 입·출차 통제관제/대응 (CCTV, 할인, 민원 등)	· 입·출차 수집관리 (운영업체, 민원 등)	· 주차장 연계정보 수집 및 제공관리
정보제공	· Parking.sisul.or.kr (이용안내, 정기권 등)	· Parking.seoul.go.kr (정보안내)	· Parking.seoul.go.kr (정보안내)

☐ 시스템 현황

○ 정보수집 : 130개소 공영주차장 + 구영주차장 7개소 검지기

- 징수유형 : 자동관제, 스마트폰 기기 등 요금징수시스템 , 정보제공을 위한 검지기 센서

구 분	합계	자동관제 (카드전용)	스마트폰	기계식	관광버스 검지기	기타
계	130	48	51	2	11	18
직 영	50	32	2	2	11	3
제3자위탁	80	16	49	-	-	15

*주차관제 48개소: 다래파크텍 23, 청명씨앤아이 10, 뉴코리아전자통신 10, 모바일파킹 1, 시티랩스 2, 대영아이오티 2

* 기타: 직영 3(나눔카, 마장동, 일원터널), 민간 15(자치구 10, 청계8가, 목동노외, 면목, 망원동, 남산소파)

○ **주차장 관리시스템 : 주차장 정보관리, 관제 및 민원대응**

구 분	세부구분	단위	수량	상 세
주차장 요금징수 및 정보제공		36종	3,964	주차정보 및 주차관제시스템, 스마트폰 주차관리시스템
주차관제시스템	입·출구설비	8종	486	차량차단기, 차량번호인식기, 입구안내전광판 외 5종 등
	정산설비	2종	142	출구무인정산기, 사전무인정산기
	운영/모니터링 설비	2종	88	운영/모니터링 PC, 주차관제 및 운영프로그램
	통신 및 기타설비	10종	427	CCTV, 녹화영상저장장치, VOIP폰 외 7종 등
주차정보시스템	하드웨어(H/W)	6종	131	현장운영서버, 네트워크장비 외 4종
	소프트웨어(S/W)	2종	14	아파치톰캣, 주차장관리앱
스마트폰 주차시스템	스마트폰 기기 등	4종	460	스마트폰 (140), 카드단말기 2종 (318), 모바일 보안(2식) 등
	IoT 주차검지센서	2종	2,216	무선루프(142). IoT 주차검지센서(2,074)

○ **정보연계 및 제공**

– 서울시 주차정보안내시스템(Parking.seoul.go.kr)에 실시간 정보 제공

[공단 직영주차장 정보 및 제3자 위탁 주차장 정보 → **서울주차정보 어플**]

☐ 전문업체 위탁용역 체결(2022년)

○ **과업내용 : 장애 긴급대응, 정기점검**(월, 분기 등), **부품 고장수리**

사 업 명	유지관리 대상	계약업체	기 간	계 약 (백만원)
주차관제시스템 유지보수	- 26개소 주차관제시스템: 12개월 - 20개소 주차관제시스템: 6개월	유에프엠 시스템즈	'22. 1. 1. ~12. 31.	285
주차검지시스템 유지보수	- 남대문 일대 7개소 - 무선검지기, 중계기, 필드컨트롤러	상부사 종합건설	'22. 1. 1. ~12. 31.	19
주차정보 유지보수 ※공단 통합 유지보수 (정보시스템 통합유지보수 용역)	- 직영·민간 주차정보시스템 141식 ⇒ 서버 64, 저장장치 4, 보안장비 54, 네트워크 6, 상용S/W 9, 응용S/W 4	㈜유알피 시스템	'21. 3. 1. ~'23. 12. 31.	503

7 주차장 주요시설 현황

☐ 전기자동차 충전시설 설치 현황 : 25개소 119대(급속40, 완속79)

※대상: 50면 이상 주차장

연번	운영 방식	주차장명	종류	구획수	전기차충전시설		
					계	급속	완속
계		53개소		15,102	119대	40대	79대
1	직영	개화산역	노외	322	2	2	0
2	직영	개화역	노외(시설)	483	3	1	2
3	직영	구로디지털단지역	노외	93	0	0	0
4	직영	구파발역	노외(시설)	399	1	1	0
5	직영	도봉산역	노외(시설)	358	2	2	0
6	직영	동대문	노외(시설)	1,092	5	3	2
7	직영	마포유수지	노외	505	6	6	0
8	직영	복정역	노외	363	1	1	0
9	직영	사당노외	노외	184	7	1	6
10	직영	세종로	노외(시설)	1,260	1	1	0
11	직영	수락산역	노외	157	0	0	0
12	직영	수서역	노외	634	11	2	9
13	직영	신대방역	노외	60	0	0	0
14	직영	신방화역	노외(시설)	199	4	1	3
15	직영	신설동	노외	79	0	0	0
16	직영	신월4동	노외(시설)	53	0	0	0
17	직영	신천유수지	노외	221	4	2	2
18	직영	영등포구청역	노외(시설)	137	1	1	0
19	직영	용산주차빌딩	노외(시설)	561	6	1	5
20	직영	잠실역	노외(시설)	357	20	2	18 (콘센트형 12대 포함)
21	직영	장안1동	노외(시설)	74	0	0	0
22	직영	종묘	노외(시설)	1,317	8	2	6
23	직영	천왕역	노외(시설)	328	1	1	0
24	직영	천호역	노외(시설)	1,430	7	2	5
25	직영	학여울역	노외(시설)	180	11	3	8
26	직영	한강진역	노외	176	3	1	2
27	직영	훈련원공원	노외(시설)	873	1	1	0
28	민간위탁	가양3동	노외	56	0	0	0
29	민간위탁	목동체비지	노외	56	0	0	0
30	민간위탁	방화로	노상	59	0	0	0

연번	운영 방식	주차장명	종류	구획수	전기차충전시설		
					계	급속	완속
31	민간위탁	방화역(동)	노외	67	0	0	0
32	민간위탁	방화역(서)	노외	68	0	0	0
33	민간위탁	영보빌딩	노외	79	0	0	0
34	민간위탁	당산노외	노외	237	2	1	1
35	민간위탁	대림노외	노외	93	0	0	0
36	민간위탁	동작대교(위)	노상	50	0	0	0
37	민간위탁	봉천복개3	노상	62	0	0	0
38	민간위탁	여의서로	노상	84	0	0	0
39	민간위탁	보라매상업	노외	64	0	0	0
40	민간위탁	일원역	노외	67	0	0	0
41	민간위탁	남부여성발전센터	노외(시설)	128	0	0	0
42	민간위탁	영남	노외(시설)	570	1	1	0
43	민간위탁	동작대교	노외	88	0	0	0
44	민간위탁	청계2	노상	58	0	0	0
45	민간위탁	청계3	노상	74	0	0	0
46	민간위탁	청계5	노상	83	0	0	0
47	민간위탁	을지로	노상	95	0	0	0
48	민간위탁	청계8	노상	103	0	0	0
49	민간위탁	도봉산	노외	129	0	0	0
50	민간위탁	봉화산역(남)	노외	87	0	0	0
51	민간위탁	석계역	노외	76	0	0	0
52	민간위탁	창동역(서)	노외	107	1	1	0
53	자치구	면목유수지	노외	567	10	0	10

※ 나눔카 전용 전기차 충전기 30대 제외

〈 참고 : 충전시설 설치 기준 〉

▸ 환경친화적 자동차의 개발 및 보급 촉진에 관한 법률 제11조의2 및 같은법 시행령 제18조의 5,7

▸ 서울시 환경친화적 자동차의 개발 및 보급촉진에 관한 조례 제7조의 3('22. 6. 30. 이후 개정 예정)

· 주차단위구획 50개 이상의 경우 총주차대수의 (기축) 2% (신축) 5% 이상 설치

· 층 충전시설 설치대수 10개 이상인 경우 1개 이상 급속 충전기 설치

☐ 임산부전용주차구획 설치현황

○ **설치현황 : 총 130개소 중 48개소, 161구획**

- 설치규격 : 장애인전용주차구획 크기(너비 3.3m× 높이 5.0m)와 동일
- 운영개시 : 2019. 8. 1. ~

○ **설치근거 : 〈서울시 임산부 전용주차구역 설치·운영에 관한 조례〉**

- 설치대상 : 총 주차대수 30대 이상 공영 및 공공시설 부설주차장
- 설치비율 : 총 주차대수(기계식, 노상 제외)의 1% 이상
- 이용대상 : 임산부 자동차표지를 부착하고 임산부 탑승 또는 영유아 동반 차량

☐ 나눔카 전용 주차구획 운영현황

○ **운영현황**

구 분	개 소	이용구획	월 이용료
계	**59**	**280**	**21백만원**
직 영	31	189	15백만원
3자위탁	28	91	9백만원

※ 제3자 위탁 주차장은 나눔카 업체와 위탁업체 간 별도 계약

○ **설치근거 : 〈서울시 주차장 설치 및 관리 조례〉 제6조 제1항 및 제25조의 4**

- 주차요금 : 월정기권의 50%
- 설치기준 : 주차대수 10면 이상일 경우 최소 1대 이상 설치

☐ 승강기 설치 현황 : 11개소 38대

*민간위탁 1개소(2대) 별도

(단위 : 대)

주차장	엘리베이터	에스컬레이터	무빙워크	설치일자
계(11개소)	**28**	**6**	**4**	
개화역주차장	4	-	-	2011.10.31
구파발역주차장	2	-	-	2018.12.05
도봉산역주차장	2	2	4	2013.02.28
세종로주차장	3	-	-	2018.10.23
신방화역주차장	2	-	-	2016.11.07
신월4동주차장	2(차량용)	-	-	2001.08.30
암사1동주차장	1	-	-	2002.05.16
용산주차빌딩주차장	2	-	-	2016.06.07
종묘주차장	2	-	-	2020.11.26
	2			2021.12.07
천왕역주차장	3	-	-	2011.11.22
남산예장주차장	3	4	-	2021.01.28
영남주차장 *위탁	2	-	-	2020.11.24

※ '22년 승강장치 유지보수 용역(84,631천원) : 월 1회 점검

☐ 시설물안전법 대상시설물 현황 : 9개소(1종 1개, 2종 5개, 3종-3개)

연번	시설물	위 치	시 설 물 개 요	종별 (현상태)
1	종묘 주차장	종로구 훈정동 2번지	■ 층 수 : 지상 1층 ~ 지하 5층 ■ 연면적 : 55,188.1㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조	1종 (C등급)
2	세종로 공영주차장	종로구 세종로 80-1번지	■ 층 수 : 지상 1층 ~ 지하 6층 ■ 연면적 : 47,994㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조	2종 (B등급)
3	영등포구청역 지하주차장	영등포구 당산동3가 370-4번지	■ 층 수 : 지하 1층 ~ 지하 3층 ■ 연면적 : 10,865㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조	2종 (B등급)
4	천호역 지하주차장	강동구 천호동 480-38번지	■ 층 수 : 지하 1층 ~ 지하 2층 ■ 연면적(A구간) : 42,735㎡ (B구간) : 9,986㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조	2종 (B등급)
5	학여울역 지하주차장	강남구 대치동 514번지	■ 층 수 : 지하 2층 ~ 지하 3층 ■ 연면적 : 9,662㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조	2종 (B등급)
6	잠실역 지하주차장	송파구 신천동 29번지	■ 층 수 : 지하 1층 ~ 지하 2층 ■ 연면적 : 14,881㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조	2종 (B등급)
7	영남 공영주차장	영등포구 영등포동4가 영등포로34길 9	■층 수 : 지상 5층 ~ 지하 3층 ■연면적 : 25,166.15㎡/ RC구조	3종 (B등급)
8	용산주차빌딩	용산구 한강로2가 새창로49길 42	■층 수 : 지상 6층 ~ 지하 1층 ■연면적 : 20,911.89㎡/ RC구조	3종 (B등급)
9	한강진역 옹벽	용산구 한남동 728-27	■제 원 : 536.4m ■형 식 : 역T형, L형	3종(※옹벽) (A등급)

※ 1종 : 50,000㎡이상, 2종 : 건축물 30,000㎡이상, 역사 5,000㎡이상

3종 : 건축물 - 준공 15년경과 5,000~30,000㎡미만, 옹벽 – 준공 10년경과 높이5m이상이 포함된 연장100m이상

〈안전점검 실시주기〉

구 분 안전등급	정기점검 1·2·3종 시설물	정밀점검 1·2종 시설물	정밀안전진단 1종 시설물
A 등급	반기별 1회 이상	4년에 1회 이상	6년에 1회 이상
B·C 등급		3년에 1회 이상	5년에 1회 이상
D·E 등급		2년에 1회 이상	4년에 1회 이상

☐ 태양광 발전설비 설치현황 : 14개소(901.39kW)

구 분	설치개소	발전용량(kW)	설치비용(천원)	운영방식
계	**14개소**	**901.39**	**2,079,210**	**자체9, 임대5**
공영주차장	9개소	686.59	1,281,210	자체6, 임대3
공영차고지	5개소	214.8	798,000	자체3, 임대2

Ⅳ 공영차고지 운영 · 관리현황

1 공영차고지 현황

□ 총 괄

구 분	계	건 설	매 입
개소	29	11	18
업체(대)	136(4,313대)	101(3,259대)	35(1,054대)

* 송파차고지 미인수

□ 건설차고지 : 11개소 101개 업체 3,259대

구 분	인 수	입 주 업 체	주 요 시 설							
			면적(㎡)	주차면수	정비도크	도장부스	세차시설	주유시설	CNG충전소	전기충전소	수소충전소
계	11개소	101개업체 (버스 3,259대)	378,308	2,689	40	3	24	1	10	11	1
은 평	'00.06	보광교통 등 17업체(465대)	46,399	309	10	-	4	-	1	1	-
강 동	'02.04	서울승합 등 7업체(274대)	34,326	210	5	1	2	-	1	1	-
송 파	'03.02	대성운수 등 14업체(494대)	56,233	501	5	1	3	-	1	-	-
양 천	'06.01	관악교통 등 17업체(384대)	47,450	331	3	-	3	-	1	3	-
중 랑	'06.07	메트로버스 등 10업체(409대)	50,696	393	4	-	3	-	1	3	-
장 지	'10.07	서울버스 등 5업체(333대)	25,330	165	4	1	2	1	1	1	-
상 암	'08.05	다모아자동차 등 3업체(91대)	11,044	67	1	-	1	-	1	-	-
도 봉	'08.10	서울교통네트웍 등 6업체(194대)	30,294	188	2	-	2	-	1	1	-
강 서	'09.04	공항버스 등 13업체(390대)	56,493	375	3	-	3	-	1	1	1 (건설)
진관1	'13.04	제일여객 등 5업체(176대)	16,529	130	2	-	1	-	1	-	-
난 곡	'11.05	양천운수 등 4업체(49대)	3,514	20	1	-	-	-	-	-	-

▢ 매입차고지 : 18개소 35개 업체 1,054대

구 분	매 입	입 주 업 체	주 요 시 설								
			면적(㎡)	주차 면수	정비 도크	도장 부스	세차 시설	주유 시설	CNG 충전소	전기 충전소	수소 충전소
계	18개소	35개업체 (버스969대, 택시85대)	69,653	650	12	3	9	1	5	7	0
문 래	'00.06	중부운수 1업체(49대)	3,047	36	1	-	1	-	-	-	-
장 안	'00.09	의성운수(택시) 1업체(85대)	792	50	-	-	-	-	-	-	-
시흥1	'00.10	서울교통네트웍 등 2업체(54대)	1,325	14	-	-	-	-	-	-	-
독 산	'00.11	범일운수 1업체(33대)	1,281	14	-	-	-	-	-	-	-
면 목	'00.12	북부운수 1업체(51대)	3,176	35	-	-	-	-	-	-	-
수 택	'01.08	대원여객 등 2업체(67대)	5,224	52	1	-	1	1	-	-	-
소 하	'01.09	서울교통네트웍 등 3업체(55대)	2,908	37	1	-	-	-	1	-	-
가 산	'01.09	한남여객 1업체(46대)	3,289	28	1	-	1	-	-	1	-
도봉산	'01.11	아진교통 1업체(104대)	5,496	25	1	-	1	-	1	-	-
온 수	'04.11	서울교통네트웍 등 6업체(83대)	7,382	64	1	1	1	-	1	-	-
신림2	'06.09	한남여객 1업체(53대)	3,725	27	2	1	1	-	-	1	-
시흥2	'06.11	범일운수 1업체(33대)	2,302	24	1	-	-	-	-	1	-
신림3	'07.07	한남여객 등 2업체(60대)	4,211	30	-	-	-	-	1	1	-
정 릉	'09.01	성원여객 등 2업체(50대)	3,600	50	-	-	-	-	-	-	-
염곡1	'10.02	삼성여객 등 2업체(53대)	4,698	38	1	1	1	-	1	1	-
우 이	'11.03	동아운수 1업체(60대)	4,035	20	1	-	1	-	-	-	-
염곡2	'13.08	대흥교통 등 3업체(90대)	9,371	72	1	-	1	-	-	1	-
용 산	'17.12	차세대고속관광 등 4업체(28대)	3,791	34	-	-	-	-	-	1	-

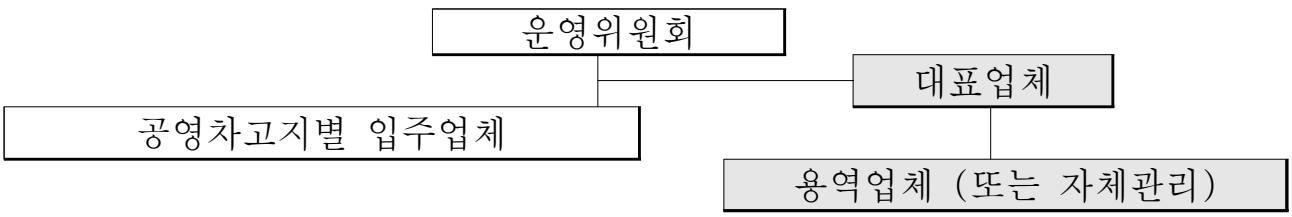
2 관리체계 및 입주업체 현황

☐ 관리체계 및 책임구분

구 분	업 무 범 위
입주업체 (대표업체)	· 공영차고지 시설물 운용 및 일상적 유지관리 업무 – 시설물 일일점검, 수시점검 및 일상정비 등 · 법정시설물 법정관리자 선임 및 안전관리 책임 – 소방안전관리자(소방시설), 안전관리자(가스·주유시설) · 기타 공영차고지 내 질서유지 및 운영업무 일체
공 단 (차고지관리팀)	· 사용허가 및 사용료·관리비 징수 · 시설물 안전점검 실시·시정지시 결과 확인 · 노후시설 보수 및 중요 기간시설물 신설 · 대표업체의 공영차고지 관리업무 지도감독 등

☐ 입주대표 업체 관리현황

○ **대표업체 운영** : 공영차고지별 1개 업체(공영차고지별 운영위원회 선임)



○ **대표업체 현황** : 건설 11개 업체 ※ 매입 : 18개 업체(별도)

구 분	중 랑	강 동	송 파	도 봉	은 평	양 천	상 암	강 서	장 지	진 관	난 곡
대표업체	메트로	서울승합	대성운수	서울교통	보광교통	관악교통	다모아	공항버스	서울버스	제일여객	양천운수

○ **용역관리 현황** : 53명(시설 19, 경비 5, 청소 22, 폐수 7) ※ 매입 : 자체관리

구 분	중 랑	강 동	송 파	도 봉	은 평	양 천	강 서	상 암	장 지	난 곡	진 관
시 설	지엠스3	자체관리	거영5	자체관리	거영 3	가엘 4	가엘 4	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리
경 비	지엠스4	지엠스1	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리
청 소	지엠스3	지엠스3	거영 5	자체관리	거영 3	가엘 4	가엘 4	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리
폐 수	미령 1	미령 1	거영 1	미령 1	미령 1	미령 1	미령 1	자체관리	자체관리	폐쇄	자체관리
용역비 (백만원)	320	122	350	18	183	256	239	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리

※ CNG 충전소 : 시설관리 및 안전점검 등 자체 책임관리(구청·소방서·가스안전공사 점검)

3 사용료 산정기준 및 징수현황

□ 사용료 산정기준

○ 사용료 산정근거 및 기준

- 사용료 산정근거 : 서울특별시공영차고지설치및운영관리에관한조례 제5조
  공유재산 및 물품관리법 시행령 제14조
- 사용료 산정기준 : {부지가액(공시지가)+시설가액(감정평가액)} × 10/1000

※ 관리비 항목

- 전기료, 상하수도료, 냉난방비, 세관비, 지하수이용부담금, 지역자원시설세, 기타

□ 사용료 현황 : 7,197백만원

○ 건설차고지 : 4,201백만원

(단위 : 백만원, %)

구 분	공시지가(㎡당 / 천원)			2021년 재산가액			사 용 료		
	2020	2021	증감율	계	부지가액	시설가액	2020년	2021년	증감율
은 평	763	840	10.1	34,293	31,622	2,671	304	353	13.9
강 동	1,190	1,270	6.7	40,119	36,220	3,899	372	408	8.8
송 파	1,830	2,125	16.1	108,737	105,193	3,544	941	1,083	13.1
양 천	280	304	8.6	15,971	11,760	4,211	151	160	5.6
중 랑	1,057	1,123	6.2	54,916	49,888	5,028	484	551	12.2
장 지	1,830	2,125	16.1	50,166	49,292	874	443	498	11.0
상 암	2,541	2,786	9.6	29,953	28,643	1,310	258	287	10.1
도 봉	777	837	7.7	27,120	23,500	3,620	262	271	3.3
강 서	314.3	334	6.3	18,030	13,630	4,400	171	182	6.0
진관1	1,124	1,240	10.3	19,534	19,045	489	162	195	16.9
난 곡	7,088	7,297	2.9	19,850	18,734	1,116	207	213	2.8

○ 매입차고지 : 2,996백만원

(단위 : 백만원, %)

구 분	공시지가(㎡당 / 천원)			2021년 재산가액			사 용 료		
	2020	2021	증감율	계	부지가액	시설가액	2020년	2021년	증감율
문 래	2,961	3,402	14.9	10,023	9,647	376	83	100	17.0
장 안	3,487	3,838	10.1	3,038	3,038	-	27	29	6.9
시흥1	2,341	2,549	8.9	3,377	3,377	-	31	34	8.8
독 산	2,940	3,421	16.4	3,994	3,994	-	38	40	5.0
면 목	3,250	3,480	7.1	8,527	8,527	-	81	85	4.7
수 택	1,690	1,846	9.2	13,684	12,640	1,044	95	121	21.5
소 하	1,100	1,144	4.0	3,326	3,326	-	32	32	-
가 산	2,990	3,329	11.3	11,000	10,582	418	91	110	17.3
도봉산	791	837	5.8	4,588	4,588	-	43	46	6.5
온 수	3,293	3,460	5.1	21,411	21,109	302	186	214	13.1
신림2	4,420	4,791	8.4	16,938	16,488	450	154	169	8.9
시흥2	4,068	4,600	13.1	9,370	9,370	-	76	94	19.1
신림3	5,297	5,710	7.8	12,574	12,574	-	158	212	25.5
정 릉	2,856	3,174	11.1	9,642	9,538	104	79	64	△23.4
염곡1	9,583	10,300	7.5	42,205	41,732	473	393	422	6.9
우 이	2,737	2,873	5.0	11,841	11,708	133	113	119	5.0
염곡2	9,583	10,300	7.5	78,598	78,131	467	736	786	6.4
용 산	9,870	10,670	8.1	8,728	8,728	-	253	319	20.7

* 공시지가는 국토교통부에서 결정한 매년 5월말 공시기준 토지가격
* 사용료는 매년 7월 기준으로 부과·확정

※ 수입금 총괄 (사용료, 관리비)

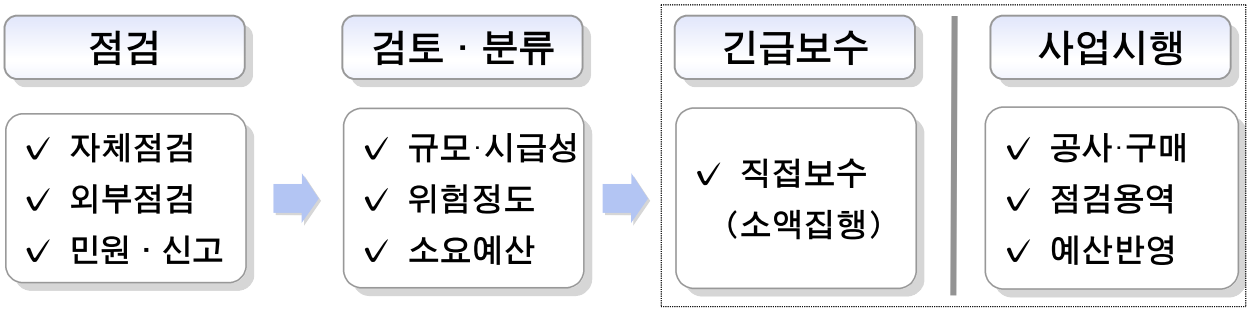
(금액 : 백만원)

구 분	계	은 평	강 동	송 파	양 천	중 랑	상 암	도 봉	강 서	장 지	진 관	난 곡	매 입
2014	10,879	716	900	1,919	649	1,101	359	685	574	800	362	352	2,462
2015	3,342	242	206	436	320	424	128	195	196	124	50	79	942
2016	6,330	393	421	913	396	642	207	343	305	351	153	172	2,034
2017	6,558	391	425	957	398	681	223	352	318	364	162	167	2,120
2018	6,964	382	449	1,036	384	682	228	396	348	414	164	221	2,260
2019	7,313	466	454	1,138	386	756	240	367	352	452	158	228	2,316
2020	7,801	461	469	1,190	399	772	263	396	337	443	162	239	2,670
2021	8,443	495	499	1,310	383	813	290	401	330	498	195	233	2,996
2022.5	1,003	75	52	123	136	140	14	66	70	-	-	8	319

4 시설물 안전관리

☐ 유지관리 프로세스

○ 업무처리절차



☐ 점검내용 및 실적

○ 정기 점검 : 월 2~4회 ※ 시설물 종류, 사용기간 및 안전등급에 따른 등급 지정

구 분	1등급(16개소)	2등급(7개소)	3등급(6개소)
점검주기	월 2회	월 3회	월 4회
건설차고지 (11개소)	강동, 송파, 중랑, 진관	강서, 양천, 장지	은평, 상암, 도봉, 난곡
매입차고지 (18개소)	용산, 수택, 시흥2, 독산, 신림2, 신림3, 문래, 가산, 면목, 도봉산, 장안, 소하	온수, 염곡1, 염곡2, 시흥1	정릉, 우이

○ 점검방법 : 체크리스트 및 계측장비를 이용한 현장점검

구 분	주 기	내 용
정기점검	차고지별 월별2~4회	· 월점검계획에 의거 체크리스트를 이용한 점검
수시점검	필요시	· 해빙기, 수방 등 市 · 공단 지침 의거 실시
특별점검	1~2회/년	· 가설건축물(2회), 오폐수(1회)
긴급점검	필요시	· 긴급상황 발생 시 조치를 위한 긴급점검
박차점검	분기별 시행	· 야간 박차 현황 및 불법 박차차량 확인

○ 점검실적(2021년)

구 분	지적사항(건수)					조치완료
	계	토목·건축·조경	기계 (소방, 가스, 환경)	전기·통신	기타	
공영차고지 30개소	286	132	105	46	3	286

Ⅴ 2022년 주요사업 추진계획 : 핵심사업 4개

연번	사업명	개 요
①	스마트한 차고지 정화조 관리 개선 (10백만원)	○ 중대재해처벌법 시행에 따른 밀폐공간 안전관리 강화 필요 ○ 양방향 문자수신기 및 CCTV 설치 ○ 밀폐공간 사고 예방을 위한 유해가스 감시용 설비 설치 ○ 스마트 정화조 관리 설비 시범운행 및 효과 검증
②	대시민 서비스 향상을 위한 공영주차장 단순민원 응대 챗봇 구축 (月 33만원)	○ 챗봇 서비스를 통한 24시간 민원응대 채널 구축 ○ 대화 시나리오 설계 및 지식데이터 설계 등 ○ 1단계(시나리오 기반) 구축 이후 효과 분석 시행
③	전기차 충전 관련 주차요금 자동 감면 시스템 구축 (20백만원)	○ 이해기관 협의 및 설치 장소 선정 후 통합 플랫폼 구축 ○ CCTV-주차관제시스템 연계를 통한 '전기차 충전' 감면 자동화 ○ 지자체 충전방해 행위 단속 정보 교류 협업 추진
④	홈페이지 개선을 통한 이용자 맞춤형 주차 정보 제공 강화 (비예산)	○ 비대면·무방문 업무처리 선호를 반영한 홈페이지 개선 ○ 정기권 인터넷 환불 시스템 구축 ○ 홈페이지 내 지갑없는 주차장 전용 메뉴 개설