종 합 현 황

교 통 정 보 처

(2021.3.31. 기준)

서울시설공단

Seoul Metropolitan Facilities Management Corporation

- 목 차 -

Ⅰ 사업개요 ················ P1

Ⅱ 일반현황 ················ P2

1 조 직 ················ P2

2 인 원 ················ P3

Ⅲ 주요(시설) 운영·관리현황 ················ P4

1 시설 및 장비 현황 ················ P4

가. 시설현황 ················ P4

나. 교통관리시스템 구현체계 ················ P4

다. 장비현황 ················ P5

2 교통관리센터 운영현황 ················ P6

가. 교통관리센터 조직구성 및 기관별 역할 ················ P6

나. 도시고속도로 소통상황 ················ P8

다. 주요간선도로 소통상황 ················ P9

라. 돌발상황 발생 및 처리실적 ················ P10

마. 정보이용 현황 ················ P11

3 시설 유지관리 현황 ················ P12

가. 현장 교통관리시스템 유지관리 ················ P12

나. 현장 시스템 가동률 현황 ················ P13

4 교통정보 민간 협력 사업 ················ P13

교 통 정 보 처

Ⅰ 사 업 개 요

☐ 연 혁

〔도시고속도로 교통관리센터〕

○ ′01.04월 : 도시고속도로 교통관리시스템 운영계획(시장방침 제380호)
- 서울시 ~ 市 경찰청간 협약체결, 도시고속도로 순찰대 운영(경찰) 등

○ ′01.05월 : 공단 도시고속도로 교통관리센터 운영계획(이사장 방침 254호)

○ ′01.11월 : 교통정보처(1처 2팀 38명) 업무 개시(시범운영)

○ ′02.03월 : 교통관리센터 개소

○ ′02.06월~′07.04월 : 1단계~3단계 (내부순환로, 강변북로, 북부간선도로 올림픽대로, 경부고속도로) 교통관리시스템 인수

○ ′16.12월 : 강남순환도로 교통관리시스템 현장시설 인수 ※ 개통(2016.7.3)

○ ′17.06월 : 강남순환도로 교통관리시스템 SW 인수

〔남산권 교통정보시스템〕

○ ′00~′02년 : 남산권(1, 2, 3호 터널 및 소파/소월로) 준공·운영

○ ′05.10월 : 도시고속도로 교통관리센터와 통합 운영

〔기타 주요간선도로 교통정보 시스템〕

○ ′13.09월 : 주요도로(서부간선, 회랑로, 동작/반포/강남대로, 동1로) 교통관리 시스템 인수, 도심권 도로전광표지 인수

○ ′16.01월 : 실시간 교통량 수집체계 인수

○ ′17.08월 : 서남권, 면목로 도로전광표지 인수

○ ′18.01월 : 잠실권 교통정보시스템 인수

○ ′20.02월 : 마곡 U-City 교통관리시스템 인수

☐ 관련법령·대행근거

○ ‘서울특별시 서울시설공단 설립 및 운영에 관한 조례 제19조’

○ ‘서울특별시 도로 등 주요시설물 관리에 관한 조례’

○ ‘도시고속도로 교통관리시스템 운영계획’(시장방침 제380호, ′01.04월)

○ ‘서울특별시 도시고속도로 교통관리시스템 운영 및 유지관리 사무 대행협약 (′17. 01.01 ~ ′21.12.31, 5년)

Ⅱ 일 반 현 황

1 조 직

☐ 조 직 도(2021.4.1. 기준)

○ 1처 2팀 정원 65명, 현원 70명, 실현원 65명

교 통 정 보 처(1명)

운 영 팀(27명)
※ 교통관리센터 상황실(16명 포함)

시 설 팀(37명)

※ 실근무(실현원) 65명 : 현원(70명)에서 휴직자(5명) 제외

☐ 주요업무(팀별 업무내용/분장)

○ 운영팀(27명)

- 교통관리센터 상황실 : 교통상황 모니터링 및 정보제공, 견학실 운영
- 교통관리센터 전산실 : 전산시스템 운용
- 교통관리시스템 성능평가, 서울시 운영지원, 경찰 지원
- 행정/사무 지원 : 예산, 대외협업, 경영평가, 민원, 서무, 기타

  * 제외 : 육아휴직 1명

○ 시설팀(37명)

- 기술/안전 관리 : 시스템 구성 등 사업검토, 시스템 장애분석 등
- 통신 관리 : 네트워크 및 통신망 관리, 영상 설비 관리 등
- 공사/용역 관리 : 공사 및 용역관리, 전기안전관리, 교통관리시스템 성능개선
- 현장 시스템 유지보수 : 정기점검, 시스템정비/보수, 장애처리

  * 제외 : 병역휴직 3명, 교육파견 1명

2 인 원

☐ 정원/현원/실현원

(2021.4.1. 기준)

구 분	총계	1~3급	사무			시설·설비			조무	
			소계	4급	5~7급(보)	소계	4급	5~7급(보)	소계	5~7급(보)
정 원(A)	65	7	16	4	12	41	4	37	1	1
현 원(B)	70	4	8	2	6	57	7	50	1	1
과부족(B-A)	5	△3	△8	△2	△6	16	3	13	-	-
비근무인원(N)	5	1	1	-	1	3	-	3	-	-
실근무인원(B-N)	65	3	7	2	5	54	7	47	1	1
실과부족(B-N-A)	-	△4	△9	△2	△7	13	3	9	-	-

※ 실근무(실현원) 65명, 휴직자 5명

☐ 직종별 현원

(2021.4.1. 기준)

구 분			계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	7급(보)
계		정원	65	1	1	5	8	19	12	2	17
		현원	70	1	2	1	9	9	22	12	14
과부족			5	0	1	△4	1	△10	10	10	△3
일반직 (1~2급)		정원	2	1	1	-	-	-	-	-	-
		현원	3	1	2	-	-	-	-	-	-
일반직 (3~8급)	사무	정원	18	-	-	2	4	7	5	-	-
		현원	8	-	-	-	2	2	3	1	-
	기술 시설	정원	10	-	-	2	1	6	1	-	-
		현원	14	-	-	-	5	4	4	1	-
	기술 설비	정원	34	-	-	1	3	6	6	2	16
		현원	44	-	-	1	2	3	15	9	14
	조무	정원	1	-	-	-	-	-	-	-	1
		현원	1	-	-	-	-	-	-	1	-

※ 실근무(실현원) 65명, 휴직자 5명

☐ 팀별 직종별 실현원

(2021.4.1. 기준)

구 분	총 계	사 무			시 설		설 비				조무	
		계	행정	전산	계	교통	계	기계	전기	통신	계	사무보조
계	65	7	3	4	15	15	41	0	19	22	1	1
운영팀	28	6	2	4	15	15	7	0	1	6	0	0
시설팀	37	1	1	0	0	0	35	0	19	16	1	1

※ 실근무(실현원) 65명, 휴직자 5명

Ⅲ 주요(시설) 운영 · 관리현황

1 시설 및 장비 현황

☐ 시설현황

(2021.3.31. 기준)

구 분	구 간	연장(km)	총계	차량검지기						도로전광표지	CCTV	RMS 차단기	LCS	QWS
				소계	영상	루프	지자기	레이더	DSRC					
총 계	-	368.4	2,604	1,957	818	326	711	42	60	336	178	8	97	28
도시고속도로	9개 노선	171.7	1,606	1,086	766	142	173	-	5	241	146	8	97	28
1단계	내부순환로, 강변북로	40.1	337	226	214	12	-	-	-	62	38	8	3	-
2-1단계	강변 잔여, 북부간선	21.7	177	121	120	1	-	-	-	34	22	-	-	-
2-2단계	올림픽	49.3	483	341	222	119	-	-	-	79	44	-	19	-
3단계	동부간선, 경부고속	45.7	318	206	196	10	-	-	-	60	38	-	14	-
강남순환	강남순환로	14.9	291	192	14	-	173	-	5	6	4	-	61	28
남산권	남산1,2,3호터널 등	10.6	161	139	-	139	-	-	-	13	9	-	-	-
주요 간선도로	서부간선로, 동1로, 화랑로 반포/동작/강남대로 등	91.6	145	107	52	-	-	-	55	30	8	-	-	-
기타 유지 관리 시설		94.5	692	625	-	45	538	42	-	52	15	-	-	-
도심권	23개 노선	94.5	27	-	-	-	-	-	-	27	-	-	-	-
교통량수집	도심, 시계, 한강교량	-	583	583	-	45	538	-	-	-	-	-	-	-
서남권	서남권 돔야구장 일대	-	7	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-
잠실권	잠실권역 일대	-	75	42	-	-	-	42	-	18	15	-	-	-

차량 검지기 | DSRC | CCTV | 도로전광표지 | 램프미터링시스템 | LCS/QWS

VDS : 차량검지기 (Vehicle Detector System)
DSRC : 단거리 전용통신
(Dedicated Short Range-Comunication)
CCTV : 폐쇄회로 TV (Closed-Circuit Television)\\
VMS : 도로전광표지 (Variable Message Sign)
LCS : 차로제어시스템 (Lane control system)
QWS : 대기길이 경고 전광판(Queue Warning Sign)
RMS : 연결로 제어시스템 (Ramp Metering System)

※ 도로전광표지(총 336개소) : 도시고속도로 본선 108개소,. 그 외 주요간선도로 228개소

☐ 교통관리시스템 구현체계

데이터 수집	→	데이터 가공·분석	→	교통정보 제공
· 영상검지기(VDS) · 루프검지기 · 지자기검지기 · 레이더검지기 · DSRC, CCTV	→	· 중앙시스템 · 운영서버, 통신장비, 기타설비	→	· 도로전광표지(VMS) · 인터넷(스마트폰 포함), 전화, 트위터

☐ 작업차량 등 장비현황

유지보수용 장비 (공단)		순찰장비 (서울지방경찰청)			
점검·작업차량	광케이블측정장비	소 계	행정차	순찰차	싸이카
11대	6대	15대	3대	10대	2대

※ 점검·작업차량(11대) : 점검차량 2대, 작업차 7대, 고소작업차 2대

□ 교통관리센터 장비현황

○ 센터장비 현황

계	주전산기/부체계	영상검지시스템	상황판	네트워크	보안장비	기타장비
1,123대	30대	800대	149대	122대	13대	9대

○ 하드웨어 현황

<table>
<tr><th colspan="3">구 분</th><th>대상장비</th><th>기술용역</th><th>자체운영</th><th>하자보증</th><th>비고</th></tr>
<tr><td colspan="3">총 계</td><td>1,123</td><td>69</td><td>980</td><td>74</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="10">H/W</td><td colspan="2">주전산 시스템</td><td>4</td><td>4</td><td>–</td><td>–</td><td rowspan="3">전산장비</td></tr>
<tr><td rowspan="2">부체계</td><td>서 버</td><td>12</td><td>12</td><td>–</td><td>–</td></tr>
<tr><td>WebDVR</td><td>14</td><td>7</td><td>1</td><td>6</td></tr>
<tr><td rowspan="3">영상검지</td><td>제 어 기</td><td>670</td><td>–</td><td>649</td><td>21</td><td rowspan="4">영상/부대</td></tr>
<tr><td>코 덱</td><td>129</td><td>5</td><td>121</td><td>3</td></tr>
<tr><td>영상분석서버</td><td>1</td><td></td><td></td><td>1</td></tr>
<tr><td colspan="2">상 황 판</td><td>149</td><td>–</td><td>108</td><td>41</td></tr>
<tr><td colspan="2">네 트 워 크</td><td>122</td><td>21</td><td>100</td><td>1</td><td rowspan="2">통신설비</td></tr>
<tr><td colspan="2">보안장비(F/W, VPN)</td><td>13</td><td>13</td><td>–</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">기 타 장 비</td><td>9</td><td>7</td><td>1</td><td>1</td><td>기타설비</td></tr>
</table>

※ 센터 ↔ 현장 간 통신장비 제외

○ 소프트웨어 현황

계	데이터베이스 및 데이터 관리툴	시스템 및 네트워크 관리	백업툴	스트리밍	보안솔루션	개발 소프트웨어	서버관리툴
35식	5식	11식	7식	6식	3식	1식	2식

□ 센터 시스템 유지관리 현황

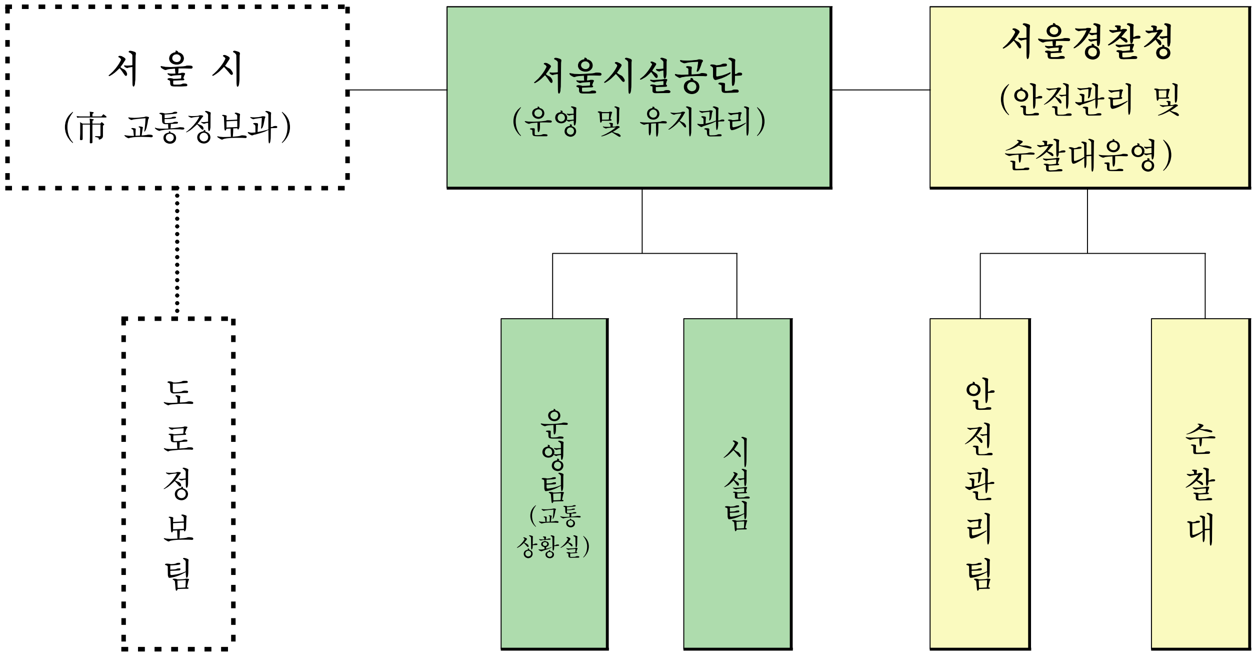
○ 직영(자체)관리 : 예비품 대체 가능 시설, 자체기술력으로 유지보수 가능한 장비

○ 용역(위탁)관리 : 제조사 기술지원이 필요, 예비부품 확보 곤란, 장애 파급영향 큰 장비

유지보수명	유지보수기간	사업자	계약금액
2021~23년 정보시스템 통합유지보수 용역	2021.3.1 ~ 2023.12.31(3년)	유알피 시스템	합계 1,164,758천원 · 2021년 10개월(329,918천원), · 2022년 12개월(417,420천원) · 2023년 12개월(417,420천원)

2 교통관리센터 운영현황

□ 교통관리센터 조직구성



- 서 울 시 : 市 교통정보과(TOPIS, 종로소방서 5층) 근무
- 관련근거 ┬ 도시고속도로 교통관리시스템 운영계획(시장방침 제380호,2001.4.9)
  └ 서울도시고속도로 교통관리센터 운영에 관한 협약서(2015.9.1)

□ 기관별 역할

구 분	담당업무	근무형태
서 울 시 (교통정보과)	· 교통관리시스템 운영·관리 총괄	일상근무(3명)
서울시설공단 (교통정보처)	· 교통관리센터 운영(상황실 포함) (교통상황 모니터링 및 정보제공) · 전산시스템 운영 및 유지관리 · 현장 교통관리시스템 유지관리 – 긴급점검, 시스템 정비보수, 장애처리 · 교통관리시스템 성능개선 및 기술안전관리	일상근무(49명) 교대근무(상황실 16명)
서울지방경찰청 (도시고속도로 순찰대)	· 도시고속도로 순찰대 운영 · 안전관리 및 사고처리	일상근무(22명) 교대근무(상황실 3명)

▢ 교통상황실(공단 20층) 운영

○ 주요임무 : 24시간 교통상황 모니터링 및 정보제공

- 교통상황 감시, 실시간 교통정보 제공, 돌발 상황 감지·대응
- 근무 및 인력운영 실태

· 운영인력(교통정보처) : 총 16명 - 1명(총괄), 15명(상황업무, 4조 2교대)

· 근무인원 ┌ 주간근무 : 4명(상황반장 총괄)
└ 야간근무 : 3명

※ 서울경찰청 3명(주간 1명, 야간 1명), 도로관리처 6명(주간 2명, 야간 1명) 합동근무

· 교통사고 등 돌발상황 발생시 → 119, 도시고속도로 순찰대, 경찰서 등 연락조치

▢ 견학실(공단 20층) 운영

○ 운영 현황

- 견학시간 : 오전 9시 ~ 오후 5시 (토요일 , 공휴일 제외)
- 견학프로그램 운영

홍보영상 관람 (ITS 설명 및 현황)	⇨	교통관리센터 소개 (견학담당자 브리핑)	⇨	질의 응답

○ 최근 3년간 견학 운영현황(2018～2020년)

(단위 : 건, 명)

구 분	2018년		2019년		2020년		2019년 대비 증 감
	건수	방문자	건수	방문자	건수	방문자	
견학건수 및 방문자	27	638	39	936	3	13	−923

※ 주요 방문자 : ITS 관련 학과 대학생, 관련 업체 및 공공기관, 중고등학생(직업체험)

※ 2020년 코로나19로 인한 견학 운영 잠정중단

▢ 도시고속도로 소통상황

○ 노선별 소통상황 변화(2021. 3월)

(단위 : 교통량 천대/일, 속도 km/h)

구 분	내부순환로		강변북로		올림픽대로		북부간선로		동부간선로		분당수서로		경부고속도로		서부간선로		강남순환	
	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도
'20. 3월	141	60.7	233	53.3	247	55.8	110	54.9	139	56.9	136	58.0	193	43.8	108	29.7	124	90.8
'21. 3월	142	57.1	231	48.4	244	50.0	109	46.0	134	54.1	137	49.4	195	37.2	99	24.3	153	83.9
증 감	1	-3.6	-2	-4.9	-4	-5.8	0	-8.9	-5	-2.8	1	-8.6	2	-6.6	-9	-5.4	29	-6.9
(비율,%)	0.7	-5.9	-0.7	-9.2	-1.5	-10.4	-0.4	-16.2	-3.7	-4.9	1.0	-14.8	1.3	-15.1	-8.0	-18.2	23.4	-7.6

- 전년대비 교통량은 강남순환(29천대/일, 23.4%) 증가, 서부간선(9천대/일, 8.0%) 감소 등 전체적으로 1.0% 증가
- 전년대비 통행속도는 서부간선(5.4km/h, 18.2%), 경부고속(6.6km/h, 15.1%) 감소 등 전 노선 감소하여 전체적으로 10.7% 감소

○ 최근 3년간 소통상황 변화(2018년~2020년)

구 분		평 균			2019년 대비 증감	
		2018	2019	2020		
내부순환로	교통량(천대/일)	152	147	141	-6천대/일	-4.3%
	속 도(km/h)	55.0	54.6	54.8	0.2km/h	0.4%
강변북로	교통량(천대/일)	245	241	230	-11천대/일	-4.6%
	속 도(km/h)	47.4	46.4	46.6	0.2km/h	0.5%
올림픽대로	교통량(천대/일)	255	255	245	-10천대/일	-3.9%
	속 도(km/h)	51.1	49.9	49.3	-0.6km/h	-1.1%
북부간선로	교통량(천대/일)	114	113	108	-5천대/일	-4.3%
	속 도(km/h)	50.4	49.5	46.6	-2.9km/h	-5.7%
동부간선로	교통량(천대/일)	142	143	138	-5천대/일	-3.5%
	속 도(km/h)	51.0	50.9	51.1	0.2km/h	0.4%
분당수서로	교통량(천대/일)	139	139	137	-2천대/일	-1.1%
	속 도(km/h)	50.0	50.2	49.4	-0.8km/h	-1.5%
경부고속도로	교통량(천대/일)	205	206	194	-12천대/일	-5.7%
	속 도(km/h)	36.6	36.1	37.2	1.1km/h	2.9%
서부간선로	교통량(천대/일)	109	110	104	-6천대/일	-5.3%
	속 도(km/h)	27.9	26.2	25.6	-0.6km/h	-2.4%
강남순환로	교통량(천대/일)	114	124	137	13천대/일	10.2%
	속 도(km/h)	88.1	87.2	85.5	-1.7km/h	-2.0%

※ 통계기준 : 〔교통량(천대/일)〕 전일, 〔통행속도(km/h)〕 활동시간대(07시~22시 기준)

※ 동부간선도로 : 성수JC ~ 수락, 경부고속도로 : 한남대교 ~ 양재IC

- **총교통량**('20년, 9개 노선) - '19년 대비 전체 교통량 2.9% 감소
  : **1,435천대** 〔올림픽대로 최대(245천대/일), 서부간선 최소(110천대)〕
- **평균속도**('19년, 9개 노선) - '19년 대비 전구간 속도 1.0% 감소
  : 49.**6km/h** 〔강남순환로 최고(85.5km/h), 서부간선 최소(25.6km/h)〕

☐ 주요간선도로 소통상황

○ 노선별 소통상황 변화(2021. 3월)

(단위 : 교통량 천대/일, 속도 km/h)

구 분	강남대로		반포대로		동작대로		화랑로		서빙고로		뚝섬로		동일로		남부순환	안양천로	국회대로
	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	속도	속도	속도
'20. 3월	70	21.8	81	27.3	84	18.2	66	27.7	82	31.7	63	38.1	66	22.0	24.7	32.5	30.6
'21. 3월	66	20.0	84	24.2	83	19.1	68	24.2	87	28.6	66	30.5	65	19.7	22.3	27.8	28.3
증 감	-4	-1.8	3	-3.1	-1	0.9	2	-3.5	6	-3.1	3	-7.6	-1	-2.3	-2.4	-4.7	-2.3
(비율,%)	-5.2	-8.3	3.3	-11.4	-0.8	4.9	2.3	-12.6	6.9	-9.8	5.2	-19.9	-1.5	-10.5	-9.7	-14.5	-7.5

- 전년대비 교통량은 서빙고로(6천대/일, 6.9%) 증가, 강남대로(4천대/일, 5.2%) 감소 등 모든 노선에서 -5.2%~6.9% 증감함.
- 통행속도는 동작대로(0.9km/h, 4.9%) 증가, 뚝섬로(7.6km/h, 19.9%) 감소 등 모든 노선에서 -19.9%~4.9% 증감함.

○ 최근 3년간 소통상황 변화(2018년~2020년)

구 분		평 균			2019년 대비 증감	
		2018	2019	2020		
강남대로	교통량(천대/일)	76	74	69	-5천대/일	-6.8%
	속 도(km/h)	19.9	20.4	20.6	0.2km/h	1.0%
반포대로	교통량(천대/일)	89	87	83	-4천대/일	-4.6%
	속 도(km/h)	23.2	23.2	23.7	0.5km/h	2.2%
동작대로	교통량(천대/일)	93	89	84	-5천대/일	-5.6%
	속 도(km/h)	17.3	16.3	16.2	-1.0km/h	-0.6%
화랑로	교통량(천대/일)	70	69	68	-1천대/일	-1.4%
	속 도(km/h)	24.4	24.9	25.2	0.3km/h	1.2%
서빙고로	교통량(천대/일)	93	90	87	-3천대/일	-3.3%
	속 도(km/h)	29.7	28.9	30.0	1.1km/h	3.8%
뚝섬로	교통량(천대/일)	70	69	66	-3천대/일	-4.3%
	속 도(km/h)	37.0	35.5	33.7	-1.8km/h	-5.1%
동일로	교통량(천대/일)	70	70	68	-2천대/일	-2.9%
	속 도(km/h)	20.8	20.6	20.0	-0.6km/h	-2.9%
남부순환로	속 도(km/h)	21.9	22.0	22.0	0km/h	0.0%
안양천로	속 도(km/h)	34.0	34.2	30.2	-4.0km/h	-11.7%
국회대로	속 도(km/h)	28.7	28.9	28.5	-0.4km/h	-1.4%

※ 통계기준 : 〔교통량(천대/일)〕 전일, 〔통행속도(km/h)〕 활동시간대(07시~22시 기준)

※ 남부순환로, 안양천로, 국회대로는 차량 검지기 미설치구간으로 속도정보만 수집

▢ 돌발상황 발생 및 처리실적

○ 돌발상황 감지 및 대응절차

상황발생 ⇒ **감 지**
- CCTV
- 운전자 제보
- 도시고속도로 순찰대
- 교통방송 등

⇒ **확 인**

ㅇ 대응방안 결정

⇒ **상 황 대 응**

ㅇ 유관기관 연락
- 도시고속도로 순찰대
- 소방방재본부 (119)
- 관할경찰서
- 교통방송

⇒ 모니터링 ⇒ 상황종료

정보제공

○ 2021년 돌발상황 처리 현황 (2021. 3월) : 총 4,449건(일평균 49.4건)

구 분	계	교통사고	고장차량	공 사	기 타
‘20. 3월	3,360	1,818	747	665	130
‘21. 3월	4,449	2,243	1,051	932	223
증 감	1,089	425	304	267	93
증감률(%)	32.4%	23.4%	40.7%	40.2%	71.5%

※ 기타 : 낙하물, 행사, 훈련, 기상악화 등

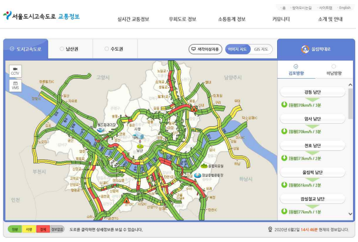
- 돌발상황 발생건수가 전년 동기간 대비 1,089건(32.4%)증가하였으며, 유형별로는 교통사고 425(23.4%), 고장 304건(40.7%), 공사 267건(40.2%), 기타 93건(71.5%) 증가 하였음.
- 돌발처리시간 : 26.6분 (※상황실 사고감지 소요시간 : 8.7분)

○ 최근 3개년 간 돌발상황 처리현황(2018년~2020년)

구 분	계	교통사고	고장차량	공 사	기 타
2018년	15,861	6,930	3,882	4,256	793
2019년	17,763	7,640	3,885	5,560	678
2020년	17,584	7,391	3,727	5,413	1,053
증감(’19년 대비)	-179	-249	-158	-147	357
증감률(%)	-1.0%	-3.3%	-4.1%	-2.6%	55.3%

☐ 정보이용현황

○ 교통정보 제공

도로전광표지(336대)	인터넷(스마트폰포함)	문의전화
	 http://smartway.seoul.go.kr	문의 : 02) 2290-7979 제보 : 080) 2001-114

○ 소통정보 표출 기준 국토교통부 <도로 소통정보 표출 가이드라인> 적용

- 표출단계 : 3단계 표기(정체, 서행, 원활)
- 표출색상 : 적색(정체), 황색(서행), 녹색(원활)
- 판정기준 : 도로별 속도를 기준으로 소통단계 판정(도로 서비스수준 D or E)

구분	정보제공단계		
	정 체	서 행	원 활
도시고속도로	30km/h미만	30~50km/h	50km/h이상
간선도로	15km/h미만	15~25km/h	25km/h이상

※ 고속도로 : 정체 40km/h미만 서행 40~80km/h 원활 80km/h이상
지방부도로 : 정체 30km/h미만 서행 30~50km/h 원활 50km/h이상

○ 정보 이용현황 (2021. 3월)

(단위 : 건)

구 분	2019년		2020년		증 감	전년 동기간 대비		
	총계	월평균	총계	월평균	(19년대비)	'20. 3월	'21. 3월	증 감
총 계	5,167,684	430,640	4,359,542	363,295	-808,142 (15.%)	1,083,468	1,110,815	27,347 (2.5%)
인터넷 (스마트폰 포함)	5,166,397	430,533	4,357,440	363,120	-808,957 (15.7%)	1,083,192	1,110,539	27,347 (2.5%)
문의전화	1,287	107	2,102	175	815 (63.3%)	276	276	0 (0%)
트위터 정보제공	11,325	944	12,069	1,006	744 (6.6%)	3,215	2,024	-1,191 (-37.0%)

- '21. 3월까지의 정보이용은 총 1,111천건으로 전년 동기간 대비 27천건(2.5%) 증가
- 문의전화 이용건수는 총 276건으로 전년 동기간 대비 동일
- 트위터 정보제공은 총 2,024건으로 전년 동기간 대비 1,191건(37.0%) 감소

3 시설 유지관리 현황

□ 현장 교통관리시스템 유지관리

○ 주요임무 : 현장 교통관리시스템 일상점검 및 보수, 장비개선

- 예방점검 및 장애복구 등 시스템 가동 유지

○ 근무 및 인력운영 실태

- 관리인력 : 총 25명
- 근무방식 : 일상근무(주말 및 공휴일 : 비상근무 편성/운영)

○ 교통관리시스템 및 전기설비 점검

- 교통관리시스템 점검

구 분		시행주기	내 용	비 고
점검 및 보수	일상보수	일일	◦ 시스템 고장 정비·보수	-
	정기점검	월간	◦ 시스템 가동상태 ◦ 시스템 성능	-
특별점검	해 빙 기	사전	◦ 시스템 가동 및 안전점검	정기병행
	동 절 기	사전	◦ 시스템 가동 및 안전점검	정기병행
긴급점검	사고, 재해	긴급상황시	◦ 파손정도 및 손괴조사	필요시

- 전기설비 점검

구 분	시행주기	점검내용	점검기관	관련근거
법정점검	1회 / 3년	◦ 절연저항 및 접지저항 측정 ◦ 누설전류 측정 ◦ 누전차단기 작동 여부 ◦ 기타 전기안전에 관한 사항	한국전기안전공사	전기사업법 시행규칙 제 35조의 2

□ 교통관리시스템 성능개선사업 관리 (사업검토, 설계 및 감독지원, 검수 등)

구 분	사업명	사업예산	사업기간	내 용
공단 추진사업	노후 도로전광표지 성능개선사업	700백만원	'21년 1 ~ 12월	◦ 교체대상 9대 선정 및 추진계획 수립 ◦ 설계도서(내역서, 제안요청서) 작성 및 사업발주 ◦ 현장 교체작업 공사감독, 준공검수 등
	노후 광 다중화 장비 성능개선사업	26백만원	'21년 1 ~ 8월	◦ 교체대상 1개소(성산북부 무인통신중계소) ◦ 설계도서(내역서, 과업내용서 등) 작성 및 사업발주 ◦ 현장 교체작업 공사감독, 준공검수 등
	노후 전원공급설비 개선사업	525백만원	'21년 1 ~ 12월	◦ 교체대상 6개소 선정 및 추진계획 수립 ◦ 설계도서(내역서, 제안요청서) 작성 및 사업발주 ◦ 현장 교체작업 공사감독, 준공검수 등

▢ 현장 시스템 가동률 현황

○ 장애발생 현황

구 분	2019년	2020년	2021년 3월
장비수량(대)	2,605	2,604	2,604
전체장애(건)	2,528	2,806	716
대당평균	0.97	1.07	0.275

※ 가동률 = (장비 가동시간 / 기준시간)×100, 장비 가동시간 = (기준시간 – 장애시간)

○ 주요장비별 가동률(%)

구 분		2019년	2020년	2021년 3월
VMS	장애(건)	1,245	1,364	267
	가동률	98.96%	98.79%	98.92%
CCTV	장애(건)	130	108	27
	가동률	99.75%	99.65%	98.49%
VDS	장애(건)	763	647	213
	가동률	99.60%	99.65%	99.17%

4 교통정보 민간 협력 사업

▢ 교통정보 민간 협력 사업

○ **사업내용** : 서울도시고속도로의 실시간 교통정보를 민간에 제공하여 시민 편익 도모

- 속도정보 : 273.9km(강남순환 14.9km 추가), 영상정보 : 163개소
- 기타정보 : 돌발상황 정보(무료), 도로전광표지 정보, 연결로 정보

○ **정보제공 매체** : 포털 사이트 1개, (주)네이버 정보제공

○ **세부 계약내역 및 사용료 현황**

연도	매체		최초 계약일	수정 계약일	수정계약 내역 (천원)	사용료 (천원)
2021. 2월	포털 사이트	네이버	2009.7.1. ※ 기존 : 4,600/월	2020.4.1	4,470/월	13,410
계			-	-	-	13,410

※ 최근 3년 :'18년 67.2백만원, '19년 67.2백만원, '20년 54백만원