2017년 1차
시민 옴부즈만 정례회의 결과

회 의 명	2017년 1차 시민 옴부즈만 정례회의
일 시	2017년 4월 4일(화) 10:00 ~ 12:00
장 소	본사 16층 회의실
참 석 자	┌ 옴부즈만(7명) : 송○○,여○○,김○○,김○,류○○,박○○,임○○ ※박○○위원은 불참으로 서면보고서 갈음 └ 공 단 : 상임감사, 감사실장, 팀장 3명, 담당자
회의순서	- 참석위원 소개, 팀별 주요 감사활동 보고 및 질의응답 - 2017년 옴부즈만 운영계획 관련 의견 논의
회의요지	□ 팀별 2017년 감사활동 보고 〈부패방지팀〉 1) 2016년 외부기관 청렴도 측정 및 시책평가 결과 2) 2017년 청렴도 향상 종합대책 3) 임직원 행동강령 개정 4) 외부기관『청렴 패트롤(Patrol)』운영 5) 청렴문화 확산을 위한 활동 〈경영감사팀〉 1) 2016년 자체감사 실적 2) 2017년 자체감사 계획 3) 2017년 공직기강확립 추진계획 4) 민원처리실태 점검 결과 〈기술감사팀〉 1) 공사감독 상시감사제 시행 2) 현장 중심의 감사활동 강화 추진 계획 3) 해빙기 대비 시설물관리실태 점검결과 □ 2017년 시민 옴부즈만 운영계획 □ 감사활동관련 질의응답

회의내용	감사활동관련	〈여○○ 옴부즈만〉 ㅇ 감사 범위의 놓치지 않는 커버를 위해 탑다운(Top down)방식의 프로세스 감사와 바텀업(Bottom up)방식의 구체적인 서비스, 지역, 임무에 대해 외과적 치료방식을 병행한다면 좋을 것임. → 감사활동 시 참고예정. 〈류○○ 옴부즈만〉 ㅇ 사업관련 질의(2017년 자체발주나 프로젝트는?) → 시설물 수선유지·보수와 도심지 소규모 공사감독 등이 있음. 〈임○○ 옴부즈만〉 ㅇ 사업관련 질의(공단의 도로 씽크홀 관리 범위는? 모든 것이 결정된 위탁공사의 관리만 수행하는가?) → 자동차 전용도로만 관리하고 있음. 최근에는 설계단계부터 발주청에 의견을 제시하여 시공품질을 높이고 있음. 〈박○○ 옴부즈만〉 ㅇ 민원이 생각보다 많고 답변도 쉽지 않은 것 같음. 일부 공감할만한 내용은 향후 어떻게 해결되고 처리되었는지 공표하는 것도 괜찮을 것 같음. 앞으로 자동차 전용도로 안전 등에 중점적으로 활동하겠음.
	옴부즈만활동관련	〈송○○ 옴부즈만〉 ㅇ 위원회 참여 시 의견을 내었는데 처리결과 피드백이 아쉬웠다. → 분기별 정례회의 시 의견에 대한 처리결과를 드렸으나 미 참석으로 피드백을 받지 못하셨던 것 같음. 향후 모든 옴부즈만 분들이 보실 수 있게 결과를 메일로 보내드리겠음. 〈여○○ 옴부즈만〉 ㅇ 작년 연말 옴부즈만 포럼에 참석해서 타 기관 운영사례를 들어보니 민원이슈에 대해 직원과 옴부즈만이 같이 뛰어다니며 설득과 대화로 문제를 해결하는 경우를 들었음. 2017년에는 형식적인 활동이 아닌 심도 있는 참여기회가 있었으면 좋겠음. → 감사활동 시 참고예정. 〈임○○ 옴부즈만〉 ㅇ 현장 방문 시 옴부즈만의 입회를 꺼리지 않도록 중재 요청 → 부서와 사전협의를 통해 현장조사 등에 차질이 없도록 하겠음. 〈김대호 옴부즈만〉

		ㅇ 과거 타사에서 옴부즈만을 맞이하는 입장에서 불편했던 경험으로 현장에 의견을 주는 것이 조심스러움. 옴부즈만 활동이 고발과 지적의 의미보다 의견을 나누는 장으로 활용된다면 부드러운 분위기가 될 것 같음. ㅇ 현재 옴부즈만의 참여가 공사 전과 후 두 부분으로 나눠져 있음. 공사 시작 전 가설설치, 공사 중 안전시설 등에 관심을 가진다면 안전에 기여할 것임. 이 부분에 같이 참여할 기회가 있었으면 좋겠다. → 감사활동 시 참고예정. 〈류○○ 옴부즈만〉 ㅇ 활동이 형식적으로 흐르지 않도록 건수가 많지 않더라도 실속이 있었으면 좋겠음. 또한 옴부즈만의 역할은 조정의 역할이라 봄. 이것을 잘 할 수 있도록 공단에서 판을 잘 만들어 달라. → 옴부즈만 운영 시 참고예정. 〈김 ○ 옴부즈만〉 ㅇ 현장에 가보면 스스로 눈치를 보게된다.(말하기 꺼려지는) 현장에서 옴부즈만 활동에 대한 이해가 부족한 것 같음. 현장과의 조율을 부탁드린다. → 부서와 사전협의를 통해 참여활동 등에 차질이 없도록 하겠음.
조치사항 (사유기재)	현지시정(권고)	-
	지적사항 통보	-
	직권감사 전환	-
	내 부 종 결	-
	특이사항 없음	-
	제도개선권고사항	-
향후계획	2017년 중점관리 대상사업 관련 자료제공	

회의사진		
	그림) 신규옴부즈만 상견례	그림) 정례회의