

【서울시설공단 NCS기반 직무설명자료】

서울시설공단				
채용 분야	공공자전거관리(상담)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	Mapping 가능한 NCS 분류체계가 없어 별도의 직무분석을 통해 개발되었음			공공자전거 (따릉이) 사용 상담
중점 사업분야	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지경제분야(지하도상가, 서울글로벌센터, 시립추모시설, 장애인콜택시) ○ 문화체육분야(서울월드컵경기장, 장충체육관, 고척스카이돔, 서울어린이대공원, 청계천) ○ 도로관리분야(자동차 전용도로, 교통정보제공) ○ 시설안전분야(도심지 공사감독, 상수도 공사감독, 공동구, 수도계량기 검침·교체) ○ 교통사업분야(공영주차장, 공영차고지, 동대문주차장지상상가, 혼잡통행료, 공공자전거) 			
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 대인관계능력, 정보능력, 문제해결능력, 자원관리능력 			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공자전거 대여 처리 ○ 공공자전거 반납 처리 ○ 공공자전거 결제 관련 업무 처리 ○ 자전거 고장신고 접수 및 처리 안내 ○ 공공자전거 사용 관련 민원 접수 및 처리 ○ 공공자전거 사고 접수 및 보험 처리 			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 따릉이 자전거 대여, 반납, 결제관련, 고장신고, 기타건의사항 접수, 민원 접수 및 처리 업무를 수행한다 			
필요지식/기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전산시스템에 대한 이해 ○ 업무 과정, 프로토콜 숙지 및 체화할 수 있는 능력 ○ 정보검색 능력 ○ 지도를 볼 수 있는 공감각적 능력 ○ 순간 상황 판단 능력 ○ 사용자의 민원내용을 통해 상황을 예측할 수 있는 능력 ○ 정보통신 분야에 대한 기본적인 이해 ○ 동시다발적으로 일을 처리하는 능력 ○ 외국인 문의전화에 대한 처리능력 			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원인의 상황을 이해하려는 태도 ○ 공공자전거 운영처의 타팀과 협업하려는 태도 ○ 스트레스 상황에서 침착하게 대응하는 태도 ○ 감정조절을 위해 노력하는 태도 			
관련자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 컴퓨터활용 자격증(공고문 참고), 외국어회화자격증(영어, 중국어, 일어) 			
비고	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위 직무기술서에 기재된 일부 세분류와 능력단위는 공단 특화 직무로, 별도의 직무분석을 통해 도출되었습니다. ○ 서울시설공단의 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. (www.sisul.or.kr) 			