

## 2020년 1차 시민옴부즈만 정례회의 결과

<b>일 시</b>	2020년 7월 10일(금), 10:30
<b>장 소</b>	청사 2층 채움방
<b>참 석 자</b>	<p><b>【옴부즈만】 (9명)</b> 구자필, 김대호, 류현수, 박동욱, 최병철, 신종호, 김관태<sup>신규</sup>, 윤성철<sup>신규</sup>, 지대식<sup>신규</sup></p> <p style="text-align: center;">※ 불참 옴부즈만에게는 회의자료 이메일 송부, 공유</p> <p><b>【감 사 실】 (6명)</b> 상임감사, 감사실장, 부패방지팀장, 경영감사팀장, 기술감사팀장, 대리 박상민</p>
<b>회의순서</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규 옴부즈만 위촉 행사</li> <li>- 2020년 시민옴부즈만 운영계획 공유</li> <li>- 상반기 주요 청렴(감사) 활동 보고</li> <li>- 안건 논의 및 자문</li> </ul>
<b>회의요지</b>	<p><input type="checkbox"/> 2020년 시민옴부즈만 운영계획 공유</p> <p><input type="checkbox"/> <b>상반기 주요 청렴(감사) 활동 보고</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 2020년 청렴도 향상 특별 대책 추진</li> <li>2) 2020년 청렴성과평가 실시 계획</li> <li>3) 2020년 상반기 자체감사 실시 현황</li> <li>4) 주요 감사 및 조사 활동</li> <li>5) 상시 감사체계 운영</li> <li>6) 상반기 공사 관리 컨설팅 결과</li> <li>7) 안전/청렴 중심 현장상시감사제 실시 결과</li> <li>8) 건설공사 임금직불제 이행실태 점검 계획</li> </ol> <p><input type="checkbox"/> <b>안건 논의 - 「임직원 행동강령」 개정 관련</b></p> <p style="text-align: center;">※ 전경원 옴부즈만 건의서 접수 사항(2020.5.7.)</p>

회의  
내용

옴부  
즈만  
활동  
관련

### 〈상임감사〉

코로나 사태로 인하여 정례회의 개최가 미뤄진 점 양해 부탁드립니다. 공단은 공조적이지만 변화에 대처 가능한 조직이다. 그 증거로 코로나 사태 이후 많은 회의들을 화상회의로 진행해 왔으며 향후 상황에 따라 옴부즈만 정례 회의도 화상회의로 개최할 용의가 있다.

지난 해 공단은 많은 노력에도 불구하고 국민권익위원회에서 시행하는 청렴도평가에서 최하위 등급을 맞는 수모를 겪었다. 현재 공단은 반성의 차원에서 경영방향에 청렴을 최우선으로 놓고 있으며 전문가 활용의 기회를 늘려 청렴도 향상에 도움이 되고자 정보·수사, 계약, 시민사회 분야의 전문가를 옴부즈만 위원으로 신규 위촉했다. 많은 고견 부탁드립니다.

### 〈김관태 옴부즈만〉

상임감사님 말씀에 감사드립니다. 공단의 옴부즈만으로 활동할 수 있게 되어 영광이다. 공단의 설립목적은 찾아보니 서울시의 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 복리증진에 기여한다고 되어있는데 앞으로 옴부즈만의 취지에 맞는 역할을 잘 수행해서 시민의 행복감을 높이는데 일조하겠습니다.

### 〈최병철 옴부즈만〉

공단의 권익위 청렴도 조사결과 하락요인이 무엇이라고 생각하는가?

⇒ 낮은 외부청렴도 점수가 종합청렴도 등급 하락에 결정적 요소로 작용했다. 외부청렴도는 측정대상 업무를 경험한 민원인에게 전화로 조사하게 되는데 사실 여부와 관계없이 민원인의 응답이 점수와 직결되는 구조여서 불리한 점이 있다.

외부청렴도의 주요 하락원인으로는 대관 및 입점업체 업무와 관련하여 금품·향응 등 부패경험이 발생한 것과 입점업체 업무와 관련하여 부패 인식이 시설물 유지보수 등에 비해서 높게 나온 점을 들 수 있다.

공단은 외부청렴도를 향상시키기 위해 ‘금품·향응·편의 발생사건 제로화’, ‘업무처리 기준절차의 공개성 제고’, ‘업무처리의 책임성 강화’의 구체적인 추진전략을 가지고 부단한 노력을 하고 있다.

**<신종호 음부즈만>**

저는 여기 계신 분 중에서 유일하게 장애인콜택시를 이용하는 사람일 것이다. 코로나 사태가 시민의 생활에 대부분 부정적인 영향을 끼친데 반하여 공단의 장애인콜택시 운영에 관하여는 오히려 긍정적인 결과를 가져왔다는 생각이 든다. 코로나 사태 이전에 콜을 하면 대기시간이 길어서 난감했는데 근래에는 외출하는 사람이 줄다보니 배차가 금방 되어서 매우 편리할 뿐만 아니라 서비스의 질도 훨씬 높아진 것 같다. 이처럼 훌륭한 장애인 이동수단을 운영하고 있는 서울시설공단에 감사의 인사를 드린다. 공단에서는 시민들과의 소통채널을 확대하고 홍보수단을 적극 활용해서 이런 정책이 있다는 것을 시민들이 더 많이 알게 하고 고마움을 느끼게 했으면 좋겠다.

⇒ 공단의 장애인콜택시를 좋게 봐주셔서 감사하다. 작년 대비 83대를 증차하여 2020년 현재 520대를 운영 중이다. 그리고 장애인 버스도 도입하여 함께 운영 중이다. 편리하게 이용하셨으면 좋겠다. 덧붙여 민원이 잦았던 장애인콜택시 배차 대기시간에 관해서 말씀드리겠다. 이제까지 배차 대기시간이라 하면 평균 대기시간을 기준 삼아 시간 단축을 할 수 있도록 관리해 왔다. 하지만 더운 여름이나 추운 겨울에 길에서 무작정 기다리는 고객의 입장에서는 평균 대기시간을 단축시키는 것보다 최대 대기시간을 단축시키는 것이 더 의미가 클 것이라 보고 '퇴근시간대 장거리 고객 전담반 편성 운영', '상담원 모니터링 강화로 장시간 대기자 발생 사전 차단', '예측 대기시간 제공 서비스 구축', '市주무과와 장애인콜택시 증차협의 완료' 등과 같은 개선방안을 시행 중이다. 앞으로도 중증장애인에게 이동편의를 제공하여 장애인의 사회참여 확대를 위해 많은 노력을 기울이겠다.

**<상임감사>**

지하도상가, 문화체육시설, 추모시설, 자동차전용도로, 공영주차장, 주차장상가 등의 시설물 외에도 말씀하신 장애인콜택시, 따릉이, 상수도 검침, 소규모공사감독, 교통정보 제공과 같은 업무에 이르기까지 우리 공단의 업무 중 시민생활과 접점이 없는 것이 없다. 늘 그래왔던 것처럼 공단은 이 시설물들을 이상 없이 잘 관리하고 관련 업무들을 잘 수행하도록 하겠다.

※ 안건 논의 - 「임직원 행동강령」 개정 관련

⇒ ‘청탁금지법’ 등 개정사항에 맞춰 ‘임직원행동강령’ 정비를 함에 있어 사례금을 받는 경우가 아니라도 공단과 이해관계가 있는 기관 등에서 외부강의등을 할 경우, 근거를 남기도록 할 필요가 있는지의 여부

〈류현수 옴부즈만〉

결론부터 말씀드리자면 이번 청탁금지법 개정이 현실성을 반영했다고 생각한다. 그동안 공무원이나 공공기관 직원들은 ‘외부강의등’을 할 때 사례금을 받지 않는 경우에도 신고를 해왔지만 이번에 사례금을 받지 않는 경우에는 별도의 신고를 하지 않게끔 청탁금지법이 개정되었다면 공직 유관단체인 공단도 그에 따르는 것이 옳다고 생각한다. 또한 ‘외부강의등’을 할 때 신고를 하는 것은 자기검열의 의미가 크다고 보는바, 돈을 받지 않고 선의로 외부강의등을 나가는 경우도 꽤 있으므로 이런 경우라면 행정력 낭비 방지 차원에서라도 신고를 생략하는 것이 맞다고 본다.

〈윤성철 옴부즈만〉

논의의 내용 중 ‘공단과 이해관계가 있는 기관’에 대해서 외부로부터 ‘외부강의등’을 요청받은 공단 직원이 공단과 이해관계가 있는 기관인지 일일이 판단하기는 무리가 있을 것으로 생각한다. 즉, 어디까지가 ‘이해관계’의 범주에 들어 갈 것인가에 대한 고려가 선행된 후에 논의가 필요할 것 같다.

〈최병철 옴부즈만〉

개정된 청탁금지법에 따라 사례금을 받지 않는 외부강의등의 경우에는 신고를 하지 않아도 된다는 것에 동의한다. 다만, 공단과 직무유착 가능성이 있는 협력업체 및 계약업체 등을 대상으로 하는 외부강의등이라면 공정한 직무수행을 저해할 수 있기 때문에 신고 등 근거를 남길 필요가 있다고 생각한다.

〈구자필 옴부즈만〉

공직자 등이 ‘외부강의등’을 할 때 수수료 제한을 두거나 신고를 하도록 규정을 둔 것은 외부기관으로부터 받는 사례금이 공정한 직무수행을 방해하는 현실을 규제하기 위한 것으로 알고 있다. 단순히 사례금을 받지 않는다고 신고대상에서 제외할 것이 아니라 공단의 특성을 고려한 논의가 더 필요하다.

조치사항	제도개선 안건논의	외부강의 관련, '청탁금지법' 개정 필요성 건의 검토(→권익위)
	제도개선 권고사항	부정청탁에 따른 직무수행에 대한 징계기준 마련(→인사처)
	감사 권고사항	-
	특이사항	-
향후계획	차기 회의 개최 시 자체감사 시행 및 불공정 규정 개정 소요 발굴 추진	
회의사진		
	제1차 옴부즈만 정례회의	신규 옴부즈만 위촉
		
	청렴(감사)활동 보고	안건 논의

별첨 2020년 제 1차 시민옴부즈만 정례회의 참석 서명부 1부. 끝.

2020년 1차  
『시민 옴부즈만』 정례회의 참석 서명부

개최일 : 2020.7.10.(금)

소 속	성 명	서 명
구자필법률사무소	구자필	구 자 필
재향경우회	김관태	김 관 태
(주)한국구조물안전연구원	김대호	김 대 호
(주)자담건설	류현수	류 현 수
(주)장민이엔씨	박동욱	박 동 욱
남북장애인문화체육위원회	신종호	신 종 호
법무법인 로베이스	윤성철	윤 성 철
서울시립대학교	이정주	
(주)천마엔지니어링	임훈섭	
홍사단투명사회운동본부	전경원	
(사)동대문패션타운관광특구협의회	지대식	지 대 식
C-edge College, India	최병철	최 병 철