

【서울시설공단 NCS기반 직무설명자료】

서울시설공단				
채용 분야	사회복지(상담)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	Mapping 가능한 NCS 분류체계가 없어 별도의 직무분석을 통해 개발되었음			장애인콜택시 상담
중점 사업분야	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지경제(지하도상가, 서울추모공원, 서울시립승화원, 장애인콜택시 운영) ○ 문화체육(서울월드컵경기장, 고척스카이돔, 청계천, 어린이대공원 등 시설운영) ○ 도로관리(도시고속도로 관리, 도시고속도로 교통정보 제공) ○ 시설안전(도심지공사감독, 공동구관리, 상수도관리) ○ 교통사업(주차시설 운영 및 관리, 교통시설 관리, 공공자전거 관리) 			
능력단위	01. 콜택시 접수 02. 콜택시 배차 03. 접수 및 배차 관련 민원 접수 및 상담			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중증장애인에게 이동편의를 제공하기 위해 장애인 콜택시를 운영하며 콜택시 접수, 배차, 관련민원 접수 및 상담업무를 수행함 			
필요지식/기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통상황에 대한 판단 능력 ○ 장애유형 별 특성에 대한 이해 ○ 정보검색 능력 ○ 지도를 볼 수 있는 공감각적 능력 ○ 서울시 지리에 대한 이해 ○ 컴퓨터 활용 능력 			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공서비스 제공자로서의 대승객 서비스에 책임감을 갖는 태도 ○ 스트레스 상황에서 자신의 감정을 조절하고 친절함을 유지하는 태도 ○ 장애인을 존중하고 배려하는 태도 ○ 돌발상황에서도 침착하고 신중한 태도 			
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 직업윤리 			
관련자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 컴퓨터활용능력 1·2급, 워드프로세서, 정보처리기능사, 정보처리산업기사, 정보처리기사, 사회복지사 1·2급 			
비고	<ul style="list-style-type: none"> • 위 직무기술서에 기재된 내용은 Mapping 가능한 NCS 분류체계가 없어 별도의 직무분석을 통해 개발되었습니다. • 서울시설공단의 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. (www.sisul.or.kr) 			