

【서울시설공단 NCS기반 직무설명자료】

서울시설공단				
채용 분야	사회복지(운전)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	09. 운전·운송	01. 자동차운전·운송	01. 자동차운전·운송	01. 여객운송
중점 사업분야	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지경제(지하도상가, 서울추모공원, 서울시립승화원, 장애인콜택시 운영) ○ 문화체육(서울월드컵경기장, 고척스카이돔, 청계천, 어린이대공원 등 시설운영) ○ 도로관리(도시고속도로 관리, 도시고속도로 교통정보 제공) ○ 시설안전(도심지공사감독, 공동구관리, 상수도관리) ○ 교통사업(주차시설 운영 및 관리, 교통시설 관리, 공공자전거 관리) 			
능력단위	(여객운송) 02. 운행 전후 차량점검 03. 승객 승·하차 지원 04. 차량 운행 05. 비상상황대처			
직무수행 내용	○ 중증장애인을 대상으로 콜택시 운영을 통해 이동편의를 제공하는 업무를 수행			
필요지식	(운행 전후 차량점검) 차량점검 체크리스트, 차량 유지관리 방법 (승객 승·하차 지원) 장애유형별 특성에 대한 기본적인 이해, 장애인 이동보조기구 관련지식 (차량 운행) 교통법규 기본지식(도로교통법, 교통사고처리 특례법 등), 서울시내 주요지리 및 위치 상식, 운행도로에 관한 교통정보, (비상상황대처) 응급처치법, 장애유형별 특성에 대한 기본적인 이해			
필요기술	(운행 전후 차량점검) 차량관리·점검 기본능력, 정보 수집 능력 (승객 승·하차 지원) 기계조작능력(콜장비, 리프트·슬로프 등 특수장비) (차량 운행) 안전(방어)운전 요령 및 교통사고 대처능력, 커뮤니케이션 스킬 (비상상황대처) 승객 응급상황 발생 시 대처능력(심폐소생술, 지혈방법 등)			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공서비스 제공자로서의 대승객 서비스에 책임감을 갖는 태도 ○ 승객에 편견없이 응대하고 서비스를 적극적으로 제공하는 태도 ○ 교통법규 및 안전수칙을 준수하려는 태도 ○ 스트레스 상황에서 자신의 감정을 조절하고 친절함을 유지하는 태도 ○ 장애인을 존중하고 배려하는 태도 대승객 서비스 자세, ○ 돌발상황에서도 침착하고 신중한 태도 ○ 문제해결을 위한 적극적 노력과 의지 			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 대인관계능력, 직업윤리, 기술능력, 문제해결능력			
관련자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1종보통이상 자동차운전면허(필수), 서울특별시택시운전자격(필수) ○ 5년이상 무사고 운전경력(필수), 3년 이내 운전적성정밀검사 적합 판정(필수), 			
비고	<ul style="list-style-type: none"> • 위 직무기술서에 기재된 능력단위의 자세한 내용은 NCS 학습모듈(www.ncs.go.kr)에서 부여된 NCS 코드를 통해 확인하실 수 있습니다. 향후 NCS 개발 동향과 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. • 서울시설공단의 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. www.sisul.or.kr 			