기 획 조 정 실

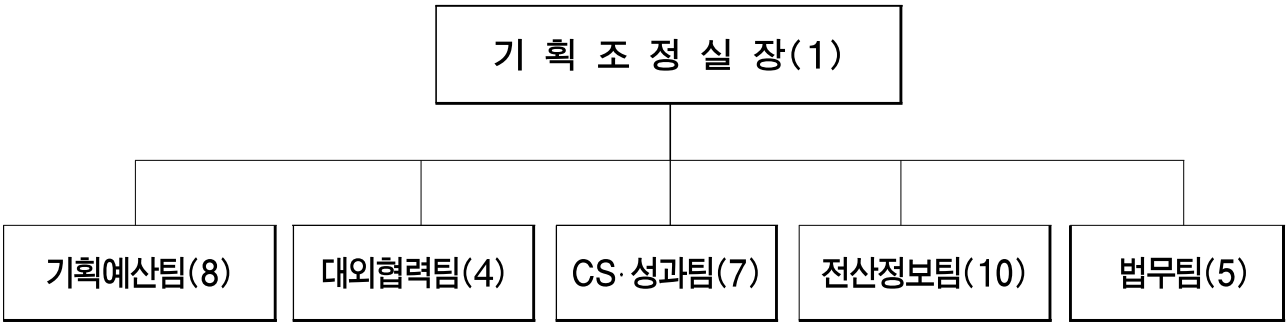
Ⅰ 사 업 개 요

☐ 미션·비전

미션	사람 중심의 지속가능한 경영체계 마련·지원
비전	과감한 경영혁신 지원을 통한 조직 성장 시너지 창출

Ⅱ 일 반 현 황

☐ 조 직



☐ 인 원

(2017.7.31 기준)

구 분	계	일 반 직								
		1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
정 원	32	1	3	4	10	10	2	1	-	1
현 원	31	1	-	5	8	3	6	7	-	1
과부족	△1	-	△3	1	△2	△7	4	6	-	-

※ 현원 포함(2) : 개방형직위 1명(개방형직위 2호:3급 상당), 전문계약직 1명(가급:4급 상당)
※ 수습직원 4명 별도

▢ 팀별 업무

구 분	분 장 업 무
기획예산팀	○ 경영목표 설정 및 주요사업 시행계획 수립·조정 ○ 조직 및 정원관리 ○ 예산편성, 배정, 전용, 통제, 집행실적분석 등 예산관련업무 총괄 ○ 대내외 주요업무 및 지시사항, 의회(국회, 시의회)에 관한 업무 총괄·조정 ○ 경영혁신 기법의 도입 등 경영혁신 관련업무 총괄
대외협력팀	○ 의회(국회, 시의회)에 관한 업무 총괄·조정 ○ 대외협력 및 교류업무 총괄 ○ 이사회 운영 ○ 근로체계 개선 관련 업무 총괄
CS·성과팀	○ 내·외부 경영평가 및 임원평가 업무 총괄 ○ 심사분석, 제안제도 및 BSC 성과관리시스템 운영 전반 ○ CS 종합계획 수립 및 시행, CS 성과관리 및 서비스품질 매뉴얼 운영 ○ VOC분석 및 모니터링 관련 업무 ○ 고객서비스헌장 운영 등 고객만족경영 관련 업무 총괄
전산정보팀	○ 전산관련 기획, 프로그램개발, 시스템운영 및 유지보수 등 관련업무 ○ 전산기기 도입 및 관리, 전산자료(DB포함) 유지 관리 업무 ○ 전산 기계실 운영, 관리 및 전산망(LAN포함) 관련 업무 ○ 전산 신기술 연구 및 보급에 관한 사항 등 공단 전산업무 전반에 대한 지도·감독
법무팀	○ 법무 총괄 ○ 중요소송에 대한 소송보조 지원 ○ 법률자문 및 법률적 리스크 관리 ○ 제규정 제정·개폐 관련 총괄 ○ 공단업무와 관련된 법령 등의 조사연구

Ⅲ 주요 업무별 운영현황

1 기획·예산

☐ 정원 / 현원 현황

구	분	2012	2013	2014	2015	2016	2017.7
계	정 원	1,979	2,013	2,133	2,170	2,708	2,718
	현 원	1,879	1,956	2,097	2,136	2,658	2,688
	과부족	△100	△57	△36	△34	△50	△30
임 원	정 원	5	5	5	5	6	6
	현 원	5	5	5	4	6	6
	과부족	-	-	-	△1	-	-
일 반 직	정 원	1,086	1,095	1,186	1,703	2,207	2,215
	현 원	1,052	1,064	1,119	1,636	2,123	2,111
	과부족	△34	△31	△67	△67	△84	△104
특 정 직	정 원	475	475	490	-	-	-
	현 원	410	450	483	-	-	-
	과부족	△65	△25	△7	-	-	-
서비스직	정 원	413	443	457	462	495	495
	현 원	412	442	495	496	529	490
	과부족	△1	△1	38	34	34	△5

※ 2015년부터 특정직 일반직 전환

☐ 사업현황 (10개 실·국·본부, 17개 주무과)

연번	市 주무부서	공단부서	사업내용 (회계구분)	협약기간
1	관광체육국(체육정책과)	서울월드컵경기장운영처	월드컵경기장 운영	'17.01.01 ~ '18.12.31(2년)
2			장충체육관 관리·운영	'17.01.01 ~ '19.12.31(3년)
3		돔경기장운영처	서남권 돔구장 관리·운영	'17.01.01 ~ '17.12.31(1년)
4	푸른도시국(공원녹지정책과)	어린이대공원	어린이대공원 운영	'17.01.01 ~ '19.12.31(3년)
5	여성가족정책실(보육담당관)		서울상상나라 시설관리	'17.01.01 ~ '21.12.31(5년)
6	물순환안전국(하천관리과)	청계천관리처	청계천 운영관리	'15.01.01 ~ '17.12.31(3년)
7			청계천 문화디지털 시설물 운영	'15.01.01 ~ '17.12.31(3년)
8	안전총괄본부(보도환경개선과)	상가운영처	지하도상가 운영	'17.03.01 ~ '20.3.28(3년)
9	기획조정실(해외도시협력담당관)		글로벌센터 관리	'17.01.01 ~ '21.12.31(5년)
10	복지본부(어르신복지과)	추모시설운영처	시립승화원 등 장사시설 운영	'17. 04.14 ~ '21.12.31(5년)
11			서울추모공원 운영관리	'17. 04.14 ~ '21.12.31(5년)
12	도시교통본부(택시물류과)	장애인콜택시	장애인콜택시 운영	'17.01.01 ~ '21.12.31(5년)
13	안전총괄본부(도로시설과)	도로관리처	자동차전용도로관리	'17.01.01 ~ '21.12.31(5년)
14		도로시설처	자동차전용도로 시설물 관리	'17.01.01 ~ '21.12.31(5년)
15			자동차전용도로 기전시설관리	
16		도로환경처	자동차전용도로 녹지, 제설, 수방	'17.01.01 ~ '21.12.31(5년)
17		공사감독1,3처	공사감독업무(200억미만)	'17.01.01 ~ '21.12.31(5년)
18		공동구관리처	공동구 관리	'17.01.01 ~ '21.12.31(5년)
19	도시교통본부(교통정보과)	교통정보처	교통정보시스템운영	'17.01.01 ~ '21.12.31(5년)
20	도시교통본부(주차계획과)	주차시설운 영 처	공영주차장 운영	'17.01.01 ~ '21.12.31(5년)
21			공영차고지 운영관리	'17.01.01 ~ '21.12.31(5년)
22		교통시설운영처	주차장 부대시설(상가) 운영	'17.01.01 ~ '21.12.31(5년)
23	도시교통본부(교통정책과)		남산1·3호 터널 통행료 징수	'17.01.01 ~ '19.12.31(3년)
24	재무국(38세금징수과)		체납차량 번호판 영치업무지원	'14.08.25 ~ '19.08.24(5년)
25	상수도사업본부(누수방지과)	공사감독2처	상수도공사감독	'17.01.01 ~ '21.12.31(5년)
26	도시교통본부(자전거정책과)	공공자전거운영처	공공자전거 '따릉이' 관리·운영	'17.01.01 ~ '18.12.31(2년)
27	상수도사업본부(요금제도과)	상수도지원처	수도계량기 검침 등 업무	'16.7.22 ~ '21.7.21(5년)
28	상수도사업본부(계측관리과)	상수도지원처	수도계량기 교체 업무	'16.7.14 ~ '21.7.13(5년)

※시의회 소관 상임위원회 : 7개 (교통위원회, 도시안전건설위원회, 문화체육관광위원회, 보건복지위원회, 환경수자원위원회, 기획경제위원회, 행정자치위원회)

□ 2017년도 예산

○ 규 모 — 3,280억원 (2016년 2,954억원 대비 326억원, 11.0% 증가)

수 입	3,280억원	지 출	3,280억원
• 市대행사업비	3,231 (99%)	• 사 업 비	1,606 (49%)
• 기 타 수 입	49 (1%)	• 인 건 비	1,411 (43%)
		• 유무형자산	254 (7%)
		• 예 비 비	9 (1%)

○ 사 업 별 — 단위사업별 29개 회계로 구분 · 편성

(단위 : 억원)

구 분	2017	2016	증감	비율(%)	주요 증감 내역
계	3,280	2,954	321	11.0	
본부	308	409	▲112	▲-24.7	• 본부 인원 증가로 인한 인건비 증가분 등(25억) • 2016년 통상임금소송 배상금 감액(▲137억)
지하도상가	328	323	6	1.5	• 강남터미널, 영등포역상가 에스컬레이터 설치공사 반영(13억원) • 터미널상가 에스컬레이터 설치 완료 등(▲7억)
글로벌센터	19	19	1	0.0	• 전년 수준 편성
시립승화원	186	178	9	4.5	• 시립승화원 망우리묘지공원 사색의 길 가로등 설치 등(9억)
추모공원	96	84	12	14.3	• 추모공원 화장로 유지보수 등(11억)
장애인콜택시	355	337	18	5.3	• 차량유지비, 연구개발비 증액분 등(27억) • 2016년 차량 증가에 따른 인력증원 예비비 감액(▲9억)
월드컵경기장	91	91	0	0.0	• 전년수준 편성
장충체육관	15	16	▲1	▲6.3	• 전년수준 편성
돔경기장	66	66	0	0.0	• 전년수준 편성
어린이대공원	111	118	▲7	▲5.9	• 노후시설보수 사업비 등 감액(▲9억) • 동물병원 진료장비 개선, 행사비용 편성 등(2억)
상상나라	12	12	0	0.0	• 전년수준 편성
청계천	77	75	3	2.7	• 근무환경 개선비용 반영 등
문화디지털	6	5	1	20.0	• 전년수준 편성
자동차전용도로	114	112	2	1.8	• 전년수준 편성
도로시설물	108	115	▲7	▲6.1	• 안전점검 대상시설 감소로 인한 감편성(▲7억)
도로기전	124	122	2	1.6	• 전년수준 편성
도로환경	152	143	10	6.3	• 사업구간 확대(구리-암사)에 따른 인건비 증액 등(10억)
교통정보	72	66	6	9.1	• 도심권 VMS 직영화에 따른 인건비 증액 등(6억)
위탁공사	84	79	5	6.3	• 인건비 인상분 및 경비 증가분(5억)
상수도공사	30	29	1	3.4	• 전년수준 편성
공동구	88	78	11	12.8	• 공동구 정밀점검용역 등 반영(10억)
계량기검침	156	65	91	-	• 2016년 신규사업(2016.7월) • 연간운영 인건비 등 편성
계량기교체	46	19	27	-	• 2016년 신규사업(2016.9월) • 연간운영 인건비 등 편성
공영주차장	194	176	18	10.2	• 신규인수주차장 유지보수비 등(18억)
공영차고지	51	44	7	15.9	• 차고지 내진성능평가비용 등(7억)
주차장상가시설	61	24	37	154.2	• 2016년 신규사업(2016.9월) • 상가 경비용역(10억), 기타 상가 환경개선비용 등(13억)
혼잡통행료	42	40	2	5	• 전년수준 편성
체납징수	49	51	▲1	▲-3.9	• 조사직 퇴사에 따른 인건비 감소(1억)
공공자전거	239	58	181	-	• 2016년 신규사업(2016년 예산은 3월분부터 편성) • 공공자전거 확대로 자산취득비 등 증가(140억)

○ 사업별 · 유형별

(단위 : 백만원)

사 업 별	계	사업운영비	인 건 비	유/무형자산	예비비
계	327,994 (100.0%)	157,800 (49.0%)	139,654 (42.9%)	29,679 (7.8%)	861 (0.3%)
본부	30,795	15,088	12,657	3,050	-
지하도상가	32,839	15,625	15,947	1,267	-
글로벌센터	1,967	787	1,168	11	1
시립승화원	18,591	7,993	6,067	4,530	1
추모공원	9,606	4,245	3,461	1,899	1
장애인콜택시	35,521	16,979	16,523	2,019	-
월드컵경기장	9,052	4,779	4,250	23	-
장충체육관	1,465	658	807	-	-
돔경기장	6,597	3,980	2,522	94	1
어린이대공원	11,113	5,216	5,466	431	-
상상나라	1,233	557	671	5	-
청계천	7,741	3,861	3,837	43	-
문화디지털	567	389	178	-	-
자동차전용도로	11,355	7,055	4,129	171	-
도로시설물	10,829	8,270	2,231	85	243
도로기전	12,360	7,813	4,479	68	-
도로환경	15,201	7,393	7,018	790	-
교통정보제공	7,229	4,333	2,753	143	-
위탁공사	8,379	2,881	5,466	32	-
상수도공사	3,007	1,050	1,865	-	92
공동구	8,794	4,191	4,561	42	-
계량기검침	15,575	5,680	9,728	167	-
계량기교체	4,586	1,965	2,585	36	-
공영주차장	19,366	10,106	8,451	290	519
공영차고지	5,102	3,938	1,104	57	3
주차장상가시설	6,053	4,179	1,854	20	-
혼잡통행료	4,192	1,943	2,241	8	-
체납징수	4,945	1,659	3,286	-	-
공공자전거	23,934	5,187	4,349	14,398	-

○ 사업수지

(단위 : 백만원)

사 업 별		市세입목표 (A)	지 출			사업수지 (=A-B)	수지율 (=A÷B)
			예산	수익적 지출(B)	자본적 지 출		
합 계		188,398	327,994	298,315	29,679	-109,917	63 %
市세외수입이있는사업	소 계	188,398	185,398	160,351	25,047	28,047	117 %
	지하도상가	55,619	32,839	31,572	1,267	24,047	176 %
	글로벌센터	1,910	1,967	1,956	11	-46	98 %
	시립승화원	10,115	18,589	14,059	4,530	-3,944	72 %
	추모공원	2,999	9,606	7,707	1,899	-4,708	39 %
	장애인콜택시	2,527	35,521	33,502	2,019	-30,975	8 %
	월드컵경기장	18,881	9,052	9,029	23	9,852	209 %
	장충체육관	2,279	1,466	1,466	-	813	155 %
	돔 경 기 장	9,407	6,597	6,504	94	2,904	145 %
	어린이대공원	6,355	11,114	10,683	431	-4,328	59 %
	공영주차장	32,148	19,367	19,077	290	13,071	169 %
	공영차고지	6,588	5,101	5,044	57	1,544	131 %
	주차장상가시설	20,662	6,053	6,033	20	14,629	342 %
	혼잡통행료	15,718	4,192	4,184	8	11,534	376 %
	공공자전거	3,190	23,934	9,536	14,398	-6,346	33 %
市세외수입이없는사업	소 계	-	142,596	137,964	4,632	-125,466	
	본 부	-	30,795	27,745	3,050	-27,745	
	서울상상나라	-	1,233	1,228	5	-1,228	
	청계천관리	-	7,741	7,698	43	-7,698	
	문화디지털	-	567	567	-	-567	
	전용도로	-	11,355	11,184	171	-11,184	
	도로시설	-	10,829	10,744	85	-10,744	
	도로기전	-	12,360	12,292	68	-12,292	
	도로환경	-	15,202	14,412	790	-14,412	
	교통정보제공	-	7,229	7,086	143	-7,086	
	공사감독	-	8,379	8,347	32	-8,347	
	상수도공사	-	3,007	3,007	-	-3,007	
	공 동 구	-	8,794	8,752	42	-8,752	
	수도계량기검침	-	15,575	15,408	167	-6,385	
	수도계량기교체	-	4,585	4,549	36	-1,845	
	체납징수지원	-	4,945	4,945	-	-4,945	

* 예산액 : 대행사업별 직접관리비용 * 자본적지출 : 유형자산, 무형자산, 수탁자산

□ 2017년 회계연도 市세입실적 및 사업수지 (2017.7.31. 기준)

○ 市세입 : 120,260백만원 (목표 188,398백만원 대비 63.8%)

○ 사업별 내역

(단위 : 백만원)

구 분	市세입목표 (A)	수입실적 (B)	수익적지출 (C)	수지율 (B/C)	비 고 (달성률, B/A)
계	188,398	120,260	84,193	142.8%	63.8%
지하도 상 가	55,619	36,026	17,281	208.5%	64.8%
글로벌 센 터	1,910	1,748	936	186.8%	91.5%
시 립 승화원	10,115	6,817	7,332	93.0%	67.4%
추모공원	2,999	2,084	4,055	51.4%	69.5%
장애인 콜택시	2,527	1,483	18,772	7.9%	58.7%
월드컵 경기장	18,881	14,326	4,973	288.1%	75.9%
장 충 체육관	2,279	970	733	132.3%	42.6%
돔경기장	9,407	7,061	3,728	189.4%	75.1%
어린이 대공원	6,355	4,309	5,496	78.4%	67.8%
공 영 주차장	32,148	17,460	9,579	182.3%	54.3%
공 영 차고지	6,588	893	2,971	30.1%	13.6%
혼 잡 통행료	15,718	8,897	2,198	404.8%	56.6%
주 차 장 상가시설	20,662	16,844	3,089	545.3%	81.5%
공 공 자전거	3,190	1,342	3,050	44.0%	42.1%

☐ 2017년 예산 집행현황 (2017.7.31 기준)

(단위 : 백만원)

사 업 별	2017 예산 (A)	집행액			집행률(%) (B/A)
		총 집행액(B)	수익적지출	자본적지출	
합 계	**327,994**	**181,996**	**158,593**	**23,403**	**55.5%**
본 부	30,795	15,511	13,559	1,952	**50.4%**
지 하 도 상 가	32,839	18,451	17,281	1,170	**56.2%**
서 울 글 로 벌 센 터	1,967	944	936	8	**48.0%**
시 립 승 화 원	18,589	10,916	7,332	3,584	**58.7%**
추 모 공 원	9,606	5,950	4,055	1,895	**61.9%**
장 애 인 콜 택 시	35,521	18,791	18,772	19	**52.9%**
월 드 컵 경 기 장	9,052	4,995	4,973	22	**55.2%**
장 충 체 육 관	1,466	733	733	-	**50.0%**
돔 경 기 장	6,597	3,822	3,728	94	**57.9%**
어 린 이 대 공 원	11,114	5,921	5,496	425	**53.3%**
서 울 상 상 나 라	1,233	571	566	5	**46.3%**
청 계 천	7,741	3,980	3,941	39	**51.4%**
문 화 디 지 털	567	263	263	-	**46.4%**
자 동 차 전 용 도 로	11,355	6,981	6,824	157	**61.5%**
도 로 시 설 물	10,829	8,544	8,466	78	**78.9%**
도 로 기 전	12,360	7,000	6,933	67	**56.6%**
도 로 환 경	15,202	9,220	8,457	763	**60.6%**
교 통 정 보 제 공	7,229	3,961	3,842	119	**54.8%**
위 탁 공 사 감 독	8,379	3,381	3,374	7	**40.4%**
상 수 도 공 사	3,007	1,239	1,239	-	**41.2%**
공 동 구 관 리	8,794	4,739	4,704	35	**53.9%**
계 량 기 검 침	15,575	7,768	7,641	127	**49.9%**
계 량 기 교 체	4,585	2,346	2,312	34	**51.2%**
공 영 주 차 장	19,367	10,035	9,579	456	**51.8%**
공 영 차 고 지	5,101	3,022	2,971	51	**59.2%**
주 차 장 상 가 시 설	6,053	3,102	3,089	13	**51.2%**
혼 잡 통 행 료	4,192	2,206	2,198	8	**52.6%**
체 납 징 수	4,945	2,279	2,279	-	**46.1%**
공 공 자 전 거	23,934	15,325	3,050	12,275	**64.0%**

※ 본부 예산편성 및 집행현황 (2017.7.31 기준)

○ 예산편성 현황(본부)

- 2017년 수입예산

(단위 : 백만원)

구 분	2016년 (A)	2017년 (B)	증 감 (B-A)	2017년 주요내용
총 계	40,930	30,795	▲10,135	
자본예산	2,162	3,050	+888	• 어린이집 안전시설 보강(394), 그룹웨어 업그레이드(485), 학자금 대여금(1,170) 등
출 자 금	2,935	-	▲2,935	• 직장 어린이집 건설비용 감액(2,935)
자체수입	2,073	2,224	151	• 임대료(340), 이자수입(900), 청사 주차수입(30), 임대관리비수입(564) 등
간접관리비	33,760	25,521	▲8,239	• 각 회계별 분담금액(대행사업 예산규모, 시세입 기여도, 종사인원 등 고려)

- 2017년 지출예산

(단위 : 백만원)

구 분		2016년 (A)	2017년 (B)	증 감 (B-A)	2017년 주요내용
항	목				
총 계		40,930	30,795	▲10,135	
사업비용	계	35,833	27,747	▲8,086	
	영 업 비 용	34,642	26,529	▲8,113	• 인건비(11,666), 복리비(5,471) 등 ※ 2016년 예산에는 통상임금 배상액(13,701) 포함
	영업외비용	1,132	1,162	30	•운동부보상금(1,147) 등
	법 인 세 등	55	55	0	•전년 수준 편성
	예 비 비	4	1	▲3	
자본적지출	기 타 자본적지출	5,097	3,050	▲2,047	• 직장 어린이집 안전시설 보강비용(394), 학자금 대여금(1,170) 등

○ 집행현황(본부)

(2017.7.31 기준 / 단위 : 백만원)

예산과목	2016 예산 (A)	2017 예산 (B)	증감 (B-A)	당월누계 (C)	집행률 (C/B)
계	40,930	30,795	▲10,135	15,511	50.4%
인건비	9,440	12,657	3,127	5,360	42.3%
경비	26,389	15,087	▲11,302	8,199	54.3%
예비비	4	1	▲3	-	0.0%
자본적지출	5,097	3,050	▲2,047	1,952	64.0%

※ 인건비 : 퇴직급여 포함
※ 경 비 : 인건비, 예비비, 자본적 지출 외 집행금

☐ 서울특별시의회 상임위원회 현황

(제9대 하반기 : 2016.7.17 ~ 2018.6.30)

○ 총인원 : 10개 상임위 106명 (더불어민주당 71, 자유한국당 24, 국민의당 8 바른정당3)

○ 의장단 : 의장-양준욱(더불어민주당), 부의장-조규영(더불어민주당),김진수(자유한국당)

구분	운 영	행정자치	기획경제	환경수자원	문화체육관광	보건복지	도시안전건설	도시계획관리	교 통	교 육
더불어민주당 (71)	김선갑 (광진3)	김창수 (마포2)	조상호 (서대문4)	박준희 (관악1)	김구현 (성북3)	박양숙 (성동4)	김동율 (중랑4)	김정태 (영등포2)	서영진 (노원1)	김생환 (노원4)
	김기대 (성동3)	문영민 (양천2)	맹진영 (동대문2)	이승로 (성북4)	김문수 (성북2)	김창원 (도봉3)	오봉수 (금천1)	김인제 (구로4)	김상훈 (마포1)	장인홍 (구로1)
	김미경 (은평2)	박래학 (광진4)	이윤희 (성북1)	최조웅 (송파6)	김미경 (은평2)	성백진 (중랑1)	신언근 (관악4)	박운기 (서대문2)	김인호 (동대문3)	김동욱 (도봉4)
	김동율 (중랑4)	조규영 (구로2)	김진철 (비례)	김광수 (도봉2)	문상모 (노원2)	오승록 (노원3)	이현찬 (은평4)	전철수 (동대문1)	신원철 (서대문1)	박기열 (동작3)
	박호근 (강동4)	김용석 (도봉1)	이신혜 (비례)	최영수 (동작1)	김기만 (광진1)	김선갑 (광진3)	유광상 (영등포4)	이창섭 (강서1)	김제리 (용산1)	이정훈 (강동1)
	한명희 (강서4)	이순자 (은평1)	유 용 (동작4)	최웅식 (영등포1)	황규복 (구로3)	김혜련 (동작2)	문종철 (광진2)	유찬종 (종로2)	박진형 (강북3)	강성언 (강북4)
	장우윤 (은평3)	서윤기 (관악2)		한명희 (강서4)		권미경 (비례)	김희걸 (양천4)	김기대 (성동3)	우형찬 (양천3)	김경자 (양천1)
		박호근 (강동4)				이병해 (비례)	장흥순 (동대문4)	유동균 (마포3)	김태수 (중랑2)	오경환 (마포4)
								우창윤 (비례)	장우윤 (은평3)	허기회 (관악3)
자유한국당 (24)	송재형 (강동2)	이명희 (비례)	신건택 (비례)	이상묵 (성동2)	이성희 (강북2)	박마루 (비례)	주찬식 (송파1)	우미경 (비례)	성중기 (강남1)	송재형 (강동2)
	박마루 (비례)	김현기 (강남4)	강감창 (송파4)	진두생 (송파3)	박성숙 (비례)		김춘수 (영등포3)	이석주 (강남3)	박중화 (성동1)	강구덕 (금천2)
	우미경 (비례)		최호정 (서초3)		남재경 (종로1)		김진영 (서초1)		황준환 (강서3)	김진수 (강남2)
					이혜경 (중구2)		이종필 (용산2)			
국민의당 (8)	최판술 (중구1)		김용석 (서초4)	김광수 (노원5)	김경자 (강서2)	유 청 (노원6)			최판술 (중구1)	문형주 (서대문3)
	문형주 (서대문3)		김영한 (송파5)	김동승 (중랑3)						
	김영한 (송파5)									
바른정당 (3)						이복근 (강북1)		남창진 (송파2)		
								이숙자 (서초2)		

2 CS·성과

☐ 지방공기업 경영평가

○ 주 관 : 행정자치부 ※ 지방공기업평가원 평가

- 평가주관 조정 : (~1999년도) 서울시, (2000년도 이후) 행정자치부
- 지방공기업법 제 78조, 동법 시행령 제68조에 따라 행자부 경영평가 시행

○ 평가대상 : 행정자치부 평가 60개, 시·도 자치단체 평가 275개

- 시설관리공단 평가대상군 : 특·광역시 5개 시설공단(서울,부산,인천,대구,울산)

※ 최근 10년간 우리공단 평가 경쟁군(평가년도 기준)

2002~2004	2005~2006	2007	2008~
인구 50만 이상 市 12개 시설공단	특광역시 5개 시설공단	특·광역시 10개 시설(환경)공단	특광역시 5개 시설공단

○ 평가단 구성 : 지방공기업평가원, 대학교수, 공인회계사

○ 평가지표 : 리더십/전략(11), 경영시스템(30), 경영성과(49),정책준수(10)

○ 평가등급별 성과급 기준지급률 * 기준지급률 범위내 자치단체(市) 확정

평가등급		가등급	나등급	다등급	라등급	마등급
지급률	이사장	400~301%	300~201%	200~100%	0% (익년도 연봉동결)	0% (익년도 연봉 5~10% 삭감)
	임 원	300~201%	200~151%	150~100%		
	직 원	200~180%	150~130%	100~80%	50~30%	0%

※ 직원의 경우 자체 평가급으로 100% 지급

○ 최근 10년간 수감결과(수감년도 기준)

구 분	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
계 량	42.44	41.20	48.76	50.43	49.39	54.17	52.16	54.98	53.91	51.85
비계량	46.49	45.62	41.38	41.04	41.81	35.56	34.75	36.41	34.75	35.48
계	88.93	86.82	90.14	91.47	91.20	89.73	86.91	91.39	88.66	87.33
순 위	1 (가등급)	보통	우수	우수	1 (가등급)	2 (나등급)	3 (다등급)	1 (가등급)	4 (다등급)	2 (나등급)

※ 최근 5년간 광역시설관리공단군 평가결과

구 분	구 분	2012	2013	2014	2015	2016
행정자치부 경영평가	1위	부산시설 (91.41)	인천시설 (90.86)	서울시설 (91.39)	부산시설 (90.19)	대구시설 (90.20)
	2위	서울시설 (89.73)	부산시설 (88.14)	울산시설 (89.02)	인천시설 (89.55)	서울시설 (87.33)
	3위	인천시설 (89.49)	서울시설 (86.91)	대구시설 (88.30)	대구시설 (89.14)	부산시설 (87.13)
	4위	대구시설 (87.60)	대구시설 (85.79)	부산시설 (87.70)	서울시설 (88.66)	인천시설 (86.72)
	5위	울산시설 (86.46)	울산시설 (84.66)	인천시설 (84.13)	울산시설 (82.56)	울산시설 (85.80)

○ 평가지표 주요내용

대 분 류	중 분 류	세 부 지 표	배 점	
			2016	2017
Ⅰ.리더십/전략 (11점)	리 더 십 (8점)	1. 경영층의 리더십	3	3
		2. 고객 및 주민참여	4	2
		3. 윤리경영	-	3
	전 략 (3점)	1. 미션·비전 및 경영계획	4	3
Ⅱ.경 영 시스템 (30점)	경영효율화 (15점)	1. 조직관리	4	4
		2. 인사관리	4	4
		3. 노사관리	4	4
		4. 재무관리	3	3
	주요사업활동 (15점)	1. 시설·환경관리	4	4
		2. 재난·안전관리	5	5
		3. 공공성 증진 노력	4	4
		4. 고객 서비스 품질관리	2	2
Ⅲ.경 영 성 과 (49점)	주요사업성과 (17점)	1. 사업수입	8	8
		2. 1인당 시설관리실적	5	5
		3. 안전사고 발생건수	4	4
	경영효율성과 (17점)	1. 대행사업비 절감률	12	12
		2. 사업수지비율	5	5
	고객만족성과 (15점)	1. 고객만족도	15	15
Ⅳ.정 책 준 수 (10점)	정책준수 (10점)	1. 인건비 인상률 준수	2	2
		2. 복리후생제도 정상화	(-1)	(-1)
		3. 정부 3.0 추진	1	1
		4. 추가사업 타당성 검토	(-1)	(-1)
		5. 경영개선명령 이행여부	(-3)	(-3)
		6. 감사원 지적사항 이행여부	(-1)	(-1)
		7. 평가급 운영의 적정성	(-0.5)	0.5
		8. 업무추진비 집행의 적정성	(-0.5)	0.5
		9. 통합경영공시 운영의 적정성	1	(-1)
		10. 재정균형집행	1	1
		11. 정부 권장정책 이행실적	2	2
		12. 개인정보 보호수준 체계 및 대응대책 수립실행	0.5	0.5
		13. 공공부문 일자리 질 개선	1	1
		14. 유급휴가의 적정한 운영실적	0.5	(-0.5)
		15. 임금피크제 운영의 적정성	1	(-2)
		16. 성과연봉제 확대 추진	-	1
		17. 지방공기업 유사행정규제 정비	-	0.5

☐ 서울시 투자기관 핵심가치평가

○ **평가주관** : 서울시(공기업담당관) → 한국능률협회컨설팅(KMAC)

○ **평 가 군** : 5개 투자기관(시설공단, 메트로, 도철, 농수산, 주택도시)

○ **평가지표** : 14개 세부지표 (정성 23%, 정량 77%)

○ **평가단 구성** : 전문기관 위원(간사), 대학교수, 공인회계사 등 6명 내외

○ **평가등급 및 평가급 지급기준**

- 평가등급 : 5개 기관 평점에 의거 정규분포(평균, 표준편차)로 등급결정
- 직원 평가급 : 행자부 경영평가 결과 지급률 범위내 결정

※ 감사·본부장 평가는 행자부 경영평가 등급 기준지급률 범위 내에서 결정

(감사 : 市평가 10%·市직무평가 90% / 본부장 : 市평가 40%, BSC 45% CEO재량 15%)

○ **최근 3년간 평가결과**

- '14년 A등급(94.97점), '15년 A등급(95.59점), '16년 A등급(94.06점)

※ '16년 순위 : 도철(95.30)→농수산(94.96)→주택도시(94.26)→**공단**→ 메트로(90.05)

이사장 경영성과계약 이행실적평가 개요

○ **평가방법(2017년)**

- 행자부 평가(25%) + 市 핵심가치평가(50%) + 혁신평가(5%) + **서울협약(20%,신설)**

○ **평가등급 및 평가급 지급기준**

- 평가등급 : 5개 기관 평점에 의거 정규분포(평균,표준편차)로 등급결정
- 평 가 급 : 행자부 지급률 범위내 평가급 및 연봉인상률 결정(소급)

○ **경영성과계약 체결** : 서울시장 ↔ 이사장

○ **2016년도 투자기관별 평가결과**

순 위	1위	2위	3위	4위	5위
기관명 (점수, 등급)	농수산 (92.60, 나)	주택도시 (91.71, 나)	도시철도 (91.63, 나)	시설공단 (91.26, 나)	메트로 (85.96, 라)
평가급지급률	300%	280%	260%	240%	0%
기본연봉인상률	3.0%	3.0%	3.0%	3.0%	동결

※ 최근 5년간 공단 이사장 평가결과

구 분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
등 급 (점수)	다등급 (77.75점)	나등급 (87.32점)	나등급 (94.97점)	다등급 (94.37점)	나등급 (91.26점)
평가급지급률	156%	240%	300%	200%	240%

○ 2017년도 서울시 핵심가치평가 지표

대 분 류	중 분 류	세 부 지 표		배 점
Ⅰ. 운영성과 (35점)	책임경영 구현 (21점)	1. 시정철학구현		3
		2. 경영비전 수립 및 실행		2
		3. 경영혁신 추진노력	조직문화개선	3
			안전역량강화	4
			재정건전화	2
			노사관리합리화	2
		4. 공공서비스 질 개선		4
		5. 이사회 운영 내실화		1
	시정핵심과제 추진 (5점)	1. 장애인 고용확대		0.5
		2. 사회적 약자 기업 제품구매		1
		3. 정보공개 확대		2
		4. 소통활동 강화		1
		5. 에너지 절약		0.5
		6. 북한 이탈주민 정착 지원		가점0.3
	청렴도 향상 (6점)			6
	지침준수 (3점)	1. 인건비 인상률 준수		1
		2. 예산편성 기준 준수		2
Ⅱ. 재무성과 (15점)	1. 수익 증대 (목표액 1,286억원)			7
	2. 수지 개선 (전년대비 105%)			7
	3. 부채비율 관리 (200%)			1
Ⅲ. 사업성과 (50점)	1. 지하도상가 공기질 향상 * 비계량 2점 포함			8.75
	2. 중단없는 교통정보 제공			6.75
	3. 맑고 깨끗한 청계천 용수 * 비계량 1점 포함			7.75
	4. 터널 공기질			4.5
	5. 자연장지 이용 활성화			6.75
	6. 장애인콜택시 탑승건수 증대 * 비계량 2점 포함			8.75
	7. 쾌적한 추모공원 이용 제고			6.75

〈 최근 5년 서울시 투자기관별 경영평가 결과 〉

연도	구 분	시설				메트로				도철				농수산				주택도시			
2016 (15실적)	행자부	나(87.33)				라(78.43)				나(87.06)				나(89.22)				나(88.14)			
	핵심가치	A(94.06)				B(90.05)				A(95.30)				A(94.96)				A(94.26)			
	CEO평가	나(91.26)				라(85.96)				나(91.63)				나(92.60)				나(91.71)			
	성과급(%)	사장	감사	임원	직원	사장	감사	임원	직원	사장	감사	임원	직원	사장	감사	임원	직원	사장	감사	임원	직원
		240	195	195	**196**	0	0	0	**118**	260	190	195	**196**	300	-	195	**196**	280	190	195	**196**
2015 (14실적)	행자부	다(88.66)				다(84.22)				다(85.30)				다(82.71)				다(83.50)			
	핵심가치	A(95.59)				B(93.77)				S(96.39)				A(94.69)				C(92.03)			
	CEO평가	다(94.37)				다(92.47)				나(94.54)				다(93.58)				라(91.45)			
	성과급(%)	사장	감사	임원	직원	사장	감사	임원	직원	사장	감사	임원	직원	사장	감사	임원	직원	사장	감사	임원	직원
		200	140	145	**145**	160	145	140	**140**	260	150	150	**150**	180	-	145	**145**	0	140	135	**135**
2014 (13실적)	행자부	가(91.39)				다(85.09)				라(84.43)				나(87.39)				나(85.32)			
	핵심가치	A(95.23)				A(96.12)				B(93.65)				A(95.86)				C(89.81)			
	CEO평가	나(94.97)				나(94.17)				다(91.29)				나(94.95)				라(89.06)			
	성과급(%)	사장	감사	임원	직원	사장	감사	임원	직원	사장	감사	임원	직원	사장	감사	임원	직원	사장	감사	임원	직원
		300	260	280	**290**	0	150	140	**145**	100	60	65	**111**	280	-	190	**195**	0	190	180	**190**
2013 (12실적)	행자부	다(86.91)				다(86.55)				나(86.85)				가(91.93)				마(68.21)			
	핵심가치	B(90.59)				B(90.97)				B(90.99)				A(91.66)				C(78.78)			
	CEO평가	나(87.32)				나(88.36)				나(88.80)				나(92.45)				라(71.01)			
	성과급(%)	사장	감사	임원	직원	사장	감사	임원	직원	사장	감사	임원	직원	사장	감사	임원	직원	사장	감사	임원	직원
		240	130	136	**140**	260	150	136	**140**	280	190	182	**190**	300	-	275	**290**	0	0	0	**0**
2012 (11실적)	행자부	나(89.73)				가(90.11)				다(87.27)				나(90.27)				가(90.14)			
	핵심가치	B(88.55)				A(91.25)				A(90.20)				A(90.97)				C(83.55			
	CEO평가	다(77.75)				가(83.33)				나(79.24)				나(80.92)				라(73.53)			
	성과급(%)	사장	감사	임원	직원	사장	감사	임원	직원	사장	감사	임원	직원	사장	감사	임원	직원	사장	감사	임원	직원
		156	162	174	**180**	375	258	270	**280**	238	125	131	**140**	-	-	176	**190**	0	240	240	**240**

▢ 고객만족(CS) 운영

○ 고객만족도 조사결과

※ 2013년부터 서울시 조사 미시행

구 분	행정자치부 조사
종합만족도	(08년)66.2 (09년)72.2 (10년)79.4 (11년)83.5 (12년) 84.4 (13년) 85.1 (14년) 85.4 (15년) 88.2 **(16년)89.1**
주간사	지방공기업평가원
대상사업 및 표본규모	▷ 6개 사업 600개 표본 (2016년) ① 시립승화원(100) ② 추모공원(100) ③ 월드컵경기장(100) ④ 어린이대공원(100) ⑤ 청계천(100) ⑥ 공영주차장(100)
조사척도 및 적용모형	▷ 리커트 5점 척도 ▷ PSI(Public Satisfaction Index) - 서비스환경, 서비스 과정, 서비스결과, 사회적 만족도, 전반적 만족도 등 5개 차원
조사방법	▷ 설문지 활용한 일대일 면접(100%) - 시립승화원 / 추모공원 / 월드컵경기장 / 어린이대공원 / 청계천 / 공영주차장
특기사항	▷ 대상 사업별 가중치 부여 - 사업별 기본 10%씩 (60%), 사업별 자율 안배 (40%) ▷ 공단의 경우(2016년) : 추모공원(40%), 시립승화원(20%)
조사기간	2016. 4.14 ~ 6.19
평가산식	조사점수(60%)+전년대비개선(40%)

○ 만족도 사업별 조사결과(행정자치부)

*조사주간사 : 지방공기업평가원

구 분	계	시 립 승화원	추 모 공 원	월드컵 경기장	어린이 대공원	청계천	공 영 주차장
2016년	**89.1**	**91.6**	**92.3**	**78.0**	**90.1**	**87.7**	**89.8**
2015년	88.2	89.3	94.2	82.2	89.1	87.0	87.6
2014년	85.4	86.7	89.5	71.5	78.6	86.7	77.4
2013년	85.1	87.3	88.7	75.6	82.5	82.1	84.7
2012년	84.4	86.0	90.0	77.6	83.5	75.1	84.0
2011년	83.5	83.6	-	76.3	88.1	78.8	89.0

○ 소리온(고객의소리 관리시스템)운영

- 구축개요

· 구축업체 : 한국능률협회컨설팅 & (주)스펙트라

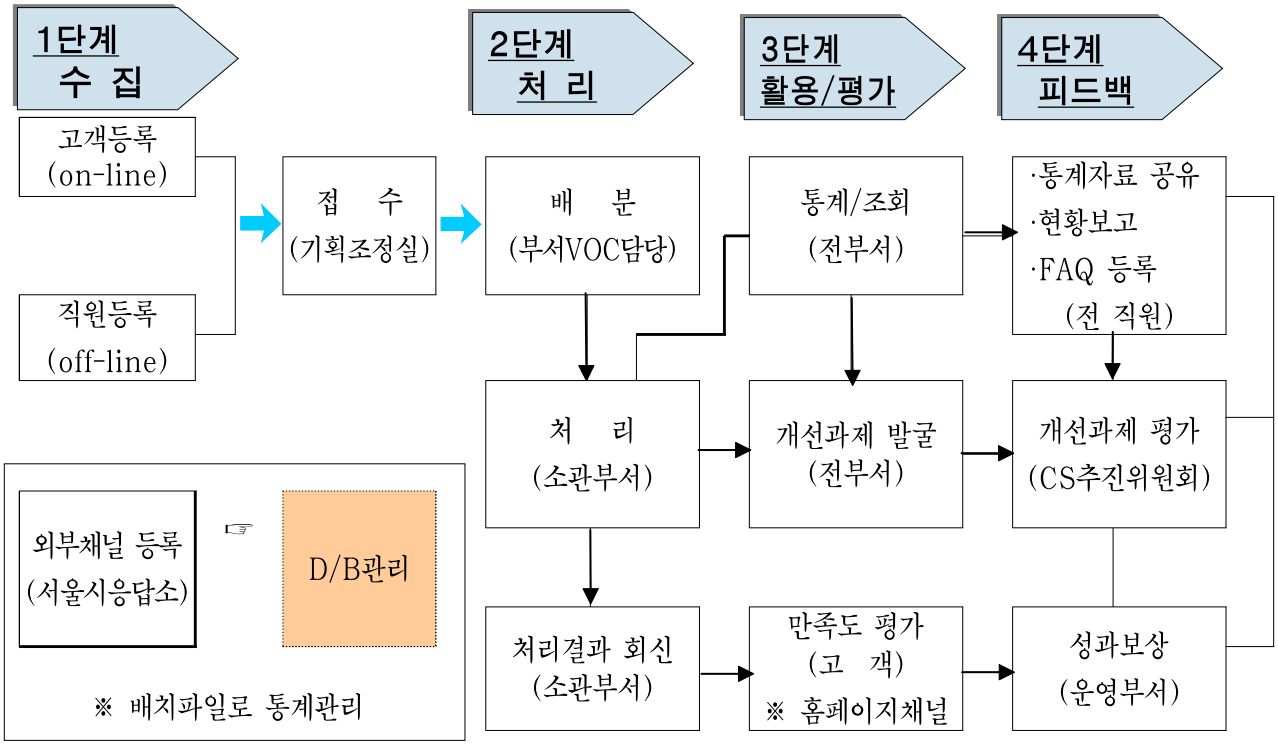
· 구축기간 : 09. 3. 30 ~ 8. 29(계약기간)

· 사 업 비 : 313,600천원 (계약금액)

· 시스템 명칭 사내 공모 ('09.9.09) : 소리온(ON)

· 시스템 운영개시 : '09. 9.15

- VOC 운영프로세스



- 고객요구유형에 따른 처리기간(최초 접수일 기준)

고객요구유형	처리기간	부서장 승인 필요여부
문 의	48시간	▸직원 등록(부서전화 등) 시에는 부서장 승인 불필요 ▸고객 등록(홈페이지) 시에는 부서장 승인 필요
긴급요청		
불 만	48시간	▸직원 등록, 고객 등록에 관계없이 부서장 승인 필요
칭 찬		
유실물신고		
건 의	72시간	
고 충	168시간	

※ 토요일, 공휴일은 처리기한에 산입하지 않음

- 운영실적 ('09.9.15 ~ '17.7월말 기준)

· 등록채널별

구 분	계	홈페이지	대표전화	부서전화	방문	서신/이메일	서울시 응답소	문자상담	시민모니터	시민제안	당직실
총 계	**221,550**	**5,036**	**37,854**	**148,925**	**11,211**	**353**	**13,323**	**293**	**456**	**408**	**3,623**
2009	528	202	11	4	16	16	213	0	47	17	2
2010	17,727	984	773	9,763	1,686	70	3,174	51	125	101	1,000
2011	15,528	1,019	630	9,511	2,346	100	760	52	114	48	948
2012	14,690	426	485	9,504	2021	106	1,235	43	55	54	761
2013	20,034	473	2497	12,145	2,441	28	1,782	64	25	51	528
2014	33,689	399	6,960	22,735	1,547	11	1,614	78	66	29	250
2015	45,909	525	10,176	31,784	893	15	2,334	4	11	28	139
2016	43,081	647	10,859	30,029	125	7	1,336	1	5	29	43
2017.7	**30,364**	**361**	**5,463**	**23,450**	**136**	**0**	**875**	**0**	**8**	**51**	**20**

※ '14.2월부터 다산콜, 서울시 원클릭이 '응답소'로 통합운영

· 고객요구유형별

구 분	계	문의	불만	칭찬	건의	유실물신고	긴급요청	고충	VOC 제외
계	**221,550**	**199,351**	**2,663**	**230**	**9,037**	**345**	**8,377**	**558**	**989**
2009	528	88	77	10	297	4	44	8	0
2010	17,727	12,334	527	39	2,350	51	2,044	107	275
2011	15,528	12,418	168	56	1,166	29	1,107	21	563
2012	14,690	11,947	145	40	1,605	52	828	8	65
2013	20,034	16,354	112	9	732	82	2,643	16	86
2014	33,689	32,664	105	12	266	33	549	60	분석대상에서 제외
2015	45,909	43,070	425	17	1,264	71	942	120	
2016	43,081	41,265	587	27	868	14	147	173	
2017.7	**30,364**	**29,211**	**517**	**20**	**489**	**9**	**73**	**45**	

※ VOC 제외 : 광고성, 반복·중복 민원, 타기관 시설 등

· 처리유형별

구 분	계	처리	수용불가	개선활용	타기관이첩	민원취하	VOC 제외
계	**221,550**	**209,251**	**907**	**595**	**9,738**	**70**	**989**
2009	528	430	27	24	43	4	0
2010	17,727	16,728	148	166	393	17	275
2011	15,528	14,580	68	72	238	7	563
2012	14,690	14,327	62	51	173	12	65
2013	20,034	19,691	66	48	134	9	86
2014	33,689	31,864	68	48	1,705	4	분석대상에서 제외
2015	45,909	42,488	155	56	3,203	7	
2016	43,081	40,278	183	51	2,565	4	
2017.7	**30,364**	**28,865**	**130**	**79**	**1,284**	**6**	

○ CS 추진조직

- CS 경영위원회 : 접점 부서장 등 (위원장 : 이사장)
- CS 추진위원회 : 부서별 1인 (위원장 : CS·성과팀장)
- CS 자문위원 : 효성아이티엑스 은한나 팀장, 한국CS아카데미 윤민애 원장
- 열린시민위원회 : 제9기 모니터 70명

○ CS 평가제도

평가제도		평가방법	평가주기	평가주체	활 용
행자부 고객만족도 조사		면접/전화	년1회	행자부	· 경영평가(15%)
전화친절도 평가		전화조사	분기 1회	감사실	· 내부평가
VOC 평가	처리준수율	소리온	년 2회	기획조정실	· BSC 반영 · 우수직원 포상
	처리만족도	"	"	"	
접점서비스 평가		미스테리 쇼핑, 설문조사 등	년 2회	시민모니터 기획조정실	· 우수현장 포상
협력업체 모니터링		"	"	"	· 우수업체 포상
서비스스타 선발		직원 추천	분기 1회	기획조정실	· 대내·외 홍보

※ 2013년부터 서울시 CS조사 미시행(행자부 평가결과 활용)

3 전산정보

▢ 정보화 인력 현황 : 18명

○ 기획 10, 추모 1, 승화원 1, 장애인콜택시 1, 교통정보 3, 주차시설 1, 교통시설1

▢ 운영업무현황

구 분	업무 분류	세부 내역
그룹웨어	전자결재시스템 (핸디 소프트)	- 내부 업무결재, E-HRD, 상상클럽, 웹메일 등
ETIS (통합정보 시스템)	인사급여	- 인사발령, 평가, 급여처리
	재무회계	- 지출결의, 재무결산
	예산관리	- 예산등록, 예산통제
	계약관리	- 계약체결, 현황관리
	차량관리	- 차량입/출고, 운행현황관리
	VOC(소리온)	- 고객의 소리 접수,처리, 통보시스템
	공영차고지관리	- 공영차고지 사용료 및 관리비 부과징수처리 관리
	도로시설물관리	- 간선도로 시설물 유지관리
	지하도상가	- 지하도상가 임대료 고지관리
	어린이대공원	- 대공원 운영관리, 동식물관리, 시설물관리
	청계천관리	- 청계천 운영관리, 시설물 현황관리
	월드컵경기장	- 월드컵경기장 운영관리, 시설물 현황관리
	도로환경관리	- 도로환경센터 운영관리
	소규모공사감독	- 서울시 발주 공사감독 공정관리
	통합시설물관리	- 시설물이력, 유지보수, 자재관리, 도면관리
부서별 단위 업무	교통관리시스템(교통정보처)	- 도시고속도로 교통정보 제공
	장사관리시스템(시립승화원)	- 화장/납골/매장 업무 운영관리
	장사관리시스템(서울추모공원)	- 화장업무 및 시설물 운영관리
	혼잡통행료시스템(교통시설운영처)	- 남산 1·3호 혼잡통행료 징수 업무관리
	미납주차료 관리시스템(주차시설운영처)	- 미납 주차료 관리운영
	공영주차관리시스템(주차시설운영처)	- 서울시 공영주차장 무인 정산시스템 운영관리
	장애인콜시스템(장애인콜택시운영처)	- 서울시 장애인콜택시 배차 및 운영관리
	지하상가 계약관리시스템(상가운영처)	- 임차인의 전자계약체결 업무관리
	종합방재관리시스템(상가운영처)	- 소방, 기전, 영상감지 업무관리
홈페이지	시설공단 홈페이지	- 공단 업무현황, 회원모집, 시설물 사용 신청/승인
	추모공원 홈페이지	- 추모공원 시설안내
	시립승화원 홈페이지	- 화장/매장/납골시설 안내, 사이버추모의집 운영
	장애인콜 홈페이지	- 장애인 콜택시이용 신청 등
	교통정보 홈페이지	- 도시고속도로 교통정보 제공 등

▢ 주요 정보시스템 현황

구 분	장비명	수량
주전산기	UNIX 서버	4
운영서버 및 보안장비	UNIX, Window서버 (84)	38
		9
		18
		8
		11
네트워크 장비		83
VPN 전용회선		37
무정전전원공급장치 (UPS)		10
항온항습기/에어콘		7
합계		225

4 법무

☐ 소송 현황 ('17.7.31 기준)

○ 총괄현황

<소제기일 기준>

구 분	소 송 건 수										
	계	민 사 소 송					행 정 소 송				
		소 계	승 소	패 소	기 타	진 행	소 계	승 소	패 소	기 타	진 행
계	194	172	52	14	21	85	22	15	1	2	4
2012	15	13	6	3	4	0	2	1	0	1	0
2013	23	20	12	3	3	2	3	3	0	0	0
2014	27	24	11	4	4	5	3	2	1	0	0
2015	33	25	7	4	7	7	8	7	0	0	1
2016	56	53	16	0	3	34	3	1	0	1	1
2017	40	37	0	0	0	37	3	1	0	0	2

※ 기타 : 소취하, 조정, 화해결정 등

▢ 고문 · 자문위원 현황

○ 고 문(11)

분 야	성 명	소 속	주 소
법 률 (9)	정 재 호	법무법인 민	서울 강남구 테헤란로 126 6,7,14층
	김 재 호	법무법인 새롬	서울 서초구 서초중앙로 158, 503호
	유 진 희	법무법인 융평	서울 서초구 서초중앙로 154, 화평빌딩 10층
	김 택 수	법무법인 정세	서울 서초구 서초동 1553-5 오퓨런스 15층
	김 용 욱	법무법인 제이피	서울 서초구 서초대로78길 5 대각빌딩 16층
	서 용 구	법무법인 지후	서울 서초구 서초중앙로 164,3(신한국빌딩)
	정 경 식	법무법인 청목	서울 서초구 서초중앙로 160, 법률센터705호
	정 성 재	법무법인 청신	서울 서초구 서초대로 250, 13층
	이 동 욱	법무법인 충정	서울 강남구 테헤란로 223 큰길타워빌딩 8층
노 무 (2)	박 형 준	노무법인 돌담	서울 마포구 백범로 13, 303호
	류 호 식	라온 노무법인	서울 송파구 송파대로28길 35, 송파앤스위트 305호

○ 자 문(11)

분 야	성 명	소 속	주 소
공탁/등기	김 용 무	청담법무사 사무소	서울 서초구 서초중앙로 115 서룡빌딩 501호
지적재산	이 평 우	특허법인 누리	서울 강남구 테헤란로25길 15-5
	김 경 훈	더호특허법률사무소	서울 강남구 논현로38길 28 남영빌딩 5층
회 계	강 경 보	재정회계법인	서울 강남구 테헤란로6길 16 수산빌딩 3층
	김 준 영	안세회계법인	서울 영등포구 신길7동 1224번지 안세빌딩
기 술	한 중 근	중앙대 토목공학과	서울특별시 동작구 흑석로 84
C S	은 한 나	효성 ITX	서울시 영등포구 선유동2로 57 15층
	윤 민 애	한국 CS아카데미	서울특별시 강남구 논현로85길 58 백림빌딩
도 로	이 수 범	서울시립대 교통공학과	서울특별시 동대문구 서울시립대로 163
세 무	원 재 훈	이촌 회계법인	서울특별시 영등포구 국제금융로 70
	변 석 준	한서 회계법인	서울 강남구 강남대로 334 SM타워

▢ 사업별 대행협약서 체결 현황 [市 ⇔ 公團]

연번	사업내용	대행협약서	담당부서(공단)	최초협약	최근협약기간
1	지하도상가	지하도상가 관리	상가운영처	'83.10~	'17.03.01 ~ '20.03.28 (3년)
2	글로벌센터	서울글로벌센터빌딩 관리·운영		'13.01~	'17.01.01 ~ '21.12.31 (5년)
3	시립승화원	서울특별시시립장사시설	추모시설운영처	'87.01~	'17. 04.14 ~ '21.12.31 (5년)
4	추모공원			'12.01~	'17. 04.14 ~ '21.12.31 (5년)
5	장애인콜택시	장애인콜택시 운영	장애인콜택시운영처	'02.12~	'17.01.01 ~ '21.12.31 (5년)
6	월드컵경기장	서울월드컵경기장 관리·운영	서울월드컵경기장운영처	'01.10~	'17.01.01 ~ '18.12.31 (2년)
7	장충체육관	장충체육관 관리·운영		'15.01~	'17.01.01 ~ '19.12.31 (3년)
8	고척돔경기장	서남권 돔구장 관리·운영	돔경기장운영처	'15.09~	'17.01.01 ~ '17.12.31 (1년)
9	어린이대공원	서울특별시 어린이대공원	서울어린이대공원	'86.01~	'17.01.01 ~ '19.12.31 (3년)
10	서울상상나라	서울특별시 서울상상나라 시설관리		'12.11~	'17.01.01 ~ '21.12.31 (5년)
11	청계천	서울특별시 청계천시설물 유지관리(위·수탁협약)	청계천관리처	'05.10~	'15.01.01 ~ '17.12.31 (3년)
12	문화디지털	문화디지털 청계천 프로젝트 (위·수탁협약)		'08.03~	'15.01.01 ~ '17.12.31 (3년)
13	자동차전용도로	자동차전용도로 관리사무	도로관리처 (도로 관리)	'94.10~	'17.01.01 ~ '21.12.31 (5년)
			도로환경처 (녹지, 제설, 수방)	'97.07~	'17.01.01 ~ '21.12.31 (5년)
		자동차전용도로 도로시설물 관리사무	도로시설처 (시설물·기전시설)	'95.10~	'17.01.01 ~ '21.12.31 (5년)
14	교통정보제공	도시고속도로 교통관리시스템 운영 및 유지관리	교통정보처	'01.06~	'17.01.01 ~ '21.12.31 (5년)
15	공사감독	공사 감독업무	공사감독1, 3처	'00.09~	'17.01.01 ~ '21.12.31 (5년)
16	상수도공사감독		공사감독2처	'03.03~	'17.01.01 ~ '21.12.31 (5년)
17	공동구	공동구 관리 사무	공동구관리처	'95.01~	'17.01.01 ~ '21.12.31 (5년)
18	수도계량기 검침	수도계량기 점검 및 교체사무	상수도지원처	'16.07~ (검침 등)	'16.07.22 ~ '21.07.21 (5년)
				'16.07~ (교체)	'16.07.14 ~ '21.07.13 (5년)
19	공영차고지	공영차고지 운영관리	주차시설운영처	'00.05~	'17.01.01 ~ '21.12.31 (5년)
20	공영주차장	공영주차장 관리		'84.08~	'17.01.01 ~ '21.12.31 (5년)
21	동대문지상상가		교통시설운영처	'16.06~	'17.01.01 ~ '21.12.31 (5년)
22	혼잡통행료	남산1·3호 터널 혼잡통행료 부과·징수업무		'96.11~	'17.01.01 ~ '19.12.31 (3년)
23	번호판영치 징수	자동차세 체납차량 번호판 영치 업무 지원		'02.08~	'14.08.25 ~ '19.08.24 (5년)
24	공공자전거	공공자전거 관리·운영	공공자전거운영처	'16.03~	'17.01.01 ~ '18.12.31 (2년)

※ 청계천, 문화디지털 사업은 2018. 1. 1.부로 5년간 대행협약 기간 적용

□ 공단 산업재산권 보유 현황

○ 총 괄

(2017. 07. 31. 현재)

구 분	계	특허권	실용신안권	디자인권	상표권
보 유	55	38	5	11	1
소 계	70	40	5	11	14
등 록	55	38	5	11	1
출원(심사중)	15	2	-	-	13

○ 연도별 현황

구 분		계	~'08년	'08년	'09년	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년
등록 (55)	소계	55	5	7	7	9	10	8	3	2	3	1	-
	특허	38	3	4	4	7	8	4	3	2	2	1	-
	실용신안	5	-	1	1	1	2	-	-	-	-	-	-
	디자인	11	1	2	2	1	-	4	-	-	1	-	-
	상표	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
출원 (15)	소계	15	-	-	-	-	-	-	-	-	1	8	6
	특허	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-
	실용신안	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	디자인	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	상표	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	6

※ 2016년 출원중 상표권은 동대문주차장지상상가(舊유어스)관련된 건으로 명칭을 기준으로 작성

○ 부서별 현황

구분	계	기획	교통정보	도로 (사설처포함)	공사감독	월드컵경기장	청계천관리처	상가운영처	도로환경	추모시설	총무처	교통시설
계	70	6	14	23	8	3	5	1	1	1	1	7
등록	55	-	14	21	8	3	5	1	1	1	1	-
출원	15	6	-	2	-	-	-	-	-	-	-	7

○ 처분수입 및 처분보상 현황

(단위:천원)

구 분		계	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	비 고
공단 수입금		223,326	50,333	30,157	62,226	29,861	11,535	19,105	20,109	18,388	부가세 포함
처분보상	보상 금액	101,503	22,884	13,705	28,281	13,568	5,243	8,683	9,139	8,346	* 수입에서 부가세 제외후 50%
	보상 인원	총133명	12명	16명	32명	23명	11명	18명	21명	22명	* 중복제외시 56명

< 참 고 >

산업재산권 처분수입 내역(시 세입)

(단위 : 천원)

연번	발명의 명칭 (등 록 일)	계	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	비 고
	계	241,714	50,333	30,157	62,226	29,861	11,535	19,105	20,109	18,388	
1	화물차량용 적재함 자동커버장치 ('07. 4. 13)	162	162	-	-	-	-	-	-	-	공사감독
2	교량용 배수관 및 오수통 준설기 ('06. 3. 24)	49,623	3,616	6,280	39,727	-	-	-	-	-	도로관리
3	접이식 안전발판 ('08. 2. 12)	1,569	982	417	-	170	-	-	-	-	공사감독
4	시선유도봉 ('08. 2. 28)	924	-	924	-	-	-	-	-	-	도로관리
5	수평탈부착이 가능한 방음벽 구조체 ('08. 9. 8)	10,325	-	10,325	-	-	-	-	-	-	도로관리
6	수동형 숫자표시판 ('08. 12. 5)	4,000	2,000	2,000	-	-	-	-	-	-	공사감독
7	트럭장착용 충격 흡수시설 ('09. 6. 8)	12,462	-	2,144	3,796	2,195	2,319	943	765	300	도로관리
8	경기장용 스탠드형 좌판 절첩식 의자의 안전장치 ('08. 9. 26)	116,857	43,573	2,863	12,848	21,364	7,413	10,600	8,270	9,926	월드컵 경기장
9	상수도 자재 보관대 ('09. 6. 29)	110	-	110	-	-	-	-	-	-	공사감독
10	탄력봉 세척장치 ('08. 7. 2)	7,278	-	5,094	2,184	-	-	-	-	-	도로관리
11	열 발산 장치를 구비한 엘이디 조명 ('10.10.4)	1,342	-	-	1,342	-	-	-	-	-	교통정보
12	원격살포장치 ('10.9.28)	914	-	-	914	-	-	-	-	-	청계천
13	계단용 논슬립 ('10.4.7)	399	-	-	399	-	-	-	-	-	상가관리
14	경량 전동 삽날 제설기 ('10.11.4)	14,645	-	-	594	3,341	1,630	2,372	3,620	3,088	도로관리
15	재생투명수지 방음패널 및 그 제조방법 ('11.2.17)	4,377	-	-	344	1,475	-	-	-	2,558	도로관리
16	방음벽 청소용 브러시 ('08.5.20)	853	-	-	78	78	173	130	218	176	도로관리
17	하수로의 수문개방 지연장치 ('10.11.22)	1,238	-	-	-	1,238	-	-	-	-	청계천
18	전선커넥터('14.3.13)	4,954	-	-	-	-	-	3,180	1,310	464	도로시설
19	가로등용 누전차단기함 ('14.12.1)	5,612	-	-	-	-	-	1,880	1,856	1,876	도로시설
20	카메라 그룹제어 시스템 ('13.8.16)	4,070	-	-	-	-	-	-	4,070	-	도로시설

※ 공단수익 중 부가세 차감 후 50% 금액에 대하여 처분보상 실시