2016년 1/4분기
시민옴부즈만 정례회의 개최결과

회 의 명	1/4분기 시민옴부즈만 정례회의
일 시	2016년 3월 30일(수) 10:00 ~ 12:00
장 소	공단 본사(마장동) 2층 채움방
참 석 자	┌ 옴부즈만 : 김○, 여○○, 차○○, 정○○ (※송○○ 불참) └ 공 단 : 상임감사, 감사실장, 팀장 3명, 담당
회의순서	- 2016년 감사계획 및 1/4분기 주요 감사활동 보고 - 2015년 옴부즈만 활동 결산 및 2016년 운영계획
회의요지	□ 각 팀별 주요 감사활동 보고 〈부패방지팀〉 . 2015년 청렴도평가결과 - 청렴도 측정결과(권익위), 부패방지 시책 평가 (권익위, 서울시), . 2016년 청렴도 향상 종합대책 . 2016년 1/4분기 청렴도향상 주요활동 〈경영감사팀〉 . 2015년 민원현황 분석 및 관리대책 . 2016년 자체감사계획 . 대외감사 수감사항 〈기술감사팀〉 . 공사감독 상시감사제관련 2015년 실적 및 2016년 추진계획 . 사전예방활동강화관련 2015년 활동 및 2016년 추진방향,계획 . 민원유발행위 조사결과보고(장애인콜택시 운전원) □ 2015년 시민옴부즈만 주요활동현황보고 및 2016년 운영계획 보고 (중점점검대상사업 선정 등) □ 옴부즈만 의견 제시 및 토의

회의내용	**주요감사활동관련**	□ 시민옴부즈만 의견 (공유) ∘ 지적보다는 지속적으로 반복 제기되는 문제점에 대하여는 프로세서 감사 또는 기획감사 등을 통해 개선점을 모색, 활용하는 것도 필요 → 감사실은 각종 모니터링기능을 통하여 부조리 개연성의 사전 차단에 주력하여 감사활동을 전개하고 있음 → 향후 각 테마별, 특화화된 분야등 다양한 각도로 감사를 진행토록 꾸준히 검토하겠음 ∘ 공단이 관리하는 시설물을 자산가치나 의미에 앞서 관리 개념하에 시민을 위하여 1석3조의 효율을 낼 수 있는 방안 등의 적극 발굴 노력이 필요해 보임 → 각 시설물의 안전과 더불어 개별 효용가치를 최대화하여 시민의 다양한 욕구충족 및 만족도를 높일 수 있는 감사방향으로 전환 추진할 수 있도록 노력하겠음 ∘ 대·내외적 좋은 사례를 많이 발굴하고 공유하고 실행하였으면 함
	대상사업선정관련	∘ 위원별로 1차 분류된 대상사업외 개별 관심분야에 대하여 상호 조정 또는 반영해 주었으면 함 → 공단의 대상사업이 다양하고 범위가 광범위하여 주요핵심 사업 위주로 위원별 1차 분류한 것으로서, 전체 대상사업중 위원의 관심분야를 우선적으로 하여 최종 의견수렴후 선정토록 하겠음

조치사항 (사유기재)	현지시정(권고)	
	지적사항 통보	
	직권감사 전환	
	내 부 종 결	
	특이사항 없음	
	기 타	○
향후계획	- 옴부즈만 중점 대상사업 최종 의견수렴후 확정 (부서통보)	
회의사진	 	