

2016년 3/4분기 시민옴부즈만 정례회의 개최결과

| | |
|-------------|---|
| 회의명 | 3/4분기 시민옴부즈만 정례회의 |
| 일시 | 2016년 9월 20일(화) 10:30 ~ 12:30 |
| 장소 | 본사 16층 회의실 |
| 참석자 | <ul style="list-style-type: none"> ┌ 옴부즈만 : 여○○, 김○○, 박○○ (*송○○,김○,정○○ 불참) └ 공 단 : 상임감사, 감사실장, 팀장 3명, 담당 |
| 회의순서 | <ul style="list-style-type: none"> - 신규 위촉 옴부즈만 소개 등 - 팀별 주요 감사활동 보고 - 옴부즈만 주요활동 및 중점대상사업 추진실적 보고 |
| 회의요지 | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 팀별 주요 2016년 3/4분기 감사활동 보고 <ul style="list-style-type: none"> 〈부패방지팀〉 <ul style="list-style-type: none"> . 청렴도 향상을 위한 모니터링 활동 추진 . 임직원행동강령 개정 추진 . 청렴문화 확산을 위한 활동 〈경영감사팀〉 <ul style="list-style-type: none"> . 감사의 독립성 강화를 위한 감사관련 제규정 개정 . 현장감시반 운영 . 소극적 업무처리 및 시민불편유발행위 근절 특정감사 〈기술감사팀〉 <ul style="list-style-type: none"> . 건설폐기물 처리용역 특별조사 결과 . 재해단계별 상황대처 점검결과 <input type="checkbox"/> 신규옴부즈만 공단업무 질의응답시간 및 검토의견 제시 <input type="checkbox"/> 옴부즈만 3/4분기 활동 및 2016년 중점점검대상 선정관련 추진실적(10건) 공유 |

| | |
|----------------------------|--|
| <p>회 의 내 용</p> | <p style="text-align: center;">주요 감사 활동 관련</p> <p>□ 시민옴부즈만 의견</p> <p><여○○ 옴부즈만></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 감사가 적출, 지적보다는 자정작용으로서 조직이 새롭게 리셋 되는 역할에 초점을 맞추는 것이 필요 <ul style="list-style-type: none"> → 앞으로 감사의 방향을 적출보다는 조직 개선점에 초점을 두어 추진 ○ 청탁금지법 시행에 앞서 내부 직원들에 대한 교육강화를 위해 직원의 서명케 하여 서약서 기능을 할 수 있도록 보완 <ul style="list-style-type: none"> → 현재 청탁금지법 관련 상반기 직원 대상 교육을 일제히 실시하였고 교육시 서명을 받고 있으며, 별도로 전직원대상 청렴서약서를 제출하고 있음. 향후 관련 사례별로 검토하여 주기적으로 교육 예정 ○ 2016 간부청렴도조사결과가 직원들 개인의 정성평가이긴 하나 공정한 직무수행 등 각 항목별 점수 하락은 조직의 위기감 상승으로도 볼 수 있으므로 조직차원에서 개선사항 모색 필요 <ul style="list-style-type: none"> → 간부청렴도 조사결과는 직위자 개인별로 제공하여 자기관리 유도 및 조직환경이나 업무환경의 부패위험도 평가결과는 향후 부서장 회의를 통해 소관부서의 현재 인식수준 상호 공유함으로써 청렴도 향상 대책 마련에 활용 예정 <p><김○○ 옴부즈만></p> <p>질) 공동구시설은 규모가 방대한데 각종 시설 점검은 어떤 형태로 하는지?</p> <p>답) 공동구내 시설은 자체인력활용하여 상시점검을 주기적으로 실시하고 있으며 필요시 외부기관의 정밀점검을 병행 실시하고 있음</p> <p><박○○ 옴부즈만></p> <p>질) 요즘 사회적으로 범죄예방 및 안전을 위해 칼라포출 등 CCTV 기능 업그레이드도 필요한데 공단의 CCTV는 현재 어느 수준인지?</p> <p>답) 공단에서 제공하는 교통정보외 각 사업장 등에 설치된 기종들은 아직까지는 흑백기능이 많으며, 향후 기능 보강 등을 위해서는 점진적으로 예산반영을 통한 교체 추진되어야 할 부분임</p> |
|----------------------------|--|

| | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|----------|--|---------|--|---------|--|-------|--|---------|--|----------|--|
| <p>음부 즈만 활동 관련</p> | <p><여○○ 음부즈만></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민음부즈만의 인사위원회 등 참여를 확보하여 근무평정, 프로세스 개선 등에 많은 역할을 수행할 수 있도록 했으면 함 → 현재 공단 인사위의 경우 공단 규정에 따라 별도의 외부위원으로 풀 인력이 구성되어 있어 인사위원회 개최시 이를 활용하여 외부위원이 의사결정에 참여하고 있음. ○ 시민음부즈만의 각종 위원회등 활동 참여시 의견 및 반영결과를 알려주었으면 함 → 추후 정례회의시 분기별 참여활동 결과를 회의자료에 반영하겠음 <p><박○○ 음부즈만></p> <p>질) 시민음부즈만의 각종 위원회 참여등 어떤 방식으로 운영되는지?</p> <p>답) 현재 시민음부즈만은 각 기술분야, 회계, IT 등 6명이 위촉 운영되고 있고, 각종 위원회는 분야별로 참여를 요청드리고 있으나, 공단 사업이 다양하여 부득이한 경우 유사분야나 시민의 또 다른 관점에서 감시기능으로서의 참여를 요청드리고 있음</p> | | | | | | | | | | | | |
| <p>조치사항 (사유기재)</p> | <table border="1"> <tr> <td>현지시정(권고)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>지적사항 통보</td> <td></td> </tr> <tr> <td>직권감사 전환</td> <td></td> </tr> <tr> <td>내부 종결</td> <td></td> </tr> <tr> <td>특이사항 없음</td> <td></td> </tr> <tr> <td>제도개선권고사항</td> <td></td> </tr> </table> | 현지시정(권고) | | 지적사항 통보 | | 직권감사 전환 | | 내부 종결 | | 특이사항 없음 | | 제도개선권고사항 | |
| 현지시정(권고) | | | | | | | | | | | | | |
| 지적사항 통보 | | | | | | | | | | | | | |
| 직권감사 전환 | | | | | | | | | | | | | |
| 내부 종결 | | | | | | | | | | | | | |
| 특이사항 없음 | | | | | | | | | | | | | |
| 제도개선권고사항 | | | | | | | | | | | | | |
| <p>향후계획</p> | <p>신규위원대상 시민음부즈만 운영계획 및 공단 현황 제공</p> | | | | | | | | | | | | |

