- 행정의 투명성·신뢰성 제고를 위한 -

2015년 「시민옴부즈만」 세부 운영 계획

시민옴부즈만 운영인원이 확대에 따른 대상업무별 추진일정을 수립하여 시민옴부즈만 제도를 활성화 하고자 함

※ 관련근거 : 「시민옴부즈만」 확대 및 운영 활성화 계획(이사장 방침 제44호)

Ⅰ 위촉인원 및 현황

□ **운영인원** : 6명

□ **분야별 위촉현황**

연번	분 야	성 명	학 력	자격 및 약력	위촉일
1	회계전문가	송○○	서울대학교 및 대학원	◆ 공인회계사 ◆ **현) 다산회계법인** ◆ 전) 네오위즈, 삼일회계법인	2014.8.14
2	시설전문가 (토목)	차○○	서울대학교	◆ 지질 및 지반기술사 ◆ **현) 베트남국립대 초빙교수** ◆ 전) AMEC KOREA, 인천대교(주)	2014.8.14
3	시설전문가 (건축)	정○○	고려대학교	◆ 영국 Glasgow University 건축학석사 ◆ **현) 건원엔지니어링 상무이사** ◆ 전) Bovis Asia Pacific, 현대건설 등	2015.4.1
4	시설전문가 (조경)	김 ○	단국대학교	◆ **현) 서울그린크러스트 코디네이터** (도시텃밭, 한강숲가꾸기 사업담당)	2015.4.1
5	행정/법률전문가	김○○	홍익대학교	◆ **현) 집쿱 협동조합 준비위원** ◆ 전) 경실련 도시개혁센터 국장	2015.4.1
6	IT 전문가	여○○	고려대학교 숭실대학원	◆ 컴퓨터과학 박사 ◆ **현) ㈜지아이에스 대표** 고려대학교 초빙교수(정보통신대학원)	2015.4.1

○ **임 기** : 위촉일로부터 2년

○ **근무형태** : 비상근 명예직

Ⅱ 세부 운영 계획

□ 공단 주요사업 및 부패 취약분야 감시·조사 및 평가

○ 단계별 시민옴부즈만 주요활동

구 분	시민옴부즈만 주요활동				비고
	발주단계	계약단계	진행단계	준공단계	
공사	사업타당성 및 필요성 검토	외부위원 선정, 심사, 평가 등 입회 감시 입찰비리 및 불공정거래 근절	현장감시 활동 - 시민불편 사항 부실공사, 불공정 하도급	사업목적 달성여부 - 준공서류	
용역			진행과정 감시활동 - 중간보고회 참석	- 용역보고서	
구매			-	- 현장검수 (필요시)	

○ 부서별 대상사업 : 총 19건(87건 중 단순, 반복사업 제외)

연번	부서명	구분	사업명	사업비 (백만원)	사업기간	참여활동 계획(예시)	비 고
1	공동구 관리처	용역	2015년 공동구 정밀점검 용역	199	4월~12월	**용역 중간보고회 참여(10월)**	진행중
2	체육시설 운영처	용역	서울월드컵경기장 연간 시민참여 프로그램 대행	270	5월~12월	**현장 확인** - 행사진행 시	발주준비
3		공사	회원실 시설개선공사 (건축,기계,전기,소방)	950	6월~11월	**현장 확인** - 주요공정 진행시	발주준비
4	추모시설 운영처	구매	2015년 승화원 화장로 기능보강구매설치	1,517	3월~12월	**현장 확인** - 주요공정 진행시	진행중
5		구매	2015년 추모공원 화장로 기능보강 구매설치	1,055	3월~12월		진행중
6	도로 관리처	공사	2015년정릉천고가교 교면정비공사	3,831	6월~11월	**위원회 참여** - 계약조건심의위원회 - 설계변경심의위원회 - 기술검토위원회 등 **현장 확인** - 주요공정 진행시 **서류 확인** - 설계변경 및 준공	발주준비
7		공사	2015년아차산교 교면정비공사	2,980	6월~11월		발주준비
8		공사	2015년두모교 교면정비공사	1,532	6월~11월		발주준비
9		구매	강변북로 주변 방음벽 교체	720	6월~11월		발주준비
10	도로 시설처	공사	탄천1,2고가 보수공사	4,566	6월~12월	**위원회 참여** - 계약조건심의위원회 - 설계변경심의위원회 - 기술검토위원회 등 **현장 확인** - 주요공정 진행시 **서류 확인** - 설계변경 및 준공	발주준비
11		공사	정릉천고가교 보수공사	2,286	6월~12월		발주준비
12		공사	여의2지하차도 보수공사	1,355	6월~12월		발주준비
13		공사	마들지하차도외 3개소 보수공사	1,100	7월~12월		발주준비
14		공사	올림픽대로 복개보수공사	1,050	6월~11월		발주준비
15		공사	홍제천고가 보수보강공사	1,170	6월~11월		발주준비
16		공사	북부고가교 보수공사	1,500	5월~11월		발주준비
17		용역	정릉천고가정밀점검	237	5월~12월	**용역 중간보고회 참여(8월)**	계약의뢰
18		용역	두모교 정밀점검	242	5월~12월		계약의뢰
19	어린이 대공원	용역	2015년 서울어린이대공원 연간축제•행사•체험프로그램 대행	398	4월~12월	**현장 확인** - 행사진행 시	진행중

□ 각종 위원회 외부위원 참여·의사결정 활동

○ 참여 위원회 및 일정

구분	참여 위원회	위원회 개최시기										운영부서	비고
		3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
1	설계변경 심의위원회		■	■	■	■	■	■	■	■	■	공사감독처 안전관리처	도급비 10%, 3천만원이상 변경시
2	기술검토위원회		■	■	■	■	■	■	■	■	■	공사감독처 안전관리처	주요공법 변경 시
3	인사(상벌) 위원회		■	■	■	■	■	■	■	■	■	인사처	징계의결 요구 시
4	예산성과금 심사위원회	■										기획조정실	연 1회(기실시)
5	계약조건 심의위원회		■	■	■	■	■	■	■	■	■	총무처	발주의뢰 시
6	감사품질위원회			■		■						감사실	종합 및 특별감사 전·후
7	정보공개 심의위원회		■	■	■	■	■	■	■	■	■	총무처	정보 비공개 이의신청 시
8	제안서 평가위원회		■	■	■	■	■	■	■	■	■	전 부서	제안평가 시
9	도시고속도로 배상조정위원회		■	■	■	■	■	■	■	■	■	도로관리처	도시고속도로 사고 배상 신청 시

- 위원회 개최일 확정시 전문분야별 시민옴부즈만 참석요청(감사실)
- 시민옴부즈만에게 자료배포 및 설명(해당부서)
- 시민옴부즈만 의견 반영여부 등 후속조치 확인(감사실)

○ 위원회 참여 절차

1	위원회 참여 요청	위원회 개최 7일 전 시민옴부즈만 참여 요청	해당부서 ➡ 감사실
⇩			
2	시민옴부즈만 지정	시민옴부즈만 지정 통보	감사실 ➡ 해당부서
⇩			
3	위원회 참여	위원회 참여	시민옴부즈만
⇩			
4	의견 통보	위원회 참여결과 및 의견반영 여부 통보	해당부서 ➡ 감사실
⇩			
5	조치결과 피드백	시민옴부즈만 의견 반영 결과 제출	감사실 ➡ 시민옴부즈만

□ 부패관련 민원조사·처리와 제도개선 권고·요구

○ 부패행위를 제보 받거나 부패관련 민원을 접수했을 경우

□ 감사 요구 및 참여

○ 감사업무 지원 자문활동 추진절차

1	감사업무 지원 활동 대상 선정	○ 전문적인 지식이 요구되는 분야이거나 전문성과 심층적인 검토가 필요한 비위사건
2	감사실시 통보	○ 시민옴부즈만이 감사에 참여하는 경우 해당부서에 그 사실에 대한 통보 조치
3	감사활동 지원	○ 시민옴부즈만이 감사활동을 위하여 필요한 경우 해당 부서에 대한 자료의 열람 및 제출요구, 관계자 면담, 현장방문 지원 실시

○ 감사품질 자문회의 추진절차

1	심의안건 및 자문위원 선정	○ 긴급한 사안이거나 신속한 조치가 필요한 경우에는 자문회의 심의를 생략할 수 있음 ○ 심의안건 분야별로 자문위원 선정
2	심의안건 배부 및 소집 통보	○ 개최 5일전까지 시민옴부즈만에게 배부 (단, 긴급한 사안인 경우 제외) ○ 안건별로 연도별 일련번호 부여 ○ 자문회의 개최 소집통보자 : 감사실장
3	자문회의 개최 및 안건심의	○ 구성인원 : 감사실장, 자문위원 3명, 간사(감사담당) ○ 안건심의는 재적위원 과반수의 출석과 출석위원 과반수의 찬성으로 의결 ○ 안건심의를 위해 필요한 경우 관계자 출석 진술
4	심의결과 반영	○ 자문회의 개최결과 의결사항이나 권고사항 등에 대해 적극 반영

□ 기타 활동

○ 시정요구 등에 대한 이행실태 점검

○ 모니터링(민원, 비위제보, 인사채용 참관 등)

○ 부패방지(예방)·청렴 정책 자문, 평가 및 의견제시

○ 부패예방교육(공단 임직원 대상) 및 청렴문화 확산 활동

□ 시민옴부즈만 정례회의 개최

○ 개최시기 : 매분기(3, 6, 9, 12월 중) ※ 1분기는 4. 1 기 시행

○ 주요내용

- 분기별 감사실 주요활동 내용 보고 및 의견수렴

- 위원회 활동사항 공유 및 의견 교환 등

□ 공단업무 자료제공을 통한 정보 공유

○ 공단 부서별 민원내용 제공 : 매주

○ 협력업체 모니터링 결과 제공 : 매월

□ 공단 주요사업장 현장방문

○ 주요내용

- 공단 주요사업장에 대해 현장방문 및 체험을 통한 공단업무 이해

○ 현장방문 대상 사업장 : 청계천, 대공원, 체육시설, 추모시설

○ 현장방문 시기 : 5~7월 중(3회 분할실시)

구분	사업장	방문일정			비고
		5월	6월	7월	
1	청계천/대공원				
2	체육시설(월드컵,장충체육관)				
3	추모시설(승화원,추모공원)				

※ 해당부서와 일정 사전협의

Ⅲ 행정사항

□ **대상사업 진행 단계별 시민옴부즈만 참여 요청(해당부서 → 감사실)**

○ 필요시 시민옴부즈만이 대상사업에 대한 참여 요구

※ 시민옴부즈만 대상 제외 사업의 경우도 요청 가능

첨 부 : 시민옴부즈만 운영 및 참여 세부일정 1부. 끝.

시민옴부즈만 운영 및 참여 세부일정

구 분	단위사업	추 진 일 정(월별)												비 고
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
자료제공을 통한 업무공유	부서별 민원내용 제공	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	정기(매주)
	협력업체 모니터링 결과 제공	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	정기(매달)
	주요사업 부패감시 대상사업 제공		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	정기(매달)
현장방문	청계천, 대공원, 체육 및 추모시설					■	■	■						수시
회의개최	정례회의			■			■			■			■	정기(분기1회)
	자문회의	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	수시
주요사업 부패감시 활동	대상사업관련 위원회 참여				■	■	■	■	■	■	■	■	■	수시
	현장감시 및 입회				■	■	■	■	■	■	■	■	■	수시
위원회 참여를 통한 의사결정 활동	설계변경 및 기술검토위원회				■	■	■	■	■	■	■	■	■	수시
	인사(상벌)위원회				■	■	■	■	■	■	■	■	■	수시
	예산성과금심사위원회			■										연1회 (기실시)
	계약조건 심의위원회				■	■	■	■	■	■	■	■	■	수시
	감사품질위원회					■		■						종합감사 전후
	정보공개 심의위원회				■	■	■	■	■	■	■	■	■	수시
	제안서평가위원회				■	■	■	■	■	■	■	■	■	수시
	도시고속도로배상조정위원회				■	■	■	■	■	■	■	■	■	수시