I·SEOUL·U
너와 나의 서울

안전을 누리고 서울을 즐기다

주차시설운영처 종합현황

2017. 2. 1

서울시설공단

목 차

1. 사업개요 1

2. 일반현황 3

3. 공영주차장 운영·관리 현황 8

4. 공영차고지 운영·관리 현황 19

5. 2017년 주요사업 추진현황 24

Ⅰ 사업개요

☐ 연혁

회계별	연 혁
공영주차장	- 1984.08.01 : 자치구에서 운영하던 공영주차장을 공단에서 일괄 인수·운영 - 2000.11.01 : 주차장 현대화 사업계획에 따라 대규모 역세권 주차장은 공단관리, 기타 수익성 있는 노상·노외주차장은 민간위탁 운영 ※ 민간위탁 : 81개소 / 4,010구획 (노상 59개소 / 2,433구획, 노외 및 환승 등 22개소 / 1,577구획) - 2005.07.01 : 카드전용주차장(자동화주차시스템) 운영 개시(잠실역 등 7개소) - 2014.07.01 : 카드전용주차장(자동화주차시스템) 총 26개소(11,884구획) 운영 중 - 2015.08.01 : 남대문화물 노상주차장 폐지에 따라 노상 관광버스 주차장(남대문시장 주차장)신설 - 2016.01.01 : 노상 관광버스 주차장(무인 무료운영) 운영(총 9개소, 87구획) - 2016.04.01 : 신규 노상주차장(총 7개소, 172구획) 및 서울역서부 관광버스 주차장 운영 - 2016.11.01 : 서울시 공영주차장 일원화(160개소 18,158구획) ※ 직영 50개소(12,502구획), 상인회 및 자치구 위탁 20개소(421구획), 민간위탁 74개소(4,578구획)
공영차고지	- 은평공영 후보지 확정(시장방침 제601호) : 1995.06. - 시내버스 공영차고지 조성계획(시장방침 제364호) : 1996.04.19 - 은평공영차고지 공단위탁(행정제2부시장 방침 제46호) : 1999.08.19 - 서울특별시 공영차고지 설치 및 운영관리에 관한 조례 : 2000.05.2 - 공영차고지(11개소) 관리위탁 계약 : 2000.06.01 - 매입차고지(17개소) 관리위탁 계약 : 2014.05.30 - 매입차고지(2개소) 관리위탁 계약 : 2016.11.14

☐ 위·수탁근거 및 관련법령

회계별	위수탁근거 및 관련법령
공영주차장	- 서울특별시 주차장 설치 및 관리조례 ('80.3.15 제정) - 공영 주차장 관리 운영에 관한 협약 ('14.12.9. 체결)
공영차고지	- 서울특별시 공영차고지 설치 및 운영에 관한 조례 ('00.05.20 제정) - 공영차고지 운영·관리 위탁계약서 ('14.05.30 ~ '17.05.29) - 공영차고지 운영·관리 대행계약서 ('17.01.01 ~ '21.12.31)

☐ 주차시설운영처 미션·비전

미션·비전	▪ 미션 : 시민이 안전하고 행복한 최상의 교통인프라 제공 ▪ 비전 : 편리하고 효율적인 주차시설관리로 시민 행복지수 향상

▢ 주요시설현황 및 핵심사업

○ 주요시설 현황

회계별	주요시설물
공영주차장	ㅇ **총 144개소 17,199구획** *직영 50개소(대림역2 미운영 포함), 위탁 94개소 - 직 영 : 49개소(12,232구획) → 노상 13개소(103구획), 노외 36개소 (12,129구획) ☞ 일반 34개소(12,066구획), 관광버스 16개소(166구획) - 민간업체 위탁 : 74개소 4,511구획 → 노상 53개소, 노외21개소 - 상인회 및 자치구 위탁 : 20개소 421구획 → 노상 12개소, 노외 8개소
공영차고지	ㅇ **총 30개소 131개업체** - 건설차고지 : 11개소 99개 업체 3,197대(버스 85, CNG 충전 10, 기타 4) - 매입차고지 : 19개소 32개 업체 966대(버스 26, 택시 1, CNG 충전 5)

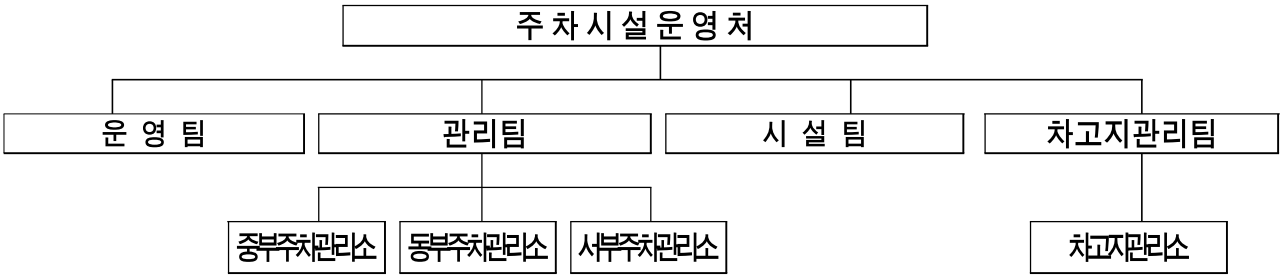
○ 핵심사업

연번	사업명	개 요
①	주차장 관리체계 개선을 통한 운영 효율화	○ 조직, 요금, 시스템 등 관리체계 재검토와 개선을 통한 현장경영 실현 - 조직체계 재정립, 합리적인 급지/요금체계를 통한 경영수지 개선 - 시스템 고도화 및 계약전력 및 통신망 구성 변경을 통한 관리비 절감
②	주차장 『맞춤형 디자인 표준 설계』 마련	○ 『맞춤형 디자인 표준 설계』 마련하여 시민의 편의성 및 이해도 증진 ○ “찾기쉬운 내차위치”, 민간위탁 주차장 안내표지판 통일 등 시행
③	안전사고 저감을 통한 이용시민 편의 도모	○ 사고 유형 및 원인 분석을 통한 예방대책 마련 ○ 사고처리 업무 개선을 통한 시민만족도 제고
④	민간위탁 관리수준 제고	○ 패트롤 운영을 통한 지도·점검 강화 및 시설물 관리수준 향상 ○ 위탁업체와 SLA체결 및 협의회 개최를 통한 서비스 수준 제고
⑤	선제적 민원처리 체계 구축	○ 민원 데이터 모니터링 실시 및 공유, 민원응대 교육 강화 ○ 민원업무 실무자 회의 개최 및 민원응대 매뉴얼 배포
⑥	차고지 입주업체와 함께 만드는 마니정원	○ 입주업체 의견을 반영한 “참여형” 마니정원 조성으로 볼거리 제공

II 일반현황

1 조 직

▢ 조직도 : 1처 4팀 4개 현장관리소



▢ 주요업무(팀별 업무내용 및 분장)

팀별	업무(분장)내용
운영팀	○ 주차시설운영처 총괄 업무(부서 공통사항) ○ 부서 조직/예산/평가 등 - 기획, 예산, 시의회, 주요사업, 경영평가(BSC포함), CS(고객만족) 업무 - 인사, 복무, 근태, 감사 ○ 공영주차장 기본계획 수립, 주차장 인수·폐쇄·조정 계획 수립 ○ 민간위탁/재위탁 계약, 민원사항 총괄 ○ 주차장 수입금관리 총괄 ○ 기간제근로자 관련 업무 ○ 청렴, 창의, 제안, 학습토론 ○ 처 내 공제보험 및 재물관리 업무, 사회복무요원 관련 업무
관리팀	○ 공영주차장 관리 총괄 ○ 주차장관리소 및 민간위탁주차장 지도점검 업무 - 주차패트롤반 운영 ○ 일반민원 응대(민간위탁 주차장 포함) ○ 주차관리 시스템 운영 - 보안/접근통제 관리, 개인정보 취급관리 - 주차검지기 관리 및 유지보수, 통신망 관리 및 개선 ○ 처 내 공제보험 및 재물관리 업무, 사회복무요원 관련 업무 ○ 주차장 통합센터 운영
시설팀	○ 공영주차장 시설 총괄 ○ 주차장 시설물 인수 ○ 시설물유지관리(건축, 토목, 조경, 기계, 소방, 전기, 통신) ○ 시설물 하자관리(정기검사, 만료 전 검사 등) ○ 안전점검 및 재난 안전계획 수립 (수방, 제설 및 재난관리 행동매뉴얼 수립 등)
차고지관리팀	○ 차고지 운영 업무 ○ 차고지 사용허가(점용·사용 등) 사용료 부과, 징수 및 체납관리 ○ 위·수탁 협약 및 시설 사용관련 분쟁, 민원처리 ○ 차고지 시설물 유지관리 (건축, 토목, 조경, 기계, 소방, 전기) ○ 차고지 재난 대책 계획 수립 및 운영 (수방/제설/해빙기 등) ○ 차고지 민원사항 처리 및 현황관리 (이력카드 및 도면, 자재관리) ○ 통합시설물 관리시스템 및 안전관리 예측시스템 업무

2 인 원

▢ 정원/현원(회계별) - 직종별 포함

회계별		계	1~3급	4급		5급		6급			7급			8급			9급			비고
				사무	기술	사무	기술	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무	
계	정원	208	9	8	11	17	16	11	15	1	0	3	5	-	2	42	-	0	68	
	현원	211	5	11	6	4	13	4	23	0	10	15	2	-	13	13	-	4	88	
	차이	3	-4	3	-1	-13	-3	-7	8	-1	10	12	-3	-	11	-29	-	4	20	
주차장	정원	190	7	6	7	16	13	11	12	1	-	2	5	-	2	42	-	-	66	
	현원	192	3	10	3	3	11	4	17	-	9	12	2	-	13	13	-	4	88	
	차이	2	-4	4	-3	-13	-2	-7	5	-1	9	10	-3	-	11	-29	-	4	22	
차고지	정원	18	2	2	4	1	3	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	
	현원	19	2	1	3	1	2	-	6	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	
	차이	1	-	-1	-1	-	-1	-	3	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-2	

※ 전문위원2, 공로연수1, 휴직4 포함

▢ 본사 및 현장별

회계별	계	1~3급	4급		5급		6급			7급			8급			9급		
			사무	기술	사무	기술	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무
정 원	208	9	8	11	17	16	11	15	1		3	5		2	42	-	-	68
현 원	211	5	11	6	4	13	4	23	0	10	15	2	0	13	13	0	4	88
증 감	3	-4	3	-5	-13	-3	-7	8	-1	10	12	-3	0	11	-29	0	4	20
본 사	52	4	5	4	1	2	1	2		8	5	1	-	2	2	-	-	15
주 차	148	-	6	1	2	9	3	16		2	9	1	0	11	11	-	4	73
차고지	11	1	-	1	1	2		5			1	-	-	-	-	-	-	-

3 예산 및 사업수지

▢ 2017년도 예산편성 현황

○ 2017년 세입예산

(단위 : 백만원)

구 분	2016 목표(A)	2017 목표(B)	증 감 (B-A)	2017년 주요내용
총 계	32,557	38,735	6,179	
공영주차장	25,661	32,148	6,487	민간위탁주차장 신규 인수
공영차고지	6,896	6,587	△308	공시지가상승률 반영

○ 2017년 세출예산

(단위 : 백만원)

구 분			2016년 (A)	2017년 (B)	증 감 (B-A)	2017년 주요내용
항	목					
총 계			24,556	27,541	2,984	
공영주차장	총계		19,741	21,952	2,211	• 예산편성인원 : 191명(기간제 90명 별도)
	직접비	소 계	17,605	19,407	1,802	• 경비
		인건비	8,118	8,492	374	- 복리비 3,108 / 수선유지비 3,127
		경 비	9,005	10,106	1,101	- 수도광열비 1,187 / 평가급 953
		자 산	478	290	△188	• 자산
		예비비	4	519	515	- 소방설비교체 170 / 주차장카스토퍼 30/ 근무환경개선 90
	간접비		2,136	2,545	409	• 예비비 : 신규주차장인수 유지관리비
공영차고지	총계		4,815	5,588	773	• 예산편성인원 : 18명
	직접비	소 계	4,350	5,108	758	• 경비
		인건비	1,087	1,111	24	- 복리비 295 / 수선유지비 1,722
		경 비	3,021	3,937	916	- 수도광열비 1,460 / 평가급 143
		자 산	239	57	△182	• 자산
		예비비	3	3	-	- 이동식화장실설치 52 / 방재실설비 5
	간접비		465	480	15	• 예비비 : 특이사항 없음

□ 수입실적 및 사업수지 ('17년.1월)

○ 市세입 실적: 21억원

(※201년도 市세외수입 목표 387억원 대비 5.4%)

○ 수지

(단위 : 백만원)

구 분	市세입(A)	수입실적 (B)	지출 (C)	수지율 (B/C)	달성률 (B/A)
계	38,735	2,074	1,924	107.8%	5.4%
주차장	32,148	1,899	1,571	120.9%	5.9%
차고지	6,587	175	353	49.6%	2.7%

※ 지출 : 자본적지출 제외

□ 집행 현황

○ 주차장

(단위 : 백만원)

예산과목	2016 예산 (A)	2017 예산 (B)	증감 (B-A)	집행액 (C)	집행률 (C/B)
계	17,605	19,407	1,802	1,571	8.1%
인건비	8,118	8,492	374	514	6.1%
경비	9,005	10,106	1,101	1,057	10.5%
예비비	4	519	515	-	0.0%
자본적지출	478	290	-188	-	0.0%

○ 차고지

(단위 : 백만원)

예산과목	2016 예산 (A)	2017 예산 (B)	증감 (B-A)	집행액 (C)	집행률 (C/B)
계	4,350	5,108	758	353	6.9%
인건비	1,088	1,111	23	82	7.4%
경비	3,021	3,937	916	271	6.9%
예비비	2	3	1	-	0.0%
자본적지출	239	57	-182	-	0.0%

※경 비 : 인건비, 예비비, 자본적 지출 외 집행금액

□ 2016년도 수입실적 및 사업수지

○ 市세입 실적: 372억원

(※2016년도 市세외수입 목표 325억원 대비 114.2%)

○ 수지

(단위 : 백만원)

구 분	市세입(A)	수입실적 (B)	지출 (C)	수지율 (B/C)	달성률 (B/A)
계	32,557	37,188	19,392	191.8%	114.2%
주차장	25,661	30,858	15,852	194.7%	120.3%
차고지	6,896	6,330	3,540	178.8%	91.8%

※ 수입 : 동대문지상상가 임대수입 제외, 지출 : 자본적지출 제외, 퇴직금 집행제외

□ 집행 현황

○ 주차장

(단위 : 백만원)

예산과목	2015 예산 (A)	2016 예산 (B)	증감 (B-A)	집행액 (C)	집행률 (C/B)
계	15,029	17,605	2,576	16,330	92.8%
인건비	7,014	8,118	1,104	7,595	93.6%
경비	7,791	9,005	1,214	8,257	91.7%
예비비	4	4	0	-	0.0%
자본적지출	220	478	258	478	100.0%

○ 차고지

(단위 : 백만원)

예산과목	2015 예산 (A)	2016 예산 (B)	증감 (B-A)	집행액 (C)	집행률 (C/B)
계	4,128	4,350	222	3,779	86.9%
인건비	1,085	1,088	3	849	78.0%
경비	2,835	3,021	186	2,691	89.1%
예비비	8	2	-6	-	0.0%
자본적지출	200	239	39	239	100.0%

※인건비 : 퇴직금 집행 제외

※경 비 : 인건비, 예비비, 자본적 지출 외 집행금액

Ⅲ 공영주차장 운영 · 관리현황

1 총 괄 : 총 144개소 17,199구획

(단위 : 개소, 구획)

구 분		계	직 영		민간업체	자치구 상인회
			직영운영	미운영 (대림역2)		
계		144 (17,199)	49 (12,232)	1 (35)	74 (4,511)	20 (421)
노 상		79 (2,372)	13 (103)	1 (35)	53 (2,012)	12 (222)
노외	시설	16 (9,051)	14 (8,117)	-	2 (934)	-
	평면	49 (5,776)	22 (4,012)	-	19 (1,565)	8 (199)

2 공단직영 주차장 현황 : 49개소 12,232구획 *대림역2(35구획) 제외(미운영)

☐ 노외(시설) : 14개소 8,117구획

연번	주차장명	급 지	구획수	준공일	운영 개시	관리 인원	시간주차(일평균)		정기권(월평균)		운영 시간
							이용대수 (대)	수입금 (천원)	판매대수 (대수)	수입금 (천원)	
일반 14개소			8,117			132	3,930	21,593	6,457	587,947	
1	개화역	4(노외)	387	12.05	12.05	6	123	581	285	8,969	24시간 (연중무휴)
2	구파발역	4(노외)	401	11.05	11.05	8	282	876	196	6,004	
3	도봉산역	4(노외)	364	13.06	13.06	11	155	585	253	7,873	
4	동대문	1(노외)	1,099	93.7	13.07	13	640	5,167	1,080	142,907	
5	세종로	1(노외)	1,297	92.09	12.09	20	526	3,195	516	70,080	
6	용산주차빌딩	2(노외)	565	88.12	13.11	6	33	116	393	35,520	
7	웃우물	3(노외)	79	07.05	07.05	4	25	74	69	4,634	
8	장안2동	4(노외)	80	08.05	08.05	4	6	15	77	2,755	
9	종묘	1(노외)	1,409	91.12	11.12	13	328	2,265	1,004	123,330	
10	천왕역	4(노외)	330	11.12	11.12	7	79	219	287	11,389	
11	천호역	3(노외)	1,430	97.12	13.11	23	1,191	4,822	1,696	122,671	
12	영등포구청역	3(노외)	139	96.09	10.11	6	44	167	140	6,544	05:00~ 익일01:00 (연중무휴)
13	잠실역	1(노외)	355	97.06	97.06	6	365	2,841	306	37,572	
14	학여울역	4(노외)	182	93.10	10.11	5	133	670	155	7,699	

☐ 노외(평면) : 23개소 4,012구획 (일반 20, 관광버스 2)

연번	주차장명	급 지	구획수	준공일	운영개시	관리인원	시간주차(일평균)		정기권(월평균)		운영시간
							이용대수(대)	수입금(천원)	판매대수(대수)	수입금(천원)	
일반 20개소			3,949	-	-	36	2,699	12,433	3,001	200,007	
1	개화산역	4(노외)	310	-	96.04	1	79	300	362	13,095	24시간 (연중무휴)
2	구로디지털단지역	4(노외)	90	-	93.11	2	170	610	50	1,347	
3	마포유수지	2(노외)	508	-	12.03	5	264	1,808	202	21,316	
4	복정역	4(노외)	367	-	10.11	2	129	462	307	12,853	
5	사당역	2(노외)	185	-	12.03	2	233	1,698	164	39,220	
6	수락산역	4(노외)	158	-	07.11	1	99	333	142	5,459	
7	수서역	4(노외)	651	-	93.01	2	452	2,255	606	39,037	
8	신대방역	3(노외)	60	-	13.01	1	84	432	46	2,092	
9	신천유수지	3(노외)	222	97.05	14.03	1	43	244	221	15,227	
10	일원터널	4(노외)	11	-	13.11	-	-	-	11	415	
11	창동역	4(노외)	534	-	93.09	2	344	1,150	345	21,570	
12	한강진역	2(노외)	181	-	07.11	2	242	1,556	149	12,794	
13	훈련원 화물대기	1(노외)	100	97.06	14.05	-	-	-	96	3,840	
14	화랑대역	5(노외)	332	-	07.11	2	118	296	204	5,385	
15	남산한옥마을	2(노외)	17	-	10.11	5	69	237	-	-	09:00~20:00 (연중무휴)
16	신설동	3(노외)	79	-	09.03	5	218	339	34	1,515	09:00~19:00 (연중무휴)
17	신문로	1(노외)	19	-	11.03	1	34	214	-	-	
18	대아아파트	4(노외)	49	-	00.11	-	-	-	-	-	09:00~19:00 (평일) 09:00~15:00(토)
19	서린노외	1(노외)	45	-	13.05	1	30	134	20	1,280	09:00~18:00 (평일)
20	평창동	4(노외)	31	06.11	12.01	1	14	27	38	1,762	
관광버스 2개소			63			5					
21	적선동 노외	1(노외)	30		10.11	3	70	308	4	1,800	09:00~19:00 (연중무휴)
22	서울역 서부	2(노외)	33		16.04	2	7	30	-	-	

☐ 노상(관광버스) : 13개소 103구획 (관광버스)

연번	주차장명	급 지	구획수	운영개시	관리인원	시간주차(일평균)		정기권(월평균)		운영시간
						이용대수(대)	수입금(천원)	판매대수(대수)	수입금(천원)	
관광버스 13개소			103		-	-	-	-	-	-
4	중앙일보사	1(노상)	6	11.03	-	무료운영				-
5	남대문 초입	1(노상)	3	07.11	-	무료운영				-
6	남대문시장	1(노상)	4	15.09	-	무료운영				-
7	남산공원 소월로	2(노상)	12	11.03	-	무료운영				-
8	남산공원 소파로	2(노상)	22	11.03	-	무료운영				-
9	탑골공원	1(노상)	4	11.06	-	무료운영				-
10	동순라길(종묘)	1(노상)	9	07.09	-	무료운영				-
11	DDP동측(양쪽)	1(노상)	21	13.12	-	무료운영				-
12	DDP북측 마장로	1(노상)	4	14.03	-	무료운영				-
13	소파로 TBS앞	2(노상)	4	12.01	-	무료운영				-
14	소파로케이블카앞	2(노상)	3	11.11	-	무료운영				-
15	서울 서부역	2(노상)	6	14.07	-	무료운영				-
16	장충단로(한남광장)	3(노상)	5	15.09	-	무료운영				-

3 민간위탁 주차장 현황

〈 총 괄 〉

총 계		민간업체		자치구		상인회	
개 소	구획수	개소	구획수	개소	구획수	개소	구획수
94	4,932	74	4,511	16	346	4	75

☐ 민간업체 : 74개소 4,511구획 (노상 53개소, 노외 21개소)

○ 업체별 현황

연번	주차장명	급 지	구획수	운영시간	수탁자
민간업체 위탁 74개소			4,511	-	-
1	가양3동	3(노외)	54	09~19(평일) / 09~15(토)	오송파킹
2	목동체비지	2(노외)	50	08~21(연중무휴)	
3	방화로	4(노상)	62	09~18(평일)	
4	방화역(동)	4(노외)	66	08~21(연중무휴)	
5	방화역(서)	4(노외)	66	09~22(연중무휴)	
6	양평고가밑	2(노상)	32	24시간(연중무휴)	
7	영보빌딩	3(노외)	79	08~21(연중무휴)	
8	제물포로	3(노상)	88	09~19(평일) / 09~15(토)	
9	진흥로	3(노상)	18	09~18(평일)	
10	남대문 화물	1(노상)	9	09~19(연중무휴)	
11	남산케이블카	2(노상)	18	09~21(연중무휴)	
12	남산파출소	2(노상)	13	09~21(연중무휴)	
13	독립문고가밑	2(노상)	11	09~19(평일) / 09~15(토)	
14	동작대교	4(노외)	87	08~22(연중무휴)	
15	용산등기소	2(노상)	16	09~19(평일) / 09~15(토)	
16	이태원로	2(노상)	37	09~22(연중무휴)	
17	해방촌노외	3(노외)	24	09~22(연중무휴)	

연번	주차장명	급 지	구획수	운영시간	수탁자
18	가마산고가밑	3(노상)	18	09~19(평일) / 09~15(토)	안산과미래
19	가산동 금천교	2(노상)	50		
20	개봉역(남단)	2(노상)	30		
21	개봉역(중앙)	2(노상)	29		
22	구로고가밑	3(노상)	11		
23	구로디지털단지역(상)	4(노외)	33	08~21(연중무휴)	
24	독산동 금천교	2(노상)	22	09~19(평일) / 09~15(토)	
25	온수역(남)	4(노상)	43		
26	당산고가밑	3(노상)	23	09~19(평일) / 09~15(토)	부경에스이에스(주)
27	당산노외	3(노외)	237	08~21(연중무휴)	
28	대림노외	3(노외)	93	09~19(연중무휴)	
29	대림역	3(노상)	24	09~19(평일) / 09~15(토)	
30	문래1동	2(노상)	11		
31	양평동(동)	4(노상)	6		
32	영등포로터리	2(노상)	10		
33	제방도로	3(노상)	16		
34	동작대교(위)	3(노상)	50	13~22(연중무휴)	청마개발주식회사
35	보라매상업	2(노외)	78	24시간	
36	봉천복개3	2(노상)	67	09~19(평일) / 09~15(토)	
37	신풍로	3(노상)	52		
38	여의서로	1(노상)	106		
39	원효대교 남단	1(노상)	18		
40	한강대교(남)	2(노상)	24		
41	해군본부앞	2(노상)	20		
42	동호대교(남)	4(노상)	30	09~19(평일) / 09~15(토)	㈜흰돌기업
43	명일동	2(노외)	11	09~20(평일) / 09~15(토)	
44	성내역	3(노상)	30	08~18(평일) / 09~15(토)	
45	압구정고가1	1(노상)	21	08~21(연중무휴)	
46	압구정고가2	1(노상)	18	08~21(연중무휴)	
47	영동6교밑	3(노상)	39	09~19(평일) / 09~15(토,공휴일)	
48	옥수역	4(노상)	41	09~19(평일) / 09~15(토)	
49	일원역	4(노외)	67		
50	낙원상가	1(노상)	34	09~19(평일) / 09~15(토)	㈜새서울개발
51	동국제강	1(노외)	14	09~19(평일) / 09~19(토)	
52	청계1	1(노상)	28	09~19(평일) / 09~15(토)	
53	청계2	1(노상)	67		
54	청계3	1(노상)	82	24시간	
55	청계5	1(노상)	83		
56	청계6	1(노상)	27		
57	청계7	1(노상)	38	09~19(평일) / 09~15(토)	

연번	주차장명	급 지	구획수	운영시간	수탁자
58	돈화문로	1(노상)	50	09~19(평일) / 09~15(토)	서선경 주차장
59	동부청과	2(노상)	25	08~22(연중무휴)	
60	마른내길	1(노상)	41	09~19(평일) / 09~15(토)	
61	배오개길	1(노상)	9		
62	상봉복개	2(노상)	63		
63	을지로	1(노상)	101		
64	청계8	1(노상)	109		
65	남부여성발전센터	3(노외)	129	24시간	㈜하이파킹
66	영남	1(노외)	805		
67	당고개아래	3(노외)	130	08~22(연중무휴)	
68	당고개위	3(노상)	34	09~22(연중무휴)	
69	당고개전철밑	3(노상)	88	09~19(평일) / 09~15(토)	
70	도봉로 15길	3(노상)	20	09~18(평일)	
71	도봉산	2(노외)	194	08~22(연중무휴)	
72	봉화산역(남)	5(노외)	85	09~22(연중무휴)	
73	석계역	3(노외)	73	24시간	
74	창동역(서)	3(노외)	124		

☐ 상인회 및 자치구 : 20개소 421구획 (노상 12개소, 노외 8개소)

연번	주차장명	급 지	구획수	위탁개시	운영시간	수탁자
상인회 및 자치구 위탁 20개소			398	-	-	-
1	관철동	1(노상)	7	09.12	09~22(평일) / 09~14(토)	관철동문화발전추진위원회
2	성북초교	2(노상)	26	08.01	24시간	성북구시설관리공단
3	남산소파길	2(노상)	15	09.06	09~21(연중무휴)	남산상인연합회
4	올림픽북단	3(노상)	18	08.01	24시간	광진구시설관리공단
5	신사동향군회관	3(노상)	18	08.02	24시간	은평구시설관리공단
6	종암1동	3(노외)	21	11.11	09~22(평일) / 09~14(토)	성북구시설관리공단
7	개봉역(북)	3(노상)	11	13.11	09~19(평일) / 09~15(토)	구로구시설관리공단
8	망원동	4(노외)	13	13.11	09~19(평일) / 09~15(토)	마포구시설관리공단
9	목동노외	3(노외)	48	13.11	09~19(평일) / 09~15(토)	양천구시설관리공단
10	미근동	2(노외)	27	13.11	09~19(평일) / 09~15(토)	서대문구도시관리공단
11	월계역	4(노외)	40	13.11	09~19(평일) / 09~15(토)	노원구서비스공단
12	증가로	3(노상)	7	13.11	09~19(평일) / 09~15(토)	서대문구도시관리공단
13	청계8가	1(노상)	19	14.01	09~19(평일) / 09~15(토)	중구시설관리공단
14	청계5가	1(노상)	13	14.03	09~19(평일) / 09~15(토)	평화시장주식회사
15	영동대교 북단	3(노상)	17	14.10	09~19(평일) / 09~15(토)	성동구도시관리공단
16	공항동(송정역)	3(노외)	11	16.11	24시간	강서구
17	방화우체국	4(노외)	18	16.11	09~19(평일) / 09~15(토)	강서구
18	온수역(북)	4(노상)	31	16.11	09~19(평일) / 09~15(토)	구로구청
19	일원동	5(노외)	21	16.11	09~19(평일) / 09~15(토)	강남구도시관리공단
20	마른내로	1(노상)	17	16.11	09~18(평일)	신중부시장 상인연합회

4 주차장 이용요금 기준 및 할인제도

▢ 이용요금 기준

구 분		매 5분당	월정기권(환승/비환승)	대 상 주 차 장
1급지	노상	최초 30분(5분당 500원), 30분 초과시(5분당 650원)		
	노외	승용 : 500원 관광 : 1시간 2,000원(2시간 초과시 5분당 350원)		적선동(관광), 열린마당(관광)
		500원	정기권 없음	신문로
		400원	200,000원	서린노외
		400원	180,000원	종묘, 동대문, 잠실역
		300원	180,000원	세종로
2급지	노외	관광 : 1시간 2,000원(2시간 초과시 5분당 350원)		서울역서부(관광)
		250원	130,000원	사당노외, 마포유수지
		250원	120,000원	용산주차빌딩, 한강진역
		250원(승용)	정기권 없음	남산한옥마을
3급지	노외	150원	52,000/100,000원	웃우물, 신대방역, 신천유수지, 천호역
			50,000원	신설동(전일/거주자)
			40,000/80,000원	영등포구청
4급지	노외	100원	40,000/65,000원	수서, 구로디지털단지, 창동, 수락산, 구파발, 천왕, 개화역, 학여울, 복정, 도봉산역
			40,000/50,000원	개화산
			50,000원	장안2동, 평창동, 일원터널
5급지	노외	50원	30,000/39,000원	화랑대

※ 관련근거 : 주차장법 제9조 및 서울특별시 주차장 설치 및 관리조례 제6조

▢ 주차장별 이용대수 및 수입금 현황

(단위:대/천원)

구 분		2015년		2016년		2017년 (01. 31 기준)	
		이용대수	수입금	이용대수	수입금	이용대수	수입금
계		2,830,412	24,362,963	3,011,591	25,666,946	215,750	1,845,273
동부관리소	시간주차	1,234,583	5,619,099	1,273,529	5,986,558	101,132	476,050
	정기권	55,160	3,203,806	54,501	3,461,500	4,410	314,981
중부관리소	시간주차	1,017,267	6,842,502	1,043,104	6,951,847	68,506	420,608
	정기권	35,211	4,337,935	35,416	4,242,489	3,018	362,064
서부관리소	시간주차	451,626	2,045,742	569,300	2,739,487	36,654	160,660
	정기권	36,565	2,313,879	35,741	2,285,065	2,030	110,910

▢ 할인제도

〈 대 상 〉

- **장애인 및 국가유공상이자, 고엽제 후유의증 환자** : 80% 감면
- **경형차량(1000cc미만) 및 저공해자동차** : 50% 감면
- **환승주차장**
  - 장애인, 국가유공자, 고엽제, 환승목적 경차 및 저공해자동차 : 최초 3시간 면제, 이후 80% 할인
  - 환승목적의 일반 이용차량 : 50% 할인
- **주한외교관 차량** ("외교" 번호판 부착차량) : 100% 감면
- **다둥이 행복카드 소지자** : 2자녀 30%할인, 3자녀 이상 50%할인
- **승용차 요일제 참여차량 (전자태그 부착 시)** : 30% 할인
- **전통시장에서 구매한 영수증 제시차량** : 최초 2시간까지 주차요금100분의50 할인
- **5 · 18 민주유공자 증서소지자** : 최초 1시간 면제, 이후 50% 할인
- **성실 납세자(서울시장 및 국세청 발행 스티커 부착차량)** : 1년 면제
- **전기자동차** : 충전시 1시간 면제 이후 주차요금 50% 할인 (16.10.15시행)

○ 이용실적

(단위 : 건/천원)

구 분	2015년		2016년		2017년 (01. 31 기준)	
	건수	감면금액	건수	감면금액	건수	감면금액
합 계	**829,277**	**6,967,549**	**804,581**	**7,828,408**	**68,380**	**636,380**
환 승	187,963	1,630,755	209,912	2,018,967	19,847	172,456
요일제	105,569	277,020	78,651	258,864	5,636	10,937
경차/저공해	374,618	2,475,690	354,963	2,739,281	29,427	229,823
장애/유공	100,816	2,201,209	103,478	2,368,852	8,534	188,172
기 타 (다둥이, 전통시장 등)	60,311	382,875	57,577	442,444	4,936	34,992

5 미납주차료 및 가산금 관리

▢ 징수근거 및 절차

○ 징수근거

- 「주차장법 제9조」 : **지방세 체납처분**의 예에 따라 주차요금 징수
- 「서울시 주차장 설치 및 관리 조례 제6조」 : **노상주차장**의 경우 **4배의 가산금** 부과

○ 처리절차

현 장 고 지 (납기일 : 7일) (일일 고지) ➡ 1차 고지 (납기일 : 15일) (월 단위 고지) ➡ 2차 고지 (가산금(노상) 부과 및 압류예고장) (납기일 : 15일) (월 단위 발부) ➡ 공시송달 (납기일 : 14일) (서울시 의뢰) ➡ 압류 등록 (서울시 의뢰)

▢ 고지 및 징수현황

(단위 : 천원)

구 분	부 과①		징 수②		부과취소③		결손처분 (징수중)		징수중(압류포함) (⑤=①-②-③)	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
계	1,074,515	12,841,828	791,560	6,998,076	8,286	147,853	206,547	2,213,958	274,669	5,695,899
'90~'08	1,055,553	12,619,309	777,272	6,877,878	8,182	146,469	206,547	2,213,958	270,099	5,594,962
'09	5,277	27,668	4,222	20,468	0	0	0	0	1,055	7,200
'10	2,963	21,528	2,405	15,320	0	0	0	0	558	6,208
'11	1,313	17,461	1,095	12,742	4	0	0	0	214	4,719
'12	1,398	28,603	1,123	14,888	1	23	0	0	274	13,692
'13	2,323	45,005	1,819	19,120	11	271	0	0	493	25,614
'14	1,587	28,522	1,134	11,260	18	292	0	0	435	16,970
'15	1,853	29,719	1,321	14,393	28	324	0	0	504	15,002
'16	2,183	23,475	1,169	12,007	42	474	0	0	972	10,994
'17.1월	65	538	0	0	0	0	0	0	65	538

6 주차시스템 운영 및 관리현황

▢ 관리범위 : 공단직영 및 제3자위탁 공영주차장

구 분		주차통합센터	서울시 토피스 센터	
주 체		서울시설관리공단		서울시
위 치		공단 14층	종로 소방방재센터 5층	
주차장		49 (검지기 12개소 포함)	94 (상인회 4, 자치구16 포함)	(공단, 구청, 민간)
기 능		직영주차장 관제	제3자위탁 주차장 관리	수집 및 제공관리
세부 기능	수 집	· 입출차 자동화 요금징수 · 여유대수 및 검지정보	· 입출차 유인관제 · 스마트폰 기기 요금징수 · 주차장 여유대수	· 이용정보안내 · 주차정보연계 · 검지기시스템
	관 리	· **입·출차 통제관제/대응** (CCTV, 할인, 민원 등)	· **입·출차 수집관리** (운영업체, 민원 등)	· **주차장 연계정보** 수집 및 제공관리
	제 공	· Parking.sisul.or.kr (이용안내, 정기권 등)	· Consign-jucha.eseoul.go.kr (수집정보 관리용)	· Parking.seoul.or.kr (정보안내)

▢ 시스템 현황

○ IoT 정보수집 : 143개소 공영주차장 + 구영주차장 10개소 검지기

- 징수유형 : 자동·유인관제, 스마트폰기기 등 요금징수시스템, 정보제공을 위한 검지기 센서

구 분	합계	자동관제 (카드전용)	유인관제	스마트폰	무 료		기타
					검지기	미배치	
계	143	30	17	63	11(4)	6	16
직 영	49	26	4	3	11(1)	5	-
제3자위탁	94	4	13	60	(3)	1	16

* 제조사별 : 관제(다래파크텍 29, 토마토전자 11, 기타 7), 스마트폰 기기 : 토마토전자 60개소
검지기 : 모루시스템 25개소(시영15개소, 구영10개소)
* 미배치 : 장춘단로, 서울역서부, 훈련원 화물대기(정기권),일원터널, 대아아파트, 남산소파길
* ( ) : 검지기 병행설치 운영- 적선노외, 남산파출소 등 3개소

○ 주차장 관리시스템 : 주차장 정보관리, 관제 및 민원대응

구 분	세부구분		단위	수량	상 세
주차장 요금징수 및 정보제공			26식	2,302	주차관제, 스마트폰기기, 검지기 등
마장동 본사14층	주차통합 센터		4식	32	관제, 운영서버, 상용SW, 보안 등
공단직영주차장	현장 관제시스템		6식	665	입·출차 설비, 정산설비, 서버 등
	주차검지시스템		2식	451	관광버스 및 남대문일대 검지기
	통신회선		3식	94	전용회선, 3G, 4G회선 등
종로 소방방재센터 5층	토피스	관 제	1식	11	서버 4대, 저장장치 1대 등
		스마트폰	1식	10	서버 2대, MDM 2대, VPN 2대 등
제3자위탁주차장	노상 요금징수		3식	606	스마트폰 기기(앱), 영수증 프린터 등
	현장 관제시스템		6식	433	입·출차 설비, 정산설비, 서버 등

○ 정보연계 및 제공

- 서울시 주차정보안내시스템(Parking.seoul.or.kr)에 실시간 정보제공

[공단 직영주차장 정보 및 제3자위탁주차장 정보 → **서울시주차정보 어플**]

□ 전문업체 위탁용역 체결(2017년)

○ 관리기간 : 17.1.1 ~ 12.31 ※직영 자동화 주차관제 유지보수 :'17.01.03~

○ 과업내용 : 장애 긴급대응, 정기점검(월, 분기 등), 부품 고장수리

사 업 명	유지관리 대상시스템	관리업체	계약 (백만원)
직영 자동화 주차관제 유지보수	다래파크텍 관제시스템 주차장 23식 / 동양산전 2식 / ITS ENG 1식 유지관리	다래파크텍	317
주차정보시스템 유지보수	공단주차통합센터 운영서버, 저장장치, SW / 현장 운영서버 / 방화벽 등 유지관리	(주)안티고네	40
민간위탁 주차장 모니터링시스템	토피스내 운영서버, DB서버, SW / 현장 운영서버 / 방화벽 등 유지관리	(주)안티고네	30
민간위탁 주차 관제시스템	다래파크텍 관제시스템 주차장 6식 / 토마토전자 10식 유지관리	토마토전자	45
관광버스 주차검지 유지보수	관광버스 주차장 내 주차검지 시스템 검지기/중계기/필드컨트롤 유지관리	모루시스템	5.5

7 주차장 주요시설 현황

☐ 승강기 설치현황 : 7개소 26대

*민간위탁 1개소(2대) 별도

(단위 : 대)

주차장	엘리베이터	에스컬레이터	무빙워크	설치일자
계(7개소)	20	2	4	
종묘주자창	4	-	-	1998.12.17
세종로주차장	3	-	-	2008.12.02
도봉산주차장	2	2	4	2013.02.28
구파발주차장	2	-	-	2011.03.17
천왕역주차장	3	-	-	2011.11.22
개화역주차장	4	-	-	2011.10.31
용산주차빌딩	2	-	-	2016.06.07
영남주차장 *위탁	2	-	-	1993.06.01

☐ 시특법 대상시설물 현황 : 6개소(1종 1개, 2종 5개)

연번	시설물	위 치	시 설 물 개 요	종별 (현상태)
1	종묘 주차장	종로구 훈정동 2번지	■ 층 수 : 지상 1층 ~ 지하 5층 ■ 연면적 : 55,188.1㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조	1종 (B등급)
2	세종로 공영주차장	종로구 세종로 80-1번지	■ 층 수 : 지상 1층 ~ 지하 6층 ■ 연면적 : 47,994㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조	2종 (B등급)
3	영등포구청역 지하주차장	영등포구 당산동3가 370-4번지	■ 층 수 : 지하 1층 ~ 지하 3층 ■ 연면적 : 10,865㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조	2종 (B등급)
4	천호역 지하주차장	강동구 천호동 480-38번지	■ 층 수 : 지하 1층 ~ 지하 2층 ■ 연면적(A구간) : 42,735㎡ (B구간) : 9,986㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조	2종 (B등급)
5	학여울역 지하주차장	강남구 대치동 514번지	■ 층 수 : 지하 2층 ~ 지하 3층 ■ 연면적 : 9,662㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조	2종 (B등급)
6	잠실역 지하주차장	송파구 신천동 29번지	■ 층 수 : 지하 1층 ~ 지하 2층 ■ 연면적 : 14,881㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조	2종 (A등급)

〈안전점검 실시주기〉

구 분 / 안전등급	정기점검	정밀점검	정밀안전진단
	1·2종 시설물	1·2종 시설물	1종 시설물
A 등급	반기별 1회 이상	4년에 1회 이상	6년에 1회 이상
B·C 등급	"	3년에 1회 이상	5년에 1회 이상
D·E 등급	"	2년에 1회 이상	4년에 1회 이상

Ⅳ 공영차고지 운영 · 관리현황

1 공영차고지 현황

▢ 총 괄

구 분	계	건 설	매 입
개소	30	11	19
업체(대)	131(4,163대)	99(3,197대)	32(966대)

▢ 건설차고지 : 11개소 99개 업체 3,197대(버스 85, CNG 10, 기타4)

구 분	인 수	입 주 업 체	주 요 시 설						
			면적(㎡)	주차 면수	정비 도크	도장 부스	세차 시설	주유 시설	CNG 충전소
계	11개소	99개업체 (버스 3,197대)	378,308	2,745	58	3	26	2	12
은 평	2000.06	보광교통 등 17업체 (461대)	46,399	340	10	-	4	-	1
강 동	2002.04	서울승합 등 7업체 (258대)	34,326	244	3	1	2	-	1
송 파	2003.02	남성교통 등 14업체 (491대)	56,233	501	8	1	3	-	2
양 천	2006.01	오케이버스 등 14업체 (379대)	47,450	319	6	-	3	-	1
중 랑	2006.07	메트로버스 등 10업체 (404대)	50,696	351	8	-	4	-	2
상 암	2008.05	다모아자동차등 2업체 (91대)	11,044	78	2	-	1	-	1
도 봉	2008.10	서울교통 등 6업체 (195대)	30,294	189	4	-	2	-	1
강 서	2009.04	공항버스 등 15업체 (371대)	56,493	374	6	-	3	1	1
장 지	2010.07	서울버스 등 4업체 (319대)	25,330	179	5	1	2	1	1
난 곡	2011.05	오케이버스 등 6업체 (49대)	3,514	30	2	-	1	-	-
진 관	2013.04	제일여객 등 4업체 (179대)	16,529	140	4	-	1	-	1

☐ 매입차고지 : 19개소 32개 업체 966대(버스 26, 택시 1, CNG 충전 5)

구 분	매 입	입 주 업 체	주 요 시 설						
			면적(㎡)	주차 면수	정비 도크	도장 부스	세차 시설	주유 시설	CNG 충전소
계	19개소	32개업체(버스894대, 택시72대)	71,182	1,093	13	3	7	1	5
문 래	2000.06	중부운수 1업체(49대)	3,047	51	1	-	1	-	-
시 흥	2000.10	서울교통네트웍 등 2업체(20대)	1,325	22	1	-	-	-	-
독 산	2000.11	범일운수 1업체(38대)	1,281	22	-	-	-	-	-
면 목	2000.12	북부운수 1업체(41대)	3,176	45	-	-	-	-	-
고 천	2001.04	- (폐쇄)	2,720	59	-	-	-	-	-
수 택	2001.08	대원여객 등 2업체(65대)	5,148	93	1	-	1	1	-
소 하	2001.09	서울교통네트웍 등 3업체(44대)	2,908	43	1	-	-	-	1
가 산	2001.09	한남여객 1업체(49대)	3,289	49	1	-	1	-	-
도 봉	2001.11	아진교통 등 2업체(104대)	5,496	106	1	-	1	-	1
온 수	2004.11	서울교통네트웍 등 6업체(82대)	7,382	85	1	1	1	-	1
신림 2	2006.09	한남여객 1업체(57대)	3,725	87	1	1	1	-	-
시흥 2	2006.11	범일운수 1업체(40대)	2,302	44	1	-	-	-	-
신림 3	2007.07	한남여객 등 2업체(52대)	4,211	42	-	-	-	-	1
정 릉	2009.01	성원여객 등 2업체(50대)	3,600	50	1	-	-	-	-
염 곡	2010.02	삼성여객 등 2업체(53대)	4,698	53	1	1	1	-	1
방 화	2011.02	- (폐쇄)	2,676	20	-	-	-	-	-
우 이	2011.03	동아운수 1업체(60대)	4,035	60	1	-	-	-	-
염곡 2	2016.03	대흥교통 등 3업체(90대)	9,371	90	1	-	-	-	-
장 안	2006.11	의성운수(택시) 1업체(72대)	792	72	-	-	-	-	-

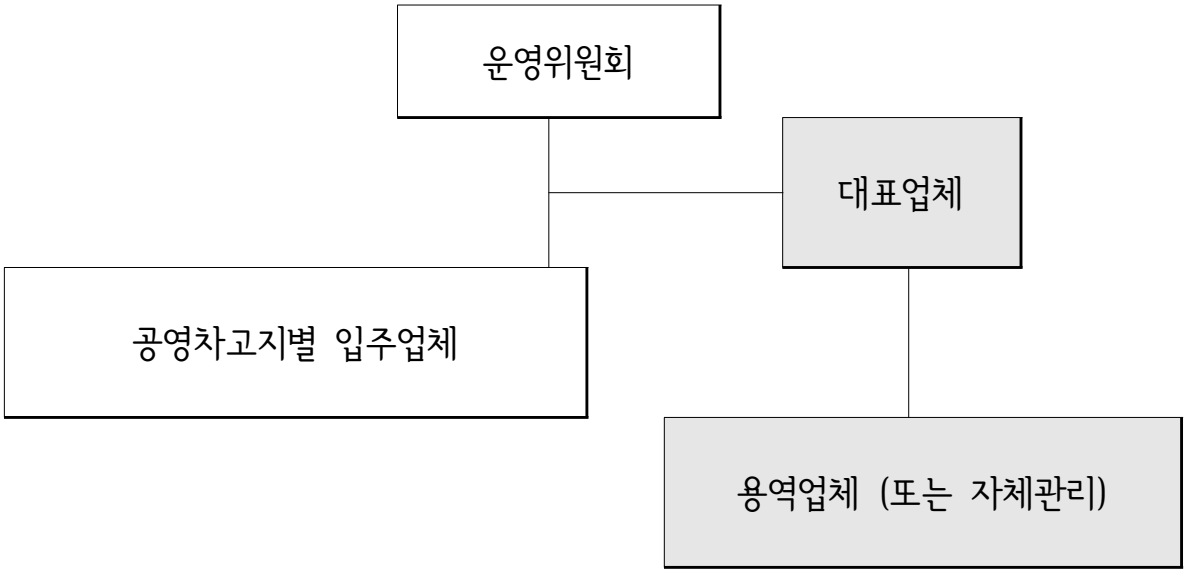
2 관리체계 및 입주업체 현황

☐ 관리체계 및 책임구분

구 분	업 무 범 위
입주업체 (대표업체)	· 공영차고지 시설물 운용 및 일상적 유지관리 업무 - 시설물 일일점검, 수시점검 및 일상정비 등 · 법정시설물 법정관리자 선임 및 안전관리 책임 - 소방안전관리자(소방시설), 안전관리자(가스·주유시설) · 기타 공영차고지 내 질서유지 및 운영업무 일체
공 단 (차고지관리팀)	· 사용계약 체결 및 사용료·관리비 징수 · 시설물 안전점검 실시·시정지시 결과 확인 · 노후시설 보수 및 중요 기간시설물 신설 · 대표업체의 공영차고지 관리업무 지도감독 등

☐ 입주대표 업체 관리현황

○ **대표업체 운영** : 공영차고지별 1개업체 (공영차고지별 운영위원회 선임)



○ **대표업체 현황** : 건설 11개 업체 ※ 매입 : 19개 업체(별도)

중랑	강동	송파	도봉	은평	양천	상암	강서	장지	진관	난곡
메트로	서울승합	남성교통	서울교통	보광교통	관악교통	다모아	공항버스	서울버스	제일여객	오케이버스

○ **용역관리 현황** : 52명 (시설 17, 경비 7, 청소 21, 폐수 7) ※매입 : 자체관리

구분	중랑	강동	송파	도봉	은평	양천	강서	상암	장지	난곡	진관
시설	자엠스3	자체관리	거영5	자체관리	MH 3	MH 3	가엘 3	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리
경비	자엠스4	자엠스1	자체관리	자체관리	자체관리	MH 2	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리
청소	자엠스3	자엠스3	거영 4	자체관리	MH 3	MH 4	가엘 4	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리
폐수	미령 1	미령 1	미령 1	미령 1	미령 1	미령 1	미령 1	자체관리	자체관리	폐쇄	자체관리
용역비 (백만원)	274	119	276	20	178	279	191	자체관리	자체관리	자체관리	자체관리

※ CNG 충전소 : 시설관리 및 안전점검 등 자체 책임관리 (구청·소방서·가스안전공사 점검)

3 사용료 산정기준 및 징수현황

☐ 사용료 산정기준

○ 사용료 산정근거 및 기준

- 사용료 산정근거 : 서울특별시공영차고지설치및운영관리에관한조례 제5조
  공유재산및물품관리법시행령 제14조
- 입주업체 재산가액 산정 : {부지가액(공시지가)+시설가액(감정평가액)} × 10/1000
- CNG충전소 재산가액 산정 : 부지가액(공시지가) × 10/1000

※ 관리비 항목

- 전기료, 상하수도료, 냉난방비, 세관비, 지하수이용부담금, 지역자원시설세, 기타

☐ 사용료 징수현황

○ 건설차고지 사용료 내역

(단위 : 백만원, %)

구 분	공시지가(㎡당 / 천원)			2016년 재산가액			사 용 료		
	2015년	2016년	증가율	계	부지가액	시설가액	2015년	2016년	증가율
은 평	515.7	521	1.02	23,050	19,619	3,431	70	**231**	330
강 동	920	950	3.26	32,454	27,623	4,831	100	**325**	325
송 파	1,350	1,350	-	71,421	67,841	3,580	226	**714**	316
양 천	238	245	2.94	14,745	9,480	5,265	38	**147**	387
중 랑	700	735	5	39,694	33,610	6,084	163	**397**	244
상 암	1,800	1,800	-	21,868	20,667	1,201	127	**207**	163
도 봉	637	649.6	1.97	22,071	17,592	4,479	60	**221**	368
강 서	254.8	266	4.39	15,216	9,928	5,288	29	**154**	531
장 지	1,350	1,350	-	35,103	34,195	908	124	**351**	283
진 관	1,057	1,064	0.66	15,271	14,365	906	50	**153**	306
난 곡	4,968	5,130	3.26	15,992	14,143	1,849	52	**148**	285

○ 매입차고지 사용료 내역

(단위 : 백만원, %)

구 분	공시지가(㎡당 / 천원)			2016년 재산가액			사 용 료		
	2015년	2016년	증가율	계	부지가액	시설가액	2015년	2016년	증가율
문 래	2,233	2,254	0.94	7,174	6,380	795	22	**72**	327
시 흥	2,134	2,157	1.07	4,358	4,358	-	9	**44**	489
독 산	1,974	2,047	3.69	2,621	2,621	-	25	**26**	104
면 목	2,562	2,715	5.97	6,805	6,805	-	65	**68**	105
고 천	2,727	2,806	2.89	4,400	4,400	-	-	**45**	-
수 택	1,399	1,469	5	8,141	8,141	-	25	**81**	324
소 하	843	853	1.18	2,479	2,479	-	11	**25**	227
가 산	2,459	2,493	1.38	8,207	7,421	786	24	**82**	342
도 봉	760	763	3	4,200	4,200	-	14	**42**	300
온 수	2,630	2,668	1.44	14,470	14,000	470	58	**135**	233
신림 2	3,307	3,359	1.57	12,232	11,700	532	37	**122**	330
시흥 2	3,569	3,645	2.12	6,100	6,100	-	17	**62**	365
신림 3	4,132	4,261	3.12	12,000	12,000	-	59	**128**	217
정 릉	2,295	2,371	3.31	6,527	6,263	264	19	**65**	342
염 곡	8,014	8,014	-	32,852	32,469	383	328	**329**	100
방 화	2,636	2,694	2.20	-	-	-	-	**-**	-
우 이	2,247	2,317	3.11	9,590	9,442	148	28	**96**	343
염곡 2	8,014	8,014	-	55,703	55,360	343	266	**613**	230
장 안	2,685	2,779	35	2,200	2,200	-	-	**市부과**	-

* 공시지가는 국토해양부에서 결정한 매년 5월말 기준 토지가격

※ 수입금 총괄 (사용료, 관리비)

(금액 : 백만원)

구 분	계	은 평	강 동	송 파	양 천	중 랑	상 암	도 봉	강 서	장 지	진 관	난 곡	화 곡	매 입
계	49,722	4,023	4,908	9,038	3,726	6,277	1,682	3,884	3,206	4,434	1,662	1,413	31	5,438
2010	6,154	645	823	1,074	563	936	129	667	441	845	-	-	31	
2011	6,888	646	811	1,457	549	994	119	614	536	727	348	87	폐쇄	
2012	7,566	654	822	1,527	585	1,036	345	645	510	748	350	344	-	
2013	8,563	727	925	1,712	664	1,144	395	735	644	839	399	379	-	
2014	10,879	716	900	1,919	649	1,101	359	685	574	800	362	352	-	2,462
2015	3,342	242	206	436	320	424	128	195	196	124	50	79	-	942
2016	6,330	393	421	913	396	642	207	343	305	351	153	172	-	2,034

Ⅴ 2017년 주요사업 추진현황 : 핵심사업 6개

(단위 : 백만원)

연번	사 업 명	추진계획	추 진 일 정
①	관리체계 개선을 통한 운영 효율화	• 조직체계 재정립을 통한 현장경영 실현 • 합리적인 급지/요금체계를 통한 수지 개선 • 시스템 고도화를 통한 업무프로세스 개선 • 계약전력 및 통신망 구성 변경을 통한 관리비 절감	- 조직/인력 개선 (3월~) - 급지/요금체계 개선·건의 (3월) - 감면현황 조사 및 제도개선 (3월) - 시스템 고도화 계획수립(3월),추진(연중) - 계약전력 산정방식 변경 시행 (5월) - 통신망 분석 및 변경 적용 (7월)
②	주차장 『맞춤형 디자인 표준 설계』 적용 (예산액 :100백)	• 『맞춤형 디자인 표준 설계』마련 • '찾기쉬운 내차위치' 편의서비스 제공 • 민간위탁주차장 안내표지판 통일	**<서울디자인재단 협업>** - 「kick off」 회의 (2.8) - 디자인 표준 확정 (~8월) - 공사시행 및 효용성 검증 (9월~)
③	안전사고 저감을 통한 이용시민 편의 도모	• 사고유형 분석을 통한 예방대책 마련 • 사고처리 업무 개선 • 화재 및 기계식 주차장 안전사고 예방	- 안전사고 저감 기본계획 수립 (~2월) - 시설물 정비·보수 (연중) - 사고처리 업무 개선 (~6월)
④	민간위탁 관리수준 제고 (예산액 : 485백)	• 패트롤 정비반 운영 및 지도점검 - 현장이관(본사 → 관리소) • 민간위탁 주차장 시설물 관리수준 향상 - 노후 시설물(휀스, 포장, 도색 등) 정비 • 민간위탁 업체와 SLA(서비스수준협약) 체결 - 제공서비스 수준 및 목표설정 후 지속적 이행관리	- 민간위탁 관리업무 개편 (3월) - 시설물 관리 : 발주(2월), 공사시행(3월~) - SLA 협약 체결 (3월) - 위탁업체 간담회 개최 (분기 1회)
⑤	선제적 민원처리 체계 구축	• 민원 데이터 모니터링 실시 및 공유 • 「민원업무 실무자 회의」 개최 • 민원응대 교육을 통한 직원역량 강화 • 「민원응대 매뉴얼」 제작·배포	- 민원 모니터링 및 결과공유 (분기 1회) - 실무자 회의 개최 (분기 1회) - 민원응대 교육(연중) **기획조정실 협조* - 『민원응대 매뉴얼』 제작·배포 (12월)
⑥	차고지 입주업체와 함께 만드는 미니정원 (예산액 : 3백)	• 입주업체 의견을 반영한 "참여형 미니정원" 조성 (중랑, 상암차고지, '17.2~10월) - 계절별 초화식재로 볼거리 제공 - 이용고객(업체)의 참여를 통한 시설 보호의식 강화 및 친밀감 형성	- 대상지 사전조사 및 선정 (2월) - 입주업체 대상 계절별 희망 식재 수종 수요조사 (3월 중) - 입주업체와 함께하는 참여형 미니정원 조성 (4~10월)