

【서울시설공단 NCS기반 직무설명자료】

서울시설공단				
채용 분야	공무직 주차			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	공단 특화 직무로서 Mapping 가능한 NCS 분류체계가 없어 별도의 직무분석을 통해 개발되었음			주차관리
중점 사업분야	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지경제분야(지하도상가, 서울글로벌센터, 서울추모공원, 서울시립승화원, 장애인콜택시) ○ 문화체육분야(서울월드컵경기장, 장충체육관, 고척스카이돔, 서울어린이대공원, 청계천) ○ 도로관리분야(자동차 전용도로, 교통정보제공) ○ 시설안전분야(도심지 공사감독, 상수도 공사감독, 공동구, 수도계량기 검침·교체) ○ 교통사업분야(공영주차장, 공영차고지, 동대문주차장지상상가, 혼잡통행료, 공공자전거) 			
능력단위	(주차관리) 주차요금 숙지, 감면율 숙지, 주차 시스템 오류 시 조치, 자동관제장치 사용, 관제시스템 안전관리, 정기권발급, 주차장 환경정비, 전용주차구획 준수, 사고처리접수, 민원사항 전달, 시민응대, 현장고지 발행 및 작성법 안내			
직무수행 내용	(주차관리) 서울시내 공영주차장 및 공단 시설물 주차장의 주차요금 징수와 주차요금 징수시스템 관리·보조업무를 수행한다.			
필요지식/기술	(주차관리) 주차요금, 가산금, 감면요금 정산관리 능력, 주차관제시스템 작동 능력, 주차 차단기 시스템 훼손, 손괴 시 임시 사용토록 할 수 있는 조치능력, 유형별 정기권 감면율 적용에 필요한 조례규정 지식, 정기권 부정 발급 신청자 구별 능력, 장애인주차구역에 불법 주차 시 조치사항 관련 지식			
직무수행 태도	(주차관리) 고객들에게 친절하고 상세하게 안내하는 태도, 정기권 증빙을 꼼꼼히 수행하는 태도, 정기권 금액을 정확히 계산하는 신중한 태도, 장애인전용 주차구획 등의 위반 시민에 대한 적극적인 고지 태도			
관련자격	<ul style="list-style-type: none"> • 없음 			
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> • 지원서 접수 → 필기전형(직무능력검사 및 인성검사) → 면접전형 → 임용 			
비고	<ul style="list-style-type: none"> • 위 직무기술서에 기재된 세분류와 능력단위는 공단 특화 직무로, 별도의 직무분석을 통해 도출되었습니다. • 서울시설공단의 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. www.sisul.or.kr 			