서울시설공단
Seoul Metropolitan Facilities Management Corporation

공단 재난안전관리체계 발전방안

2016. 2

안 전 관 리 처

보 고 순 서

Ⅰ. 공단 재난안전관리 체계

Ⅱ. 재난발생 대응사례

Ⅲ. 정부정책 동향

Ⅳ. BCMS 개요 및 구축사례

Ⅴ. 그간의 준비상황

Ⅵ. 앞으로 해야 할 일

서울시설공단
Seoul Metropolitan Facilities Management Corporation

Ⅰ. 공단 재난안전관리 체계

❑ 관계규정

© 재난 및 안전관리기본법 제25조 [시 · 군 · 구 안전관리계획의 수립]

© 재난 및 안전관리기본법 제34조의5 [재난분야 위기관리 매뉴얼 작성운용]

❑ 관리체계

◆ 재난안전관리 계획 : 재난재해 대책, 시설물 안전관리 및 교육 · 훈련계획 등을 포괄 수립

공단 총괄계획 수립 (안전관리처) ➡ 부서별 계획 수립 (안전관리처 협조) ➡ 재난안전관리계획 이행 (부서+안전관리처)

◆ 재난위기관리 매뉴얼 : 현장조치 행동매뉴얼 구축 · 운용

국가위기 관리지침 (국민안전처) ➡ 위기관리 표준매뉴얼 (중앙행정기관) ➡ 위기관리 실무매뉴얼 (재난관리기관) ➡ **현장조치 행동매뉴얼** (지자체, 공공기관)

✓ **안전관리처는** 재난 시 신속한 보고 및 지휘체계 가동을 위한 **재난현장 초기대응매뉴얼** 구축

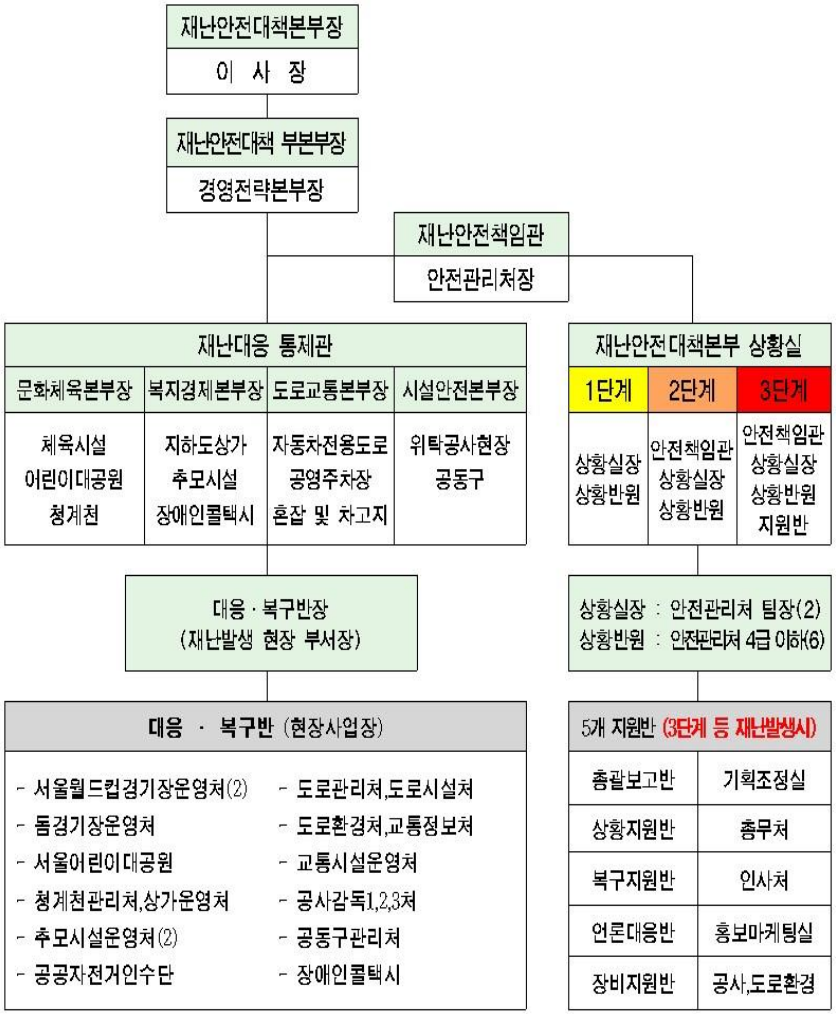
✓ **각 부서에서는** 위기관리 활동, 대응조치 및 절차를 구체적으로 수록한 **현장조치 행동매뉴얼** 구축
(총 15개 부서, 29개 재난유형 반영)

☞ 실효성 및 상위매뉴얼과의 연계성 확보를 위하여 일제정비 및 표준화 추진 (2015.10~12월)

서울시설공단
Seoul Metropolitan Facilities Management Corporation

Ⅰ. 공단 재난안전관리 체계

◆ 공단재난안전대책본부 조직



◆ 서울시, 중앙부처와의 관계



Ⅱ. 재난발생 대응사례

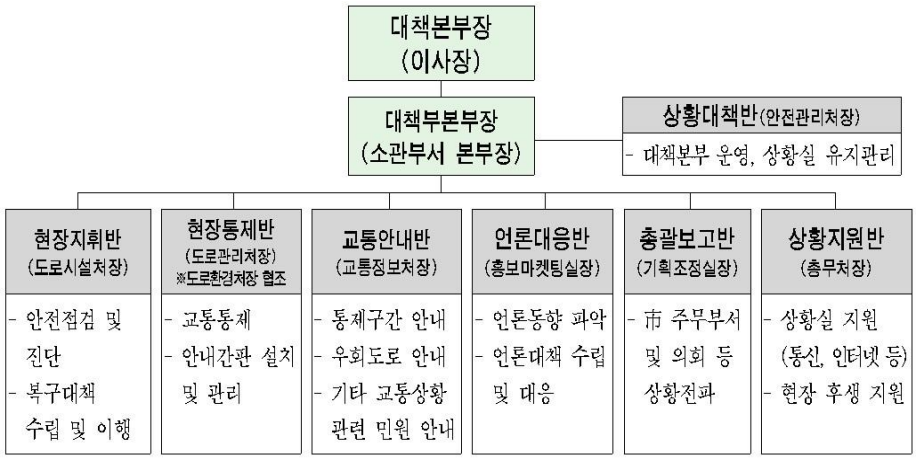
❑ 2016.2.22(월) 00시, 내부순환로 교통통제 대응사례

일 시	공 단	서울시
2.20(토) 20:00	**비상소집** (관계부서 임직원)	**비상소집** (행정2부시장, 주요간부)
24:00~01:30	현장점검 및 긴급 합동회의 (행정2부시장 주재 점검결과 검토 및 대책 마련)	
2.21(일) 09:00	**전면통제 결정** (시장님 현장점검 후 관계자 합동회의(09:00~10:30) 시)	
10:30	**종합대책본부 가동**(임원진 결정) - 도로교통본부 : 교통통제, 진단·복구 - 기획조정실 : 市주무과, 시의회 보고 - 홍보마케팅실 : 언론대응 - 총무처 : 차량, 회의시설, 현장후생 지원 - 안전관리처 : 종대본 운영, 상황실 유지	**관계부서별 대책 추진** - 안전총괄본부 - 도시교통본부 - 시민소통기획관, 행정국, 대변인 ✓ 중앙부처 등 유관기관 보고·전파
14:00	**언론브리핑** (행정2부시장, 市 브리핑룸)	
2.22(월) 00:00	**교통통제** (종암 ~ 성동 양방향, 약 7.5km)	
~ 00:00	**교통시설 설치 및 통제인원 배치** - 총 266명, 장비 46대 투입 - 안내간판 19개, 현수막 120개, 방호벽 240m, 배너 650개	서울시 관계부서별 대책 추진 **부시장 주재 일일 상황점검 회의 실시** (이사장(대행), 도로교통본부장 참석)

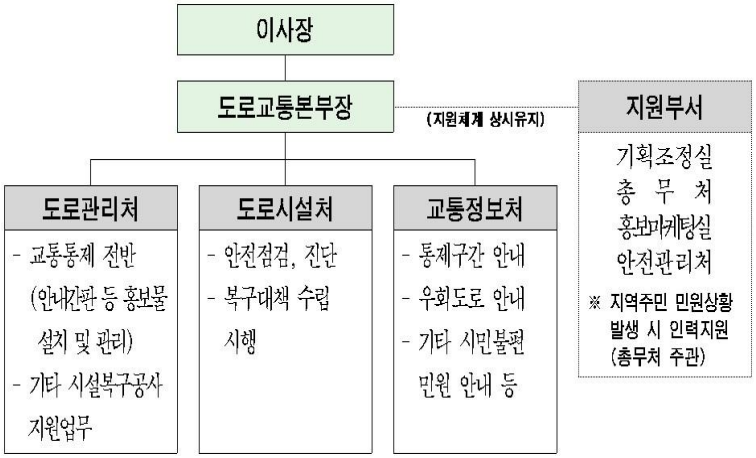
Ⅱ. 재난발생 대응사례

일 시	공 단	서울시
2.24(수) 18:00	종합대책본부 해체 → 시설복구대책반 가동	
	도로교통본부 중심, 신속복구체계 가동 (공단 일일 상황점검 회의 종료(2.26(금))	일일 상황점검 회의 종료(2.26(금))

<종합대책본부>



<시설복구대책반>



이정도 했으면 잘 한 걸까요?

Ⅲ. 정부정책 동향

❑ 공공기관 기능연속성계획 수립 의무화

◆ 국민안전처 〔2015~2019 국가안전관리기본계획〕

공공기관의 기능연속성계획(COOP) 수립 법제화 추진 (2017년 관계법 개정 예정)

- 미 국 : COOP (Continuity Of Operation Plan)
- 영 국 : CCA (Civil Contingency Act)
- 일 본 : BCP (Business Continuity Plan)
- 서울시(도시안전실) : BCMS (Business Continuity Management System)

※ BCMS는 **업무연속성관련 가장 최근의 국제표준으로 2012년 제정 (ISO22301)**

◆ 환경부 〔공공기관 기후변화 적응대책 추진 계획〕

기후변화로부터 시설 및 시민안전 보호, 서비스 중단방지를 위한 대책 수립 의무화 (공단은 2017.12월 까지)

❑ 재난관리에 대한 기관평가 강화

◆ 국민안전처 : 2016년 재난관리책임기관에 대한 재난관리 평가 대상에 공단도 포함 예정

◆ 서　울　시 : 공기업 기관장 평가에 내년도부터 안전 평가지표 신설 예정(언론공표)

Ⅳ. BCMS 개요 및 구축사례

❑ 업무연속성 관리시스템(BCMS) 이란?

기업의 중요한 업무가 불의의 사태로 중단되었을 때 고객이 허용하는 시간 내에 업무를 재개할 수 있도록 현 실태에서의 전략과 계획을 수립하고 이행하는 총체적인 경영활동

☞ 재난대응매뉴얼과 연계하여 핵심업무를 도출하고 연속성 확보를 위한 전략을 마련, 체득화

모건 스탠리는 미국 911테러 시, BCM을 통하여 고객서비스 연속성 실현



☞ **대다수 직원 생존**
(3,500명 중 15명 실종)

☞ **익일 오전 9시에 정상영업 개시**
(런던, 시카고로 전환)

※ 모건 스탠리 위기대응 체계

BCM Element

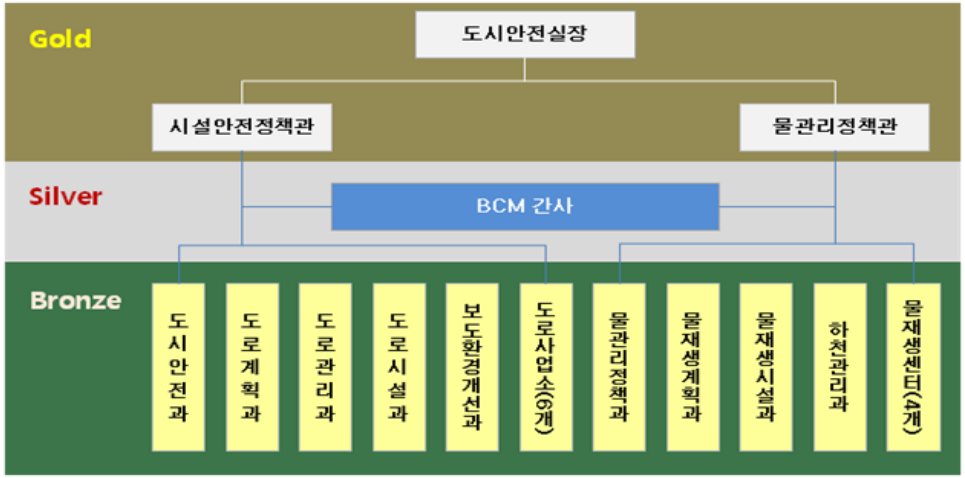
- **긴급 시 대책 (Contingency Plan)**
- **비즈니스연속성 계획 (Business Continuity Plan)**
- **위기관리 커뮤니케이션 (Crisis Communication)**
- 재무위험 분산관리 (Hedging & Insurance)
- 조기경보시스템 (Early Warning System)

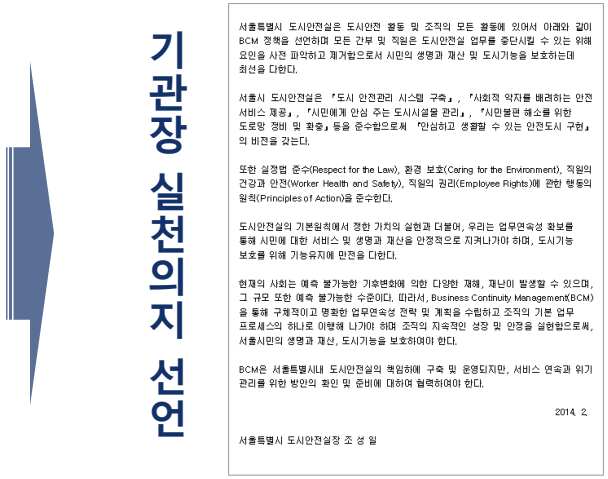
Ⅳ. BCMS 개요 및 구축사례

❑ 서울시 도시안전실 BCMS 구축사례

◆ 구축개요

✓ 추진기간 : 2013.8 ~ 2014.5
✓ 조직범위 : 도시안전실 19개 부서
✓ 업무범위 : 재난대응 업무 + 일상행정업무
✓ 목　　표 : 핵심업무 중단 시, 허용시간 내에 평상시 대비 80% 수준으로 복구
✓ 국제인증 : ISO22301 취득
※ 단순사고 및 전쟁 제외 / 도시안전실 관계 12개 재난유형은 기존 매뉴얼에 따름




기관장 실천의지 선언

서울특별시 도시안전실은 도시안전 활동 및 조직의 모든 활동에 있어서 아래와 같이 BCM 정책을 선언하며 모든 간부 및 직원은 도시안전실 업무를 중단시킬 수 있는 위해요인을 사전 파악하고 제거함으로서 시민의 생명과 재산 및 도시기능을 보호하는데 최선을 다한다.

서울시 도시안전실은 『도시 안전관리 시스템 구축』, 『사회적 약자를 배려하는 안전서비스 제공』, 『시민에게 안심 주는 도시시설물 관리』, 『시민불편 해소를 위한 도로망 정비 및 확충』 등을 준수함으로써 『안심하고 생활할 수 있는 안전도시 구현』의 비전을 갖는다.

또한 실정법 준수(Respect for the Law), 환경 보호(Caring for the Environment), 직원의 건강과 안전(Worker Health and Safety), 직원의 권리(Employee Rights)에 관한 행동의 원칙(Principles of Action)을 준수한다.

도시안전실의 기본원칙에서 정한 가치의 실현과 더불어, 우리는 업무연속성 확보를 통해 시민에 대한 서비스 및 생명과 재산을 안정적으로 지켜나가야 하며, 도시기능 보호를 위해 기능유지에 만전을 다한다.

현재의 사회는 예측 불가능한 기후변화에 의한 다양한 재해, 재난이 발생할 수 있으며, 그 규모 또한 예측 불가능한 수준이다. 따라서, Business Continuity Management(BCM)을 통해 구체적이고 명확한 업무연속성 전략 및 계획을 수립하고 조직의 기본 업무 프로세스의 하나로 이행해 나가야 하며 조직의 지속적인 성장 및 안정을 실현함으로써, 서울시민의 생명과 재산, 도시기능을 보호하여야 한다.

BCM은 서울특별시내 도시안전실의 책임하에 구축 및 운영되지만, 서비스 연속과 위기관리를 위한 방안의 확인 및 준비에 대하여 협력하여야 한다.

2014. 2.

서울특별시 도시안전실장 조 성 일

Ⅳ. BCMS 개요 및 구축사례

◆ 구축과정

조직분석
- 조직현황 분석

BCM 정책수립
- 구축범위 선정
- T/F조직 구성
- 최소업무연속성 목표 수립 (평상시의 80%)

업무영향 분석
- 업무분석(비상, 일상)
- 중단 시 영향평가
- 핵심업무 분석 (33개)
- 소요자원 분석
- 최대중단허용기간 및
- 복구목표시간 설정

리스크 평가
- 업무중단 시나리오 도출 (49개)

업무연속성 전략 수립
- 복구전략 수립 (복구목표시간 내에 업무재개)

업무연속성 절차서 작성
- 사고관리계획 수립
- 업무재개계획 수립

업무연속성 계획 수립
- 업무재개 전략에 따른 절차 작성
- 핵심업무 담당지정
- 연락망 작성

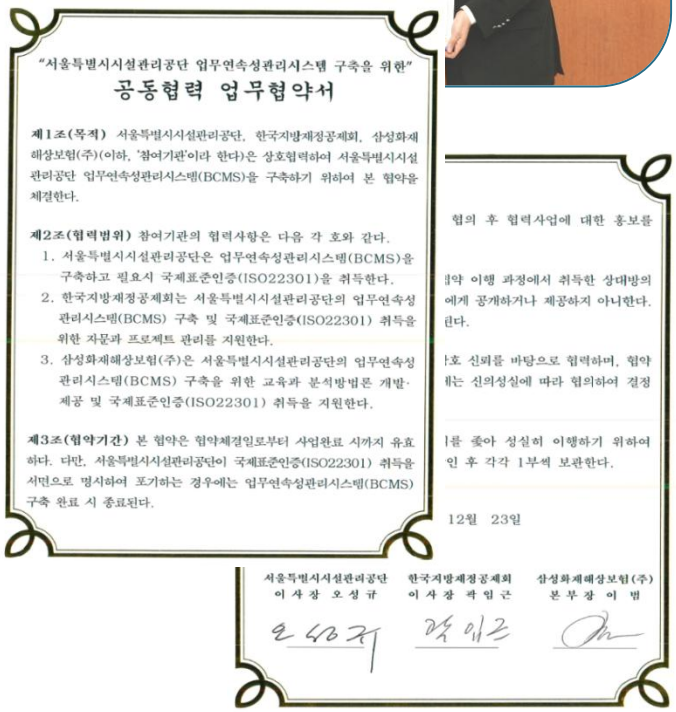
국제인증 취득
- 훈련 및 평가
- 문서심사
- 인증심사

Ⅴ. 그간의 준비상황

❑ 지금까지 해온 일

2015. 2. 9	도시안전실장 공단 BCMS 도입 제의 (시장님 신년업무 보고 시)
3~11월	한국지방재정공제회, 삼성화재와 BCMS 구축 업무협력 협의
2015.12.23	공단 BCMS 구축을 위한 공동업무협력 MOU 체결
~ 현재	공단 조직 진단 및 구축범위 검토, 공단 BCMS 구축방안 제시 - 대상 : 공단 5개 본부, 전 부서 - 기간 : Kick Off 후 9~10개월 - 목표 : ISO20331 국제인증 취득




"서울특별시시설관리공단 업무연속성관리시스템 구축을 위한"
공동협력 업무협약서

제1조(목적) 서울특별시시설관리공단, 한국지방재정공제회, 삼성화재해상보험(주)(이하, '참여기관'이라 한다)은 상호협력하여 서울특별시시설관리공단 업무연속성관리시스템(BCMS)을 구축하기 위하여 본 협약을 체결한다.

제2조(협력범위) 참여기관의 협력사항은 다음 각 호와 같다.
1. 서울특별시시설관리공단은 업무연속성관리시스템(BCMS)을 구축하고 필요시 국제표준인증(ISO22301)을 취득한다.
2. 한국지방재정공제회는 서울특별시시설관리공단의 업무연속성관리시스템(BCMS) 구축 및 국제표준인증(ISO22301) 취득을 위한 자문과 프로젝트 관리를 지원한다.
3. 삼성화재해상보험(주)은 서울특별시시설관리공단의 업무연속성관리시스템(BCMS) 구축을 위한 교육과 분석방법론 개발·제공 및 국제표준인증(ISO22301) 취득을 지원한다.

제3조(협약기간) 본 협약은 협약체결일로부터 사업완료 시까지 유효하다. 다만, 서울특별시시설관리공단이 국제표준인증(ISO22301) 취득을 서면으로 명시하여 포기하는 경우에는 업무연속성관리시스템(BCMS) 구축 완료 시 종료된다.

협의 후 협력사업에 대한 홍보를

약 이행 과정에서 취득한 상대방의
에게 공개하거나 제공하지 아니한다.
른다.

호 신의를 바탕으로 협력하며, 협약
하는 신의성실에 따라 협의하여 결정

를 좇아 성실히 이행하기 위하여
인 후 각각 1부씩 보관한다.

12월 23일

서울특별시시설관리공단 이사장 오성규
한국지방재정공제회 이사장 박임근
삼성화재해상보험(주) 본부장 이 범

✓ 삼성화재는 영국 BCI(Business Continuity Institute) 국제 BCM 컨설팅 전문자격자 2명 보유(국내 총4명)

서울시설공단
Seoul Metropolitan Facilities Management Corporation

Ⅵ. 앞으로 해야 할 일

❑ BCMS 구축 및 국제표준인증 취득

1~3월 (3개월)	분석 및 진단	✓ 조직현황 분석, BCMS 목적 및 범위 설정 ✓ BCMS 정책 수립 등
4~9월 (6개월)	시스템 구축	✓ 업무영향평가, 리스크 평가 ✓ 업무연속성 전략 및 계획 수립
10~11월 (2개월)	훈련 및 평가	✓ 시스템 모니터링, 측정, 분석 및 평가 ✓ 시스템 보완 및 국제표준 인증 예비심사
12월	표준인증취득	✓ ISO22301 인증 본 심사 ✓ 인증 취득

❑ 예정사항 : BCMS 구축관련 교육 및 토론

◆ 일시장소 : 2016.3.2(수) 14:00 / 공단 3층 대회의실

◆ 참석대상 : 부서별 추진실무자(팀장 + 5급 이상 팀원)

많은 협조 부탁 드립니다.

감사합니다 !