IT 전 략 실

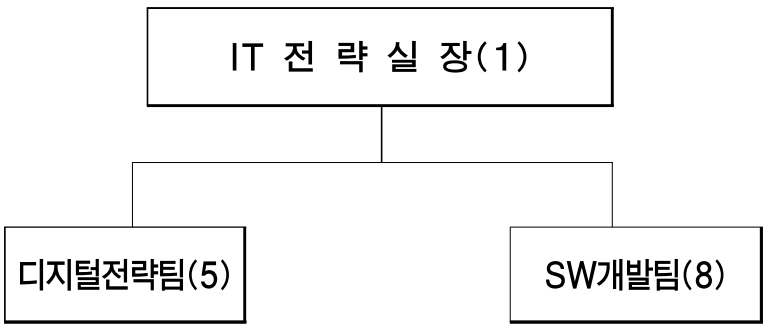
Ⅰ 사 업 개 요

☐ 미션·비전

미션	디지털 정보 혁신을 통한 시민 중심의 스마트도시 선도 공기업 만들기
비전	시민과 공단의 더 나은 미래를 위한 Digital Transformation 구현

Ⅱ 일 반 현 황

☐ 조 직



☐ 인 원

(2020. 8. 31 기준)

구 분	계	일 반 직							
		1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급
정 원	15	1	1	2	5	5	1	0	–
현 원	14	1	–	2	1	1	8	1	–
과부족	△1	–	△1	–	△4	△4	7	1	–
비근무인원	1	–	–	–	–	–	1	–	–
실근무인원	13	1	–	2	1	1	7	1	–
실과부족	△2	–	△1	–	△4	△4	6	1	–

※ 현원 포함(2): 개방형 1명(1호: 1급 상당), 육아휴직 1명(6급 김한나, ~`21. 5. 23)

☐ 팀별 업무

구 분	분 장 업 무
SW개발팀	○ 전산 관련 기획, 프로그램개발, 시스템운영 및 유지보수 등 관련업무 ○ 전산기기 도입 및 관리, 전산자료(DB포함) 유지 관리 업무 ○ 전산 기계실 운영, 관리 및 전산망(LAN포함) 관련 업무 ○ 전산 신기술 연구 및 보급에 관한 사항 등 공단 전산업무 전반에 대한 지도·감독 ○ 개인정보보호 관리수준 진단 및 개인정보보호 업무
디지털전략팀	○ 디지털전략 관련 기획, 서울시 정보화사업 관련 공단 사업 발굴 ○ 빅데이터 프로젝트 기획 및 관리, 플랫폼 구축 기획 ○ AI기술 활용 디지털화 사업 발굴 및 IoT 활용 시민서비스 개발 ○ 디지털사업 추진성과 대·내외 홍보 ○ 서울시설공단형 소통 플랫폼 구축 및 운영

Ⅲ 주요 업무별 운영현황

1 SW개발팀

☐ 정보화 인력 현황 : 23명 (본사-20명, 현장-3명)

○ 본사(20) : IT 8, 장애인콜택시 2, 교통정보 3, 주차시설 3, 공공자전거 4

○ 현장(3) : 추모 1, 승화원 1, 교통시설 1

☐ 2020년 정보화 예산 : 총5,876,925천원

(단위 : 천 원)

구 분	소 계	일반수용비	수선유지비	통신비(인터넷)	정보화시스템 취득비
합 계	5,876,925	442,189	3,644,326	1,402,577	387,833
경영전략본부	1,223,409	110,176	609,600	115,800	387,833
복지경제본부	1,307,097	87,292	535,805	684,000	0
문화체육본부	97,272	41,142	1,700	54,430	0
도로관리본부	832,556	104,964	575,666	151,926	0
시설안전본부	338,528	45,547	0	292,981	0
교통사업본부	2,078,063	53,068	1,921,555	103,440	0

※ 정보화 및 유지보수 예산은 각 회계별로 집행

▢ 운영업무현황

구 분	업무 분류	세부 내역
그룹웨어	전자결재시스템 (핸디 소프트)	- 내부 업무결재, E-HRD, 상상클럽, 웹메일 등
ETIS (통합정보 시스템)	인사급여	- 인사발령, 평가, 급여처리
	재무회계	- 지출결의, 재무결산
	예산관리	- 예산등록, 예산통제
	계약관리	- 계약체결, 현황관리
	승화원	- 승화원 화장/납골/매장 업무 운영관리
	추모공원	- 추모공원 화장업무 및 시설물 운영관리
	차량관리	- 차량 입/출고, 운행현황관리
	VOC(소리온)	- 고객의 소리 접수, 처리, 통보시스템
	상상클럽	- 지식활동 등록 및 심사 관리
	교육관리	- 교육계획 및 학습시간 관리
	주차관리	- 공영주차장 미납 과태료 부과 및 징수처리
	공영차고지관리	- 공영차고지 사용료 및 관리비 부과징수처리 관리
	도로시설물관리	- 간선도로 시설물 유지관리
	지하도상가	- 지하도상가 임대료 고지관리
	어린이대공원	- 대공원 운영관리, 동식물관리, 시설물관리
	청계천관리	- 청계천 운영관리, 시설물 현황관리
	월드컵경기장	- 월드컵경기장 운영관리, 시설물 현황관리
	도로환경관리	- 도로환경센터 운영관리
	소규모공사감독	- 서울시 발주 공사감독 공정관리
	통합시설물관리	- 시설물이력, 유지보수, 자재관리, 도면관리
	교통관리시스템(교통정보처)	- 도시고속도로 교통정보 제공
	혼잡통행료시스템(교통시설운영처)	- 남산 1·3호 혼잡통행료 징수 업무관리
	미납주차료 관리시스템(주차시설운영처)	- 미납 주차료 관리운영
	공영주차관리시스템(주차시설운영처)	- 서울시 공영주차장 무인 정산시스템 운영관리
	장애인콜시스템(장애인콜택시운영처)	- 서울시 장애인콜택시 배차 및 운영관리
	지하상가 계약관리시스템(상가운영처)	- 임차인의 전자계약체결 업무관리
	종합방재관리시스템(상가운영처)	- 소방, 기전, 영상감지 업무관리
홈페이지	시설공단 홈페이지	- 공단 업무현황, 회원모집, 시설물 사용 신청/승인 - 승화원/추모공원 시설안내 및 화장 등 안내 - 장사시설 사이버추모의집 운영
	장애인콜 홈페이지	- 장애인 콜택시이용 신청 등
	교통정보 홈페이지	- 도시고속도로 교통정보 제공 등

▢ 주요 정보시스템 현황

구 분	장비명	수량	설 치 장 소
주전산기	UNIX 서버	4	- 본사(4) : IBM P770(통합정보서버(2), DB서버(2))
운영서버 및 보안장비	UNIX, Window 서버	41	- 본사(41) : 전자결재(1), 웹메일서버(1), 백신/TCO서버(1), 스팸차단서버(1), QRcode서버(1), DRM 서버(1), 웹서버(2), 구전자결재(1), 백업서버(1), DNS서버(2), 메일발송서버(1), BSC(2), 웹방화벽(2), VOC(1), CMS서버(1), 웹로그(1), 방화벽(2), GPS서버(1), DDOS(1), 사내메신져(1),레드캐슬(1), 전자도서관서버(1), 통합로그(1), E-HRD(1), SMEV서버(1), 공감경영(1), 넷백업(1), 유해사이트차단서버(1), 내피씨지킴이(1), 데이터연계서버(1), SysMaster(1), 개인정보필터링(2), 개인정보스캔(1), PMS(1), 보안USB서버(1), DB접근제어(3), IPS(2), 전자결재 개발서버(1)
		4	- 시립승화원(4) : DB(2), DB보안(1), DB보안(1)
		5	- 추모공원(5) : DB(1), SI(2), FMS(1), 방화벽(1)
		8	- 장애인콜택시(8) : 장애인콜택시시스템(8)
		18	- 교통정보처(18) : 무인주차시스템(18)
네트워크 장비		83	- 본사(83) : 백본(2), L4(6), HUB(43), TCO(32)
VPN 전용회선		37	- {본사 ↔ 사업소 연결}(37)
무정전전원공급장치(UPS)		10	- 본사(2), 승화원(1), 추모(1), 장콜(1), 대공원(1), 교통시설(2), 견인보관소(2)
항온항습기/에어콘		7	- 본사(2), 승화원(1), 추모(1), 장콜(1), 대공원(1), 교통시설(1)
합계		217	

▢ 정보시스템 통합유지보수 용역현황 ('19.3. ~ '21.3.)

○ 계약업체 : 유알피시스템 *일반경쟁입찰 (협상에 의한 계약)

○ 소요비용 : 2,521,704천원

○ 대상장비 : 총 509식 *8월 기준 유지보수 대상

부서명	시스템	수량	대상 장비	기간
IT전략실	통합정보시스템	224식	서버(24), 저장장치(8), 보안장비(98), 네트워크(61), 부대설비(4), 상용S/W(26) 응용S/W(1), 상주인력(2)	24개월
교통정보처	교통관리시스템	109식	서버(22), 저장장치(6), 백업장비(1), 보안장비(12), 네트워크(16), 기타장비(20), 부대설비(6), 상용S/W(25), 응용S/W(1)	
장애인콜택시 운영처	장애인콜택시 시스템	55식	서버(14), 저장장치(2), 백업장비(1), 보안장비(4), 네트워크(10), 부대설비(2), 콘솔스위치(4), 부대설비(2), 상용S/W(10), 응용S/W(5), 상주인력(1)	
주차시설운영처	주차정보시스템	121식	서버(49), 저장장치(4), 보안장비(53), 네트워크(6), 상용S/W(9)	

☐ 개인정보 보유현황 (총3,062천 건)

(2020. 8. 31. 기준)

부서명	단위업무	보유근거	대 상	기 록 내 용	영향평가 대상여부
상가운영처	지하도상가 임대차 계약현황	공유재산및물품관리시행령 제95조의2,제3호	39,393	**주민번호**, 성명, 휴대폰, 주소	미대상(5만건미만)
추모시설 운영처	서울시립승화원 홈페이지	정보주체동의 (홈페이지 이용약관)	7,949	성명,전자메일,휴대폰,아이디,비밀번호	미대상(5만건미만)
	서울시립승화원 신청자정보	장사등에관한법률8조 및 동법시행규칙제2조 장사 등에 관한 법률 시행령 제40조의2	925,129	사망자 및 화장신청자 개인정보, **주민번호**, 성명, 이메일, 휴대폰, 주소 계좌번호	수행완료 (2015.07.18)
	서울추모공원 신청자정보		175,665	사망자 및 화장신청자 개인정보, **주민번호**, 성명, 이메일, 휴대폰, 주소 계좌번호	수행완료 (2015.07.18)
도로관리처	도로사랑서포터즈	정보주체동의	352	성명, 주소, 이메일, 연락처	미대상 (5만건미만)
	국가배상신청서	국가배상법 시행령제28조 (민감정보및고유식별정보의처리)	495	생년월일, 성명, 휴대폰, 주소, 차량번호	
	사고(손괴)조사서	도로법제91조	353	**주민번호**, 성명, 휴대폰, 주소, 차량번호	
장애인콜택시 운영처	장애인콜택시 이용고객	정보주체동의 (사용신청)	34,876	(필수) 성명, 휴대폰, 주소, 생년월일 (민감정보)장애등급	미대상 (5만건미만)
공동구 관리처	공동구출입자승인	공동구설치 및 관리지침 (제40조 출입자 통제)	24,329	성명, 주소, 생년월일, 연락처	미대상 (5만건미만)
주차시설 운영처	주차료미납 과태료 관리	주차장법 제9조, 제14조 지방세기본법 시행령 제95조 (민감정보 및 고유식별정보의 처리)	34,088	**주민번호, 운전면허번호,** 성명, 주소, 차량번호	수행완료 (2015.07.18) (※ 개인정보 파기로 인한 現 미대상, 5만건미만)
	공영주차장 정기권 관리	서울특별시 주차장 설치 및 관리조례	39,445	성명, 휴대폰, 이메일, 차량번호, 감면증빙서류	미대상 (민감정보 또는 고유식별정보 없음)
	주차요금 환불	서울특별시 주차장 설치 및 관리조례 제6조, 7조	492	차량번호, 계좌번호, 성명, 연락처	미대상 (5만건미만)
인사노무처	임직원채용응시자현황	정보주체동의	3,554	(필수) 성명, 이메일, 휴대폰, 주소, 생년월일, 성별, 전화번호 (선택) 보훈/장애여부, 자격사항, 경력사항	미대상 (5만건미만)

부서명	단위업무	보유근거	대 상	기 록 내 용	영향평가 대상여부
월드컵경기장 운영처	월드컵경기장 주차장 정기권 등록 현황	<주차장법> 제19조의3(부설주차장의 주차요금 징수 등)	108	성명, 휴대폰, 차량번호, 차종	미대상 (5만건미만)
돔경기장 운영처	돔경기장 주차장 정기권 등록 현황	<주차장법> 제19조의3(부설주차장의 주차요금 징수 등)	1,332	성명, 휴대폰, 차량번호, 차종	미대상 (5만건미만)
	돔경기장운영처 사용료 등 체납금	<지방세기본법> 제119조, 제120조	14	**주민번호**, 성명, 휴대폰, 주소	미대상 (5만건미만)
기획조정실	홈페이지 시민 제안하기	정보주체동의	222	성명, 이메일, 휴대폰	미대상 (5만건미만)
	홈페이지 시민의 소리	정보주체동의	2,781	성명, 이메일, 휴대폰	
	홈페이지 시민경영참여단	정보주체동의	56	성명, 휴대폰	
IT전략실	디지털(빅데이터, IoT활용 등) 사업제안 등록	정보주체동의	10	회사명, 제안자명, 제안자 휴대폰/주소/이메일	미대상 (5만건미만)
공공자전거 운영처	서울자전거 따릉이 회원정보	정보주체동의	1,742,889	(필수) 휴대폰, 아이디, 비밀번호, 이메일, 생년, 성별 (선택) 체중, 후불교통카드정보,대여카드정보, 환불계좌정보	수행완료 (2019.11.28)
홍보마케팅실	마케팅 제휴제안 제안내용	정보주체동의	70	성명, 이메일	미대상 (5만건미만)
	뉴스레터 구독자 이메일 주소록	정보주체동의	28,564	성명, 이메일	미대상 (5만건미만)

2 디지털전략팀

< 업 무 개 요 >

▢ 사업목적 및 목표

○ 사업목적: ‘지속가능’한 디지털 사업 확장 지원

○ 사업목표

✓ 디지털 기술 기반 시민소통 플랫폼을 통한 맞춤형 서비스 제공 실현 추진

✓ 일회성 사업 한계 극복을 위한 부서별 수요 기반 디지털 플랫폼 구축 시도

✓ 유관기관, 기업, 학계 등 다양한 섹터와의 협업 네트워킹 지속적 확대

▢ 주요 추진 업무

연번	업무 분류	주요 내용
1	대내지원	• 디지털 사업 프로젝트 기획, 관리 – 사업부서 특성에 맞는 서비스 개발 등 – 사물인터넷 실증사업(서울어린이대공원, 상가운영처 등) 관리 – 공공자전거, 장애인콜택시 빅데이터 분석사업 관리 등 • IoT사업 추진 및 빅데이터 분석 등을 위한 플랫폼 구축·기획 • 전사적 데이터 수집 · 관리 · 분석 – 데이터 분석 프로그램 활용 분석 등 • AI 기술 활용 디지털화 사업 발굴
2	대외협력	• 정부 및 서울시 정보화사업 관련 공단 사업 발굴 • 내·외부자원 발굴 및 네트워킹, 사업장 연계 지원 – 외부자원(전문가, 기관 등) 활용을 위한 협력 네트워크 구축 – 디지털 외부 제안 채널(홈페이지) 운영
3	기타	• 시민 참여형 디지털 행사 기획 • 시민참여 플랫폼 구축 기획·운영 • 디지털 사업 추진성과 대내외 홍보

1 주요현황

▢ 2020년 주요 추진사업 (신규 및 계속)

연번	사 업 명	예 산	기 간	비고
1	'디지털 소외직원' 모바일 중심 서비스 지원	비예산	2020. 1월 ~ 2020. 12월	-
2	시민참여 소통플랫폼 (같이가치V2.0) 운영	20,000천원	2019. 1월 ~ 2020. 12월 (2020년 계속사업)	-
3	ICT 서비스 발굴을 위한 디지털 협력단 운영	비예산	2020. 1월 ~ 2020. 12월	한국정보화진흥원, 정보통신산업연구원, 한국인터넷진흥원 등
4	데이터베이스 관리 시스템 카탈로그 구축	비예산	2020. 1월 ~ 2020. 12월	-
5	'테스트베드 서울' 지원	비예산 (외부자원 1,892백만원)	2018. 12월 ~ 2020. 12월	서울시 경제정책과 사업 유치
6	클린 시민 챌린지 행사 개최	30,000천원	2020. 1월 ~ 2020. 12월	서울디지털재단 협업
7	청렴홍보 IT 인프라 지원	비예산	2020. 1월 ~ 2020. 12월	-

▢ 그간 추진 성과 (2017 ~ 2019년)

○ 대내지원사업

연번	사 업 명	예 산	기 간	비고(협업부서)
1	市사물인터넷 실증사업 지원	비예산	2017 ~ 2018년	서울어린이대공원 장애인콜택시운영처 상가운영처
2	4차 산업혁명의 이해와 접목을 위한 Industry 4.0 워크숍	비예산	2018. 2 ~ 4월	인재원
3	장애인콜택시 장거리 우회 운전원 관리 분석 및 시각화	비예산	2018. 2 ~ 7월	장애인콜택시운영처
4	장애인콜택시 지능형 운전체계 알고리즘 개발 및 고객서비스 개선 사업	비예산 (외부자원 267백만원)	2018. 7 ~ 12월	장애인콜택시운영처
5	공공자전거 빅데이터 분석을 통한 사업운영 효율화	비예산 (외부자원 450백만원)	2017. 1월 ~ 2019. 12월	서울디지털재단 협업

○ 대외협력사업

연번	사 업 명	예 산	기 간	비고 (협업기관)
1	디지털 사업 관련 외부 제안채널 운영	비예산	2017. 5월 ~ 현재	-
2	디지털 자문단 구성	비예산	2017. 7월 ~ 2019. 6월	-
3	공단-서울디지털재단 업무협약	비예산	2017. 9월 ~ 현재	서울디지털재단
4	도시문제 해결을 위한 시민참여 해커톤 공동개최	비예산	2018. 6월 ~ 2019. 12월	서울디지털재단 서울산업진흥원
5	시민참여 스마트시티즌 챌린지 공동개최	10,000천원	2019. 9월 ~ 2019. 12월	서울디지털재단

○ 기타 추진사업

연번	사 업 명	예 산	기 간	비고
1	다중, 동시접속 오피스시스템 도입으로 일하는 방식 개선	5,820천원	2017. 12월 ~ 2018. 6월	시스템 운영기간 (2018.6월~2019.5월)
2	디지털 삼매경(4차 산업혁명 연구 토론활동) 운영	비예산	2017. 7월 ~ 2018. 12월	`19년 업무이관 (→ 인재원)
3	디지털 에반젤리스트 운영	10,000천원	2017. 7월 ~	-
4	빅데이터 활용을 위한 ETIS 데이터 카탈로그 구축	비예산	2019. 1 ~ 2019. 12월	-

▢ 대외협업기관(기업) 현황

연번	유관기관/기업명	협업사업
1	서울시 경제정책과	혁신기술 공공테스트 베드 제공사업
2	서울시 스마트도시담당관	서울 사물인터넷 실증사업
3	서울디지털재단	공공자전거 빅데이터 분석 사업 시민참여 해커톤 공동개최
4	서울산업진흥원	혁신기술 공공테스트 베드 제공사업 서울 사물인터넷 실증사업

2 2020년 주요 추진사업

▢ 업무연속성 확보를 위한 화상회의 운영

○ **추진배경**

- 코로나19 확산에 따른 분리 근무 확대로 신속한 화상회의 체계 필요성 대두
- 디지털 기술을 활용하여 비대면 방식의 온라인 시스템 인프라 조기구축 필요

○ **추진방향**

- 디지털 기기를 활용한 원격 영상 방식으로의 대전환 추진
- 공단의 정례 및 비정례 회의를 화상회의로 대체함으로써 '사회적 거리두기' 실천
- 단순 회의 대체가 아닌 일하는 방식의 변화를 통한 조직문화 혁신도모

이용확산 및 쉬운 사용		정보보안 중시
• 화상회의 이용 가이드 제작 작성 • Q&A 등 실시간 문제해결 * 관련 실무교육의 지속적 시행	✚	• 보안성 중시 솔루션으로 변경시행 • 보안가이드라인 작성 및 배포(교육병행)

○ **운영현황**

- **매뉴얼 및 가이드라인 작성 (관련 Q&A 게시판 신설 및 매뉴얼 배포)**
  ☞ ① 입문(가입·참여) ② 활용방법 ③ 실무 팁 및 보안 가이드라인 제공
- **관련 장비(웹캠, 헤드셋) 및 계정 라이선스 구매 완료**
- **정보화 DNA 확산을 위한 타부서 업무협조 및 기술지원**
- **사회적 거리두기 준수를 위한 영상 회의·보고 본격 시행**(3.23.~)

  ➡ **최초 "줌" 활용 시행 이후 보안지침 변경으로 인해 "시스코 웹엑스" 활용**(4.22.~)

- **시행실적 : 총 1,331회**(일 평균 28건, 3.23.~5.31. 기준)

  ☞ **각종 회의·보고**(910회) : 코로나 대책 등 이사장·본부장·부서장 주재

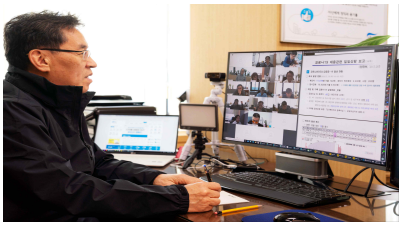
  ☞ **오픈이노베이션**(8회) : PSC 교량안전, 고척돔·DDP패션몰 활성화

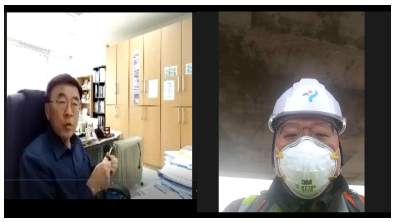
  ▸ 웨비나(web+seminar) 방식 도입, 서울시 관계자·외부전문가 참여 등

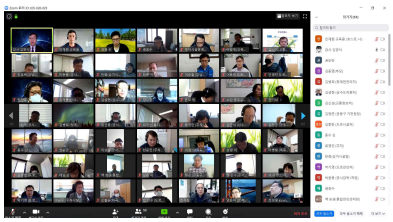
  ☞ **원격화상교육**(47회) : 직무(청렴, 개인정보 등), 직원힐링, 4차산업(스마트리더), 어학 등

  ☞ **건설공사관계자 등 외부회의**(366회) : 설계변경심의위원회 등

  ▸ 시공사, 하도급사, 공사감독, 발주처 등 현장 대면회의를 영상회의로 시행


〈 임 원 회 의〉


〈 PSC 오픈이노베이션 토론 〉


〈 원격 화상교육 〉

○ **운영효과** *3.23.~5.31. 분석기준

- **전년 동기간 대비 출장비 및 업무용차량·택시 운행비 절감**(총 26백만원)
- **영상회의·보고를 통한 회의자료 종이 출력 비용 절감**(총 12백만원)

○ **향후계획**

- **물리적 대면보고(보고·회의포함) 대체 (대면보고 지양)**
- **대내, 대외기관간 협업 커뮤니케이션 플랫폼 역할 (회의, 위원회, 보고 등)**
- **공단 원거리 사업장의 경우 코로나 사태 이후에도 비대면보고 정례화 검토 -일하는 방식의 변경**

*추모시설 (승화원-추모), 월드컵(장충), 돔, 대공원, 도로환경, 교통시설(혼잡), 공동구 등

☐ 서울시설공단형 시민참여 소통 플랫폼

○ **추진배경 및 목적**

- 시민과 함께하는 사회혁신(집단지성 활용)을 위한 기반 조성
- 시민들의 다양한 의견과 참여를 중심으로 공단의 지속가능한 변화를 이끌 원동력 마련
- 온·오프라인 연계형 시민소통플랫폼 운영으로 시민중심의 열린경영 실현

○ **사업목표**

✓ **시민 의견 공론화 : '19년 5건 ➡ '20년 6건 ➡ '21년 7건 ➡ '22년 8건**

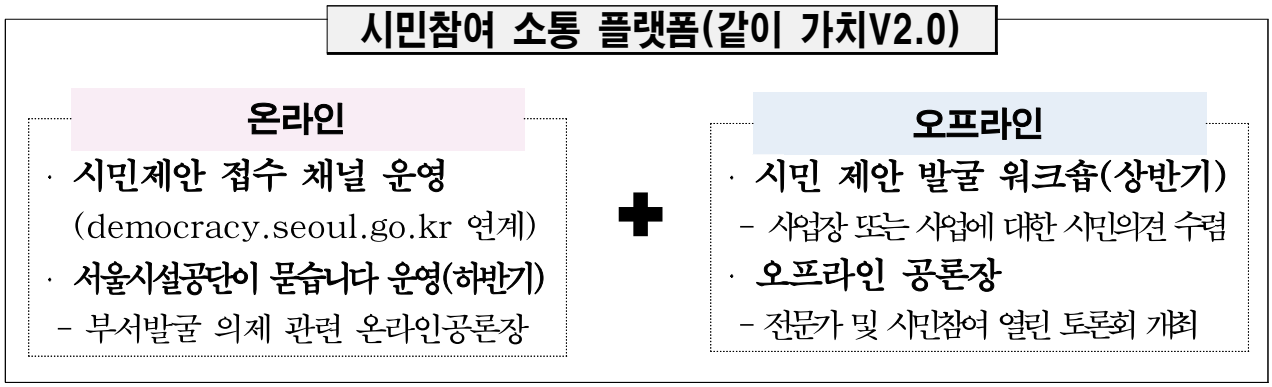
※ 공론화 지표 정의 : 온·오프라인 공론장 시행건수 + 시민제안 워크숍에서 도출된 제안건수

○ **사업대상 : 공단 사업(장)에 관심 있는 시민, 전문가, 기업 등**

○ **사업내용**

- 공단 사업(장)에 관심을 가지고 있는 시민들의 지속적인 참여와 의견개진 활동 유인
- 참여 시민 의견 수렴 및 공론화를 통한 사업 반영 및 추진과정을 플랫폼 상에 투명하게 공개

○ 추진계획



- 민주주의 서울 페이지 내 '시민제안 접수 채널' 운영 개시 ('20. 6. 19.~)
- 시민과 같이가치(온라인 공론장) 운영 (`20. 6. 18. ~ 7. 17.)

○ 향후계획

- 공단 홈페이지·페이스북 등 서비스 이용시민 대상 홍보강화
- 시민제안 발굴 워크숍 개최('20.5월~11월)

□ ICT 서비스 발굴을 위한 디지털협력단 운영

○ 추진배경

- 기존의 디지털자문단(개인 중심)에서 디지털협력단(기관 중심)으로 변경하여 공단의 ICT협력 사업 발굴 등 기관과의 긴밀한 협조 발전체계 모색
- 공단 내부 자원 한계 극복을 위한 민·관 등과의 적극적인 대외 협력 및 외부자원 유치 노력 필요

○ 추진계획

- **추진시기 : 2020. 1 ~ 12월 (연중상시)** **※ 비예산**
- **협력대상 : ICT 관련 공공기관, 민간 기업 등**
- **주요내용**
  · ICT 서비스 사업 발굴 및 AI, 빅데이터 교육지원
  · ICT 예산 및 기술지원 방안, 개인정보보호 관리 협의 등



□ 데이터베이스 관리 시스템 지도 작성

○ 추진배경

- 전사적인 데이터베이스 관리 시스템 및 데이터 현황 파악 필요
- 빅데이터 기반의 경영 환경 조성 및 대시민 서비스 모델 발굴 제공
- 디지털 경쟁력 강화를 위해 전사 차원의 데이터 관리체계 일원화

○ 추진계획

- 추진시기 : 2020. 1~ 12
- 추진방법 : 자체 구축 ※ 비예산
- 조사대상 : 4개 부서(4개 시스템)

부서명	시스템명	주요 데이터
공공자전거운영처	따릉이시스템	회원정보, 대여·반납정보 등
장애인콜택시운영처	장애인콜택시시스템	이용자 정보, 배차 정보 등
주차시설운영처	주차정보시스템	차량정보, 결제 및 할인정보 등
교통정보처	도시고속도로교통관리시스템	구간별 소통 및 사고 정보 등

- **주요내용**

· 부서별 데이터베이스 관리 시스템 구성도 파악

· 데이터베이스 관리 시스템 별 현황 조사 및 분류

1) 데이터베이스 수집 데이터 현황 파악
   - 데이터 카탈로그, 테이블 관계도, 테이블 별 데이터 보유 양 등
2) 주요 테이블 및 개인정보 테이블 등 기준 별 테이블 분류

· 공단 데이터베이스 시스템 카탈로그 구축

- **추진단계**

데이터베이스 관리 시스템 접속 ▶ 데이터베이스 관리 시스템 별 현황 조사&테이블 분류 ▶ 공단 데이터베이스 관리 시스템 카탈로그 구축

□ ‘디지털 소외직원’ 모바일 중심 서비스 지원(시범운영)

○ 추진배경

- 최근 신규업무 인수 등으로 사무실 외 현장근무 인력의 급격한 증가에 따라 디지털 소외에 대한 해결책 마련 필요
- 불필요한 문서량(근태 등 비공식 문서) 증가에 따른 전자결재 관리비용 가중

○ **추진계획**

- 추진시기 : 2020. 1 ~ 12월
- 추진방법 : 자체개발 ※ 8개월 소요
- 주요내용 (단계별 시행)

【1단계】 현장직원 필수근태 처리 업무 모바일 지원 (2020년)

- 추진방향 : ① 그룹웨어상에서 근태문서 (비공식문서) 제외
② 모바일 근태처리 앱(웹)에서 기안상신 및 결재 - ETIS와 유사[1)]

【2단계】현장 맞춤형 모바일 OA 서비스 도입.운영 추진 (2021년)

- 추진단계

웹(앱) 디자인 및 개발 요소 확인 (인사노무처 협조) ▶ 테스트 및 시범운영 1개 부서 (2020.9월한) ▶ 직원교육 및 현장 도입시행 (2020. 10월)

□ '테스트베드 서울' 제공사업(市 경제정책과 주관) 지원

○ **사업기간: 2019. 12월 ~ 2020. 11월** ※ 소요예산 없음

○ **4개 부서 4개 과제 / 총 市 지원 사업비 약 11억원**

○ **공단 소관 과제 목록**

소관부서	과제명(市 지원금)	주관 기업명
장애인콜택시운영처	U-live 솔루션 기반 이용객 정보제공시스템 (500백만원)	㈜블루모바일
공사감독1처	클라우드 기반 스마트 공사 어플리케이션 (160백만원)	㈜씨엠엑스
도로시설처	산재된 도시 시설물 관리를 위한 IoT 솔루션 (500백만원)	㈜이노온
돔경기장운영처	재난시 피난방향 인식오류 저감 동영상 피난구 유도등(12백만원)	㈜유비컨트롤

【사업 개요 (市경제정책과 주관)】

✓ 사업목적 : 중소·벤처기업의 혁신기술제품(서비스)에 대한 공공에서의 실증기회 제공 및 지원
✓ 사업대상 : 서울 소재 국내 중소·벤처 기업
✓ 지원내용 : 실증 기회 제공 및 비용지원 (과제당 10억원 미만)

1) 일종의 ETIS 상의 물품검수 시스템과 유사한 형태이나 보안을 위하여 ETIS와 별개 설정

▢ 청렴홍보 IT 인프라 추가 지원

○ 추진배경 : 그룹웨어상(ETIS, 전자결재) 로그인 여백을 활용한 '청렴' 콘텐츠 전용 홍보 공간 마련으로 '청렴'에 대한 직원들의 경각심 고취

○ 기　　간 : 2020. 2월 ~

○ 대　　상 : ┌ (개발) ETIS 및 그룹웨어(전자결재) 로그인창
　　└ (운영) 청렴 콘텐츠 배너 제작·게시

○ 방　　법 : 자체개발(필요시 용역) 및 운영

○ 내　　용

- 그룹웨어 로그인 여백을 청렴 홍보공간으로 활용 가능하도록 개발
- 배너형태의 청렴 관련 주요 전달사항 및 홍보자료 제작·게시

시스템 개발		시스템 테스트		배너 제작·게시
- 단계별 개발 1단계 : ETIS 개발 2단계 : 그룹웨어 개발	⇒	- 시스템 정상 작동 여부 확인 - 시범운영	⇒	- 홍보콘텐츠 발굴 - 배너 제작 및 게시

▢ 디지털 정보공유 게시판 운영

○ 추진배경 : 직원들의 디지털 역량 강화를 위한 디지털 최신 트랜드 공유 및 공단내 디지털기술 적용 우수사례 및 추진사업 홍보로 관심도 제고

○ 기　　간 : 2019. 2월 ~

○ 운영방법 : 전자결재 내 「디지털 아카이브」 업무공유 게시판 신설 및 자체운영

게시판 신설		운　영		공　유
- 디지털 아카이브	⇒	- 디지털 최신 정보 공유 - 추진사업 홍보	⇒	- 아카이브를 통한 전사적 정보 공유

▢ 서울어린이대공원 FAQ AI 챗봇 제작 · 운영

○ 추진배경 : 서울어린이대공원 민원 응대 서비스 개선 및 업무 효율성 향상

○ 도입방법 : 인공지능 기반 챗봇 제작 시스템 활용 자체 제작(비예산)

○ 이용채널 : 웹챗(홈페이지, 웹), 카카오톡 플러스친구(모바일)

○ 도입내용 : 서울어린이대공원 전화 접수 민원 중 빈도 높은 단순문의 총 69건
(예시) 개장시간, 편의시설 위치 등