

종합 현황

교통정보처

(2019. 3.31 기준)



교통정보처

사업개요

연혁

[도시고속도로 교통관리센터]

- '01.04월 : 도시고속도로 교통관리시스템 운영계획(시장방침 제380호)
- 서울시 ~ 市 경찰청간 협약체결, 도시고속도로 순찰대 운영(경찰) 등
- '01.05월 :공단 도시고속도로 교통관리센터 운영계획(이사장 방침 254호)
- '01.11월 : 교통정보처(1처 2팀 38명) 업무 개시(시범운영)
- '02.03월 : 교통관리센터 개소
- '02.06월~'07.04월 : 1단계~3단계(내부순환로, 강변북로, 북부간선도로
올림픽대로, 경부고속도로) 교통관리시스템 인수
- '16.12월 : 강남순환도로 교통관리시스템 현장시설 인수 ※ 개통(2016.7.3)
- '17.06월 : 강남순환도로 교통관리시스템 SW 인수

[남산권 교통정보시스템]

- '00~'02년 : 남산권(1, 2, 3호 터널 및 소파/소월로) 준공·운영
- '05.10월 : 도시고속도로 교통관리센터와 통합 운영

[기타 주요간선도로 교통정보 시스템]

- '13.09월 : 주요도로(서부간선, 화랑로, 동작/반포/강남대로, 동1로) 교통관리
시스템 인수, 도심권 도로전광표지 인수
- '16.01월 : 실시간 교통량 수집체계 인수
- '17.08월 : 서남권, 면목로 도로전광표지 인수
- '18.01월 : 잠실권 교통정보시스템 인수

관련법령·위수탁근거

- '국가 통합 교통체계 효율화법, 시행령, 시행규칙'
- '서울특별시 도로 등 주요시설물 관리에 관한 조례'
- '도시고속도로 교통관리시스템 운영계획'(시장방침 제380호, '01.04월)
- '서울특별시 도시고속도로 교통관리시스템 운영 및 유지관리 사무 대행협약
('17. 01.01~'21.12.31, 5년)

□ 부서 미션 · 비전(2018년)

- 미션 : 정확한 교통정보를 신속하게 제공
- 비전 : ITS 분야의 혁신 선두 교통관리센터

□ 주요시설현황 및 주요업무

○ 주요시설현황

구 분	구 간	연장 (km)	합계	차량검지기(1,953개소)					도로 전광표지	CCTV	RMS 차량기	LCS	QWS
				영상	루프	자자기	레이더	DSRC					
총 계	-	368.4	2,599	812	333	706	42	60	338	157	31	92	28
자동차 전용 도로	내부, 강변, 올림픽, 북부, 동부, 경부, 강남순환	171.7	1,616	760	142	173	-	5	245	140	31	92	28
남산권	남산 1,2,3호 터널 등	10.6	161	-	139	-	-	-	13	9	-	-	-
주요 도로	동1로, 반포/동작/강남대로, 서남권, 면목로 등	91.6	145	52	-	-	-	55	30	8	-	-	-
기타 노선	도심권, 서남권, 잠실권 실시간 교통량 수집체계	94.5	677	-	52	533	42	-	50	-	-	-	-

※ '18년. 12월 교통량 수집시스템 재구축 및 도로구조 변경에 따른 물량변경 (루프 172개 차로 → 52개 차로, 자자기 423개 차로 → 533개 차로)

- 교통관리센터 홈페이지 운영 (smartway.seoul.go.kr)



○ 주요업무

- 도시고속도로/주요도로/남산권/도심권 교통정보를 수집/가공하여 도로전광표지, 인터넷, 스마트폰 등으로 시민에게 신속·정확한 실시간 교통정보를 제공
- 교통관리시스템 현장설비 점검·정비·교체 등 유지관리
- 교통상황 모니터링/돌발상황 처리지원, 전산시스템운영, 견학실 운영

II 일반 현황

1 조직

□ 조직도

- 1차 2팀 64명(실현원) / 정원 65명, 현원 64명, 예산편성 인원 65명



※ 교통관리센터 상황실(16명 포함)

* (실)현원 : 유희인력 제외(교육파견(1명), '19. 3. 1~)

□ 주요업무(팀별 업무내용/분장)

○ 운영팀(29명)

- 교통관리센터 상황실 : 교통상황 모니터링 및 정보제공, 견학실 운영(16명)
- 교통관리센터 전산실 : 전산시스템 운용(3명)
- 교통관리시스템 성능평가, 서울시 운영지원, 경찰 지원(5명)
- 행정/사무 지원 : 예산, 대외협업, 경영평가, 민원, 서무, 기타(5명)

○ 시설팀(35명)

- 기술/안전 관리 : 시스템 구성 등 사업검토 등(5명)
- 통신 관리 : 네트워크 및 통신망 관리, 시스템 장애분석 등(3명)
- 공사/용역 관리 : 공사 및 용역관리, 전기안전관리 교통관리시스템 성능개선, 서울시 사업지원(설계 및 공사감독)(4명)
- 현장 시스템 유지보수 : 정기점검, 시스템정비/보수, 장애처리(23명)

2 인 원

정원/현원

(2019. 4. 1 기준)

구 분	총계	1~3급	사무직			시설·설비		
			소계	4급	5~9급	소계	4급	5~9급
정 원	65	4	17	4	13	44	4	40
현 원	64	3	8	2	6	53	6	47
과부족	△1	△1	△9	△2	△7	9	2	7

* (실)현원 : 유희인력 제외(교육파견(1명), '19. 3. 1~)

직종별 현원

(2019. 4. 1 기준)

구 분		계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	
계	정원	65	1	1	2	8	19	12	4	17	1	
	현원	64	0	2	1	8	9	16	28	-	-	
과부족		△1	△1	1	△1	-	△10	4	24	△17	△1	
일반직 (1~2급)	정원	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	
	현원	2	0	2	-	-	-	-	-	-	-	
일반직 (3~9 급)	사무	정원	18	-	-	1	4	7	5	1	-	-
		현원	8	-	-	-	2	2	1	3	-	-
	시설 기술	정원	10	-	-	1	1	6	1	1	-	-
		현원	17	-	-	1	4	3	6	3	-	-
	설비	정원	34	-	-	-	3	6	6	2	17	-
		현원	37	-	-	-	2	4	9	22	-	-
	조무	정원	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		현원	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* (실)현원 : 유희인력 제외(교육파견(1명), '19. 3. 1~)

팀별 직종별 현원

(2019. 4. 1 기준)

구 분	총 계	사 무			시 설		설 비			
		계	행정	전산	계	교통	계	기계	전기	통신
계	64	9	6	3	17	17	38	1	16	21
운영팀	29	7	4	3	17	17	5	1	0	4
시설팀	35	2	2	0	0	0	33	0	16	17

III 주요(시설) 운영 · 관리현황

1 시설 및 장비 현황

□ 시설현황

구분	구간	연장 (km)	총계	차량검지기						도로전광 표지	CCTV	RMS 차단기	LCS	QWS
				소계	영상	루프	지자기	레이더	DSRC					
총계	-	368.4	2,599	1,953	812	333	706	42	60	338	157	31	92	28
도시고속도로	8개노선	171.7	1,616	1,080	760	142	173	-	5	245	140	31	92	28
1단계	내부순환로, 강변북로	40.1	338	226	214	12	-	-	-	62	38	12	-	-
2-1단계	강변 잔여, 북부간선	21.7	182	122	120	2	-	-	-	38	22	-	-	-
2-2단계	올림픽	49.3	473	336	218	118	-	-	-	78	40	-	19	-
3단계	동부간선, 경부고속	45.7	334	204	194	10	-	-	-	61	36	19	14	-
강남순환	강남순환로	14.9	289	192	14	-	173	-	5	6	4	-	59	28
남산권	남산1,2,3호터널 등	10.6	161	139	-	139	-	-	-	13	9	-	-	-
주요도로	반포/동작/강남대로, 동일로, 서남권, 면목로 등	91.6	145	107	52	-	-	-	55	30	8	-	-	-
기타	-	94.5	677	627	-	52	533	42	-	50	-	-	-	-
도심권	23개 노선	94.5	26	0	-	-	-	-	-	26	-	-	-	-
교통량수집	도심, 시계, 한강교량	-	585	585	-	52	533	-	-	-	-	-	-	-
서남권	서남권 돔야구장 일대	-	7	0	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-
잠실권	잠실권역 일대	-	59	42	-	-	-	42	-	17	-	-	-	-

※ '18년, 12월 교통량 수집시스템 재구축 및 도로구조 변경으로 물량변경(루프 172 → 52차로, 지자기 423 → 533차로) 올림픽대로(2-2단계) 루프검지기 성능개선사업으로 물량변경(124 → 118개 차로, 132 → 124개 합체)

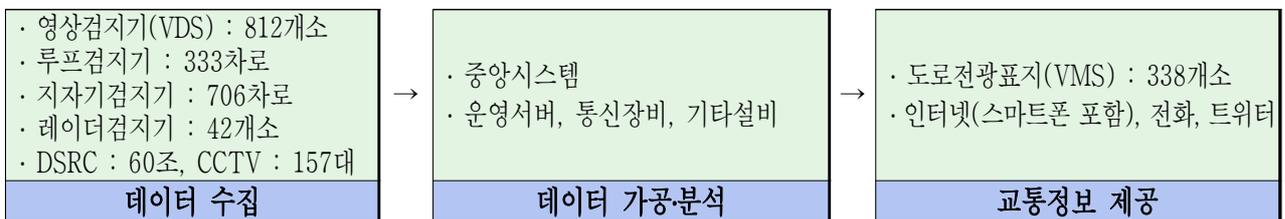


VDS : 차량검지기 (Vehicle Detector System)
 DSRC : 단거리 전용통신 (Dedicated Short Range-Communication)
 CCTV : 폐쇄회로 TV (Closed-Circuit Television)

VMS : 도로전광표지 (Variable Message Sign)
 LCS : 차로제어시스템 (Lane control system)
 QWS : 대기길이 경고 전광판(Queue Warning Sign)
 RMS : 연결로 제어시스템 (Ramp Metering System)

※ 도로전광표지(총 338개소) : 도시고속도로(내부순환로, 강변북로, 올림픽대로 등) 9개 노선 109개소
 간선도로(강남대로, 천호대로, 고산자로 등) 103개 노선 229개소

□ 교통관리시스템 구현체계



□ 작업차량 등 장비현황

유지보수용 장비 (공단)		순찰장비 (서울지방경찰청)			
점검·작업차량	광케이블측정장비	소계	행정차	순찰차	싸이카
11대	6대	15대	3대	10대	2대

※ 점검·작업차량(11대) : 점검차량 2대, 작업차 7대, 고소작업차 2대

□ 교통관리센터 장비현황

○ 센터장비 현황

계	주전산/서버장비	영상검지시스템	상황관	네트워크	방화벽	기타장비
1,119대	27대	722대	232대	110대	7대	21대

○ 하드웨어 현황

구 분		대상장비	기술용역	자체운영	하자보증	비고	
총 계		1,119	202	876	41		
H/W	주전산 시스템	4	4	-	-	서버	
	부체계	서 버	12	12	-		-
		WebDVR	11	11	-	-	
	영상 검지	제 어 기	651	-	618	33	영상/부대설비
		코 텍	71	-	68	3	
	상 황 관		232	124	108	-	
	네 트 워 크		107	38	69	-	통신장비
	방 화 벽		10	7	-	3	
기 타 장 비		21	6	13	2	영상/부대설비	

○ 소프트웨어 현황

계	데이터베이스	Datawarehouse S/W	미들웨어	시스템/네트워크관리	백업툴	스트리밍	서버관리툴	개발툴
27식	3식	2식	3식	5식	7식	2식	2식	3식

□ 센터 시스템 유지관리 현황

- 직영(자체)관리 : 예비품 대체 가능 시설, 자체기술력으로 유지보수 가능한 장비
- 용역(위탁)관리 : 제조사 기술지원이 필요, 예비부품 확보 곤란, 장애 파급영향 큰 장비

유지보수명	유지보수기간	사업자	계약금액
2017~19년 정보시스템 통합유지보수 용역	2017.3.1 ~ 2019.2.28(2년)	유알피 시스템	합계 741,838천원 · 2017년 10개월(258,249천원), · 2018년 12개월(407,492천원) · 2019년 2개월(76,097천원)

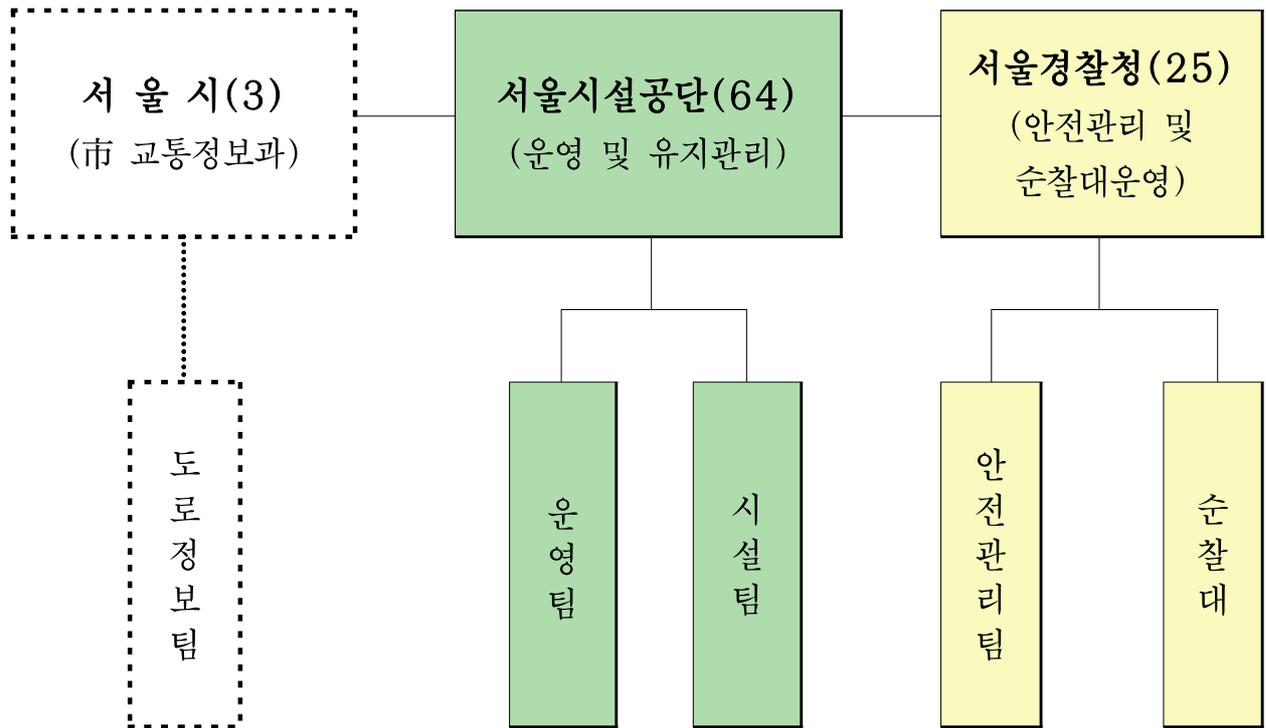
※ 2019~21년 정보시스템 통합유지보수 용역계약 진행 중(현 유지보수 계약 '19년 2월 만료)

- 유지보수 기간 : 2019.03.01 ~ 2021.02.28(2개년)
- 소요예산 : 총 936,351천원

(465,236천원(2019.3~2020.2월) / 471,115천원(2020.3~2021.2월))

2 교통관리센터 운영현황

□ **교통관리센터 조직구성 : 92명(현원)** * 공단 (실)현원 : 유희인력 제외(교육파견(1명), '19. 3. 1~)



- 서울시(3명) : 市 교통정보과(TOPIS, 종로소방서 5층) 근무
- 관련근거
 - └ 도시고속도로 교통관리시스템 운영계획(시장방침 제380호, 2001.4.9)
 - └ 서울도시고속도로 교통관리센터 운영에 관한 협약서(2015.9.1)

□ 기관별 역할

구 분	담당업무	근무형태
서울시 (교통정보과)	<ul style="list-style-type: none"> · 센터 운영 총괄, 감독 · 유관기관 업무조정 · 교통관리시스템 성능개선 	일상근무(3명)
서울시설공단 (교통정보처)	<ul style="list-style-type: none"> · 교통상황 모니터링 및 정보제공 · 전산장비실 운영 및 개선 · 현장 교통관리시스템 유지관리 	일상근무(48명) 교대근무(상황실, 16명)
서울지방경찰청 (도시고속도로 순찰대)	<ul style="list-style-type: none"> · 도시고속도로 순찰대 운영 · 안전관리 및 사고처리 	일상근무(22명) 교대근무(상황실, 3명)

□ 교통상황실(공단 20층) 운영

○ 주요임무 : 24시간 교통상황 모니터링 및 정보제공

- 교통상황 감시, 실시간 교통정보 제공, 돌발 상황 감지·대응
- 근무 및 인력운영 실태

· 운영인력(교통정보처) : 총 16명 - 1명(총괄), 15명(상황업무, 4조 3교대)

· 근무인원 ▢ 주간근무 : 4명(상황반장 총괄)

 ↳ 야간근무 : 3명

※ 서울경찰청 3명(주간 1명, 야간 1명), 도로관리처 6명(주간 2명, 야간 1명) 합동근무

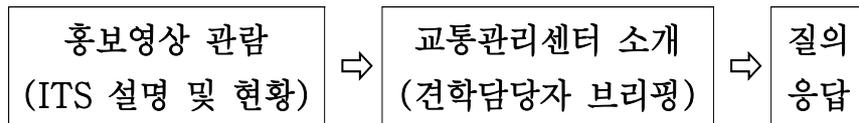
· 교통사고 등 돌발상황 발생시 → 119, 도시고속도로 순찰대, 경찰서 등 연락조치

□ 견학실(공단 20층) 운영

○ 운영 현황

- 견학시간 : 오전 9시 ~ 오후 5시 (토요일, 공휴일 제외)

- 견학프로그램 운영



○ 최근 3년간 견학 운영현황(2016~2018년)

(단위 : 건, 명)

구 분	2016년		2017년		2018년		2017년 대비 증 감
	건수	방문자	건수	방문자	건수	방문자	
견학건수 및 방문자	39	1101	33	854	27	638	△216

※ 주요 방문자 : ITS 관련 학과 대학생, 관련 업체 및 공공기관, 중고등학생
(직업체험)

□ 도시고속도로 소통상황

○ 노선별 소통상황 변화(2019.3월)

(단위 : 교통량 천대/일, 속도 km/h)

구 분	내부순환로		강변북로		올림픽대로		북부간선로		동부간선로		분당수서로		경부고속도로		서부간선로		강남순환	
	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도
'18.3월	152	58.5	250	53.0	250	55.8	115	54.3	143	53.7	141	54.1	205	40.1	113	30.2	108	89.0
'19.3월	150	58.0	247	49.9	259	53.8	115	51.1	145	51.2	139	52.4	209	38.4	113	27.5	121	88.8
증 감	-3	-0.5	-3	-3.1	9	-2.0	0	-3.2	3	-2.5	-3	-1.7	4	-1.7	0	-2.7	13	-0.2
(비율,%)	-1.8	-0.9	-1.1	-5.8	3.4	-3.6	0.0	-5.9	1.8	-4.7	-1.9	-3.1	2.1	-4.2	0.0	-8.9	12.2	-0.2

- 전년대비 교통량은 강남순환(13천대/일, 12.2%), 올림픽대로(9천대/일, 3.4%) 증가, 분당수서(3천대/일, 1.9%) 감소하였으며, 전체적으로 1.5% 증가함
- 전년대비 통행속도는 모든 노선에서 감소하였으며 서부간선(2.7km/h, 8.9%), 북부간선(3.2km/h, 5.9%) 감소 등 전체적으로 1.8% 감소함

○ 최근 3년간 소통상황 변화(2016년~2018년)

구 분		평 균			2017년 대비 증감	
		2016	2017	2018		
내부 순환로	교통량(천대/일)	163	162	156	-6천대/일	-3.8%
	속 도(km/h)	56.9	55.2	55.0	-0.2km/h	-0.4%
강변 북로	교통량(천대/일)	259	252	246	-6천대/일	-2.5%
	속 도(km/h)	49.4	49.8	47.4	-2.4km/h	-4.8%
올림픽 대로	교통량(천대/일)	263	259	254	-4천대/일	-1.7%
	속 도(km/h)	53.5	52.9	51.1	-1.8km/h	-3.4%
북부 간선로	교통량(천대/일)	112	110	114	4천대/일	3.3%
	속 도(km/h)	54.7	55.8	50.4	-5.4km/h	-9.7%
동부 간선로	교통량(천대/일)	152	145	143	-3천대/일	-1.8%
	속 도(km/h)	50.8	50.8	51.0	0.2km/h	0.4%
분당 수서로	교통량(천대/일)	140	141	140	0천대/일	-0.2%
	속 도(km/h)	55.3	53.2	50.0	-3.2km/h	-6.0%
경부 고속도로	교통량(천대/일)	211	209	207	-2천대/일	-1.0%
	속 도(km/h)	39.3	39.8	36.6	-3.2km/h	-8.0%
서부 간선로	교통량(천대/일)	116	112	109	-3천대/일	-2.7%
	속 도(km/h)	29.9	29.3	27.9	-1.4km/h	-4.8%
강남 순환로	교통량(천대/일)	98	117	114	-3천대/일	-3.0%
	속 도(km/h)	95.6	88.9	88.1	-0.8km/h	-0.9%

※ 통계기준 : [교통량(천대/일)] 전일, [통행속도(km/h)] 활동시간대(07시~22시 기준)

※ 동부간선도로 : 성수JC ~ 수락, 경부고속도로 : 한남대교 ~ 양재IC

- 총교통량('18년, 9개 노선) - '17년 대비 전체 교통량 1.6% 소폭 감소 : 1,483천대 [올림픽대로 최대(254천대/일), 서부간선 최소(109천대)]
- 평균속도('18년, 9개 노선) - '17년 대비 전구간 속도 3.8% 감소 : 50.8km/h [강남순환로 최고(88.1km/h), 서부간선 최소(27.9km/h)]

□ 주요 간선도로 소통상황

○ 노선별 소통상황 변화(2019. 3월)

(단위 : 교통량 천대/일, 속도 km/h)

구 분	강남대로		반포대로		동작대로		화랑로		서빙고로		뚝섬로		동일로		남부순환	안양천로	국회대로
	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	교통량	속도	속도	속도	속도
'18.3월	77	19.0	88	24.5	96	17.1	68	23.9	92	30.5	69	39.4	70	20.8	22.1	35.1	30.4
'19.3월	74	21.4	88	23.6	91	16.7	69	25.1	89	30.5	68	38.4	70	21.4	22.1	37.0	29.6
증감	-3	2.4	0	-0.9	-5	-0.4	0	1.2	-3	0.0	-1	-1.0	0	0.6	0.0	1.9	-0.8
(비율,%)	-3.7	12.6	0.0	-3.7	-5.6	-2.3	0.5	5.0	-2.8	0.0	-1.3	-2.5	0.3	2.9	0.0	5.4	-2.6

- 전년대비 교통량은 동작대로(5천대/일, 5.6%), 강남대로(3천대/일, 3.7%) 감소를 제외한 전노선 소폭 증감함

- 통행속도는 강남대로(2.4km/h, 12.6%), 안양천로(1.9km/h, 5.4%)증가를 제외한 전노선 소폭 증감함

○ 최근 3년간 소통상황 변화(2016년~2018년)

구 분		평 균			2017년 대비 증감	
		2016	2017	2018		
강남대로	교통량(천대/일)	105	103	96	-7천대/일	-6.7%
	속 도(km/h)	19.5	19.5	19.9	0.5km/h	2.4%
반포대로	교통량(천대/일)	98	106	109	2천대/일	2.2%
	속 도(km/h)	24.9	24.0	23.2	-0.8km/h	-3.4%
동작대로	교통량(천대/일)	99	113	113	0천대/일	0.3%
	속 도(km/h)	17.8	15.8	17.3	1.5km/h	9.6%
화랑로	교통량(천대/일)	78	82	84	2천대/일	1.9%
	속 도(km/h)	24.3	23.8	24.4	0.6km/h	2.7%
서빙고로	교통량(천대/일)	87	93	96	2천대/일	2.6%
	속 도(km/h)	30.3	30.4	29.7	-0.6km/h	-2.0%
뚝섬로	교통량(천대/일)	72	73	73	0천대/일	0.1%
	속 도(km/h)	37.5	36.0	37.0	0.9km/h	2.6%
동일로	교통량(천대/일)	78	78	80	1천대/일	1.6%
	속 도(km/h)	20.5	20.9	20.8	-0.1km/h	-0.7%
남부순환로	속 도(km/h)	23.0	21.9	21.9	0.0km/h	-0.2%
안양천로	속 도(km/h)	36.9	34.4	34.0	-0.4km/h	-1.3%
국회대로	속 도(km/h)	30.0	29.6	28.7	-0.8km/h	-2.8%

※ 통계기준 : [교통량(천대/일)] 전일, [통행속도(km/h)] 활동시간대(07시~22시 기준)

※ 남부순환로, 안양천로, 국회대로는 차량 검지기 미설치구간으로 속도정보만 수집

□ 돌발상황 발생 및 처리실적

○ 돌발상황 감지 및 대응절차



○ 2019년 돌발상황 처리 현황 (2019. 3월) : 총 1,303건(일평균 42.0건)

구분	계	교통사고	고장차량	공사	기타
'18. 3월	1,179	551	300	276	52
'19. 3월	1,303	673	307	287	36
증감	124	122	7	11	-16
증감률(%)	10.5%	22.1%	2.3%	4.0%	30.8%

※ 기타 : 낙하물, 행사, 훈련, 기상악화 등

- 돌발상황 발생건수가 전년 동기간 대비 124건(10.5%) 증가하였으며, 유형별로는 교통사고 (22.1%), 고장 7건(2.3%), 공사 11건(4.0%) 증가, 기타 16건(30.8%) 감소하였음.
- 돌발처리시간 : 24.9분 (※상황실 사고감지 소요시간 : 8.3분)

○ 최근 3개년 간 돌발상황 처리현황(2016년~2018년)

구분	계	교통사고	고장차량	공사	기타
2016년	14,975	6,950	4,024	3,478	523
2017년	15,576	6,773	3,599	4,267	937
2018년	15,861	6,930	3,882	4,256	793
증감('16년 대비)	285	157	283	-11	-144
증감률(%)	1.8%	2.3%	7.9%	-0.3%	-15.4%

○ 2018년 중대사고 다발구간 및 사망사고 발생구간 현황

- 선정기준 : 중대사고 연간 5건 이상 발생구간 및 사망사고 발생구간
- 선정구간 : 총 22개 구간(동부 10개, 내부 3개, 강변 1개, 올림픽 1개)
 - 중대사고 많은구간(15개 구간) : 강변북로 원효→마포 최다 발생(13건)

연번	노 선	구 간	사고건수	연번	노 선	구 간	사고건수
①	강변북로 서향	원효→마포	13건	⑨	내부순환 동향	연 회→홍 제	6건
②	동부간선 북향	녹천→창동	10건	⑩	동부간선 남향	녹천→월계1	6건
③	동부간선 북향	창동→상계	9건	⑪	동부간선 북향	월계1→녹천	6건
④	동부간선 남향	노원→상계	8건	⑫	동부간선 북향	월릉→월계1	6건
⑤	동부간선 북향	성동→군자	8건	⑬	내부순환 서향	길 음→정 릉	5건
⑥	내부순환 서향	홍지문터널	7건	⑭	동부간선 북향	노원→수락지하	5건
⑦	올림픽 동향	압사→강동	7건	⑮	동부간선 북향	중랑→월릉	5건
⑧	동부간선 북향	상계→노원	6건				

· 사망사고 발생구간(9개 구간)

연번	일자	시간	노 선	구 간	사고유형
①	1/6	23:00	올림픽 김포방향	가양→방화	차대차
②	2/9	01:30	강변 일산방향	원효→마포	차량단독
③	3/17	08:00	올림픽 김포방향	영동→성수	차대차
④	4/15	02:09	올림픽 김포방향	잠실철교→올림픽	차대사람
⑤	5/3	05:32	올림픽 김포방향	한남→반포	차대차
⑥	6/9	02:05	동부 성수방향	녹천→월계1교	차량단독
⑦	7/2	01:55	올림픽 하남방향	성수→영동	차량단독
⑧	7/11	01:17	강변 구리방향	잠실→청담	차대사람
⑨	11/11	07:10	올림픽 하남방향	청담→잠실	차대사람(2명)

- 동부간선 의정부방향 상계지하차도 개선 (2018. 9월 개선)
 - 내 용 : 제한속도 하향, 포장면 그루빙, 갈매기표지, 경찰 경광등설치
 - ※ 상계지하차도 개선 후 중대사고 발생 0건('18년 1~8월 중대사고 8건)
- 도시고속도로 보행자 사고 발생구간 개선 사례 (2018년 4월 ~ 7월 개선)
 - 대 상 : 올림픽대로, 강변북로, 서부간선 92개소
 - 내 용 : 무단횡단 차단시설, 보행자 횡단금지 표지, 교통안전표지판 등
 - ※ '18년 도시고속도로 차대사람 사망자 6명 감소 ('17년 10명 → '18년 4명)
- 사고다발 구간 정보제공 계획
 - 제공시간 : 22시~익일 07시(과속 등 중대사고 위험 증가하는 심야시간대)
 - 대 상 : 도로전광표지 32개소(사고다발 구간 최근접 도로전광표지 1~3개소)
 - ※ 기타 구간 VMS 192개소에 사고예방을 위한 안전운행 계도정보 제공
 - 정보제공 예시

중대사고 다발구간(VMS 32개소)	기타 구간(VMS 192개소)
<p>마포대교 하단 사고 많은 구간 절대감속 주의요망</p>	<p>도로위의 생명줄 전좌석 안전띠 착용합시다</p>

□ 정보이용현황

○ 교통정보 제공

도로전광표지(338대)	인터넷(스마트폰포함)	문의전화
	  http://smartway.seoul.go.kr	 문의 : 02) 2290-7979 제보 : 080) 2001-114

○ 소통정보 표출 기준 국도교통부 <도로 소통정보 표출 가이드라인> 적용

- 표출단계 : 3단계 표기(정체, 서행, 원활)
- 표출색상 : **적색(정체)**, **황색(서행)**, **녹색(원활)**
- 판정기준 : 도로별 속도를 기준으로 소통단계 판정(도로 서비스수준 D or E)

구분	정보제공단계		
	정 체	서 행	원 활
도시고속도로	30km/h미만	30~50km/h	50km/h이상
간선도로	15km/h미만	15~25km/h	25km/h이상

※ 고속도로 : 정체 40km/h미만 서행 40~80km/h 원활 80km/h이상
 지방부도로 : 정체 30km/h미만 서행 30~50km/h 원활 50km/h이상

○ 정보 이용현황 (2019. 3월)

(단위 : 건)

구분	2017년		2018년		증 감 (17년대비)	전년 동기간 대비		
	총계	월평균	총계	월평균		'18. 3월	'19. 3월	증 감
총 계	9,399,729	783,311	4,620,110	385,009	-4,779,619 (50.8%)	1,126,668	1,282,337	155,669 (13.8%)
인터넷 (스마트폰 포함)	9,397,418	783,118	4,618,336	384,861	-4,779,082 (50.9%)	1,123,173	1,281,966	155,793 (13.8%)
문의전화	2,311	193	1,774	148	-537 (23.2%)	2,622	2,291	-124 (25.1%)
트위터 정보제공	11,275	940	10,645	887	-630 (5.6%)	1,730	1,428	-331 (25.1%)

- '19. 3월까지의 정보이용은 총 1,282천건으로 전년 동기간 대비 155천건(13.8%) 증가
- 문의전화 이용건수는 총 2,291건으로 전년 동기간 대비 124건(25.1%) 감소
- 트위터 정보제공은 총 1428건으로 전년 동기간 대비 331건(25.1%) 감소

3 시설 유지관리 현황

□ 현장 교통관리시스템 유지관리

- 주요임무 : 현장 교통관리시스템 일상점검 및 보수, 장비개선
 - 예방점검 및 장애복구 등 시스템 가동 유지
- 근무 및 인력운영 상태
 - 관리인력 : 총 16명
 - 근무방식 : 일상근무(주말 및 공휴일 : 비상근무 편성/운영)
- 교통관리시스템 및 전기설비 점검
 - 교통관리시스템 점검(총 2,599개소)

구 분		시행주기	내 용	비 고
점검 및 보수	일상보수	일일	◦ 시스템 고장 정비보수	-
	정기점검	월간	◦ 시스템 가동상태 ◦ 시스템 성능	-
특별점검	해빙기	사전	◦ 시스템 가동 및 안전점검	정기병행
	동절기	사전	◦ 시스템 가동 및 안전점검	정기병행
긴급점검	사고, 재해	긴급상황시	◦ 파손정도 및 손괴조사	필요시

- 전기설비 점검(총 587개소)

구 분	시행주기	점검내용	점검기관	관련근거
법정점검, 자체점검	1회 / 1년	◦ 절연저항 및 접지저항 측정 ◦ 누설전류 측정 ◦ 누전차단기 작동 여부 ◦ 기타 전기안전에 관한 사항	한국전기안전공사 및 자체	전기사업법 시행규칙 제 35조의 2

□ 교통관리시스템 성능개선사업 관리(사업검토, 설계 및 감독지원, 감수 등)

구 분	사업명	사업예산	사업기간	내 용
市 추진사업	CCTV 디지털화를 위한 센터 영상설비 교체	790백만원	'19년 3월 ~ 12월	◦ CCTV 디지털화 사업검토 ◦ 설계도서(내역서, 제안요청서) 작성 ◦ 공사감독 및 품질관리, 준공검사
공단 추진사업	노후 도로전광표지 성능개선사업	1,120백만원	'19년 3월 ~ 11월	◦ 교체대상 19대 선정 ◦ 설계도서(내역서, 제안요청서) 작성 ◦ 공사감독 및 품질관리, 준공검사
	노후 광 다중화장비 성능개선사업	612백만원	'19년 3월 ~ 9월	◦ 교체대상 637회선 선정 ◦ 설계도서(내역서, 제안요청서) 작성 ◦ 공사감독 및 품질관리, 준공검사
	노후 루프검지기 성능개선사업	135백만원	'19년 3월 ~ 9월	◦ 교체대상 12대 선정 ◦ 설계도서(내역서, 제안요청서) 작성 ◦ 공사감독 및 품질관리, 준공검사

□ 현장 시스템 가동률 현황

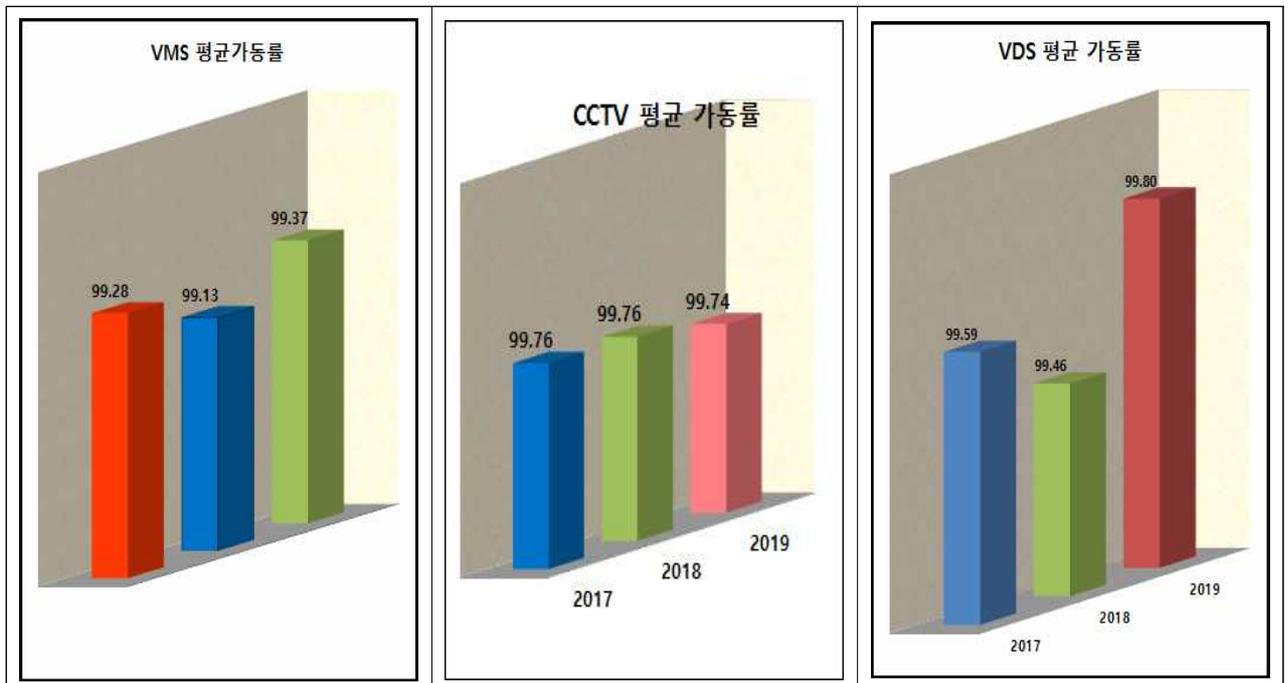
○ 장애발생 현황

구 분	2017년	2018년	2019년 3월
장비수량(대)	2,562	2,557	2,599
전체장애(건)	2,671	3,081	505
대당평균	1.32건	1.20건	0.19

※ 가동률 = (장비 가동시간 / 기준시간)×100, 장비 가동시간=(기준시간 - 장애시간)

○ 주요장비별 가동률(%)

구 분		2017년	2018년	2019년 3월
VMS	장애(건)	923	923	246
	가동률	99.13%	98.61%	99.24
CCTV	장애(건)	126	162	31
	가동률	99.76%	99.76%	99.76
VDS	장애(건)	644	759	154
	가동률	99.59%	99.46%	99.62



4 교통정보 민간 협력 사업

□ 교통정보 민간 협력 사업

- 사업내용 : 서울도시고속도로의 실시간 교통정보를 민간에 제공하여 시민 편의 도모
 - 소통정보 : 273.9km(강남순환 14.9km 추가), 영상정보 : 157개소
 - 기타정보 : 돌발상황 정보, 도로전광표지 정보, 연결로 정보
- 정보제공 매체 : 포털 1개, 내비게이션 1개 정보제공
- 세부 계약내역 및 사용료 현황

연도	매체		최초 계약일	수정 계약일	계약내역 (천원)	수정계약 내역 (천원)	사용료 (천원)	비고
2019년 (3월)	내비게이션	아이나비	2009.1.1	2019.1.1	월정액 1,000	월정액 1,000	3,000	-
	포털 사이트	네이버	2009.7.1	2017.4.1	월정액 3,000	월정액 4,600	13,800	-
계			-	-	-	-	16,800	

※ 최근 3년 : '17년 65.4백만원, '18년 67.2백만원, '19년 16.8백만원