

「유럽 선진 장사시설 벤치마킹을 위한」

공무 국외여행 결과보고

2018. 9.

벤치마킹 포인트 총괄표

| 연번 | 방문기관 | 계 획 | 달성여부 | 벤치마킹 성과 |
|----|------------------|---|------|---|
| 1 | 런던 화장장 및 묘지 | <ul style="list-style-type: none"> - 런던 화장장, 묘지 등 주요시설현황과 운영방식 - 지역주민과의 갈등존재 여부 및 지역사회를 위한 별도 노력 등 | ○ | <ul style="list-style-type: none"> - 봉안, 묘지, 자연장 및 석관묘 등 다양한 안치시설로 이용자 선택의 폭이 넓음 - 화장장 및 묘지주변 공원 조성등을 통한 모든 시민들이 이용 이용하는 공간으로 재조성 |
| 2 | 브뤼셀 범자치구화장장 및 묘지 | <ul style="list-style-type: none"> - 지역자치구 간 공동조합에 의해 설립된 장사시설의 특징 및 운영방식 - 장례복지 차원에서의 사회적 약자들에게 제공 하는 사항 | ○ | <ul style="list-style-type: none"> - 12개 자치구의 공동 투자를 통해 설립 되었으며 수입금은 전액 시설개선을 위한 투자비로 활용 - 사산아의 경우, 화장 요금을 받지 않으며 저소득층에게 장례비 지원 등 |
| 3 | 폰탕생 마르탕 화장장 및 묘지 | <ul style="list-style-type: none"> - 폰탕생마르탕 화장장, 묘지 등 주요시설현황과 운영방식 - 방문 유족을 위한 별도 시설 및 기타 서비스 등 | ○ | <ul style="list-style-type: none"> - 쇄구슬을 통한 분골 및 시신스캔을 위한 X-레이 시설 등 보유 - 별도의 임시 안치소를 제공하고 있으며 종교적 이유로 다수의 방문자를 위한 대규모 고별식 등 운영 |

차 례

| | | |
|---|---------|---|
| 1 | 연 수 개 요 | 3 |
|---|---------|---|

| | | |
|---|---------|---|
| 2 | 세 부 일 정 | 4 |
|---|---------|---|

| | | |
|---|-----------|---|
| 3 | 와 장 장 방 문 | 5 |
|---|-----------|---|

1. 영 국
(City of London Cemetery and Crematorium)
2. 벨기에
(Crematorium Intercommunal de Bruxelles)
3. 프 랑 스
(Crematorium De La Fontaine Saint Martin)

| | | |
|---|-------------|----|
| 4 | 요 지 시 설 견 학 | 31 |
|---|-------------|----|

| | | |
|---|-----|----|
| 5 | 총 명 | 36 |
|---|-----|----|

공무 국외연수 결과보고

유럽의 친환경 선진 장사시설을 방문하여 공단 사업장에 적용 가능한 우수사례를 벤치마킹하고, 이를 통해 승화원 현대화 및 망우리 웰컴센터 건립사업 등에 적극 활용코자 함.

I 연 수 개 요

- 여행국가 : 유럽 3개국 (영국, 벨기에, 프랑스)

국가별 방문기관

- 영 국 : 런던 화장장 및 묘지(City of London Cemetery and Crematorium)
- 벨기에 : 브뤼셀 범자치구화장장(Crematorium Intercommunal de Bruxelles)
- 프랑스 : 폰탕생 마르탕 화장장(Crematorium De La Fontaine Saint Martin)

- 여행기간 : 2018. 8. 26(일) ~ 9. 4(화) (8박 10일)
- 여행인원 : 총 4명

| 연번 | 소 속 | 직 급 | 성 명 |
|----|--------------------|---------|-----|
| 1 | 추모시설운영처 | 1급 (처장) | 문태영 |
| 2 | 추모시설운영처 (시립승화원) | 4급(차장) | 이승호 |
| 3 | 추모시설운영처 (추모공원) | 4급(차장) | 김지원 |
| 4 | 추모시설운영처 (시립승화원) | 6급(대리) | 정길영 |



세 부 일 정

| 일자 | 출발지 | 도착지 | 방문기관(영문명) |
|----------------|--------------|--------------|--|
| 8/26(일) 1일차 | 인천 | 런던 (영국) | ▶ 인천공항 출발(14:30) → 런던공항 도착(18:50) |
| 8/27(월) 2일차 | 런던 (영국) | 런던 (영국) | 하이게이트 묘지 Highgate Cemetery |
| 8/28(화) 3일차 | 런던 (영국) | 런던 (영국) | 런던 화장장 및 묘지(공식) City of London Cemetery and Crematorium |
| 8/29(수) 4일차 | 런던 (영국) | 브뤼셀 (벨기에) | 브뤼셀 공원묘지 Cimetière de Bruxelles |
| 8/30(목) 5일차 | 브뤼셀 (벨기에) | 브뤼셀 (벨기에) | 브뤼셀 범자치구조합화장장 및 묘지(공식) Crematorium Intercommunal de Bruxelles |
| 8/31(금) 6일차 | 브뤼셀 (벨기에) | 브뤼셀 (벨기에) | 턴하우트 화장장 Crematorium Turnhout |
| 9/1(토) 7일차 | 브뤼셀 (벨기에) | 파리 (프랑스) | 몽마르뜨 묘지 Cimetière de Montmartre |
| 9/2(일) 8일차 | 파리 (프랑스) | 파리 (프랑스) | 페르라세즈 묘지 Cimetière du Père Lachaise |
| 9/3(월) 9일차 | 파리 (프랑스) | 파리 (프랑스) | 폰탱 생 마르탕 화장장 및 묘지(공식) Crematorium de la Fontaine Saint Martin ▶ 파리공항 출발(19:50) |
| 9/4(화) 10일차 | 파리 (프랑스) | 인천 | ▶ 인천공항 도착(13:50) |



화장장 방문

1

런던 화장장 및 묘지

(City of London Cemetery and Crematorium)

◆ 방문개요

■ 방문일시 : 2018. 08. 28(화), 10:00 ~ 12:00

■ 기관명 : 런던 화장장 및 묘지

※ City of London Cemetery and Crematorium

■ 면담자 : 개리벅스(020-8530-9834)



■ 주요내용

- 런던 화장장, 묘지 등 주요시설현황과 운영방식 등
- 지역주민과의 갈등존재여부 및 지역사회를 위한 별도 노력 등

◆ 기관 일반현황

■ 설립연도 : 묘지 1854년 / 화장장 1971년

■ 소재지 : Aldersbrook Rd, Manor Park, London

■ 시설현황 : 화장로 5기, 묘지(80,000m²) 및 봉안·자연장 등 안치 시설

■ 홈페이지 : <https://www.cityoflondon.gov.uk/things-to-do/green-spaces/cemetery-and-crematorium>

※ 런던의 화장현황

- 런던시내 약 30여개의 화장장이 존재(영국 내 약 300~ 400개) 하며 화장률은 약 75%정도임.

〈시설 주요특징〉

화 장 시 설

- 제 조 사 : Facultatieve Technologies(벨기에 업체)
- 가 격 : 약 30만 파운드(약 3억원/대)
- 화장건수 : 日 약 7.5구 화장(연소 1시간, 냉각 1시간), 年 2,500구 화장
- 화장로수 : 5기 보유중 평소 2대만 가동중(기당 일평균 1.5구 화장)
- 기타특징
 - 화장 후 유골 임시보관 ,유족이 2~3일 후 다시 찾아오면 전달
 - 통제실이나 별도의 모니터 없이 화장로에 부착된 제어판 활용

안 치 시 설

- 묘지규모 : 약 80,000㎡이며 75년간 사용후 재사용 가능
- 가 격 : 사용가격은 약 300파운드 정도이며 유형별로 차이가 존재함
- 기타특징
 - 가족묘가 존재하며 이는 시체를 방부처리하여 납으로 밀봉하는 것이 특징
 - 유명인사의 묘지 및 가족묘(실내형, 실외형)가 존재하며 화장후 유족이 2~3일 후에 다시 방문하여 안치하는 것이 일반적임

지 역 주 민 관 련 사 항

- 묘지와 화장시설은 주거지역보다 훨씬 먼저 조성되어 인근 주민의 거부감이 없음.
다만, 주거시설로부터 200m 이상 거리를 유지하도록 법적으로 규정 되어 있으나 공원묘지가 넓고 묘지 중앙에 위치하여 문제 해소.

□ 주요 질의내용

Q : 묘지의 규모가 상당히 커보이는데 규모는 어느 정도이며 시립묘지를 앞으로 얼마나 더 사용할 수 있는지?

⇒ 런던 시립 묘지의 크기는 대략적으로 80,000㎡임. 향후 묘지의 사용가능 연수는 정확히 파악하기는 어렵지만 묘지를 재사용하지 않는다는 가정하에서 15년에서 20년 정도 사용가능. 재사용 기간은 가족의 동의가 있을 시에 75년 까지 연장 사용가능.

Q : 연고자가 없는 묘지가 많이 존재하는지? 또는 별도로 안치하는지?

⇒ 정확한 통계는 없으나 묘지가 건립된 지 오래 되었고 초기에는 매년 많은 안치가 이루어졌던 만큼 많은 수가 있을 것이라고 추측하며 별도의 무연고자를 위한 안치장소는 없으나 무연고자 묘지가 지속적으로 발생하는 만큼 별도 조성을 고려하고 있음.

Q : 자연장이 잘 조성되어 보이는데 수목 1그루당 안치위수가 정해져 있는지?

⇒ 정해진 안치위수는 없으며 수목 주변 팻말이 쓰여 있는 만큼 안치되어 있다고 생각하면 됨. (현장 확인 결과 1그루당 2명 정도)

Q : 장사시설 입지로 인한 지역주민과의 갈등이 있는지 있다면 지역주민과 소통을 위한 별도의 노력을 하고 있는지?

⇒ 지역주민과의 갈등은 전혀 없으며 그렇기 때문에 별도의 노력은 하지 않음. 오히려 공원화로 인해 조경조성이 잘되어 있어 타 지역보다 집값도 비싼편. 인근주민이 연간 50만명이 산책, 조깅, 공원으로 이용

Q : 묘지관리의 주체는 누구이며? 유지관리는 어떻게 하고 있는지?

⇒ 안전등에 관련된 사항 및 전반적인 유지관리는 런던시에서 하지만 별도의 비용을 지불하면 꽃 교체 등 특별한 서비스를 제공하기도 함

Q : 다양한 안치시설이 존재하는데 안치시설을 많이 이용하시는지?

⇒ 최근 약 15년 전부터 화장장에서 화장후 이곳에 안치하는 비율이 매우 줄어들었으며 약 20%정도만 시행함. 정확한 이유는 알수 없으나 추측컨대 화장하는 자체가 고인을 보내는 마지막 단계라 생각하고 현 시설에 고인을 모시기보다는 유족들이 직접 가지고 가서 산골 등 별도로 처리

Q : 런던의 화장률과 화장시설 현황은?

⇒ 런던의 화장률은 75%정도가 화장을 하고 있으며 점점 증가하는 추세에 있음. 화장장 현황은 런던에만 약 30여개 화장장이 있으며 영국에만 약 300~400개 정도의 화장장이 있는 것으로 알고 있음.

Q : 화장로 대수 및 전반적인 운영시스템의 특징은 무엇이 있는지?

⇒ 보유하고 있는 화장로는 5기지만 화장건수가 많지 않기 때문에 현재는 2개만 사용중. 연소에는 1시간 정도가 걸리며 냉각에 1시간 정도가 걸려 총 2시간 정도 화장 진행.

화장진행 현황은 모니터로 확인이 가능하며 화장이 완료되면 1~2일 정도 임시보관후 유족이 찾아와 가져감.

Q : 화장로 가격, 유지보수 비용 및 주요설비 교체주기는?

⇒ 화장로는 1대당 약 30만 파운드(한화 약 3억원) 정도이며, 약 20년 정도 사용가능. 내화물 교체주기는, 화장로 바닥은 약 1,500구마다, 내화벽들은 약 4,000구마다 교체중이며 비용은 각 부품별 교체주기에 맞물려 매년 상이함.

□ 벤치마킹 사항 및 주요 시사점

- 런던 화장장의 건축물은 고전적인 외양과 현대적인 화장시설, 울창한 산림이 조화를 이루고 있음.
다양한 문화와 연령대가 이용 가능하도록 공간이 잘 조성되어 있는 것이 인상적 넓은 서비스홀(약 150명 수용가능)과 오디오·영상 시스템이 잘 구비되어 있던 점 등은 향후 망우리 웰컴센터 조성시 반영이 필요함.



관리실 및 안내센터



추모공원



서비스 홀

- 자연장의 경우, 주변 자연환경을 최대한 살리면서 환경에 미치는 영향을 최소화 하였으며 자연장지 진입로에 상록형 수목을 식재하여 스크린 효과를 적절히 사용한 것이 인상적이었음. 특히, 장미원은 공단 시설에는 없는 형태로 산골과 병행이 이루어지는 점에서 효율적이며 신선해 보였음. 향후 자연장 조성시 검토 추진



메모리얼 가든 입구



화초장



로즈 가든

- 묘지시설이 공원화 되어 많은 지역주민들이 묘지 내에서 산책하는 장면을 자주 목격할 수 있으며, 현재 추진예정인 시립승화원 현대화 연구용역을 통해 시설개선 및 지역주민과의 상생방안을 추진 중에 있어 향후 적용시 본 사례를 참고할 필요가 있음.
- 이밖에도, 우리나라에게는 익숙치 않은 석관묘가 존재했는데 방부처리하여 영구히 보존한다는 방식이 독특했으며 우리의 장례 문화와는 다른 사고방식을 느낄 수 있었음.

□ 기관방문사진



정문 입구



정문입구



봉안당 전경



화장시설 건물동



화장장 전경



화장로 기기설명



고별 예비실



고별실 승강기식 하강 입로장치



화장로 정면



배출가스 냉각 및 후단설비



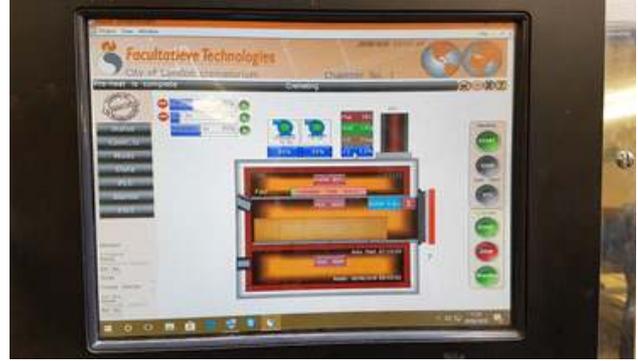
총 5기보유 중 2기 운영



화장로 제조사



매연저감설비



제어시스템 화면



가스냉각설비



화장기사 수골작업



화장로내부 연소실 및 내화벽돌



화장기사 내부정리 도구



운구대차



화장기사 작업공간



가족묘 외부



가족묘 내부 비망록



가족묘 내부



가족 납골



가족묘 예비



가족묘(밀봉)



유명인사의 묘지석물



오래되어 침하된 묘지석물



기독교신자 묘지



이슬람신자 묘지



화초형 자연장



수목형 자연장



작은 팻말



주민 산책로 이용

2

브뤼셀 범자치구화장장 및 묘지

(Crematorium Intercommunal de Bruxelles)

◆ 방문개요

■ 방문일시 : 2018. 08. 30(목), 10:00 ~ 12:00

■ 기관명 : 브뤼셀 범자치구화장장 및 묘지

※ Crematorium Intercommunal de Bruxelles

■ 면담자 : 자비에 고다(32-2-376-76-43)



■ 주요내용

- 지역자치구 간 공동조합에 의해 설립된 장사시설의 특징 및 운영방식
- 사회적 약자를 위한 감면 제도 및 방문 유족들을 위한 시설물 현황 등
- 직원에 대한 복지 및 근무환경개선 관련 사항

◆ 기관 일반현황

■ 설립연도 : 1933년(브뤼셀의 12개 자치구에 의해 설립)

■ 소재지 : Avenue du Silence 61, 1180 Uccle

■ 시설현황 : 화장로 4대, 묘지(35,000m²) 및 봉안·자연장 등 안치시설

■ 홈페이지 : <http://www.cremabru.be/>

※ 브뤼셀의 화장현황

- 19세기 말 무렵부터 화장이 매장과 같은 방법으로 인식되기 시작했으며 화장률이 점점 증가하는 추세임. 벨기에의 화장시설은 총 10개소이며 현재 화장률은 약 75% 수준을 보임.

〈시설 주요특징〉

화 장 시 설

- 제 조 사 : Facultatieve Technologies(벨기에 업체)
- 가 격 : 약 30만 파운드(약 3억원/대)
- 화장건수 : 日 약 5구 화장
- 화장로수 : 3기 보유중 평소 2대만 가동중
- 비교적 작은 규모의 화장장으로 깔끔하고 고급스런 건물 외양과 묘지내 다양한 조형물 배치로 공원화

운 영 형 식

- 12개 브뤼셀 자치구의 조합으로 1933년에 설립되어 운영중이며, 장사시설 운영을 통해 벌어들인 수익은 모두 서비스 개선에 재투자.
- 운영시간은 평일 8시 ~ 15시까지이며, 토요일은 8:30~11시까지임.
- 화장장내 채플에서 고별식을 진행하고 종교별 별실 및 시설물 구비

지 역 주 민 관 련 사 항

- 묘지와 화장시설은 주거지역보다 훨씬 먼저 조성되어 인근 주민의 거부감이 없음.

□ 주요 질의내용

Q : 여러 자치구가 공동으로 설립한 것으로 알고 있는데 어떻게 설립되었으며 수입은 어떻게 분배하는지?

⇒ 브뤼셀 범자치구(인터코뮤날) 화장장은 1933년 브뤼셀의 12개 자치구가 공동으로 설립한 조합화장장으로 현재 지역공동체 사회의 협력에 의해 관리되고 있음. 화장장의 목적은 상업적인 것이 아니며 오직 공익을 위한 양질의 서비스를 제공하는 것이기 때문에 수익은 조합에서 재투자하여 서비스 개선에 투입되고 있음.

Q : 브뤼셀의 안치문화는 어떠하며 별도의 산골장소가 있는지?

⇒ 벨기에의 법률상 매장, 잔디장(산골), 봉안시설에 안치가 가능하도록 되어 있으며 현재는 잔디장에 뿌리고 가능 비율이 점점 증가하고 있다. 산골을 위한 장소는 별도로 존재하며 1970년대 새로운 법률에 의해 각 자치단체마다 공동묘지에 납골시설과 유골을 뿌리는 잔디밭을 의무적으로 설치하도록 함

Q : 화장사용료는 얼마이며 사회적 약자를 위한 감면제도가 있는지?

⇒ 화장사용료는 주중 기준, 성인은 400유로이고 아동은 200유로이다. 다만 사산아의 경우 부모의 슬픔을 고려하여 비용을 무료로 하고 있다. 또한 저소득층의 경우 더 저렴한 가격으로 할 수 있다.

Q : 안치시설(묘지와 봉안)의 사용기간 및 요금은?

⇒ 묘지 사용기간은 최대 15년이며 5년 연장 사용할 수 있다. 봉안의 경우, 30년 사용가능하며 5년 더 연장가능함.(단, 12개 자치구 내 사망자에 한함)

묘지 사용료는 부가가치세를 제외하고 약 500유로 정도이며 봉안시설의 사용료는 약 800유로 정도이다.

Q : 별도의 고별장소가 있는지? 또한 특별한 고별의식이 있는지?

⇒ 화장장 내에 2개의 채플이 있고 이곳에서 고인에 대한 예배를 드린다. 사람들의 요청에 따라 고인을 위한 특별한 음악 등을 틀어줄 수 있으며 스크린을 내려 영상 등을 재생할 수도 있다. 또한 화장장과 브뤼셀 내 신부 간 협정을 체결하여 화장장 안에서 종교적인 서비스도 제공하고 있다.

Q : 화장 및 장사시설에 대한 지역주민과의 갈등 또는 민원이 존재하는지?

⇒ 화장장 및 묘지가 설립된 지 매우 오래 되었기에 모든 지역주민들은 이미 화장시설의 존재를 알고 이주해 왔다고 할 수 있으며 특별한 불만사항은 없다. 또한 화장시설에 대한 기피도 특별히 존재하지 않는다.

Q : 근무자의 근로환경을 위해 별도로 추진한 사항이 있는지?

⇒ 현재 화장장 근무자를 위한 별도의 치유 프로그램을 제공하고 있으며 화장 작업자에게는 특별작업 수당이 제공되고 있음. 앞으로도 현장 근로자의 근무 환경 개선에 관심을 가지고 시설개선 등을 추진하려고 계획중임.

Q : 한국은 명절 등 특별한 날 추모객이 매우 많은데 유사한 날이 있는지?

⇒ 크리스마스, 어머니의 날 등에 방문객이 많이 찾아오는 경향이 있으나 한국의 명절처럼 매우 집중되는 시기는 없다.

□ 벤치마킹 사항 및 주요 시사점

- 12개의 자치구의 조합을 운영되고 있다는 점에서 향후 장사시설의 운영방식의 새로운 모델을 제시한다는 점에서 인상 깊었으며, 지역이기주의로 화장건립이 어려운 우리의 여건을 고려했을 때, 고려해 볼만한 사항임.
- 건축물의 경우 전통적인 적벽돌을 사용하여 외벽을 구성 엄숙한 분위기를 연출하면서 연녹색의 원형 채광을 통해 자연장을 최대한 실내로 유입할 수 있도록 구성한 것이 인상적임. 웰컴센터 조성시 전체적인 건물 구성 등에 참고하여 추진.



관리실 및 안내센터



화장장 입구



화장장 전경

- 사산아의 경우, 슬픔을 고려 화장비용이 무료인 점과 저소득층의 경우 별도의 국가지원이 있다는 점에서, 장례서비스에 대한 복지가 잘되어 있다고 느꼈으며 향후 저소득층을 위한 장례지원 서비스 개선 및 무연고자 시신처리 등 공단의 사회적 약자를 위한 사업 강화의 필요성을 느낄수 있었음.

○ 기관방문사진

| | |
|---|--|
|  |  |
| <p>화장장 입구</p> | <p>묘지입구</p> |
|  |  |
| <p>묘지입구와 인근주택 거리</p> | <p>화장장 접수실</p> |
|  |  |
| <p>담당자와 면담 및 기념촬영</p> | <p>외부 연도</p> |
|  |  |
| <p>화장로 입구</p> | <p>화장로 입로</p> |



예배실



고별실



화장장 건물이 묘지 안쪽에 위치



화장장 굴뚝



개별묘지



묘지 전경

3

퐁탱생마르탱 화장장 및 묘지

(Crematorium De La Fontaine Saint Martin)

◆ 방문개요

■ 방문일시 : 2018. 9. 3(월), 10:00 ~ 12:00

■ 기관명 : 퐁탱 생 마르탱 화장장 및 묘지

※ Crematorium De La Fontaine Saint Martin

■ 면담자 : 장 폴(33-01-43-82-16-17)



■ 주요내용

- 퐁탱 생 마르탱 화장장, 묘지 등 주요시설현황과 운영방식 등
- 유족과 고인을 위한 별도의 서비스 제공 여부 및 관련 시설 견학 등

◆ 기관 일반현황

■ 설립연도 : 최초 1972년(교회부지로 조성) / 화장장 1986년

※ 최초에는 예배당으로 건립되었으나 사용빈도가 줄어들어 묘지 및 화장 시설로 용도 변경

■ 소재지 : 13 Avenue de la Fontaine Saint-Martin, 94460 Valenton

■ 시설현황 : 화장시설(5개로) 및 묘지, 납골당, 자연장 등 안치시설

※ 파리의 화장현황

- 파리에만 약 10개의 화장장이 있으며 프랑스 전체에는 180여개의 화장장이 존재함. 북부지역으로 갈수록 화장에 대한 선호도가 높은 것이 특징이며 프랑스의 화장률은 약 40%정도 내외임

〈시설 주요특징〉

화 장 시 설

- 제 조 사 : ATI(프랑스 업체)
- 화장용량 : 폭 1.5m 300kg까지 가능
- 화장건수 : 日 약 8구 화장(연소 1시간, 냉각 1시간)
- 화장로수 : 5기 보유중이나 화장건수가 적어 2대만 가동중.
- 기타특징
 - 화장기사 3명이 화장운영부터 유지보수까지 총괄적인 업무 수행
 - X-레이 스캐너를 통해 화장전 부장품 및 시신확인(심장박동기 유무등)
 - 화장로의 폐열을 이용하여 온수를 사용

안 치 시 설

- 기타특징
 - 임시 유골 안치함 운영(최대 1년까지 무료 운영, 타시설은 3개월후 유료 운영)
 - 무연고자를 위한 별도의 자연장(잔디장) 시설 존재

지 역 주 민 관 련 사 항

- 화장장이나 묘지에 대한 주민들의 거부감이 없으며, 프랑스의 경우.
파리시내에 페르 라셰즈 묘지, 화장장외 장사시설이 대부분 외곽지역에
위치되어 주민가 격리되어 있음
- 주민들의 대부분이 유명인사의 묘지에 대해 자부심을 가지고 있음

□ 주요 질의내용

Q : 화장장 건물이 조금 독특해 보이는데 특별한 이유가 있는지?

⇒ 폰탕생 마르탱 화장장은 최초에 종교적인 시설로 건립이 되었다. 하지만 시간이 지나면서 사용빈도가 줄어들어 화장장 건물로 사용하게 되었고 이 때문에 조금 독특한 건축형태를 띠게 되었다.

Q : 관을 스캔할 수 있는 기계가 있는데 부장품을 확인하는 것인지?

⇒ 부장품을 확인할 수도 있지만 별도의 부장품을 하고 있지 않다. 스캔을 하는 주 용도는 스캔을 폭발이 가능한 물품이 있는지 확인하고자 하기 위함이며 특히 인공심장박동 기기가 있으면 내부의 배터리 때문에 화장중 폭발 가능성이 있기 때문에 사전에 반드시 확인한다.
다만 프랑스에서도 단 5개화장장만 이 기기를 가지고 있으므로 보편적인 시설은 아니다.

Q : 화장장 바로 옆에 유골보관함이 있는데 이것의 용도는?

⇒ 임시 유골안치소로 이는 갑작스럽게 사고사하여 안치장소를 정하지 못한 유족을 위해 조성되었다. 최대 2년까지 보관하며 1년까지 무료안치가 가능하다. (타기관은 보통 3개월 까지만 무료). 2년후에도 가져가지 않으면 유족에게 우편·전화 등으로 통보하지만 그래도 별다른 조치를 취하지 않으면 별도 산골처리하고 있다.

Q : 분골기계가 특이해 보이는데 원리는?

⇒ 내부에 쇠파이 돌아가면서 유골을 분골하는 원리이며 이러한 방식은 분만 빠지고 쇠 등은 자동으로 분리되기 때문에 효율적이다. 이전에는 이곳도 분골을 믹서형태로 가는 방식으로 분골을 진행하였다.

Q : 파리의 화장장 운영현황 및 화장 문화는 어떤지?

⇒ 파리에 약 10개의 화장장이 있으며 전국적으로는 180개 정도의 화장장이 운영되고 있음. 화장률은 약 40%이며 계속해서 오르는 추세임. 프랑스 사람들은 땅을 전통적으로 중시하는 편이라 매장이 많지만 향후 관리가 쉬운 화장선호도가 점점 높아지고 있음. 지역적으로도 차이가 있는데 북부로 갈수록 화장률이 높고 남부로 갈수록 낮은 편임.

Q : 배기가스 배출설비가 설치되어있는지?

⇒ 이전 전까지는 없었으나 2018년부터 법적으로 배출가스 저감설비 설비 설치가 의무화 되어 이곳 화장장도 올해 설치하였음.

Q : 무연고자를 위한 별도의 안치시설 등이 존재하는지?

⇒ 무연고자를 위한 잔디장 형태의 안치장소가 별도로 있다. 묘지가 건립이 된지 오래되었기 때문에 사용기한이 끝난 묘지 중 더 이상 연고가 없는 묘지 등을 개장하여 별도의 장소에 안치중이다. 또한 어린이만을 위한 어린이 전용 산골장도 존재한다.

Q : 한국은 장사시설 운영으로 인한 지역주민과의 마찰 등이 존재하는데 이곳도 그런 민원 등이 제기 되는지?

⇒ 프랑스는 화장장이나 묘지에 대한 일반시민의 거부감이 없다. 또한 대부분 외곽지역에 위치하여 지역주민과의 마찰 자체가 있기 힘들다. 다만 납골당에 대해서는 약간의 거부감이 있어 사전에 주민공청회 등을 통해 입지를 선정하기도 한다.

□ 벤치마킹 사항 및 주요 시사점

- 화장동 건축물의 경우, 눈의 영향을 최소화 하기 위해 처마선이 급경사를 이루는 것이 특징적이었으며, 점·섬·면에 의한 건축물의 연결이 인상깊었음. 특히 차량/보행자, 사망자/조문객 구별을 위한 독립성 및 이동동선이 확보되어 있어 향후 시설운영 및 웰컴센터 조성 등에 적용 토록 검토.



화장장 전경



화장장 전경



대기실

- 자연장의 경우 지형적인 영향으로 축을 중심으로한 평면적 자연장이 발달하였으며 수목에 의한 배치를 최소화하고 초화·잔디장을 이용한 자연장 조성을 통해 공간 효율성을 제고함.

별도의 개인별 안내시설 없이 역표시가 되어 있는 점에서 공단 잔디장 시설과 유사함,



자연장지 입구



자연장지(조성중)



무연고자 안내판

- 임시안치소를 무료로 운영하여 고인의 갑작스런 사고사 등 장례준비가 부족한 유족들에 대해 안치방법에 대해 생각할 기회를 제공하는 점이 인상 깊었으며, 쇠구슬을 통해 분골을 하는 점이 공단의 분골방식이 차이가 있었음.
- 화장시 X레이 스캐너를 통해 관내 심장박동기 등 폭발 위험물질 등을 사전에 확인하는 시스템이 독특했음.
(공단은 사전에 유족을 통해 구두로 심장박동기 등 유무확인)
- 어린이 및 무연고자 등을 위한 별도의 안치시설을 운영하는 점이 우리 시설과 비슷하였으며, 특히 무연고자를 위한 자연장 시설이 잘 갖추고 있어서 인상 깊었음.



분골기



스캐너



무연고자 묘지

○ 기관방문사진



화장장 전경 및 기념물



묘지 및 화장장 입구



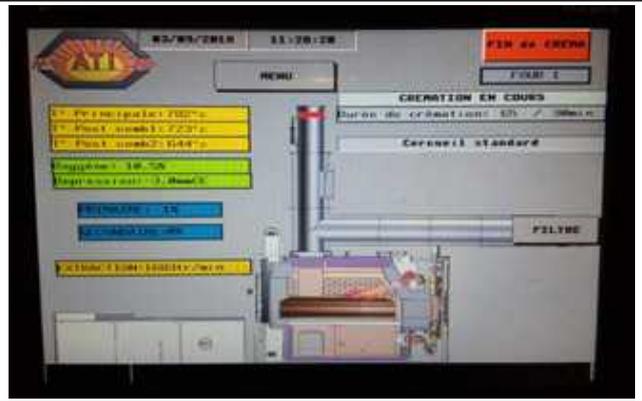
내부 대기실



화장로 내부 설명



화장로 전면



제어화면



화장로 기계 내부



화장로 기계 내부구조



폐열 온수교환기



집진설비



시설작업장 및 도구



운구대차



임시 유골보관소



무연고자용 임시관



묘지전경



개별묘지



어린이 산골장소



자연장



벽식 납골시설



벽식 납골시설



이슬람식 묘지



기독교식 묘지



산골기구 대여



무연고자용 묘지

IV 묘지시설견학

1 영국

□ 하이게이트 묘지(Highgate Cemetery)

- 방문일자 : 2018. 8. 27(월)
- 설립연도 : 1839년
- 위치 : Swain's Ln, Highgate, London N6 6PJ

○ 시설특징

- 런던 북부에 위치한 묘지로 많은 칼마르크스 등 유명인사들이 다수 안치되어 있어 많은 관광객이 찾는 런던의 대표 묘지
- 약 53,000위가 안치되어 있으며 크게 동쪽묘지와 남쪽묘지로 나뉘어져 있음. 동쪽묘지에는 아직까지 안치가 이루어지고 있음.
- 서부묘지는 가이드 투어가 있을만큼 많은 관람객이 찾고 있음.
- 묘지 내 묘역마다 테마가 있으며 경내에는 나무, 관록, 야생화 등 다양한 수목이 조성되어 있는 것이 특징적임.

※ 주요 유명인사

- 칼마르크스, 에릭 홉스봄, 칼 메이어, 헨리 몽크, 조지마이클 새뮤얼 노블, 존 갈스워디, 엘리자베스 디킨스 등

○ 느낀점

- 칼 마르크스 등 유명인사가 다수 안치되어 있어 단순한 묘지를 넘어 하나의 관광명소로 자리 잡은 묘지로, 일반지역주민 뿐만 아니라 많은 사람들이 매년 방문하는 것이 인상적이었음.
- 많은 유명인사 안치로 근현대사의 흔적이 남아있고 공원조성으로 많은 시민들이 찾고 있는 망우리묘지 개발(웰컴센터, 유명인사 묘역 정비) 등에 활용하여 묘지이미지 개선 및 인문학적 가치제고 사업에 적용할 수 있도록 검토.

○ 현장사진



2

벨기에

□ 브뤼셀 공원묘지(Cimetière de Bruxelles)

○ 방문일자 : 2018. 8. 29(수)

○ 설립연도 : 1887년

○ 위 치 : Avenue du Cimetière de Bruxelles 159

○ 시설특징

- 1887년 조성된 브뤼셀시의 4개 묘지 중 하나이며 약 30헥타르 규모로 조성된 브뤼셀 內 가장 큰 시립묘지

- 상록침엽수, 버드나무, 빛나무 등 다양한 수목이 조성되어 일반시민들도 자주 방문하는 공원형 묘지시설이 특징임.

○ 느낀점

○ 공원형 묘지로 많은 시민들이 묘지를 산책하는 모습을 쉽게 볼 수 있었으며, 다양한 수목이 조성되어 있는 것이 인상적임.

○ 현장사진



□ 턴하우트 화장장(Crematorium Turnhout)

- 방문일자 : 2018. 8. 31(금)
- 설립연도 : 1989년
- 위 치 : Steenweg op Merksplas 68, 2300 Turnhout

○ 시설특징

- 1989년도 설립된 화장장으로 설립시 2개의 화장로를 보유하고 있으나 2004년 1개의 화장로를 운영하여 현재 3개 화장로를 운영중임.
- 방문자를 위한 별도의 식당과 카페테리아 등의 부대시설이 잘 구비됨.
- 화장장 주변의 조경이 깔끔하고 다양한 수목으로 구성되어 있음.

○ 느낀점

- 작은 규모의 화장장으로 조용한 공원과 같은 느낌을 주었으며 소박하고 깔끔한 형태의 건축양식을 띄고 있어 화장장 같기 보다는 휴식의 공간 같은 부드러운 느낌을 준다

○ 현장사진



몽마르뜨 묘지 (Cimetière de Montmartre)

- 방문일자 : 2018. 9. 1(토)
- 설립연도 : 1825년
- 위 치 : 20 Avenue Rachel, 75018 Paris

○ 시설특징

- 프랑스 파리 북쪽에 위치한 공동묘지로 약 2만여개의 분묘가 있으며 11헥타르 정도의 규모를 자랑하는 파리의 대표 묘지임.
- 다양한 형태의 묘지가 인상적이며 많은 예술가들이 안치되어 있음.
- 몽마르뜨 언덕 올라가는 길목에 조성된 묘지로 도심 중심에 위치해 있어 묘지 바로 주변에 높은 건물들과 주거지가 있는 것이 인상적.

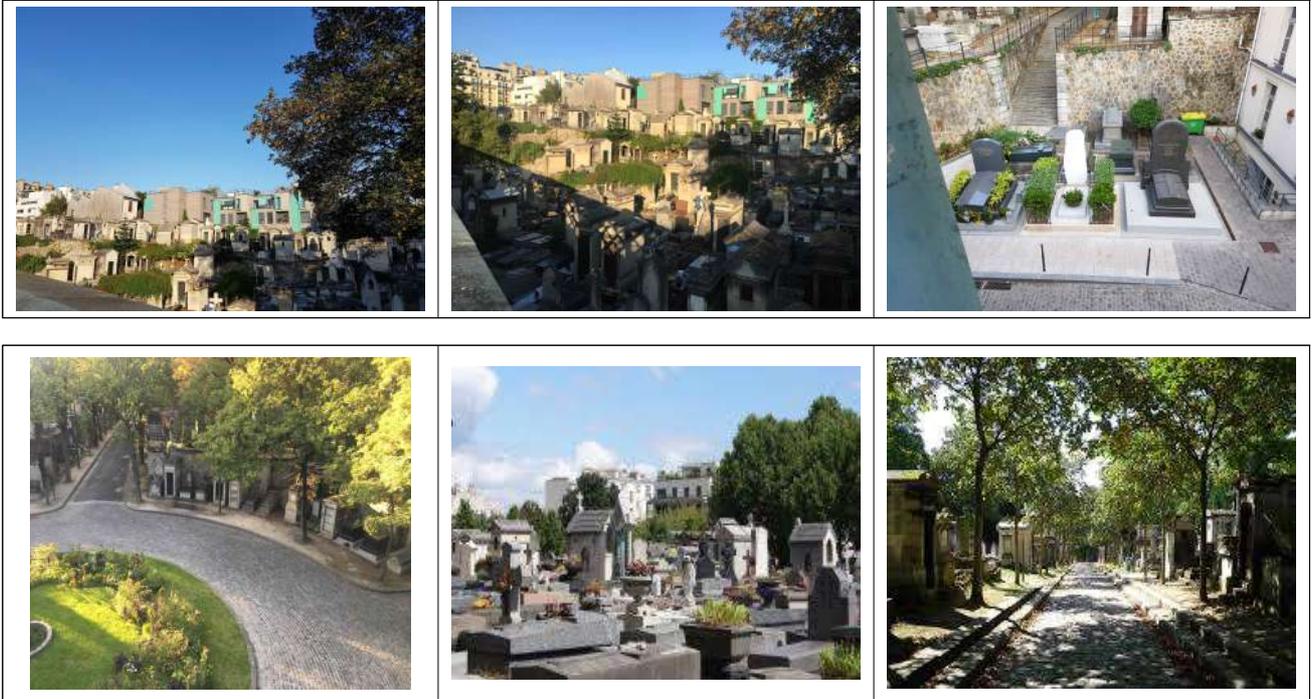
페르라세즈 묘지(Cimetière du Père Lachaise)

- 방문일자 : 2018. 9. 2(일)
- 설립연도 : 1803년
- 위 치 : 16 Rue du Repos, 75020 Paris,

○ 시설특징

- 세계최초의 공설묘지이자 파리시에서 가장 큰 묘지로 97개의 크고 작은 분묘단지가 구획되어 있으며 약 50만위가 안치되어 있음.
- 공원형 묘지의 효시로 조경이 잘 조성되어 있으며 다양한 형태의 묘지들이 특징임. (그리스, 로마, 고딕 양식 등의 묘지)
- 프랑스 정부로부터 박물관으로 지정돼 인근 주민들의 쉼터로 이용중.

○ 현장사진



○ 느낀점

- 대규모 묘지시설이 시내 가운데 있는 것이 매우 인상적이었으며 주민(산자)의 주택공간과 고인(사자)의 묘지공간이 시내에 나란히 공존하는 모습을 보면서 프랑스인들의 죽음과 묘지에 대한 인식이 삶의 연장선상에 있는 과정으로 인식하고 있다고 생각됨
- 묘지의 모습 또한 작은 집처럼 지붕과 문이 있고 골목이 있는 형태로 죽은자의 마을처럼 보이도록 조성되어 또하나의 마을로 인식됨(단, 일몰시간 이후 출입을 통제)

V 총 평

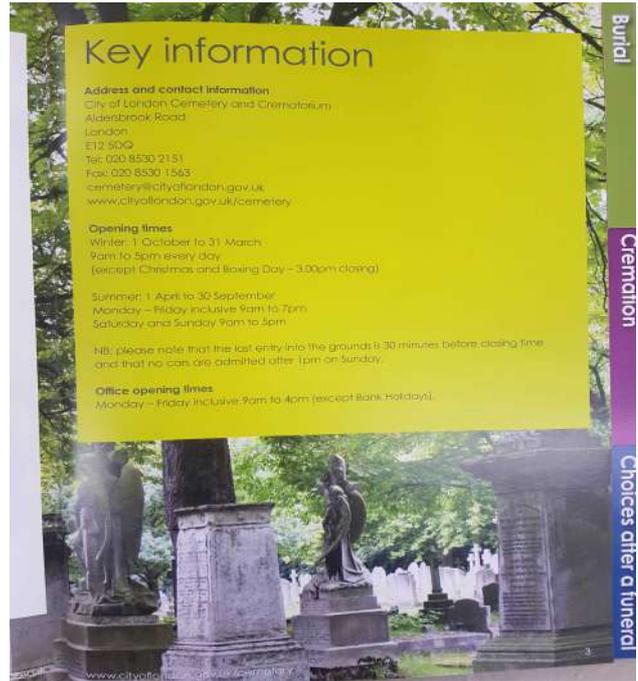
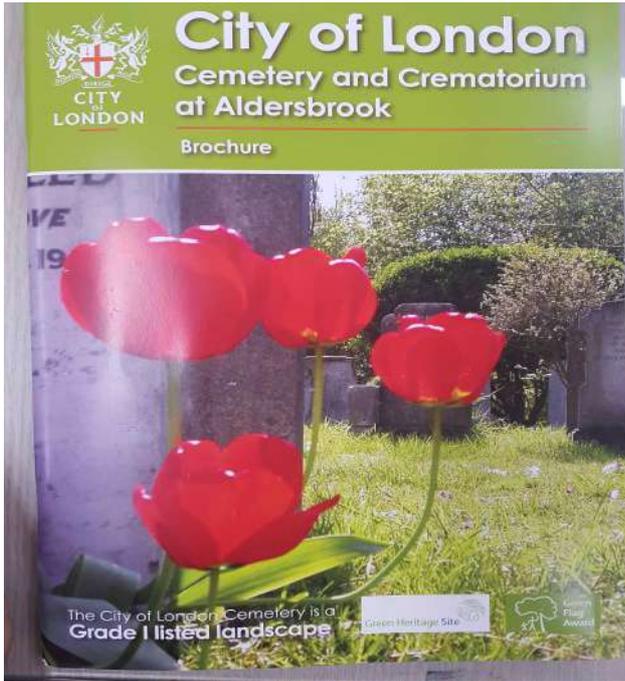
- 이번 공무여행은 유럽 지역의 선진 화장장, 묘지, 자연장 등 장사시설을 견학하고 각 시설의 특징 및 장단점, 그들의 문화가 시설에 어떻게 연계되는지 등을 벤치마킹 하고자 진행되었다.
- 본 연수를 통해 느낀 것은 각 국가마다 장례에 대한 그들만의 고유한 인식과 전통이 있다는 것이다. 화장부터 자연장·봉안당·묘지 등 다양한 안치시설 까지 그들의 문화가 투영된 시설을 견학하며 우리의 장례문화와의 차이와 공단 시설이 나아가야 할 방향등에 대해 모색해 볼 수 있었다.
- 이와 동시에 화장률이 점차 증가하고 있다는 점과 자연장 및 산골시설을 점차 확대하고 권장하고 있다는 점을 통해 우리와의 유사점을 찾을 수 있었으며 이를 통해 견학시설의 장점을 활용하여 공단 시설에 향후 적용 여부 등을 검토할 수 있는 좋은 기회가 되었다.
- 현재, 우리처는 많은 사업과 현안들에 직면해 있다. 대표적으로 지역주민과의 상생여부를 들 수 있는데 유럽의 시설을 보면서 지역주민과의 갈등이 거의 존재하지 않고 그들과 함께하는 문화가 매우 인상적이었다. 특히, 공원화 된 시설을 거닐며 산책하는 지역주민들의 모습을 보면서 향후 우리 시설 또한 변화를 통해 지역주민과 함께할 수 있는

시설로 거듭날 필요가 있다고 생각했으며 동시에 장사시설을 혐오시설로 인식하지 않고 있는 그들의 인식과 세계관이 놀라웠다.

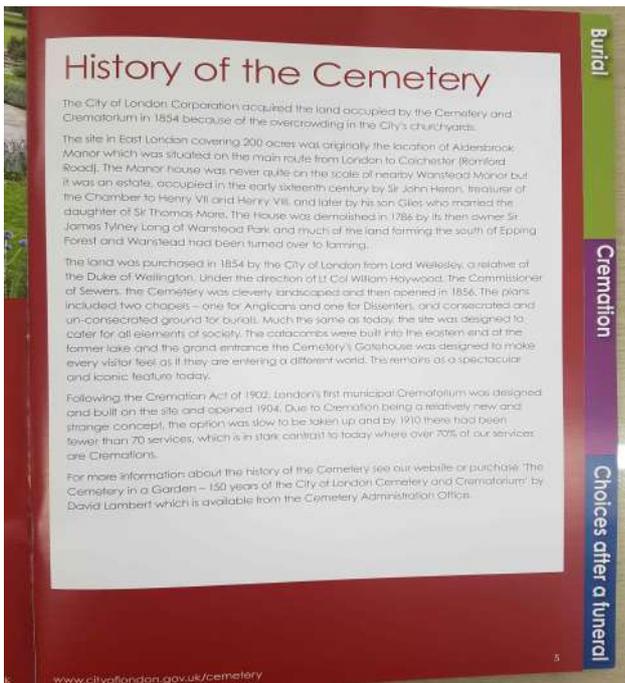
- 이뿐만 아니라, 망우리 웰컴센터 조성, 지속적인 자연장 조성, 친환경 장례문화 확산 등 당장 시급한 많은 문제들을 해결하고 추진하는데 다양한 아이디어와 영감을 얻을 수 있었다. 자연장의 경우 장미원, 수목원 등 다양한 시설 검토를 통해 향후 자연장 조성에 있어서 적극적인 검토가 가능하며, 망우리 웰컴센터의 경우, 건축양식부터 내부시설, 주민과의 소통을 위한 노력 등 다양한 부분에 있어 참고할 수 있었다. 또한 방문객의 편의를 위한 섬세한 노력부터 시설물 안전 관리까지 생생한 현장의 모습을 볼 수 있었다.
- 향후에도, 공단이 직면한 문제와 사업에 본 연수의 경험과 지식을 적극 활용하여 시민을 위한 시설로 거듭날 수 있도록 더욱 만전을 기하고 나아가 한국 장사문화 선도 기관으로서 입지를 공고히 할 수 있도록 더욱 노력하겠다.

〈별첨 : 국외연수 관련 수령자료〉

○ 영 국



안내 리플릿



화장장 역사

묘지 종류



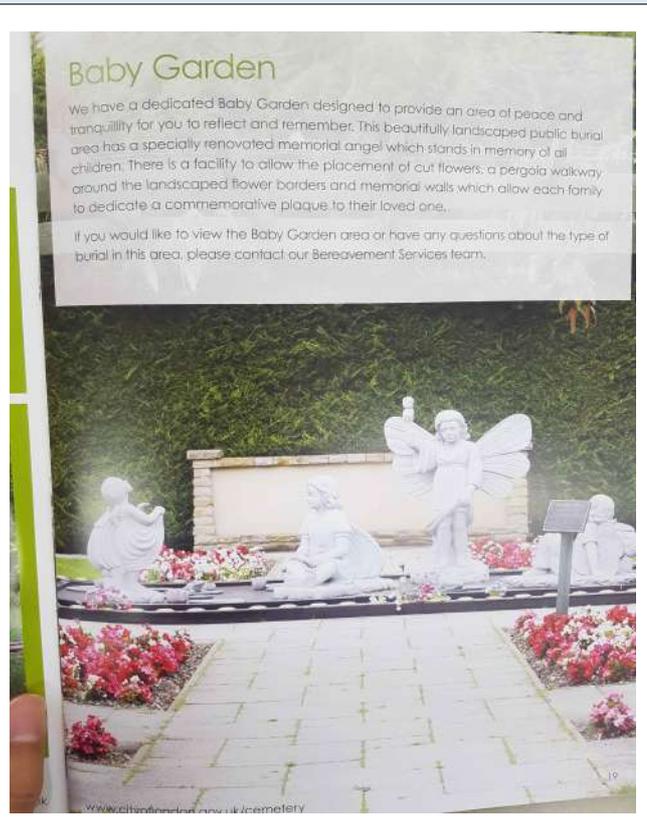
묘지 종류



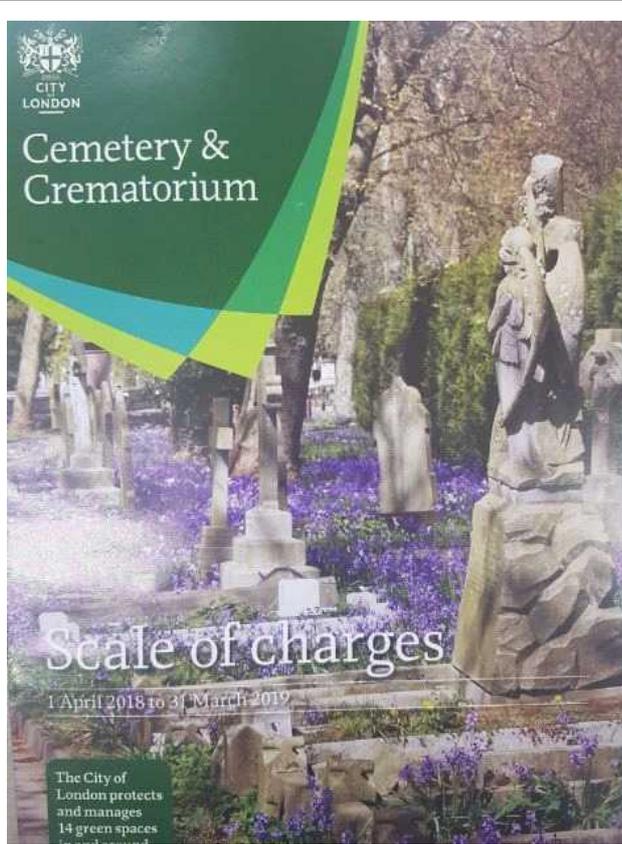
자연장 종류 ①



자연장 종류 ②



묘지 종류



요금표

New private graves

| Grave | Lease (in years) | Price (inc. 1st interment £1560) | Ground only (lease in years) | Lease extension per year |
|------------------------------------|------------------|----------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Woodland | 30 | £2685 | £1125 | £37.50 |
| | 45 | £3247 | £1687 | |
| | 60 | £3810 | £2250 | |
| | 75 | £4372 | £2812 | |
| Heritage (general) | 30 | £3440 | £1880 | £62.70 |
| | 45 | £4381 | £2821 | |
| | 60 | £5322 | £3762 | |
| | 75 | £6262 | £4702 | |
| Conservation lawn | 30 | £4665 | £3105 | £103.50 |
| | 45 | £6217 | £4657 | |
| | 60 | £7770 | £6210 | |
| | 75 | £9322 | £7762 | |
| Large lawn | 50 | £7010 | £5450 | £109 |
| | 75 | £9735 | £8175 | |
| | 100 | £12460 | £10900 | |
| Heritage (large) | 50 | £8210 | £6650 | £133 |
| Traditional conservation (211 sq.) | 50 | £5990 | £4430 | £88.60 |
| | 75 | £8205 | £6645 | |
| Traditional non-constructed | 75 | £11780 | £10220 | £136.25 |
| | 100 | £15186 | £13626 | |
| Traditional part-constructed | 100 | £21850 | £20290 | £202.90 |
| Vault - constructed | 100 | £35186 | £33626 | £336.26 |
| Catacomb | 100 | £8395 | £6835 | £68.35 |

*Please note the lease extension prices per year are subject to increases in future years.
Burial services are provided every day except public holidays. Visit our website for further details.
All the above fees are reduced by £864 for people under 16 years old. All graves purchased after 1 April 2009 must have 30 years remaining on the lease for any further burials to take place.

묘지가격

Memorial Gardens

The cost of memorial plaques is included in the fees set out below.

| Lease in years | 5 | 10 | 20 | 30 |
|-------------------------|------|-------|-------|-------|
| Rose bush | £315 | £410 | £840 | £1320 |
| Flowering border shrub | | | | |
| Space in heather border | | | | |
| Space in flower bed | | | | |
| Standard rose bush | £456 | £600 | £1190 | £1806 |
| Specimen shrub or tree | £600 | £1010 | £2045 | £2906 |
| Garden bench | N/A | £1320 | £2648 | £3830 |
| Flagstone in pathway | N/A | £510 | £1041 | £1566 |

Second dedications in the beds can be arranged for £190 on the remainder of the lease period. Second dedications on the flagstones can be arranged for £216 on the remainder of the lease period.

Memorial Gardens - Outdoor niches

| Lease in years | 10 | 20 |
|--|-------|-------|
| Niche with inscribed aluminium tablet (city oak casket included) | £1323 | £2651 |

Columbarium

| Lease in years | 5 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 |
|-------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Niche | £484 | £827 | £1264 | £1720 | £2066 | £2523 |
| Niche with a gate | £734 | £1085 | £1603 | £2066 | £2411 | £2868 |
| Large niche | £863 | £1203 | £1837 | £2411 | £2985 | £3558 |

For subsequent city casket or urn placed in the niche within the outdoor or indoor niches £178.

자연장 가격

Additional services

Chapel services

| | |
|--|-----|
| Pall bearer services - per bearer, per funeral | £40 |
|--|-----|

Grave transfers

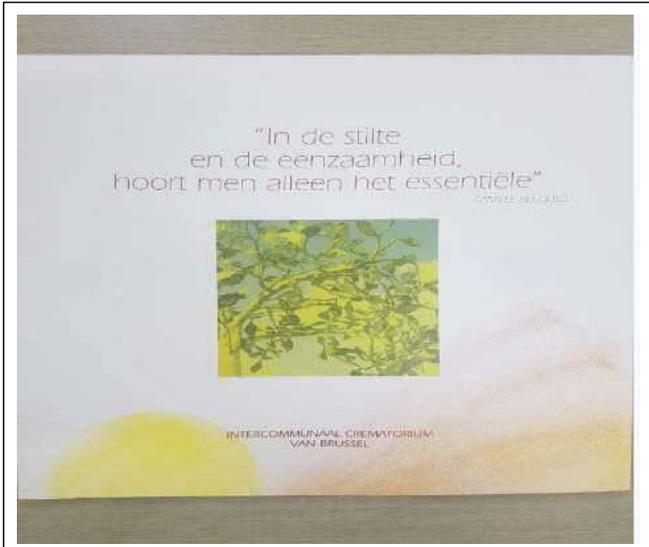
| | |
|--|------|
| By Private Statutory Declaration, Probate or Letters of Administration | £60 |
| By Assignment Assent or City Statutory Declaration | £100 |
| Combination of the above | £150 |

Memorial management

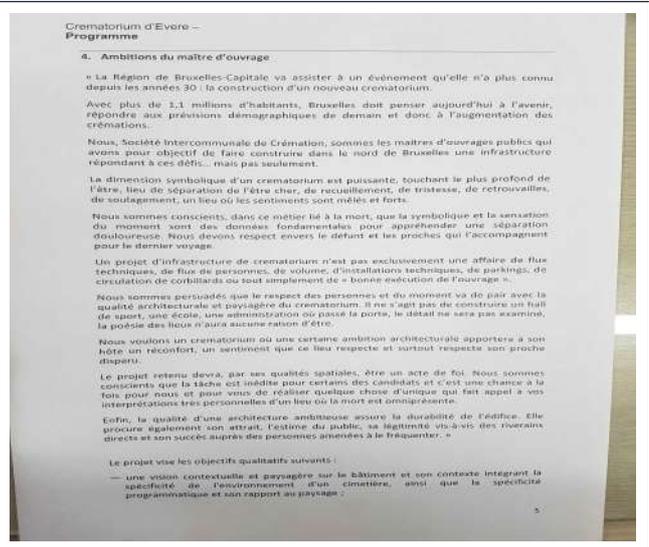
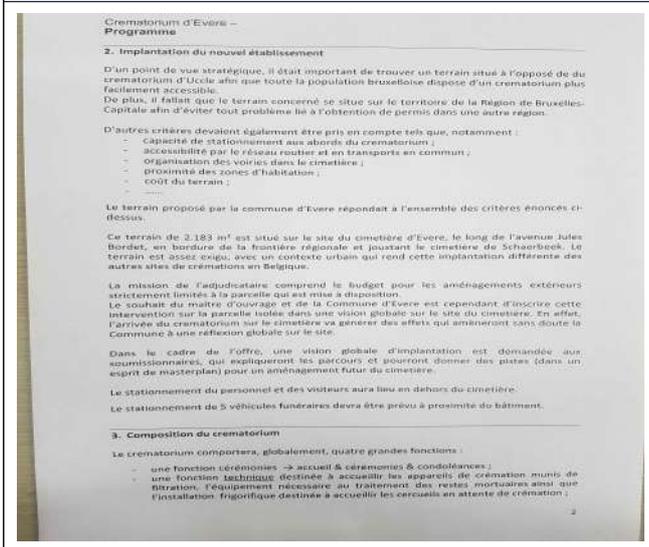
| Permit to undertake work | Price |
|---|-------|
| Renovation of an existing memorial and/or any other minor works completed in situ | £80 |
| Inscription to an existing memorial and/or any other works completed in situ | £115 |
| Removal and/or installation of a tablet, lawn or traditional memorial | £220 |
| Repair work | |
| Raise and level landing | £189 |
| Dowel and cement headstone | £189 |
| Dowel and cement headstone and kerbs | £353 |
| Renovate and clean memorial | POA |
| Supply and install landing | |
| 7'x3'x6" | £430 |
| 6'6"x2'6"x6" | £383 |

별도서비스 가격

○ 벨기에

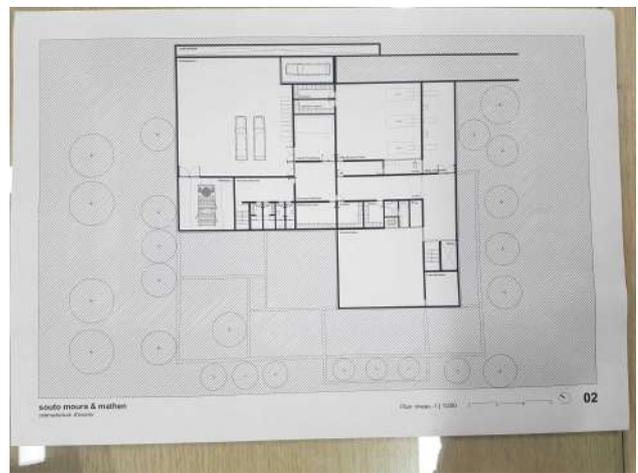
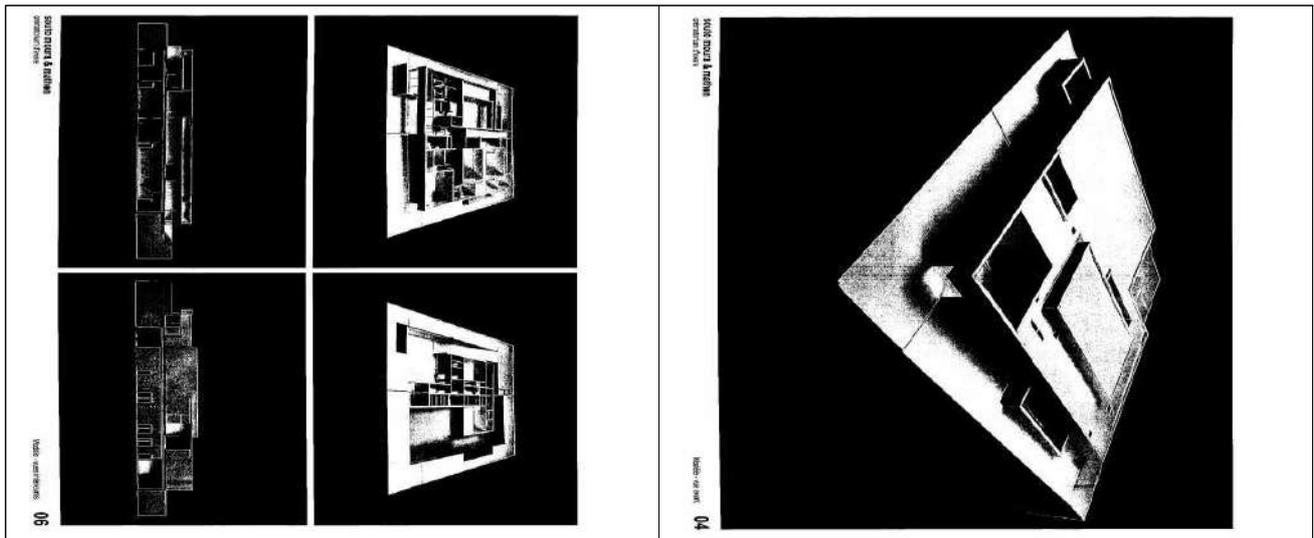


시설 소개책자

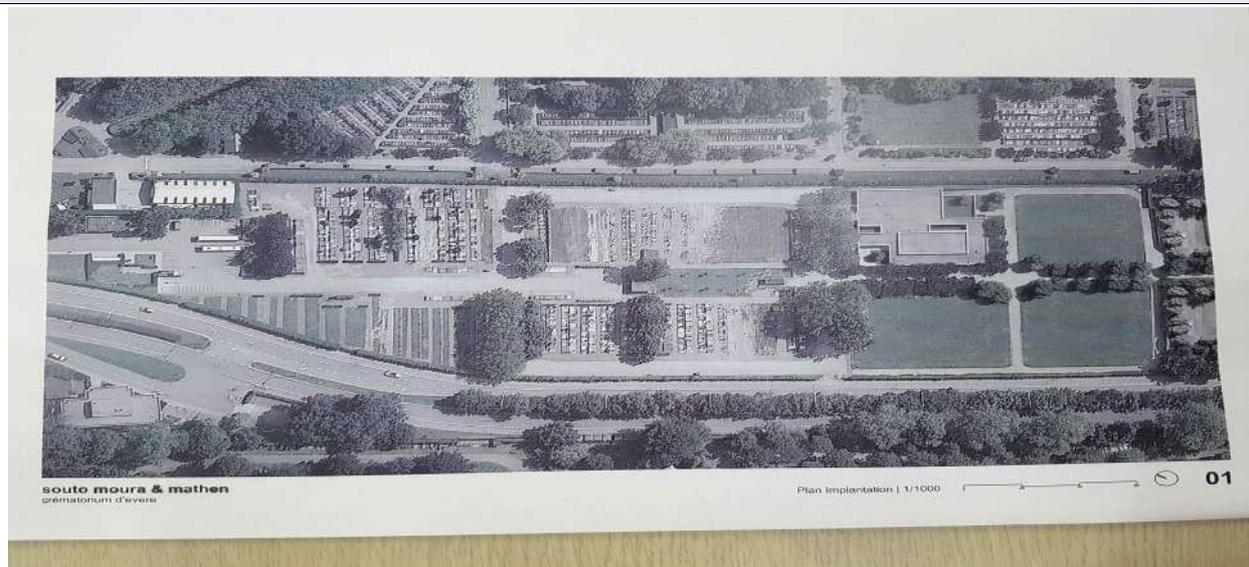


기타 유인물

○ 프랑스



조감도 및 설계도



항공사진

〈별첨 : 섭외메일〉

| | |
|---|---|
| <p><small>From: 김원준 <kjw@sisul.or.kr> Sent: 2018년 07월 27일 To: 'Richard Buteux' <rbuteux@cityoflondon.gov.uk> Subject: City of London Cemetery & Crematorium</small></p> <p>Hello city of London cemetery & crematorium My name is Ji Won Kim(Mr). I am working at the "Seoul Facilities Corporation" in Seoul, Korea which manage public facilities such as a crematorium, cemetery in Seoul. You can refer to the website "http://www.sisal.or.kr". The reason for sending this email is to gain access to the organisation to benchmark your organization's operational practices. We want to benchmark your case to create social value through crematorium and cemetery facility operation. So I want to visit your organization with my 3 colleagues. I want to know how citizens participate, what system they operate on, and what sense of consciousness they have about death. If possible, I would like to interview you and take a picture when I visit your organization. Our visit schedule will be August 27, the interview time is about 1 hour, and one in five is an English interpreter. Please allow us to visit your organization sincerely. We look forward to receiving your response to our visit request as soon as possible. My email is "kjw@sisul.or.kr". If you want to have an official paper, we can send it. May be my colleague sent email several days ago, but not yet reply. Thank you.</p> <hr style="width: 30%; margin-left: 0;"/> | <p>Dear Mr Kim,</p> <p>Thank you for your email as below, it has been forwarded on accordingly.</p> <p>Regards,</p> <p>Mr Richard Buteux Bereavement Services Officer</p> <p>City of London Cemetery & Crematorium Tel 020 8530 9834 Fax 020 8530 1563 General email cemetery@cityoflondon.gov.uk</p> |
| <p><small>받는사람 "kjw@sisul.or.kr" <kjw@sisul.or.kr> 보낸날짜 2018-07-27 18:20:29</small></p> <p>Dear Mr Kim,</p> <p>I am happy to meet with you on the 27th August but would like to know a little more about your expectations for the visit and the approximate number of people that would be attending.</p> <p>Yours sincerely,</p> <p>Gary</p> <p><small>Gary Burks FICCM (Dip) Superintendent & Registrar City of London Cemetery 0208 530 9831</small></p> | <p>Bonjour,</p> <p>Je vous attend avec grand plaisir le 3 septembre si possible à 9h00 avant que les familles arrivent.</p> <p>Cette visite reste informel, je n'ai pas prévenu ma direction pour éviter les questions.</p> <p>A très bientôt.</p> <p>Cordialement</p> |
| <p>Bonjour,</p> <p>J'ai bien pris note de votre demande de visite de notre établissement afin de comprendre le mode de fonctionnement et d'organisation d'un crématorium en France. Malheureusement les dates que vous proposez ne peuvent le permettre et notre activité – très importante – n'ouvre pas de possibilité à ce type de rencontre.</p> <p>Croyez à mes sincères regrets.</p> <p>Cordialement.</p> | |