

# 2019년 3차 시민 옴부즈만 정례회의 결과

<b>일 시</b>	2019년 9월 24일 (화) 11:00
<b>장 소</b>	강남공공자전거관리소(서울 서초구 방배동)
<b>참 석 자</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 옴부즈만 (4명) : 임훈섭, 류현수, 구자필, 최병철  <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 불참 옴부즈만 3명은 회의 관련 자료 이메일 송부, 공유</li> </ul> </li> <li>- 공 단 (5명) : 감사실장, 부패방지팀장, 기술감사팀장, 6급 이무성, 박상민</li> </ul>
<b>회의순서</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3/4분기 팀별 주요 감사활동 보고 및 질의응답</li> <li>- 공공자전거운영처 운영현황 보고</li> <li>- 강남공공자전거관리소 현장 시찰</li> </ul>
<b>회의요지</b>	<p><input type="checkbox"/> 2019년도 3/4분기 주요 감사활동 보고</p> <p>〈부패방지팀〉</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 우수 청렴 문화행사 대외 기관 확산</li> <li>2) 『청렴 서울 청계천 환경 가꾸기 행사』</li> <li>3) 업무추진비 관리시스템 구축</li> </ol> <p>〈경영감사팀〉</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 가족수당 지급실태 특별점검</li> <li>2) 2019년도 감사기본계획 추진사항 (3분기)</li> </ol> <p>〈기술감사팀〉</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 건설공사 임금직불제 관리실태 점검결과</li> <li>2) 3/4분기 건설공사 하도급 관리실태 점검결과</li> <li>3) 3/4분기 현장중심 상시감사제 실시결과</li> </ol> <p><input type="checkbox"/> 제도개선 및 감사 권고 등에 대한 진행사항 보고</p> <p><input type="checkbox"/> 공공자전거운영처 운영현황 보고</p> <p><input type="checkbox"/> 강남공공자전거관리소 현장 시찰</p>

### 〈최병철 옴부즈만〉

- 중장기 전략감사계획 수립을 위한 연구용역 보고회에 2차례 참석한 바 있다. 연구용역 결과를 바탕으로 실질적으로 추진하는 사항이 있는가?
  - 감사실 정원을 총 28명(현재 대비 6명 증원)으로 늘리는 방안을 검토 중임. 최근 공단 정원 확대(2,757명 → 3,464명)로 감사원 제시기준인 0.8% 충족인원을 달성하려면 28명이 되어야함. 또한 인력증원과 연계하여 조직 확대 방안으로 감찰기능 강화를 위한 1개 팀 신설을 추진 중임.

### 〈구자필 옴부즈만〉

- 현재 상임감사님이 공무국외출장 중이라고 들었다. 어떤 출장인가?
  - ‘중장기 전략감사계획 수립’과 연계하여 국외 유관기관을 시찰하고 그 내용을 계획에 반영하고자 함. 방문국가는 네덜란드(헤이그), 룩셈부르크이며 특히 네덜란드에서는 국가옴부즈만 위원회를 방문하여 시민옴부즈만 운영실태 및 활성화 방안을 살펴볼 예정임.

### 〈류현수 옴부즈만〉

- 1·2분기에 비해서 3분기에는 하도급 점검대상이 줄어들었는데 그 이유는?
  - 하도급 체결공사 60건 중 50건이 1·2분기에 대체적으로 몰려있는 까닭임. 3분기 점검 시에는 추석명절을 대비하여 현재 진행 중인 10개 현장을 전수 현장점검 및 설문조사를 실시했으나 갑질, 금품수수, 향응접대 여부 등에 대한 특이사항은 발견되지 않음.
- 3분기 지적사항 중 ‘사회보험 미가입’은 어떤 건인가?
  - 관계법령(국민건강법, 국민연금법)에 따라 고용기간이 일정기간 이상일 경우 국민건강보험 및 국민연금보험에 가입토록 되어있으나, 원·하도급 계약 시 일용직근로자를 가입시키지 않은 사안임. 그간 하도급 관리실태 점검은 예방에 목적을 두고 신분상 처분을 지양해왔으나 추후 동일 또는 유사사례 적출 시에는 엄중문책 예정임.

### 〈임훈섭 옴부즈만〉

- 하도급 체결 시 공단에서 따로 사용하는 계약서가 있나?
  - 건설공사 하도급 체결 시 하도급거래공정화에관한법률 제3조의2에 따른 공정거래위원회의 표준하도급계약서를 사용하고 있음. 이번 지적 건은 표준 하도급계약서를 사용했으나 개정 전의 계약서를 사용해서 문제가 된 건임.
- 길에서만 봤던 따릉이에 대해 공공자전거관리소를 방문해 전반적인 설명을 들으니 기분이 새롭다. 향후 전기자전거를 도입할 생각이 있는지?
  - 11월 경 전기자전거 도입할 예정임. 전기모터는 무공해에 소음도 거의 없어서 친환경적임. 노약자도 쉽게 탈 수 있고 언덕이 많은 곳에서도 부담이 없기 때문에 생활교통수단으로서 더욱 각광을 받을 것으로 예상함.

	<p><b>감사 활동 관련</b></p>	<p>〈구자필 옴부즈만〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 따릉이를 타다가 상해 시 보험금 청구가 가능한가? → 따릉이는 이용요금에 보험료까지 포함되어 별도의 보험이 가입되어 있음. 보험계약자는 서울시설공단이며, 피보험자는 서울 공공자전거 '따릉이' 이용자임. 특히 따릉이 보험은 주행자가 따로 가입한 실손 보험으로 중복 보장을 받을 수도 있기 때문에 상당히 수혜적인 제도임.</li> </ul>
<p><b>회의 내용</b></p>	<p><b>옴부즈만 활동 관련</b></p>	<p>〈류현수 옴부즈만〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2분기 회의 때 공공건설공사 임금직불제에 대해 감사 실시중이라고 들었다. 감사결과는? → 2019년도 11개 부서의 발주공사 24건에 대해 감사한 결과, 임금 지급 시 대금e바로시스템 미사용 등 부적정 사례 24건이 적출됨. 조치사항으로 총무처에는 발주담당자 대상으로 대금e바로시스템 및 KISCON 운영교육을 실시토록 하고, 발주처에는 지적사항 시정조치 및 시스템운영 숙지를 권고함.</li> </ul> <p>〈최병철 옴부즈만〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관리자와 직원 간 갈등요인에 대해서 감사를 권고한 바 있는데 진행 사항은? → 복지경제본부 종합감사 시 상가운영처, 장애인콜택시운영처, 추모시설운영처의 70명 직원을 대상으로 갑질 관련 면담을 실시하였으며 추가적으로 '감사 사각지대 근절 특정감사(작은갑질)'를 9.30. ~ 10. 18. 기간 중 실시 예정임. 4분기 회의 때 그 결과를 보고하겠음.</li> </ul>
<p><b>조치사항 (사유기재)</b></p>	<p><b>제도개선 권고사항</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인사규정시행내규 개정(2건 완료) ⇒ 예비합격자 선발·운영에 관한 규정신설(2.20.) ⇒ 음주운전 징계양정기준 강화(2.26.)</li> </ul>
	<p><b>감사 권고사항</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관리자와 직원 간 갈등요인 감사 추진 ⇒ 공공자전거 근무기강 제보 조사관련 시민옴부즈만 감사 참여 ⇒ 『2019년 감사 사각지대 근절 특정감사』 실시 예정</li> <li>• 공공건설공사 임금직불제 점검 완료(8.29.)</li> </ul>
	<p><b>특 이 사 항</b></p>	<p>-</p>
<p><b>향후계획</b></p>	<p><b>감사 권고에 따른 감사 추진 및 실시 등</b></p>	
<p><b>회의사진</b></p>		
	<p>안전보고</p>	<p>강남공공자전거관리소 현장 시찰</p>