

2017년 4차

『시민 옴부즈만』 정례회의 결과

회의명	2017년 4차 시민 옴부즈만 정례회의
일시	2017년 10월 19일(화) 10:30 ~ 12:00
장소	공단 본사 회의실(19F)
참석자	<ul style="list-style-type: none"> <li>┌ 옴부즈만 : 송관용, 여호영, 류현수, 박동욱</li> <li>└ 공 단 : 상임감사, 감사실장, 팀장 3명, 담당자 2명 교통정보처 운영팀장외 2명</li> </ul>
회의순서	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 도시고속도로 교통관리센터 업무현황 소개 및 현장순시</li> <li>· 팀별 4/4분기 주요 감사활동 보고 및 질의응답</li> </ul>
회의요지	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 도시고속도로 교통관리센터 주요업무현황 및 현장순시</li> <li><input type="checkbox"/> 팀별 4/4분기 감사활동 보고</li> <li>    &lt;부패방지팀&gt; <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 2017년 권익위 청렴도 측정 결과</li> <li>2) 경영전략본부 종합감사 결과</li> <li>3) 청렴아카데미 교육 운영 결과</li> <li>4) 청렴시책 추진 효과성 분석 및 평가 추진</li> </ul> </li> <li>    &lt;경영감사팀&gt; <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 서울시 민원행정서비스 종합평가 결과</li> <li>2) 장충체육관 운영실태 성과감사 결과</li> <li>3) 4/4분기 공직기강 점검결과</li> </ul> </li> <li>    &lt;기술감사팀&gt; <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 공사감독 상시감사제 시행 관련 사항</li> <li>2) 장애인콜택시 차량 교통 사고자 조사 결과</li> <li>3) 동절기 대비 공사장 및 시설물 점검 실시</li> <li>4) 공사감독업무 사실관계 확인 조사 실시</li> <li>5) 용역 불법 하도급 관련 조사 실시</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> 2017년 시민 옴부즈만 운영현황</li> <li><input type="checkbox"/> 감사활동관련 질의응답</li> </ul>

회의록	감사 활동 관련	<p>&lt;박동욱 옴부즈만&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 용역 불법하도급 관련 문제가 심각하다. 용역 발주 시 불법하도급과 적정하도율 등을 충분히 조사해 볼 필요가 있다.</li> <li>→ 공단은 불법하도급 문제에 대해 지속적으로 관리하고 있음. 계약에서 끝나는 것이 아니라 매일 현장사진촬영 등을 통해 모니터링 활동을 강화하고 이상 징후를 보이는 업체는 중점관리하고 있다.</li> </ul> <p>&lt;류현수 옴부즈만&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청렴도 측정관련 내부청렴도의 부당한 업무지시 항목은 너무나 주관적이어서 개선을 하고자 해도 개선 목표설정조차 힘들다. 국민권익위원회 건의 등을 통해 개선기준점을 잡을 수 있도록 하는 것이 좋겠다.</li> <li>→ 외적으로는 명확한 기준설정을 건의하고 내적으로는 상급자와의 소통을 강화시키는 노력을 하겠다.</li> </ul> <p>&lt;여호영 옴부즈만&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청렴도점수 상향을 축하하며, 우리의 작은 관심과 조언이 일조하지 않았나 생각된다.</li> <li>○ 감사업무를 부단한 개선과 문제찾기를 통한 ‘감사서비스’라고 생각하며 당당히 해 나가면 좋겠다. 또한 1년 후 목표를 구체적 수치로 만들어 놓는다면 성과를 좀 더 명확히 할 수 있을 것이다.</li> <li>○ 공단퇴직자의 전관예우는 없겠지만 이런것들은 초기에 잘 잡아야 한다.</li> <li>○ 김연란법의 농축산물이 5만원에서 10만원으로 상향되었는데, 이것은 더 받아도 된다는 의미가 아니므로 내부기준은 예전대로 지켜나갔으면 한다.</li> <li>○ 교통정보도 목표의 수치화가 필요하며, 많은 데이터가 쌓일텐데 마이닝이나 활용을 위해 잘 비축하고 AI를 통한 고도화가 필요하다.</li> <li>○ 자율주행자동차의 도입을 위해서는 5단계의 과정이 필요한데 도시고속도로에서는 최소 4단계의 서비스를 지원하겠다 등의 미래 지향적 인프라 구축계획이 필요하다.</li> </ul>
	옴부 즈만 활동 관련	<p>&lt;현장순시 사항&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업소개 및 현장 설명과 질의응답</li> <li>① 20층 교통관리센터 → ② 이동통로 → ③ 19층 회의실</li> </ul>

<b>조치사항</b> (사유기재)	현지시정(권고)	-
	지적사항 통보	-
	직권감사 전환	-
	내부 종결	-
	특이사항 없음	-
	제도개선권고사항	-
<b>향후계획</b>	2018년 운영계획 수립준비, 외부위원 참여 등	

<b>회의사진</b>		
	그림) 정례회의	그림) 현장순시(교통관리센터)