

『4차산업혁명 시대, 선제적 조직대응력 제고를 위한』

서울시설공단

Digital Transformation

2017. 5



목 차

- | | |
|--|---|
| I . 4차 산업혁명과
Digital Transformation | 1 |
| <hr/> | |
| II . 현수준 진단(SWOT 분석) 및 전략 | 2 |
| <hr/> | |
| III . 추진방향 (미션, 비전) | 3 |
| <hr/> | |
| IV . 3개년 발전계획(2017~2019) | 4 |

『4차산업혁명 시대, 선제적 조직대응력 제고를 위한』

서울시설공단 Digital Transformation

I

4차 산업혁명과 Digital Transformation

4차 산업혁명

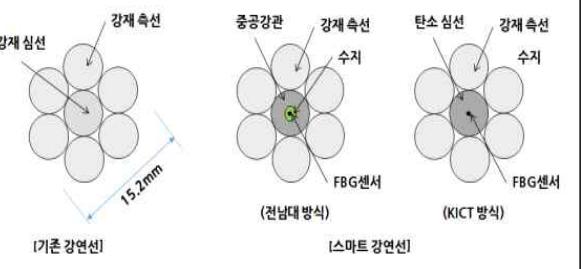


Digital Transformation

Mobile, Cloud, Big Data, Ai, IoT 등 디지털 신기술로 촉발되는 경영 환경상의 변화 동인에 선제적으로 대응함으로써 현행 비즈니스의 경쟁력을 획기적으로 높이거나 새로운 비즈니스를 통한 신규성장을 추구하는 기업활동

(A. T. Kearney, 2016)

국내외 성공사례

<p>○ 서울 올빼미 버스</p> 	<p>○ PSC교량 스마트 긴장력 관리기술</p> 
<p>○ 미국 보스턴 Street Bump</p> 	<p>○ 미국 샌프란시스코 SF Park 스마트 주차</p> 

II

현수준 진단 및 전략

SWOT분석

강점 Strengths	약점 Weaknesses
<ul style="list-style-type: none"> - IoT 기술적용이 용이한 플랫폼 보유 - 시설물 유지관리 노하우 및 기술력 - 신기술 도입에 대한 경영진의 의지 - 전문 전담조직 신설 	<ul style="list-style-type: none"> - 대행사업 체제로 자율성 한계 - 노동집약적 관리 구조 운영 - 사회변화에 따른 대응력 미흡 - 부서간 업무 이질성이 심함
기회 Opportunities	위협 Threats
<ul style="list-style-type: none"> - ICT플랫폼 확보 기업들의 공공분야 서비스 진출 선점 노력 (클라우드, 빅데이터, IoT) - 정부 및 서울시의 4차 산업혁명 대응 의지 	<ul style="list-style-type: none"> - 변화의 방향, 예측이 어려움 - IoT, 빅데이터 등 데이터 활용에 따른 정보보안 문제(개인정보유출) 상존 - 관련 법적.제도적 사항 미비 - 공익성과 수익성의 동시창출 요구

전략

공격적 전략	SO	개선 전략	WO
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Digitsal Transformation 기반 확보 <ul style="list-style-type: none"> - 디지털 플랫폼 구축 - Digitsal-T 를 통한 사업운영 효율화 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ 구성원 인식개선 및 역량강화 <ul style="list-style-type: none"> - 구성원 내재화 교육실시 - 전문인력, Data, 기술자원 확보 - 제도적 환경 개선 	
다각화 전략	ST	방어 전략	WT
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 서울시 및 민간 협력체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 민간 거버넌스 추진 - 디지털 플랫폼 및 ICT 민간기업과 업무협약 추진 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ 경영환경 변화에 따른 조직 및 인력의 탄력적 운영 ✓ 선제적 대응을 위한 디지털 자문단(정책, 사업) 구성 	

III

추진방향

Mission

지능정보화와 Digital 혁신을 통한 시민중심 스마트시티 선도 공기업 만들기

Vision

Digital Transformation을 통한 첨단 시설관리 인프라 구축

운영 전략

Digital Transformation 기반 확보를 위한 디지털 플랫폼 구축

Digital 인력, 정보, 기술 자원 확보로 사회 및 경영 환경변화 대응

市 (유관기관) 및 민간 협력체제 구축 (MOU, 거버넌스 등)

공단 내부의 인식개선 및 구성원 역량 강화

1

2017년 추진계획

기반 조성

- 디지털 사업관련 외부 제안채널 구축 · 운영(`17. 5월중)**
 - 홈페이지 디지털 사업제안 게시판운영, 홍보배너 및 아이콘 설치
- 디지털 전략수립 및 임직원 역량강화 지원을 위한 자문단 운영**
 - 정책 자문단 및 사업자문단 이원화 운영
- 내부 디지털화 사업 모니터링 및 도입 가능사업 조사**
 - `17 주요사업 및 `16 경평보고서 조사(60건 도출) 후 실행가능서 조사 중
- 클라우드 도입을 위한 TF 구성**
 - 디지털 플랫폼 구축을 위한 클라우드 도입 컨설팅등 수행
 - 공단내부 보유 공공데이터 및 디지털 시스템 자원 조사

협력 체계

- 디지털 사업관련 대외 유관기관 네트워크 확보 (MOU 체결 등)**
 - 市 정보기획관, 서울디지털재단, 서울IoT센터, 비영리IT지원센터 등
- 디지털 변화 확산을 위한 실증사업 박람회개최**
 - 서울IoT센터와 연계 다양한 실증사업 유치 및 조직변화 유도
 - 부서별 2018 주요사업계획 수립시 디지털화 사업 반영
- ICT 기업과 협업 가능 사업 조사 발굴 (마케팅팀 협업)**
 - KT, SK, 카카오, 네이버, IBM, 구글 등과 네트워크 조성 등 기반마련
- 시민중심, 시민주도의 디지털 민간 거버넌스 체계구축**
 - 디지털 민관협력사업 추진을 위한 민간단체 섭외(비영리 IT지원센터 등)

역량 강화

각 부서 에반젤리스트(Evangelist) 선발 및 교육

- 디지털 세대인 신입사원을 대상으로 선정하여 전문인력으로 배양

조직 구성원의 디지털전략 마인드 내재화 교육 시행

- 임원(매달), 쳐•팀장(특강실시), 직원 내재화교육(인재개발원 협조)

2017 Digital Transformation 사업(파일럿)

- ✓ 공공자전거 빅데이터 분석을 통한 운영·관리 효율화
- ✓ 어린이대공원 IoT 실증사업
- ✓ 모바일을 이용한 공영주차장 이용정보 고도화 (카카오협업)
- ✓ 음성인식 기술을 활용한 콜센터 상담원 안내 매뉴얼 자동 제공
- ▶ 서울IoT센터와 업무협약을 통한 각종 실증 사업 유치
 - 작지만 의미있고 참신한 소재의 파일럿 프로젝트 사업 선정, 추진

2 2018년 추진계획

디지털전략 사업관련 전사적 업무범위 진단

- 내부자원 파악, 업무별 프로세스 진단, 데이터 흐름 파악
- 데이터 공유, 개방 현황, 인력운영 현황, 예산확보 현황 등 파악
- 단위사업별 Digital Transformation을 활용한 효율화 추진 범위 설정

ICT 디지털 플랫폼 구축

- 노후 시스템 및 사업소 개별 시스템 등은 점진적으로 민간 클라우드 도입
- 하이브리드 클라우드 구축(자체 Private Cloud+민간 Public)

디지털 혁신 사업 확장

- 자체 플랫폼 관리 및 운영을 위한 인력 및 예산 확보
- 파일럿 사업 효과 및 구성원의 반응을 검토 사업확장 및 횡단전개 추진
- 시민참여와 직원 의식변화를 위한 행사 추진(해커톤, 내부 공모전 등)

Digital Transformation을 통한 시설관리 효율성 제고

- IT 솔루션을 활용한 시설물, 에너지, 재난재해, 안전 등 통합관리 준비
- 사후가 아닌 사전, 예방적 시설물 유지관리 체계 구축

3

중장기 발전계획 (2019년 이후)

디지털 플랫폼 시스템 안정화

- Cloud 기반 IoT, 빅데이터 등 디지털 플랫폼 구축 완료
- 전사적인 플랫폼 일원화로 빅데이터 기반의 AI를 활용한 경영환경 조성
- 첨단 시설관리 디지털 인프라 조성 및 경영 효율 극대화

Digital Transformation 사업 정착

- 시설물, 에너지, 재난재해, 안전 등 통합관리로 시설관리 효율 극대화
- 편리하고 효율적인 예방적 시설 유지관리로 직원 및 대시민 만족도 제고

지방 공기업 최고의 최첨단 디지털 시설관리 인프라 구축