이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

공공자전거 종합현황

2017. 3.

서울시설공단 | 공공자전거운영처

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

목 차

1. 사업개요 1

2. 일반현황 9

3. 운영 · 관리현황 12

4. 각종 통계자료 16

5. 市 구축현황 22

6. 타 공공자전거 운영 사례 24

서울시설공단

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

Ⅰ 사 업 개 요

☐ 업무연혁

○ 2010.11 ~ 2015. 4 : 서울시 공공자전거 시범운영(자전거 440대)

○ 2015. 9.19 : 확대구축 후 시범운영(2대 거점, 자전거 967대)

○ 2015. 10.15 : 전면 운영

○ 2016. 3. 1 : 공단 운영 개시(5대 거점, 자전거 2,000대)

○ 2016. 7. 1 : 공공자전거 확대 운영(11개 자치구, 자전거 5,600대)

☐ 관련법령

○ 자전거이용 활성화에 관한 법률 제10조의2

- 시·도지사 또는 [illegible]자는 자전거 이용 편의를 증진하기 위하여 공영자전거 [illegible] 지방자치단체가 소유 또는 관리하는 자[illegible]전거의 사용료를 받고 빌려주는 사업을 말한다)을 할 수 있다.

○ 서울시 [illegible]전거이용 활성화에 관한 조례 제[illegible]조의2

- 시장은 자전거이용 활성화를 위하여 공공자전거를 구비하거나 이를 대여할 수 있는 시설을 설치·운영할 수 있다. 이 경우 시장은 공공자전거 대여소 간 상호호환이 가능한 공공자전거 무인대여시스템으로 구축·운영할 수 있다.
- 시장은 제1항에 따른 공공자전거 시스템등의 설치·운영을 공공기관 또는 민간에게 위탁할 수 있으며, 예산의 범위에서 그 비용을 지원할 수 있다.

☐ 위수탁 경과

○ 공공자전거 확대 구축 · 운영 계획(서울시장 방침, ′14.11.18)

○ 서울형 공공자전거 민간위탁 계획(행정1부시장 방침 제301호, ′15.8.7)

○ 서울시의회 민간위탁 동의안 가결(′15.12.21)

- “서울특별시 공공자전거 설치 · 운영 민간위탁 동의안”

○ 서울특별시 공공자전거 설치운영 민간위탁 협약 체결 알림(′16.2.25)

- 위탁기간 : 2016. 3. 1 ~ 2018. 12. 31(2년10개월)

○ 서울특별시 공공자전거 관리운영 대행 협약 체결에 따른 협약체결 조치(′16.12.30)

- 대행기간 : 2017. 1. 1 ~ 2018. 12. 31(2년)

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

☐ 시설물 현황

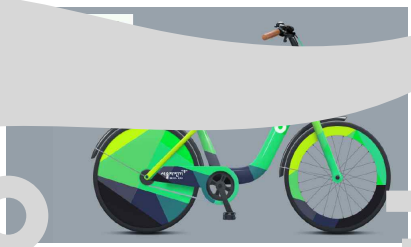
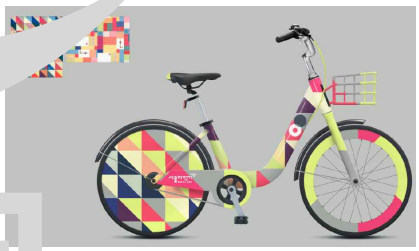
○ 주요시설물 현황

자전거(대)	대여소(개소)	거치대(개)	상황실(개소)	보관소(개소)		지역센터(개소)				차량(대)
				영남	종묘	상암	중랑	4대문	여의도	(배송/정비)
5,600	450	5,555	1	1	1	1	1	1	1	26 / 3

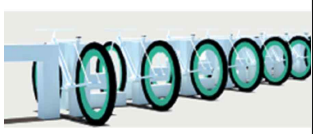
○ 서울형 공공자전거 브랜드

심 볼	명 칭	브랜드
	따 릉 이	서울자전거 SEOUL BIKE 따릉이

○ 자전거 디자인

기본형	이색형	
		

○ 대여소 디자인

기본형	이색형		
	도심순환	나나다	O2 Station
			

○ 자전거 및 단말기 주요 제원

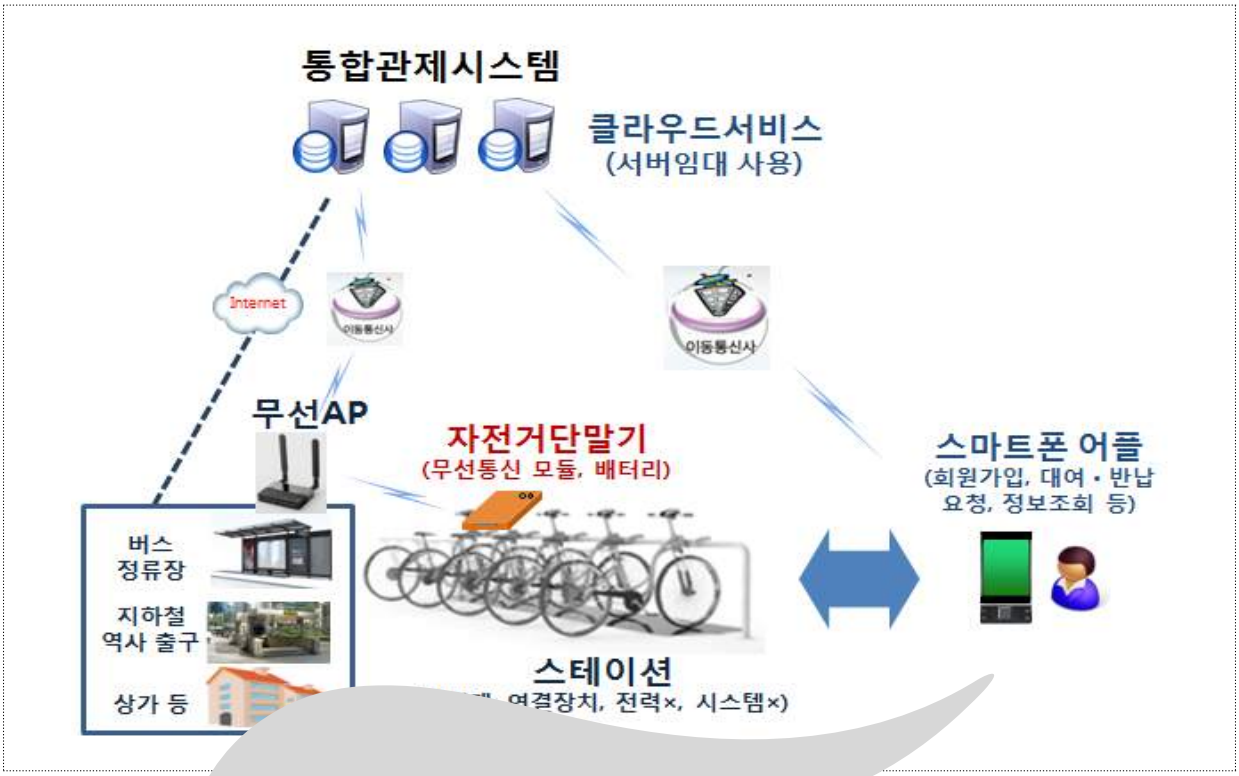
자전거		·24인치 휠, 다운튜브형(L자형) 구조 ·도난방지 안장, 3단 기어(내장형), 갈매기형 핸들 ·허브 다이나모 발전기, LED 전조등(조도센서 내장) ·바구니 및 후방 반사판, 케이블 내장형 구조
단말기		·배터리 내장 : 발전기로 운행중 자동충전 ·GPS 내장 : 이동경로 저장(자전거 반납 시 센터 전송) ·WiFi 통신(단말기↔센터) : 펌웨어 업데이트, 원격제어 ·터치스크린, 음성안내(4개 국어) ·도난방지(충격시 경보음), 생활방수, 자외선 차단필름

서울시설공단

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

○ 시스템 구성도



○ 상황실 [illegible]역센터, 자전거 보관소 상세 현황

구 분		구 성
본사 상황실 (3층, 103㎡)		·상황실 [illegible] 1석, 상담 19석 ·[illegible] 16[illegible] ·기타 – UPS 10KV 1대, 통신[illegible](VPN, NMS, 스위치)
지역센터	상 암 (460㎡)	·수리센터 – 수리대 8대, 자[illegible]보관대 188개 ·기타 – 부품창고, 전산실, 탈의실, 탕비실, 공조실
	중 랑 (500㎡)	·수리센터 – 수리대 4대, 자전거보관대 270개 ·사무실, 부품창고, 회의실, 탕비실, 휴게실
	4대문 (15㎡)	·세종로주차장 지하 2층(구 관리사무실) ·사무실, 탕비실, 휴게실
	여의도 (18㎡)	·서울시 교통지도과 강서지역대내 컨테이너 ·자전거 보관대 20개 ·사무실, 탈의실, 휴게실
보관소	영 남 (5,465㎡)	·영남주차장 지하 2·3층 상·하부 5,465㎡ ·보관 가능대수 : 6,674대 ·사용목적 : 배송차량 대기, 자전거 및 부품 보관, 자전거 조립 등 – 지상 1층 : 자전거 배송차량 대기 및 자전거 임시 보관 공간 – 지하 2층·3층 : 자전거 및 부품 보관, 자전거 조립 공간 등
	종 묘 (109㎡)	·종묘주차장 지하 2층 상층 부속시설 창고 109㎡ ·보관 가능대수 : 300대 ·사용목적 : 자전거 및 부품 보관

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

○ 대여소 및 거치대 현황(2017.3.31 기준)

구 분	대여소(개소)	거치대(개)
계	450	5,555
광진구	28	368
동대문구	37	465
성동구	50	621
마포구	76	937
서대문구	40	527
종로구	50	476
중 구	30	312
영등포구	70	988
양천구	17	243
용산구	21	275
은평구	31	343

○ 자전거 보

구 분	계수	운영중					창고보관 (영남주차장)
		정	현장배치	센터보관	수리대기	분실	
대 수	5,600대	4,20 (75%	3,588대	405대	21 대	6대	1,391대

서울시설공단

○ 대여소 설치기준 및 절차

<대여소 선정기준 및 절차>

▸ 대여소 설치 기준

- 기존 서울공공자전거의 이용형태에 따른 대여소 상호 연계성 고려
- 대중교통·다중이용시설(관공서 및 공공기관 등)·주요생활거점 위주
- 이용편의성 뿐만 아니라 보행·교통·인근 상권을 고려한 장소
- 횡단보도·버스정류장·건물 출입구 등 보행 안전 및 차로 등 주변환경 고려
- 대여소 설치로 인한 점포의 상행위 방해 예방 및 민원해소 고려

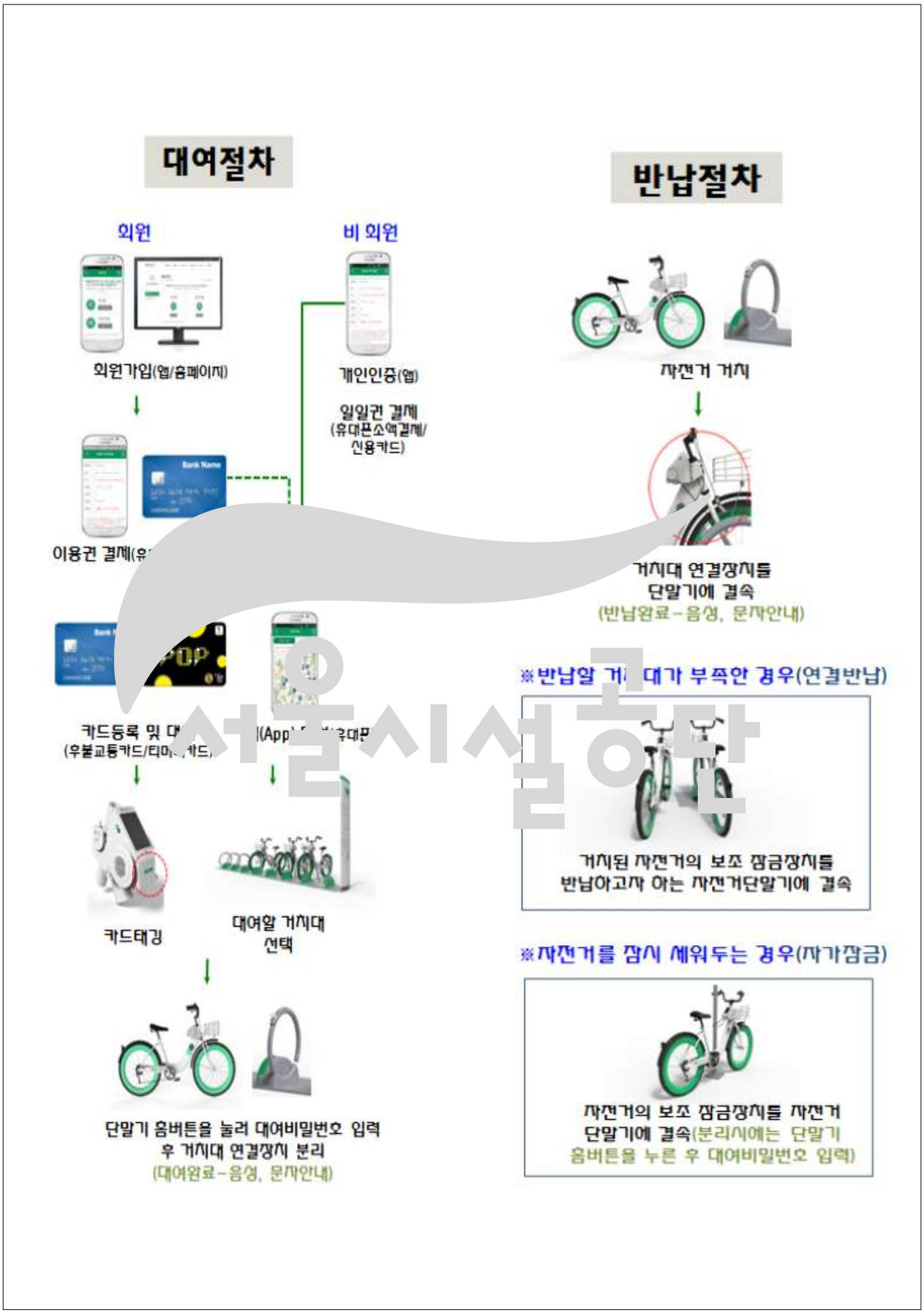
▸ 대여소 설치 절차

사전조사	⇒	후보지 선정	⇒	현장실사	⇒	최종선정(확정)
·市 자체 후보지 선정 ·자치구 후보지 제출 ·따릉이 회원 의견수렴		·설치목표 1.5배 후보지 선정		·市·공단 합동 조사		·시민의견수렴 ·토지·전기 사용 협의 후 최종결정

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

▢ 이용방법



서울시설공단

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

☐ 2017년 핵심사업 개요

구분	사업명	주요내용	추진계획	
			계획수립	실행
안전경영	공공자전거 안전사고 예방체계 정립 및 강화	확대 구축에 따른 이용시민 증가로 인한 안전사고 발생요인 제거 및 예방점검을 통한 안전성 강화	1월	1~12월
	공공자전거의 배분 및 안전을 위한 야간 패트롤 운영	야간시간대 자전거의 도심 공동화 현상 및 사고, 시스템 장애 처리를 위한 야간 패트롤 운영으로 시민의 안전과 이용편익 향상에 기여	2~3월	4~12월
고객만족 경영	공공자전거 확대 구축을 통한 이용시민 서비스 확장	대여소와 자전거 적기 확보를 통해 친환경 교통수단 활성화에 기여	1~2월	3~12월
	모바일 [illegible]	[illegible]	9월 (1~8월 자료 수집)	10~12월
효율경영	[illegible]자전거의 효율적 배송·분배를 위한 [illegible] 확보	자전거의 효율적 분배를 위한 배송과 유동적인 이용수요에 대한 효과적 자전거 공급을 위한 지역별 거점 및 [illegible] 확보	5~8월	9~12월
	빅데이터 분석을 통한 사업운영 효율화	대여소별 이용률, 자전거별 운행거리 등 다양한 빅데이터 분석을 통한 배송·정비 등 운영관리의 효율화	[illegible]~6월	7~12월
청렴경영	민간 청렴관점에서 공공자전거 사업 모니터링 체계 확립	서울시 공공근로 사업과 연계, 민간관리(대여소 환경지킴이)를 도입함으로써 시설관리 전반에 대한 객관적 모니터링 체계 확보	2월	2~6월
감성경영	공공자전거 홍보 마케팅 강화	대학생 따릉이 서포터즈 운영, SNS 관리 등을 통해 일상적 이야기를 담아내는 콘텐츠를 기획하고 제공함으로써 대시민 홍보 강화	4월	5~12월
	전문 CS교육 및 친절 브레인스토밍 운영	서비스품질 향상을 위해 직원 CS 맞춤교육을 실시하고, 직원간 브레인스토밍을 통해 상호소통과 피드백 문화를 형성함으로써 즐거운 근무환경 조성	1~2월	3~12월

서울시설공단

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

☐ 2017년 확대 운영 계획

○ **확대규모 : 서울시 전역으로 확대**(자전거 총 11,600대 / 대여소 910개소)

- 2017년 자전거 6,000대, 대여소 460개소 추가 설치
- 설치지역 : 14개 자치구(서초, 송파, 강동 등 미설치 자치구)

> **※ 2017년 2단계 확대구축**(서울시+민간협력)
> ○ 민간협력 등을 통해 추가 구축재원 확보
> – 2017년 하반기 자전거 8,400대, 대여소 380개소 추가 설치

○ **운영인력 : 179명**(94명 증가 / 현재 85명)

- 관리 20명, 배송 106명, 안내 20명, 정비 33명
  - 증가내역 : 관리(15명→20명), 배송(43명→106명), 안내(16명→20명), 정비(12명→33명)

○ **소요예산**

- 구축비 : [illegible] 설치 35억원, 기타 10억원)
- 운영비 [illegible]7억원(인건비 52억원, 운영관리 85억원)

(단위 : 백만원)

구 분	[illegible]	인건비	[illegible]	대여소 설치 및 자전거 등 구매
확대시(11,600대 기준)	2[illegible]024	5,218	8,[illegible]16	10,200
2016년(5,600대 기준)	5,849	1,504	1,991	2,354
증 감	18,085	3,714	6,525	7,846

- 11,600대 기준(소요예산 239억) : 추가 자전거 6,000대, 운영인력 179명(94명 증)

※ '16년도 예산 58억(대여소·자전거 3,000대 구축 예산 제외), 자전거 5,600대, 운영인력 85명

☐ 2017년 자전거 확대 계획

구 분	평균/계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
운영대수	10,496	5,600	5,600	5,600	5,600	7,288	7,288	13,288	13,288	13,288	13,288	15,598	20,598
추가대수	(+14,998)					(+1,688)		(+6,000)				(+2,310)	(+5,000)

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

☐ 2017년 자전거 확대 추진실적 및 향후 계획

(단위 : 백만원)

○ 공사·물품 발주 및 계약 체결

구 분 (수량)		소요예산	낙찰액 (낙찰률)	집행액 (선급금)	계약기간	납품 (순차납품)	업체	비 고 (단가)
합계		7,975	6,959 (87.3%)	3,277	정상진행 中	-	-	-
자전거 (6,000대)		2,066	1,676 (81.2%)	533	'17.2.9~ 6.9 (120일간)	'17.5.2~ 5.31	빅텍	279천원
단말기 (6,000개) 무선 AP (460개)		3,966	3,688 (92.8%)	1,923	'17.2.9~ 7.9 (150일간)	'17.5.8~ 6.23	위트콤	(단말기) 483천원 (무선AP) 1,484천원
안내간판 (460개)		371	323 (89.0%)	226	'17.2.17~ 6.17 (120일간)	'17.4.14~ 5.2	이정애드	702천원
거치대 (6,000개)		1			'17.2.23~	.10~ 5.31	위트콤	199천원
무선 AP 전기인입공사		9	79 (78.7%)	-	'17.3.31~ 8.30 (150일간)	'17.4.1~ 30	인산씨엔씨	172천원
배송차량	봉고Ⅲ (1톤) (20대)	336	336	-	조달	-10대 납품 (3월) -10대 납품예정 (5월)	기아자동차	
	리프트 게이트 등	92	78 (84.9%)	55	'17.3.8~ 6.5 (90일간)	'17.5.8~ 6.23	금강특장차	

○ 자치구별 자전거 및 대여소 설치(4~6월)

- 강동·강서·송파·성북·중랑 (5개구 153개소)
- 강북·노원·도봉·구로·금천·동작 (6개구 171개소)
- 관악·서초·강남 (3개구 116개소)

※ 대여소 1개소 설치 비용(거치대 10개 기준) - 3,698천원

- 무선 AP : 1,484천원
- 안내간판 : 702천원
- 거 치 대 : 1,340천원 ※ 134천원 × 10개
- 무선 AP 전기인입 : 172천원

서울시설공단

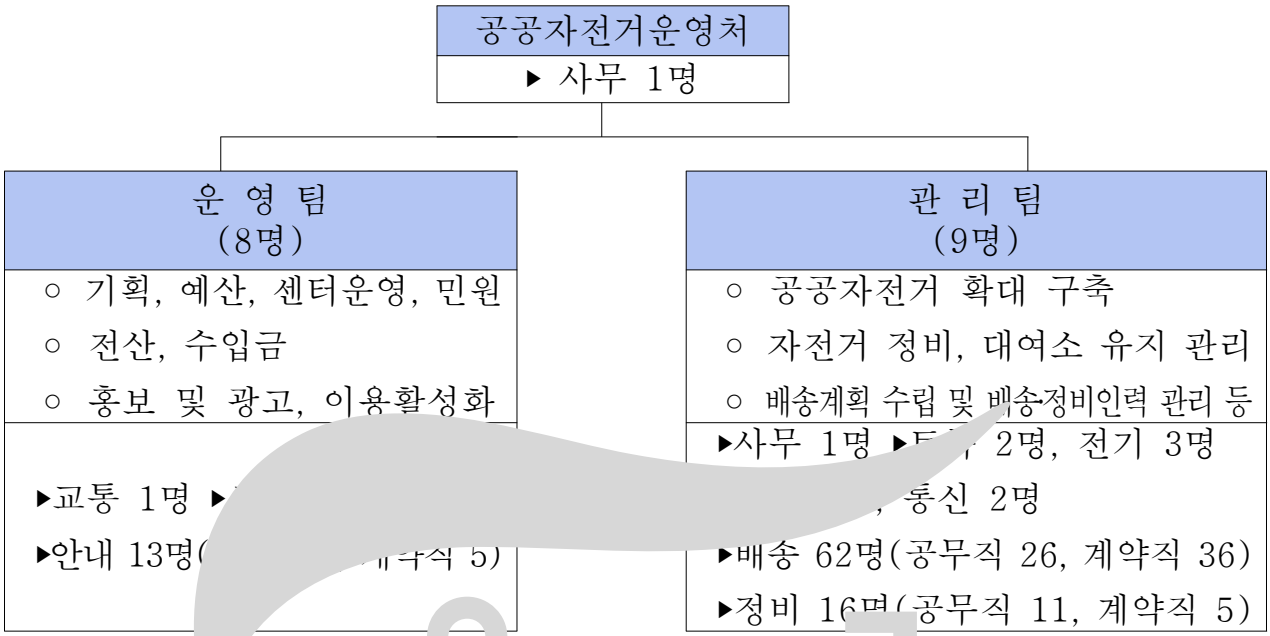
12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

Ⅱ 일 반 현 황

▢ 조 직

○ 조직도 : 1처 2팀



▢ 인 원

○ 정 원 - 일반직 [illegible]명, 공무직 55명, 계약직 [illegible]명

○ 현 원 - 일반직 18명, 공무직 45명, 계약직 46명 (단위: 명)

구 분	계	일 반 직						공무직	계약직
		1급	2급	3급	4급 ~ 9급				
					사무	시설	설비		
정원	20	1	2	1	8	2	6	95	64
현원	18	-	2	1	7	2	6	45	46
과부족	2	△1	-	-	△1	-	-	△50	△18

※ 공무직 : 배송 60명, 안내 14명, 정비 21명(자전거 17명, 단말기 4명)

※ 계약직 : 배송 46명, 안내 6명, 정비 12명(자전거 12명)

○ 비수기 인력운영 (단위: 명)

구 분	계	배송원	안내원	정비원	비 고
총인원	159	106	20	33	11,600대 운영 기준
비수기	95	60	14	21	성수기 대비 약 60% 인력 운영

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

○ 2017년 인력운영계획(정원 기준) : 총 179명(94명 증가)

(단위: 명, 괄호안은 증감)

구 분	2016년			2017년				증감
	소계	일반직	계약직	소계	일반직	공무직	계약직	
계	85	14	71	179	20(6)	95(95)	64(△7)	94
사무실	14	14	-	20	20(6)	-	-	6
배송원	43	-	43	106	-	60(60)	46(3)	63
안내원	16	-	16	20	-	14(14)	6(△10)	4
정비원	12	-	12	33	-	21(21)	12(-)	21

※ 성수기 대비 비수기 60% 인력 운영

○ 근무형태

구 분	인원(명)	근무형태	평 일	휴 일
계				-
일반직	20		09:00~18:00	09:00~18:00
		상황근무	18:00~22:00	
배송원	106	시차교대 (3개조 2교대)	07:00~16:00 13:00~22:00	07:00~16:00 13:00~22:00
		* 야간 패트롤	18:00~익일 09:00	
안내원	20	시차교대 (3개조 2교대)	07:00~16:00 13:00~22:00	07:00~16:00 13:00~22:00
정비원	33	일근	09:00~18:00	09:00~18:00
		오후	13:00~22:00	13:00~22:00

※ 휴일(주간) 및 평일(야간) : 운영책임자 1명(일반직)
- 시스템 장애 초동조치, 민원응대, 고장·사고처리 등 긴급상황 대응 등 상황근무
- 배송 및 상담분야 관리

*** 공공자전거 야간 패트롤 운영(′17.4.1~)**

○ 야간시간대 시내 중심부 자전거 쏠림 현상 해결 및 민원응대 강화
- 근무시간 : 18시 ~ 익일 09시
- 근무인원 : 일 4명(1인 1팀 × 4팀)
- 근무장소 : 중구·종로구 2개팀, 신촌·여의도 1개팀, 강남 1개팀(예정)
- 근무내용
  - 심야시간대 자전거가 없거나 연결 반납이 많은 대여소 우선 배분
  - 대여 및 반납, 자가잠금 등 민원 처리
  - 도난 및 사고 발생시 긴급출동 등

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

☐ 예산편성 현황

○ 2017년 세입예산

(단위 : 백만원)

구 분 (항 / 목)	2016 목표(A)	2017 목표(B)	증 감 (B-A)	2017년 주요내용
총 계	980	3,190	2,210	11,600대 확대 구축
자전거 이용료	980	2,090	1,110	평균 운영대수 7,800대 기준
광고료	-	1,100	1,100	

○ 2017년 세출예산

(단위 : 백만원)

구 분 (항 / 목)	2016 목표(A)	2017 목표(B)	증 감 (B-A)	2017년 주요내용
총 계	5,849	23,934	18,085	11,600대 확대 구축
인건비	1,504	5,218	3,714	일반직 20명, 공무직 93명, 계약직 79명 기준
경 비	1,991	8,516	6,525	○ 일반운영비(3,915) : 대여소 통신비, 전기료, 차량유지비, 자전거 보험료 등 ○ 복리후생비(1,002) ○ 수선유지비(2,761) : 자전거 부품비 등
자본적 지출				○ 자[illegible] 단말기 구매(5,700) [illegible]소 구축(3,542)

☐ 수입실적 [illegible]사업수지('17.3월)

○ 市세입 2억원(성과목표 : 31.9억원)

○ 과목별 내역([illegible])

(단위 : 백만원)

구 분	市세입 (A) (성과목표)	수입실적 (B)	[illegible] (C)	수지율 (B/[illegible])	달성률 (B/A)
계	3,190 (3,190)	199	889	22%	6%
자전거 요금 수입	2,090	199	-	-	-
광고 수입	1,100	-	-	-	-

※ 수익적 지출 : 자본적 지출 제외

○ 수입금

(단위 : 백만원/만원)

구 분	2016년 (3~12월)	2017년 누계	2017년 1월	2017년 2월	2017년 3월
수입금 (일평균)	898 (293)	199 (222)	30 (96)	42 (151)	127 (410)
운영(대)	3,502	5,600	5,600	5,600	5,600

- ′17년 1~3월 기준 초과요금은 9백만원으로 총 수입금(199백만원) 대비 약 5% 차지

※ 결제수단별(′17.1월~′17.3월) *( )은 구성%

구 분	계	국내카드	해외카드	휴대폰 (소액결제)	모바일티머니	현 금 (초과요금)
수입금(백만원)	199 (100%)	108 (55%)	2 (1%)	86 (43%)	3 (1%)	0.04 (0%)

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

Ⅲ 운영 · 관리 현황

☐ 이용요금

이용기간	1일		1주일	1개월	6개월	1년	단체권 (2~5명)
	1시간	2시간					
요금(원)	1,000	2,000	3,000	5,000	15,000	30,000	인당 1,000원

※ 추가과금 : 1시간 초과시 30분당 1천원(2시간 권은 2시간 초과시 30분당 1천원)

※ 환승 마일리지 적립 : 자전거 이용 후 30분 이내에 버스/지하철 이용시 적립
(버스/지하철 이용 후 자전거 이용시 동일)

- 1회 100포인트(원)/1일 최대 200포인트, 년간 최대 15,000포인트
- 1년권 회원만 적립 가능하며 적립된 마일리지는 1년권 구매시 현금처럼 사용 가능

○ 기본대여시간

구 분	일반 일일권	프리미엄권(일일권 2시간제)
기본 대여		2시간
최대 연속		6시간

※ 자전거 대여 기본 대여시간 초과 시 추가요금 부과(30분당 1,000원)

※ 대여시간이 길어질수록 자전거를 이용하지 않고 불필요하게 보유하는 시간도 길어질 수 있으며, 한정된 자전거 수량으로 운영하는 점을 감안하여 대여시간에 제한을 두고 있음

※ 최대 연속 대여시간 초과 후 반납되지 않은 시 도난(분실) 사고로 간주하여 경찰에 신고

○ 이용시간 : 24시간

※ 안내센터 07시~22시 운영(22시~익일07시 : 120 다산콜센터 연결)

○ 이용지역 : 11개 자치구(광진구, 동대문구, 성동구, 마포구, 서대문구, 종로구, 중구, 영등포구, 양천구, 용산구, 은평구)

☐ 이용대상 : 만 15세 이상

○ 단, 만 19세 미만은 부모님(법정대리인) 가입 동의 필요

< 15세 미만 이용제한 이유 >

- 만 13세 이상부터는 보호자의 안전을 위한 의무준수 없이 자전거를 이용할 수 있으나, 이용자 안전 등을 고려하여 만 15세 이상만 이용이 가능하도록 하였음

※ 도로교통법 제11조(어린이 등에 대한 보호) … 인명보호 장구 착용 의무

※ 대전시, 세종시 : 만 15세 이상 이용 가능 ※ 외국사례 : 파리(벨리브) 14세, 뉴욕(시티바이크) 16세

- 헬멧 크기 및 위생 등 고려하여 미비치 결정

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

☐ 환불규정

구 분		이용권 사용시		이용권 미 사용시
		이용개시일로부터 7일 이내	이용개시일로부터 7일 초과	
정기권	365일권	7일권 이용요금 공제 (3,000원)	환불 요청일까지의 월별 이용요금 공제 (사용월수 × 5천원)	전액 환불
	180일권			
	30일권			
	7일권	이용개시일로부터 2일 이내 일일권 이용요금 공제	환불 불가	
일일권		환불 불가		

※ 이용권 유효기간은 결제일로부터 3년

○ 환불실적

(단위 : 천원)

구 분		2017년			
				2월	3월
환불(건)			19	18	24
환불금액	3,536	250	94	74	82

☐ 자전거보험 가입현황

구분	사고유형	보상한도	보험료	가입기간	가입대수
종합보험 (동부화재, KB손해보험 컨소시엄)	사 망	20,000천원	총 27,066만원 (대당 74,357원)	'16.9.19 ~ '17.9.18(1년)	3,640대 (5,600대 × 65%)
	후유장애	20,000천원			
	입원일당	20천원			
	치 료 비	5,000천원			
	배상책임	30,000천원			
영조물 손해배상 (한국지방재정공제회)	대 인	1인당 1억원	총 2,737만원 (대당 7,520원)	'17.1.1 ~ '17.12.31(1년)	
	대 물	1사고당 3억원			

※ 확대 구축에 따라 기간별 가입대수 상이

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

☐ 사고처리 절차

사고발생	⇒	사고현장 출동	⇒	현장 조치사항	⇒	보험사, 경찰, 119관련
· 사고 인지(접수)자 보고(센터장에게 유선, 구두보고)		· 인근 배송팀 확인후 사고현장 출동 지시		· 현장 확인후 구호조치 (119,경찰신고) · 사고현장 증빙사진 촬영(피해사항,사고전경 등) · 가해 및 피해자 인적 사항, 사고경위 파악 등		· 보험사 조사내역 확인 (보험사 조사원, 보험접수 번호 등) · 경찰 출동시 조치사항 확인 (경찰관 연락처 등) · 119 출동시 조치사항 확인 (출동자,환자입원병동 등)

☐ 사고현황

*( )은 사고비율

구 분			보험지급사고
2017년 누		건(0.003%)	1건(0.0003%)
2017.3	188,767건	2건(0.002%)	0건(0%)
2017.2	5,752건	6건(0.00 %)	0건(0%)
2017.1월	4,1 건	4 (0.005%)	1건(0.001%)
2016년	1 ,635건	62 0.0 %)	14건(0.001%)

서울시설공단

☐ 보험료 지급

○ **지급건 : 총 15건**(총 15건 - 종합 12건, 영조물 4건, 중복 지급 1건)

○ **지급액 : 17,335,683원**(최소 25,240원, 최대 5,016,335원)

- 1건당 평균 지급금액 : (종합) 1,358,065원, (영조물) 259,725원

구 분	계	종합 보험	영조물 보험
2017년 누계	1,096,000원	1,096,000원	-
2017.3월	-	-	-
2017.2월	-	-	-
2017.1월	1,096,000원	1,096,000원	-
2016년	16,239,683원	15,200,783원	1,038,900원

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

- 세부내역

연번	사고일자	보험료 지급(원)		사고 신고내용
		종합보험	영조물	
계		16,296,783	1,038,900	
1	2016.3.31	2,800,000		교통사고
2	2016.4.12	120,000		자전거 타다 넘어짐
3	2016.4.18		475,000	핸들글립이 빠지면서 낙상
4	2016.5.5	955,000		기어변속 페달동작중 다리부상
5	2016.5.18		363,900	자전거 바람이 빠져 넘어짐
6	2016.6.20	344,495		주차된 차에 추돌
7	2016.9.4	309,837		차량에 추돌
8	2016.9.16	5,016,335		옆에 오는 사람과 부딪힘
9	2016.9.19	1,126,966		내리막길에서 잡초제거 인부 충돌
10	2016.9.30	1,947,110		개인자전거와 추돌
11	2016.1		100,000	행중 체인 탈락
12	201			도로 연석에 걸려 넘어짐
13	20		100,000	나무에 추돌
14	20 .11.19	2 ,82 ,500		낙엽에 미끄러짐
15	20 7.1.12	1,096,000		자전거 운행중 차량에 추돌

서울시설공단

☐ 분실 자전거 현황(2017.3.31 기준)

○ 분실건수 : 총 6대

연번	분실일자	자전거 번호	분실장소	경과사항	비고
1	2016.6.4	1315	307서울 역사박물관	- 통신장애로 대여소 도착하여 확인결과 자전거 분실	경찰 신고
2	2016.6.4	1368	138신촌1 공영주차장	- 통신장애로 대여소 도착하여 확인결과 자전거 분실	경찰 신고
3	2016.7.20	1931	421마포구청	- 마포구청 1번 거치대 파손, 자전거 분실	경찰 신고
4	2016.8.3	1194	614 용두동사거리 1번	- 통신장애로 대여소 도착하여 확인결과 자전거 분실	경찰 신고
5	2016.10.8	1677	망원유수지 야구장 앞	- 대여자가 망원유수지 앞 공중화장실에 잠시 세워 놓은 사이 분실	경찰 신고
6	2017.3.19	1378	198번 충정2교	- 대여자가 198번 대여소에 반납을 했으나 2팀 근무자 현장 확인 결과 자전거 분실	경찰 신고

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

Ⅳ 각 종 통 계 자 료

☐ 운영실적

○ 개 요('15. 9. 19 ~ '17. 3. 31)

회원가입		이용건수		수입금	이용시간	이용거리
총 계	일평균	총 계	일평균			
237,941명	425명	2,084,011건	3,721건	일평균287만원	평균 26분	평균 3.3km

○ 등록회원(' 17.3.31 기준) : 237,941명

국적별	내국인	외국인
	230,318명 (97%)	7,623명 (3%)

성 별	남	여
	122,435명 (51%)	115,506명 (49%)

연령별					60대	70대이상
	(54%)	(22%)	(12%)	10,332명 (4%)	2,249명 (1%)	1,425명 (1%)

○ 이용권별 내역

구 분	총계	연간권	6개월권	월간권	간	일일권		
						회원(1)	회원(2h)	비회원
'17.누계	60,130건 (100%)	1,258건 (2%)	3,583건 (6%)	4,393건 (7%)	1,093건 (2%)	34,144건 (57%)	5,604건 (9%)	10,055건 (17%)
'17.3월	39,463건 (100%)	719건 (2%)	2,345건 (6%)	2,621건 (7%)	664건 (2%)	21,759건 (55%)	4,069건 (10%)	7,286건 (18%)
'17.2월	12,051건 (100%)	312건 (3%)	776건 (6%)	949건 (8%)	236건 (2%)	6,982건 (58%)	987건 (8%)	1,809건 (15%)
'17.1월	8,616건 (100%)	227건 (3%)	462건 (5%)	823건 (10%)	193건 (2%)	5,403건 (63%)	548건 (6%)	960건 (11%)
'16년	368,550건 (100%)	4,661건 (1%)	10,035건 (3%)	26,112건 (7%)	7,869건 (2%)	215,844건 (59%)	15,279건 (4%)	88,750건 (24%)

○ 이용실적

(단위 : 건) *( )은 일평균

구 분	2015년 (9.19~12월)	2016년 (1~12월)	2017년			
			누계	1월	2월	3월
이용건수 (일평균)	113,708 (1,093)	1,611,635 (4,403)	358,668 (3,985)	84,149 (2,714)	85,752 (3,063)	188,767 (6,089)

서울시설공단

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

- 연령별(일평균기준) : 20대(42%) 〉 30대(27%) 〉 40대(17%) 순

(단위 : 건) *( )은 구성%

구 분	합계	10대	20대	30대	40대	50대	60대	70대
'17.1~3월	3,985 (100%)	70 (2%)	1,686 (42%)	1,083 (27%)	692 (17%)	268 (7%)	74 (2%)	112 (3%)
'16년	4,403 (100%)	136 (3%)	1,994 (45%)	1,106 (25%)	622 (14%)	210 (5%)	59 (1%)	277 (7%)

- 요일별(일평균기준) : 일평균 대비 회원은 평일 1.05, 휴일 0.88로 평일 이용 비중이 약간 높으며, 비회원의 경우 평일 0.67, 휴일 1.84로 휴일 이용 비중이 2배 이상 높음

(단위 : 건) *( )은 비중

구 분		일평균	월	화	수	목	금	토	일
'17. 1~3월	계	3,983 (1)	3,970 (1.00)	4,136 (1.04)	4,249 (1.07)	4,576 (1.15)	3,950 (0.99)	3,792 (0.95)	3,209 (0.81)
	회원	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible] (1.16)	3,867 (1)	3,573 (0.92)	3,031 (0.78)
	비회	[illegible] (1)	58 (0.[illegible]4)	64 (0.59)	80 (0.74)	76 (0.70)	83 (0.77)	219 (2.03)	178 (1.65)
'16년	계	4,403 (1)	4,[illegible] (1.0[illegible])	4,269 (0.97)	4,395 (1.00)	4,5[illegible] (1.0[illegible])	4,[illegible] (1.[illegible])	4,448 (1.01)	3,921 (0.89)
	회원	4,127 (1)	4,[illegible] (1.07)	4,095 (0.99)	4,201 (1.02)	[illegible],360 (1.06)	4,30[illegible] (1.04)	3,983 (0.97)	3,508 (0.85)
	비회원	276 (1)	240 (0.87)	174 (0.63)	194 (0.70)	203 (0.74)	245 (0.89)	465 (1.68)	413 (1.50)

- 시간대별(일평균기준) : 평일 7~9시, 18시 이후, 휴일 15시 이후 이용 증가

(단위 : 건) *( )은 구성%

구분		일평균	0~3시	3~6시	6~9시	9~12시	12~15시	15~18시	18~21시	21~24시
'17. 1~3월	평일	4,326 (100%)	184 (4%)	76 (2%)	709 (16%)	516 (12%)	596 (14%)	721 (17%)	960 (22%)	564 (13%)
	휴일	3,271 (100%)	231 (7%)	83 (3%)	146 (5%)	345 (11%)	735 (22%)	895 (27%)	493 (15%)	343 (10%)
'16년	평일	4,490 (100%)	204 (5%)	75 (2%)	620 (13%)	466 (10%)	554 (12%)	706 (16%)	1,121 (25%)	744 (17%)
	휴일	4,222 (100%)	282 (6%)	86 (2%)	149 (4%)	362 (9%)	682 (16%)	1,035 (25%)	948 (22%)	678 (16%)

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

- 기타이용현황(일평균기준)

(단위 : 건) *( )은 구성%

구 분	회원·비회원		정기권·일일권	
	회원	비회원	정기권	일일권
'17. 1~3월	3,878 (97%)	107 (3%)	3,197 (80%)	788 (20%)
'16년	4,126 (94%)	277 (6%)	3,149 (72%)	1,254 (28%)

구 분	남성·여성		내국인·외국인	
	남성	여성	내국인	외국인
'17. 1~3월	2,672 (67%)	1,313 (33%)	3,972 (99.7%)	13 (0.3%)
'16년	[illegible]	1,669	4,376 [illegible]	27 (1%)

○ 배송실적

(단위 : 건) *( )은 일평균

구 분	201[illegible]년 (3~12월)	2017년			
		누계	1[illegible]	2월	3월
합 계	452,830 (1,480)	167,290 (1,859)	33[illegible] (1,081)	30,631 (1,094)	103,150 (3,327)
회 수	232,816 (761)	85,167 (946)	17,103 (552)	15,655 (559)	52,409 (1,691)
분 배	220,014 (719)	82,123 (912)	16,406 (529)	14,976 (535)	50,741 (1,637)

서울시설공단

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

○ 점검 및 정비실적

- 점검실적 : 브레이크(18%) 〉 단말기(12%) 〉 타이어(11%) 〉 체인,스탠드(9%) 순

(단위 : 건) *( )은 일평균

구 분	합 계	단말기	벨	핸들	브레이크	변속기	타이어	체인	체인커버	물받이	스탠드	기타
'17. 누계	23,285 (259)	2,725 (30)	739 (8)	1,169 (13)	4,084 (46)	645 (7)	2,560 (28)	2,001 (22)	503 (6)	477 (5)	2,062 (23)	6,320 (71)
	100%	12%	3%	5%	18%	3%	11%	9%	2%	2%	9%	26%
'17. 3월	9,152 (295)	1,125 (36)	426 (14)	614 (20)	1,595 (51)	526 (17)	1,035 (33)	624 (20)	133 (4)	231 (7)	831 (27)	2,012 (66)
	100%	12%	5%	7%	17%	6%	11%	7%	1%	3%	9%	22%
'17. 2월	5,198 (186)	681 (24)	59 (2)	216 (8)	962 (35)	28 (1)	579 (21)	456 (16)	124 (4)	95 (3)	374 (13)	1,624 (59)
	100%	13%	1%	4%	19%	1%	11%	9%	2%	2%	7%	31%
'17. 1월	8,935 (288)	919 (30)	254 (8)	339 (11)	1,527 (49)	91 (3)	946 (31)	921 (30)	246 (8)	151 (5)	857 (28)	2,684 (87)
	100%					1%	11%	10%	3%	2%	10%	30%
'16년 (3~12월)	91,7 (		(13)	(15)	(50)	(13)	(31)	,276 (17)	2,428 (8)	3,821 (12)	9,258 (30)	22,507 (74)
	1	12%	4%	5%	17%	4%	10%	6%	3%	4%	10%	25%

- 정비실적 : 물받이 2[illegible] 브레이크(16% 〉 [illegible] 〉 벨(9%) 순

(건) *( )은 일평균

구 분	합 계	단말기	벨	핸들	브레이크	변속기	타이어	체인	체인커버	물받이	스탠드	기타
'17. 누계	3,503 (39)	517 (6)	327 (4)	73 (1)	560 (6)	75 (1)	232 (3)	13 (0)	4 (0)	853 (9)	31 (0)	818 (9)
	100%	15%	9%	2%	16%	2%	7%	1%	0%	24%	1%	23%
'17. 3월	1,167 (38)	153 (5)	83 (3)	15 (1)	207 (7)	29 (1)	108 (4)	4 (0)	2 (0)	294 (9)	14 (0)	258 (8)
	100%	13%	7%	1%	18%	3%	9%	0%	0%	26%	1%	22%
'17. 2월	868 (31)	176 (6)	79 (3)	5 (0)	132 (5)	17 (1)	40 (1)	5 (0)	1 (0)	201 (7)	8 (0)	204 (8)
	100%	19%	9%	1%	15%	2%	5%	1%	0%	23%	1%	24%
'17. 1월	1,468 (47)	188 (6)	165 (5)	53 (2)	221 (7)	29 (1)	84 (3)	4 (0)	1 (0)	358 (12)	9 (0)	356 (11)
	100%	13%	11%	4%	15%	2%	6%	0.3%	0.1%	24%	1%	24%
'16년 (3~12월)	16,699 (55)	2,606 (9)	1,289 (4)	2,039 (7)	1,949 (6)	404 (1)	1,556 (5)	728 (2)	157 (1)	1,578 (5)	637 (2)	3,756 (12)
	100%	16%	8%	12%	12%	2%	9%	4%	1%	9%	4%	23%

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

☐ 안내센터 운영현황

○ 전화업무

(단위 : 건) *( )은 일평균

구 분	2016년 (3~12월)	2017년			
		누계	1월	2월	3월
총 계(A+C)	92,163 (301)	21,894 (243)	3,531 (114)	5,318 (190)	13,045 (421)
인입건(A)	86,297 (282)	14,626 (163)	2,001 (64)	3,471 (124)	9,154 (295)
수신건(B)	57,457 (188)	11,434 (127)	1,971 (63)	3,209 (115)	6,254 (202)
수신율(A/B)	66.6%	78.2%	98.5%	92.5%	68.3%
발신건(C)	34,706 (113)	3,891 (81)	1,530 (49)	1,847 (66)	3,891 (126)

- 시간대별(일평균[illegible] 7~9시, 18시 이후, 휴일 [illegible]시 이후 이용 증가

(단위 : 건) *( )은 구성%

구분		[illegible]	[illegible]	[illegible]	13~16시	16~19시	19~22시
'17. 1~3월	총계(A+C)	242.6 (100%)	35.4 (14%)	39.4 (16%)	65.5 (27%)	64.4 (27%)	38 (16%)
	인입건(A)	162.8 (100%)	21.6 (13%)	28.1 (17%)	[illegible]	42.2 (26%)	20.7 (13%)
	수신건(B)	126.9 (100%)	17.7 (14%)	23.6 (19%)	[illegible] (30%)	30.9 (24%)	17 (13%)
	수신율(A/B)	78.2%	82.1%	83.7%	82.7%	66.8%	82.1%
	발신건(C)	80.4 (100%)	13.8 (17%)	11.2 (14%)	20 (25%)	18.1 (23%)	17.3 (21%)
'16년 (3~12월)	총계(A+C)	300.6 (100%)	41.9 (14%)	48.6 (16%)	80.1 (27%)	72.2 (24%)	57.8 (19%)
	인입건(A)	281.7 (100%)	25.5 (9%)	47.9 (17%)	67.7 (24%)	83.4 (30%)	57.2 (20%)
	수신건(B)	187.6 (100%)	18.9 (10%)	31.6 (17%)	55.3 (29%)	49.3 (26%)	32.5 (17%)
	수신율(A/B)	66.6%	74.1%	66%	81.7%	59.1%	56.8%
	발신건(C)	113 (100%)	23 (20%)	17 (15%)	24.8 (22%)	22.9 (20%)	25.3 (23%)

○ 원격지원 서비스 제공 실적('16. 7. 1 ~ '17. 3. 31) : 5회

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

○ 상담처리(홈페이지+전화)

(단위 : 건) *( )은 일평균

구 분	계	회원가입	요금관련	홈페이지	대여·반납	정책건의	기타
'17년 누계	22,548 (251)	643 (7)	1,821 (20)	358 (4)	13,450 (150)	548 (6)	5,728 (64)
'17.3월	13,402 (432)	489 (16)	1,174 (38)	106 (3)	7,999 (258)	287 (9)	3,347 (108)
'17.2월	5,518 (197)	83 (3)	377 (13)	139 (5)	3,363 (120)	127 (5)	1,429 (51)
'17.1월	3,628 (117)	71 (2)	270 (9)	113 (4)	2,088 (67)	134 (4)	952 (31)
'16년 (3~12월)	103,042 (282)	3,114 (9)	12,216 (33)	4,096 (11)	65,758 (180)	2,289 (6)	15,569 (43)

※ 주요내용 : 대여소 추가설치, 자전거 시설물 개선(안장, 기어 등), 이용방법, 미반납 등에 대한 문의, 고장신고, 기타

- 홈페이지 시민의견

(단위 : 건) *( )은 구성%

구 분	합				반납	정책건의	기타
'17년 누계	(	(2%)	(12%)	(2%)	328 (33%)	415 (42%)	84 (8%)
'17.3월	9 (00%)	18 (3%)	86 (14%)	11 (2%)	[illegible] (12%)	191 (31%)	51 (8%)
'17.2월	220 (100%)	– (0%)	1 (9%)	3 (1%)	57 (26%)	121 (55%)	20 (9%)
'17.1월	151 (100%)	– (0%)	17 (11%)	9 (6%)	9 (6%)	103 (68%)	13 (9%)
'16년 (3~12월)	4,305 (100%)	32 (1%)	591 (14%)	253 (6%)	617 (14%)	1,951 (45%)	861 (20%)

- 전화상담(수신+발신)

(단위 : 건) *( )은 구성%

구 분	합 계	회원가입	요금관련	홈페이지	대여·반납	정책건의	기타
'17년 누계	21,558 (100%)	625 (3%)	1,699 (8%)	335 (2%)	13,122 (60%)	133 (1%)	5,644 (26%)
'17.3월	12,783 (100%)	471 (4%)	1,088 (9%)	95 (1%)	7,737 (60%)	96 (1%)	3,296 (25%)
'17.2월	5,298 (100%)	83 (2%)	358 (7%)	136 (3%)	3,306 (62%)	6 (0%)	1,409 (26%)
'17.1월	3,477 (100%)	71 (2%)	253 (7%)	104 (3%)	2,079 (60%)	31 (1%)	939 (27%)
'16년 (3~12월)	98,737 (100%)	3,082 (3%)	11,625 (12%)	3,843 (4%)	65,141 (66%)	338 (0.3%)	14,708 (15%)

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

별 첨

Ⅰ 市 구 축 현 황

□ 구축계획

구 분	기 간	자전거(대)	대여소(개소)
1단계	2015년 10월	2,000	160
2단계	2016년 7월	5,600	450
3단계	2017년 상반기	11,600	910
4단계	2017년 하반기	20,000	1,290

□ 市 구축현황(′16.2.29 기준)

구 분	자전거(대)	대여소(개소)	거치대(개)
현 황		150	1,851

※ 공공자전거

2015년 1 기준 1,82 민간 협력으로 확보
→ 우리은 1,323 / 알 00 / 네이버 150 / 카 150 / SK플래닛 100

□ 市 자전거도로 확대 계획

구 분	도로연장(㎞)	자전거도로 연장(㎞)	도로대비 자전거도로율(%)
2016. 12	8,215.1	868.7	10.6%
2017. 12	8,215.1	899.5	10.9%
2018. 12	8,215.1	945.4	11.5%

□ 공공자전거 설치 지역 자전거도로 등 인프라 구축(계획)

○ 자전거 도로 총 868.7km, 자전거 주차시설 총 5,109개소 운영

자전거도로(㎞)					자전거주차시설		공기주입기(대)
계	도로변	하천변	공원	교량	개소	대수	
868.7	601.7	254.4	5.3	7.3	5,109	144,915	1,479

○ 공공자전거 운영지역 자전거인프라 확충 및 안전시설 개선

- 자전거 사고다발지역(10회 이상 14개소), 자전거 이용시설 개선(14개 자치구 도로 30㎞)

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

☐ 서울시 계획 및 타 시도 구축 사례 비교

구 분		규 모(개소, 대)		비 용(억원)			대 당(만원)	
		대여소	자전거	합계	구축비	운영비	구축비	운영비
서울시	기존	44	440	34	28	6	636	136
	2015년	150	2,000	49	28	21	140	105
	2016년	450	5,600	103	59	44	105	78
	2017년	910	11,600	239	102	137	88	118
창원시						47	271	88
고양시		125	3,[illegible]	161	117	[illegible]4	390	147
대전시		150	1,[illegible]	67	40	27	265	180

서울시설공단

☐ 타 시도 자전거 규격비교

구 분	자전거 규격	무게	안장조절높이
서 울	24인치	18kg	8단(350mm)
창 원	26인치	20kg	7단(300mm)
고 양	24인치	18kg	10단(350mm)
대 전	앞(26인치) 뒤(24인치)	20kg	7단(300mm)

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

II 타 공공자전거 운영 사례

□ 세계 공공자전거 동향 및 사례

○ **운영현황 : 전 세계 535개 도시에서 52만대 운영**(′13년)

- 유럽 392개, 아·태 지역 103개(한국 5개), 북미 25개, 기타 15개

○ **도입목적 : 교통, 환경문제 해결, 새로운 도시문화 창출 등 다양**

- 접근성에 강점이 있는 자전거와 대중교통 연계로 교통, 환경문제 해소

○ **도입형태 : 광역적 규모 설치, 전문 업체 운영, 민간자본 유치**

- 초기 사업효과 극대화 위해 도심 등 통행빈도가 높은 지역 중심 대규모 설치
- 재정자립을 [illegible], 광고권 등 판매 시도

○ **해외 운[illegible]례**

- 프랑스 [illegible]리(밸리브) : 23,900대, 새로운 문[illegible] 아이콘 형성(′07)
- 영국 런던(산탄데르 사이클) : 8천여대, 자전거도로 [illegible] 확충 견인(′10)
- 미국 뉴욕(시티바이크) : 6천여대, 교통문제 해소 대안으로 선택(′13)

□ 국내 타 지자체 운영 사례

구 분	운영개시	운영규모	구축비용
① 창원시(누비자)	2008년	6,000대	시 재정
② 고양시(피프틴)	2010년	3,000대	민간투자
③ 대전시(타 슈)	2012년	1,000대	시 재정
④ 세종시(어울링)	2014년	320대	시 재정
⑤ 부산시('15.12.31자 폐지)	2010년	300대	시 재정
⑥ 안산시(페달로)	2013년	1,000대	시 재정
⑦ 양산시	2013년	30대	시 재정
⑧ 시흥시	2015년	40대	시 재정
⑨ 수원시(반디클)	2017년	360대	시 재정
⑩ 부천시	2016년	50대	시 재정
⑪ 과천시	2008년	40대	시 재정
⑫ 여수시(여수랑)	2011년	200대	시 재정

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

☐ 서울시 자치구 공공자전거 운영 현황(′15년 기준)

유/무인	자치구	지점수	운영대수	운영방식	유/무료
합 계 (18개구)		57	2,999	-	-
무인 (7)	소 계	31	616	-	-
	동대문구('09)	2	26	직영	유료 (카드보증금)
	서대문구('08)	5	55	직영	무료
	서초구('11)	13	235	직영	유료
	영등포구('08)	3	60	직영	무료
	용산구('10)	2	50	직영	유료 (3시간 초과시)
	마포구('08)	1	60	직영	유료 (2시간 초과시)
				직영	무료
유인 (13)	계	26	2,383	-	-
	노원구('08)	8	450	위탁	유료
	강남구('09)	1	50	직영	유료 (1일회원 무료)
	송파구('02)	4	400	직영	무료
	강동구('10)	1	50	직영	무료
	광진구('04)	1	28	위탁	무료
	관악구('12)	1	70	위탁	무료
	금천구('08)	1	130	직영	무료
	서대문구('08)	1	169	직영	무료
	서초구('09)	1	38	직영	무료
	성동구('06)	2	153	위탁	무료
	양천구('07)	2	124	직영	무료
	은평구('12)	1	133	위탁	유료
	동작구('10)	2	120	직영	무료

※ 한강 대여소(2000년~) : 1,822대(청계천 50대 별도)

서울시설공단

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

〈 과거 시범운영 실적('10.11월~'15.4월) 〉

〈개 요〉

이용건수		이용시간	이용거리	회원수	요금수입
총	일평균				
784,673건	638건(1.5회전)	평균 25분	평균 3km	17,314명	528백만원

※ 자전거 440대(운영 379대), 대여소 44개소(여의도 26, 상암 18)

〈연도별 이용권별 내역〉

구 분	연회원	6개월회원	월회원	주회원	비회원
합 계	1,006	3,369	2,830	1,253	302,429
2010년(11~12월)		-	-		4,652
2011년				284	79,058
2012년	248	810	692	236	67,896
2013년	176	652	481	247	63,670
2014년	196	728	632	410	72,433
2015년(1~4월)	30	124	117	75	14,720

서울시설공단

〈연도별 공공자전거 이용건수〉

구 분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년 (1~4월)
이용대수	201천건	192천건	154천건	178천건	35천건

〈연도별 공공자전거 이용 중 안전사고 접수건수〉

계(건)	2010년 (11~12월)	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년 (1~4월)
10	0	2	1	2	5	0

※ 주로 체인이 탈락하거나 끊어지는 등의 문제로 넘어져서 사고 발생
- 자전거 결함 시 영조물 보험을 통해 보상 조치

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

〈연도별 자전거 고장신고 접수건수〉 ※ 콜센터로 고장신고 접수건

계(건)	2010년 (11~12월)	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년 (1~4월)
627	12	212	155	196	50	2

※ 신고유형(2011~14년 기준) : 펑크(26.5%), 체인(15.4%), 브레이크레버(4.9%), 받침대(4.2%) 벨·휠·체인커버(1.1%), 기타(47.8%)

〈연도별 자전거 수리 대수〉 ※ 예방점검 등을 통해 정비포함 건

계(건)	2010년 (11~12월)	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년 (1~4월)
14,280	559	3,189	2,692	3,232	3,933	675

※ 수리유형(2014년 기준) : 브레이크(19.4%), 튜브(18.9%), 스탠드(6.8%), 체인(6.6%), 물받이(5.5%), 단말기(5.4%), 자가잠금(4.9%), 기타(32.5%)

〈연도별 상담접수

구 분		(11~12월)	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년 (1~4월)
계(건)	,644	-	4,742	5,629	5,9 2	5,999	1,362
이용문의	21,707		3,985	4,88		,935	1,360
시스템에러	1,172	-	514	488	16	0	0
자전거고장	615	-	212	15	196	5	2
기타	150	-	31	100	11	8	0

〈연도별 홈페이지 민원접수 건수〉

구 분	계	2010년 (11~12월)	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년 (1~4월)
계(건)	648	127	217	94	75	110	25
이용문의	145	38	58	8	16	22	3
장애신고	108	24	23	18	15	24	4
증설요청	120	19	35	32	12	17	5
확인요청	40	12	20	8	0	0	0
환불요청	90	0	22	15	17	33	3
기타	145	34	59	13	15	14	10

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04

이 문서는 청렴공기업 서울시설공단의 동의없이 수정, 복제 및 배포 할 수 없습니다.

▢ 통신비 등 지출 내역

(단위 : 원)

예산과목		내 용		업 체	금 액 (기본료)	비 고	납부일자 / 결제방법
통신비	회 선 사용료	지역 센터	인터넷 (중랑)	SKT (2회선)	105,580 (월정액30,000원)	사용량에 따라 금액 변동	21일 /계좌납부
			인터넷 (상암)	KT (3회선)	115,500 (월정액35,000원)	사용량에 따라 금액 변동	25일 /계좌납부
			전화 (인터넷 포함)	KT (725-0120:4대문) (784-0120:여의도)	27,600 / 27,600	월정액	25일 /자동이체
		안내 센터	인터넷	LGU+	1,194,600	월정액	31일 /계좌납부
			전 화	세종텔레콤 (1599-0120)	110,000	월정액	25일 /자동이체
				LGU+ (시내전화)	성수기 : 1백만 이상 비수기 : 20~30만	사용량에 따라 금액 변동	31일 /자동이체
	기 타 통신비					사용량에 따라 금액 변동	21일 /자동이체
				KT (11대)	872,400 (월정액38,900원)	사용량에 따라 금액 변동	
		무전기 사용료		KT (27대)	606,960 (기본료 4,000원)	사용량에 따라 금액 변동	25일 /지로납부
		상암센터 인터넷 (fax 포함)		KT (375-0120)	월평균 [illegible]만원	사용량에 따라 금액 변동	25일 /계좌납부
		대여소 무선통신요금		LGU+ (450개소)	4,823,500 (기본료13,200원:160개소) (기본료9,350원:290개소)	월정액	31일 /자동이체
		클라우드 이용료		KT	8,635,410	사용량에 따라 금액 변동	25일 /계좌납부
		본인인증 사용료		㈜나이스평가정보 (건당 38원)	성수기 : 3~4백만 비수기 : 30~50만	사용량에 따라 금액 변동	계좌납부
		문자발송비		IT희망나눔 (단문10원, 장문25원)	14,579,000 (분기별 납부)	사용량에 따라 금액 변동	계좌납부
지 급 수수료	기 타 수수료	원격지원 서비스		㈜코이노	187,000	월정액	27일 /자동이체
		지역센터 세콤 서비스료		에스원(상암우측)	198,000	월정액	25일 /계좌납부
				에스원(상암좌측)	121,000	월정액	
				에스원(중랑)	154,000	월정액	
				에스원(여의도)	110,000	월정액	
				에스원(4대문)	55,000	월정액	

서울시설공단

12016035 / 전현주 / / 2017-04-18 15:09:04