

# 영상정보처리기기 운영·관리 방침

## 【서울특별시시설관리공단 교통정보처】

서울특별시시설관리공단 교통정보처는 본 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통하여 자동차 전용도로 및 일반도로, 교통관리센터에 설치·운영 중인 영상정보처리기기에 대하여 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

### 1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

개인정보보호법 제25조(영상정보처리기기의 설치·운영 제한) 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영 합니다.

- 자동차 전용도로 및 일반도로 교통소통 상황, 교통관리센터 및 무인통신중계소 화재/출입여부

### 2. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위

구 분	CCTV 카메라		녹화 및 재생 장치		비 고
	설치위치 및 촬영범위	수량(대)	설치위치	수량(대)	
계	—	189	—	189	—
교통정보용	내부순환로	38	19층 전산실	178	광 자가망
	강변북로	22			
	올림픽대로	40			
	동부간선로	38			
	남산권	9			
	강남순환도로	4			
	잠실권	15			
	마곡 U-City	4			
	주요도로	8		4	보안장비(VPN) 설치 임대망(8) - KT 전용회선 : 4 - 유선 인터넷 : 4
시설안전 및 화재예방	19층, 20층 출입문	4		4	내부 단독망
	무인통신중계소 내부	7		7	광 자가망

### 3. 관리책임자 및 접근 권한자

개인의 영상정보를 보호하고 영상정보와 관련한 민원을 처리하기 위하여 아래와 같이 영상정보처리기기 관리책임자를 두고 있습니다.

구 분		이 름	직 위	소 속	연락처
관리책임자	총괄책임	김신성	처장	서울시설공단 교통정보처	02-2290-6811
	CCTV 운영	김선영	팀장	서울시설공단 교통정보처	02-2290-6820
	CCTV 유지보수	한상열	팀장	서울시설공단 교통정보처	02-2290-6821

### 4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관 장소 및 처리방법

— 촬영시간, 보관기간 및 보관 장소

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	도시고속도로 및 하부도로 영상(촬영일로부터 7일)	19층 전산실
	교통관리센터 19, 20층 영상(촬영일로부터 29일)	
	무인통신중계소 내부(촬영일로부터 7일)	

— 처리방법 : 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록관리하고 있으며, 보관기간(7일, 29일) 만료 시 저장 하드디스크에 덮어쓰는 방식으로 자동 삭제됩니다.(출력물은 파쇄)

### 5. 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

— 위탁관리에 의하지 않고 자체 관리합니다.

### 6. 영상정보처리기기 운영자의 영상정보 확인 방법 및 장소에 관한 사항

— 확인 방법 : 운영자는 저장된 영상정보 확인이 필요할 경우에는 관리책임자의 책임 하에 통제구역에 설치된 운영시스템에 암호를 풀고 접근하여 관련 영상에 한하여 내용을 확인할 수 있습니다.

— 확인 장소 : 센터 19층 전산실

## 7. 정보주체(촬영된 당사자)의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

- 개인영상정보에 관하여 정보주체(촬영된 당사자)는 영상정보의 존재확인, 열람, 삭제 등을 원하시는 경우 언제든지 영상정보처리기기 관리책임자에게 요구하실 수 있습니다. (영상정보 관리책임자에게 연락 또는 센터 20층(센터운영실) 방문)
- 단, 자신이 촬영된 개인영상정보로서 명백히 정보주체의 생명, 신체, 재산의 이익 등을 위하여 급박하게 필요한 개인영상정보에 한정됩니다. 본 기관은 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우에는 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.

## 8. 영상정보의 안전성 확보조치

본 기관에서 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

## 9. 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2012년 4월 16일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 본 기관 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

(시행일자 : 2012년 4월 16일, 변경일자 : 2020년 3월 18일)