

영상정보처리기기 운영·관리 지침

【 서울특별시시설관리공단 도로시설처 】

서울특별시시설관리공단 도로시설처는 본 영상정보처리기기 운영·관리 지침을 통하여 자동차전용도로상 터널, 지하차도 등에 설치·운영 중인 영상정보처리기기에 대하여 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

개인정보보호법 제25조(영상정보처리기기의 설치·운영 제한) 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영 합니다.

- 시설물 안전관리

2. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위

구 분	CCTV 카메라		녹화 및 재생 장치			
	설치위치 및 촬영범위	수량(대)	설치위치	수량(대)		
계		110		5		
터널	홍지문	터널내부(도로, 시설물)	홍지문·정릉터널 통합상황실	3대		
		터널외부 및 시설물 내부				
	정릉	터널내부(도로, 시설물)				
		터널외부 및 시설물 내부				
	구룡	터널내부(도로, 시설물)			구룡터널 상황실	1대
		터널외부 및 시설물 내부				
지하차도	27개소	지하차도내부(도로, 시설물)				
		동부이촌동(태양광발전설비)				
기타 (수해방지용)	양재대로	구룡터널주변(도로, 절개지)	본사(청사14F)	1대		
	올림픽대로	여의상,하류IC부근, 여의교 주변				
	동부간선로	송정평프장 주변				

3. 관리책임자 및 접근권한자

개인의 영상정보를 보호하고 영상정보와 관련한 민원을 처리하기 위하여 아래와 같이 영상정보처리기기 관리책임자를 두고 있습니다.(2016.3.21현재)

구 분	이름	직 위	소 속	연락처	
관리책임자	정	김종대	처장	도로시설처	02-2290-6006
	부 (지하차도, 기타)	하태현	팀장	도로시설처 (본사)	02-2290-6336
		박준용	주임		02-2290-6306
	부 (구룡터널)	손용석	소장	도로시설처 (강남기전관리소)	02-2290-6347
		주성학	대리		02-2290-6338
	부 (홍지문·정릉터널)	양영진	소장	도로시설처 (강북기전관리소)	02-2290-6532
		김정진	대리		02-2290-6531
	접근권한자	상기와 동일			

4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

- 촬영시간, 보관기간 및 보관장소

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	촬영일로부터 30일 이내	· 지하차도 영상 : 도로시설처 본부 · 터널 영상 : 각 터널별 상황실

- 처리방법 : 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록관리하고 있으며, 보관기간(30일) 만료 시 저장 하드디스크에 덮어쓰는 방식으로 자동 삭제됩니다.(출력물은 파쇄)

5. 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

- 위탁관리에 의하지 않고 자체 관리합니다.

6. 영상정보처리기기 운영자의 영상정보 확인 방법 및 장소에 관한 사항

- 확인 방법 : 운영자는 저장된 영상정보 확인이 필요할 경우에는 관리책임자의 책임 하에 통제구역에 설치된 운영시스템에 암호를 풀고 접근하여 관련 영상에 한하여 내용을 확인할 수 있습니다.
- 확인 장소 : 지하철도 영상 - 청사14층(도로시설처) / 터널 영상 - 터널 상황실

7. 정보주체(촬영된 당사자)의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

- 개인영상정보에 관하여 정보주체(촬영된 당사자)는 영상정보의 존재확인, 열람, 삭제 등을 원하시는 경우 언제든지 영상정보처리기기 관리책임자에게 요구하실 수 있습니다. (영상정보 관리책임자에게 연락 또는 공단 청사 14층(도로시설처) 방문)
- 단, 자신이 촬영된 개인영상정보로서 명백히 정보주체의 생명, 신체, 재산의 이익 등을 위하여 급박하게 필요한 개인영상정보에 한정됩니다. 본 기관은 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우에는 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.

8. 영상정보의 안전성 확보조치

본 기관에서 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성일시, 열람 시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

9. 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영·관리지침은 2016년 3월 21일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 본 기관 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

(시행일자 : 2016년 3월 21일)