

# 서울시설공단 개인정보 처리 방침

서울시설공단(이하 '공단')이 취급하는 모든 개인정보는 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

※ 해당 방침은 공단에서 운영하는 모든 사업에 적용됩니다.

## 제1조 (개인정보의 처리 목적)

개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리 목적은 다음과 같습니다.

1. 공단에서 처리 및 보유하고 있는 개인정보파일의 등록사항은 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털 ([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr))에서 확인할 수 있습니다.

### 개인정보파일 처리 목적

연번	파일명	처리 목적
1	콘텐츠 제작지원금 지급	콘텐츠 제작에 따른 비용 지급
2	청계천 시설 대관 정보 및 신청서	청계천 시설 사용
3	청계천 생태해설사 정보	청계천 생태해설사(자원봉사자) 관리
4	장애인콜택시 이용고객	장애인콜택시 이용, 예약
5	사고(손괴) 조사서	도로시설물 손괴원인자 고지서 납부 의뢰
6	사이버추모의집 이용자 정보	사이버추모의집 회원 관리
7	지하도상가 광고부대 사용수익허가	지하도상가 행정자산 사용인 관리
8	서울월드컵경기장 주차장 정기주차 신청서	정기주차권 관리 및 발급신청
9	공영주차장 정기권 관리	공영주차장 정기권 신청 및 취소시 확인용, 할인감면혜택 적용
10	주차요금 환불	주차요금 감면 확인 및 환불
11	고척체육센터 회원정보	고척체육센터 회원 관리
12	시립장사시설 사용자 정보	장사시설 이용자 관리 및 관리비 고지서 발급, 시립승회원 화장, 봉안, 분묘, 자연장 등 신청자 정보
13	임대차 계약현황	지하도상가 임대차 계약관리
14	홈페이지 시민경영참여단	경영과정상 시민의 직접 참여
15	주차료미납 과태료 관리	주차료미납차량 과태료 고지서 발급 및 차량압류
16	디지털 사업제안 등록	다양한 ICT 기술을 보유하고 있는 외부기관(기업 등)과 협업사업 발굴
17	서울자전거 따릉이 회원정보	따릉이 대여
18	홈페이지 시민 제안하기	공단 창의 활동에 대한 시민 참여 제도를 위함

19	국가배상신청서	국가배상신청(배상책임보험청구) 및 업무처리 (자동차전용도로 운행 관련 배상신청 민원업무 목적)
20	도로 안전지킴이 회원정보	교통정보 제공회원관리
21	돔경기장운영처 주차정기권 등록 현황	주차 정기권 사용료 부과 및 정기권 등록 현황 관리
22	마케팅 제휴제안 제안내용	외부기업과 협업을 위한 제휴제안 채널
23	홈페이지 시민의 소리	민원 처리 목적
24	주차장부대시설 입점업체 현황	입점업체 계약 체결 및 이행관리
25	아프리아 갤러리 대관신청서	아프리아 갤러리 대관
26	공동구 출입자 승인	공동구 출입자 확인 및 승인
27	어린이대공원 위탁관리	계약체결
28	혼잡통행료 저공해 차량 환불 신청자	혼잡통행료 저공해 차량 환불 업무
29	고척스카이돔 키즈존 이용자 명부	비상시 보호자 연락처
30	돔경기장운영처 사용료 및 체납금	수익시설 체납금 징수를 위한 자료 활용

2. 공단은 개인정보보호 종합포털에 공표한 “개인정보 운영목적” 내에서만 개인정보를 처리하며, 운영목적 이외 용도로는 이용하지 않습니다. 목적이 변경되는 경우 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행합니다.
3. 공단은 법령에 따른 개인정보 보유기간 또는 정보주체로부터 수집할 때 동의 받은 보유기간 내에서 개인정보를 처리합니다.

## 제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

1. 공단은 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 명칭, 처리하는 개인정보 항목, 보유기간, 수집근거는 다음과 같습니다.

### 개인정보파일 처리항목(보유기간, 운영근거)

개인정보 파일명	개인정보 항목	보유기간	운영근거
홈페이지 시민 제안하기, 시민의 소리	(필수) 이름, 전화번호(휴대폰), 이메일	3년	정보주체의 동의
시민경영참여단	(필수) 이름, 전화번호(휴대폰)	5년	정보주체의 동의
마케팅 제휴제안 내용	(필수) 이름, 전화번호(휴대폰)	3년	정보주체의 동의
디지털 사업제안 등록	(필수) 주소, 전화번호(휴대폰), 이메일	3년	정보주체의 동의
지하도상가 임대차 계약현황	(필수) 이름, 주소, 전화번호(휴대폰), 생년월일 (고유식별정보) 주민등록번호	준영구	공유재산 및 물품관리법 시행령제95조의2,제3호

아뜨리에 갤러리 대관	(필수) 이름, 전화번호, 이메일, 주소	1년	정보주체의 동의
지하도상가 광고부대 사용수익 허가	(필수) 이름, 전화번호, 주소	10년	공유재산 및 물품관리법 시행령 제95조의2,제3호
사이버추모의집 이용자 정보	(필수) 이름, 전화번호(휴대폰), 이메일	3년	정보주체의 동의
시립장사시설 신청자 및 납부자 정보	(필수) 이름, 주소, 전화번호(휴대폰), 이메일, 계좌번호 (고유식별정보) 주민등록번호	준영구	장사법시행령
장애인콜택시 이용고객	(필수) 이름, 전화번호(휴대폰), 이메일, 생년월일, (민감정보) 장애등급	3년(장기미사용시 파기)	정보주체의 동의
주차장 정기주차 신청서	(필수) 이름, 전화번호(휴대폰), 차량번호	1년	주차장법 제19조3항
고척돔 사용료 및 관리비 징수	(필수) 이름, 주소, 전화번호(휴대폰), (고유식별정보) 주민등록번호	10년	지방세기본법 제119 및 130 조
주차장 정기관 현황	(필수) 이름, 차량번호	1년	주차장법 제19조3항
고척돔 체육센터 회원명부	(필수) 이름, 주소, 전화번호(휴대폰), 이메일, 생년월일, 성별, 계좌번호	회원탈퇴시	서울시립체육시설의설치및운영의 조례 제5조
돛경기장키즈존 보호자연락처	(필수) 이름, 연락처	1년	정보주체의 동의
도로 안전지킴이 회원정보	(필수) 이름, 주소, 전화번호(휴대폰), 이메일, 차량번호	회원탈퇴시	정보주체의 동의
국가배상신청서	(필수) 이름, 주소, 전화번호(휴대폰), 생년월일, 차량번호	10년	국가배상법시행령 제28조
사고(손괴)조사서	(필수) 이름, 주소, 전화번호(휴대폰), 차량번호 (고유식별정보) 주민등록번호	10년	도로법 제91조
공동구 출입자 승인	(필수) 이름, 주소, 전화번호(휴대폰), 생년월일	10년	공동구설치 및 관리지침
주차료 미납과태료 관리	(필수) 이름, 주소, 운전면허번호, 차량번호 (고유식별정보) 주민등록번호	5년	주차장법 제9조 및 제14조
공영주차장 정기관 관리	(필수) 이름, 전화번호(휴대폰), 이메일, 차량번호, 감면증빙서류	6개월	서울시 주차장 설치 및 관리 조례 제6조, 제7조
주차요금 환불	(필수) 이름, 전화번호(휴대폰), 계좌번호, 차량번호	6개월	
서울자전거 따릉이 회원정보	(필수) 휴대폰번호, 이메일, 계좌번호, 생년월일 (선택) 체중, 후불교통카드정보, 대여카드정보, 환불계좌정보	회원탈퇴시 (2년마다 재 동의)	정보주체의 동의
대공원 공유재산사용허가서	(필수) 이름, 전화번호, 계좌정보 (고유식별정보) 주민등록번호	10년	공유재산 및 물품관리법 시행령 제95조의2,제3호
주차장상가 사용수익허가	(필수) 이름, 전화번호, 주민번호, 계좌정보	10년	공유재산 및 물품관리법 시행령 제95조의2,제3호
혼잡통행료 저공해차량 신청자	(필수) 이름, 전화번호, 계좌정보, 생년월일, 차량정보	3년	혼잡통행료 징수조례

콘텐츠 제작지원금 지급	(필수) 이름, 핸드폰(연락처), E-Mail, 계좌번호 (고유식별정보) 주민등록번호	5년	정보주체의 동의
청계천 시설 대관 정보 및 신청서	(필수) 이름, 집주소, 핸드폰(연락처)	5년	정보주체의 동의
청계천 생태해설사 정보	(필수) 이름, 핸드폰(연락처), 계좌번호, 1365ID	1년	정보주체의 동의

2. 공단의 개인정보파일 등록사항 공개는 개인정보 포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)) → 개인서비스 → 개인정보열람 등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

### 제3조 (개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

1. 공단은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

개인정보 파일	제공 받는자	제공 받는자의 개인정보 이용 목적	제공하는 개인정보의 항목
서울자전거따릉이 회원정보	(주)티머니	대중교통 간 환승에 따른 마일리지 적립	환승카드정보
시립장사시설 체납자 정보	서울시(어르신복지과)	체납자 주소 확인	성명, 주민등록번호
탄천기지 CCTV 영상	서울송파경찰서	수사	CCTV 영상파일
청담기지 CCTV 영상	서울강남경찰서	수사	CCTV 영상파일
태릉기지 CCTV영상	서울중앙경찰서	수사	CCTV 영상파일

2. 공단은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 공단은 개인정보의 이용 및 제공에 있어 관계법령을 엄수하여 부당하게 이용되지 않도록 노력하겠습니다.

- 1) 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
- 2) 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 3) 정보주체가 의사표시를 할 수 없거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 4) 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- 5) 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- 6) 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- 7) 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 8) 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

## 제4조 (개인정보의 파기에 관한 사항)

공단은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

### 1. 파기절차

파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 파기계획을 수립하고, 개인정보보호 분야별책임자의 승인 하에 개인정보를 파기합니다. 이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 데이터베이스(DB)에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, 데이터베이스로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

### 2. 파기기한

이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

### 3. 파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

## 제5조 (개인정보처리 위탁)

공단은 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

연번	위탁받는 자	위탁 업무 내용	주소	연락처	위탁기간
1	유알피시스템	통합정보시스템 유지 관리	서울시 영등포구 국제금융로 70	02-784-9271	21.03~23.12
2	에스씨아이평가정보(주)	홈페이지 본인인증서비스	서울시 영등포구 국회대로 70길 23	1588-4753	23.06월~해지 시까지
3	(주)두드림정보	서울자전거따릉이 시스템 유지 관리	대전광역시 유성구 유성대로 801, 402호	042-389-0689	23.01~23.12
4	에스원	자전거 도난 방지용 CCTV 관리	서울시 중구 세종대로7길 25-0(순화동)	1588-3112	15.09월~해지 시까지
5	(주)베테랑스정보통신	고척체육센터 회원명부 등 업데이트	서울시 영등포구 대림로31가길 19, 일신빌딩 6층	02-6925-3030	23.01~23.12
6	(주)고투몰	지하도상가 위탁 관리업무	서울시 서초구 신반포로 지하 200	02-535-8182	10.02~23.11
7	(주)대현프리몰	지하도상가 위탁 관리업무	서울시 중구 동호로 214, 9~10층	02-3789-3591	22.05~27.05
8	박수춘	지하도상가 위탁 관리업무	서울시 중구 을지로 지하	02-3789-3591	22.04~27.04

			88/131/218		
9	(주)청계6가지하쇼핑센터	지하도상가 위탁 관리업무	서울시 중구 장충단로 지하 280	02-2275-4812	23.02~28.02
10	(주)을지입구쇼핑센터	지하도상가 위탁 관리업무	서울시 중구 을지로 지하58 을지입구쇼핑센터	02-773-8308	23.02.~28.01
11	(주)청계5가쇼핑몰	지하도상가 위탁 관리업무	서울시 중구 동호로 지하 384	02-2279-1321	23.02~28.01
12	종로5가마전교지하쇼핑타운(주)	지하도상가 위탁 관리업무	서울시 종로구 동호로 398 도로지하	02-2269-3380	23.02~28.01
13	(주)명동지하쇼핑센터상인회	지하도상가 위탁 관리업무	서울시 남대문로72 명동지하 쇼핑센터 마-13호	02-776-3681	23.02~28.01
14	(주)영등포시장지하쇼핑센터	지하도상가 위탁 관리업무	서울시 영등포구 영등포로 지하로221	02-2676-2235	23.02~28.01
15	(주)회현지하쇼핑센터	지하도상가 위탁 관리업무	서울시 중구 소공로 지하58	02-3789-5512	23.03~28.02
16	배승호	지하도상가 위탁 관리업무	서울시 종로구 종로 지하 200, 사-9 A호	02-2267-3021	23.05~28.05
17	(주)동대문지하쇼핑센터	지하도상가 위탁 관리업무	서울시 종로구 율곡로 지하 308	02-2261-0205	23.06~28.06
18	(주)영등포로타리지하쇼핑센터	지하도상가 위탁 관리업무	서울시 영등포구 영등포동 3가 441	02-2631-1248	23.07~28.06
19	(주)소공쇼핑센터	지하도상가 위탁 관리업무	서울시 중구 소공로 지하 102	02-775-2234	23.08~28.07
20	정형섭	지하도상가 위탁 관리업무	서울시 송파구 올림픽로 지하265	02-3487-0112	18.09~23.09
21	(주)남대문지하도상가상인연합	지하도상가 위탁 관리업무	서울시 중구 남대문로 지하 14	02-773-0999	19.01~24.01
22	김수화	지하도상가 위탁 관리업무	서울시 영등포구 경인로 지하 843	02-2290-6459	20.06~25.06
23	김병학(한국플랜트)	지하도상가 위탁 관리업무	서울시 강남구 강남대로 지하 396	031-722-2054	20.11~25.11
24	(주)을지입구쇼핑센터	지하도상가 위탁 관리업무	서울시 중구 을지로 지하58 을지입구쇼핑센터	02-773-8308	22.02~27.01
25	김창호	지하도상가 위탁 관리업무	서울시 중구 퇴계로 지하 124	02-318-1473	22.1.~27.01
26	김상수	지하도상가 위탁 관리업무	서울시 종로구 승인동길 56, 4층	010-2728-2621	23.2.~28.01
27	(주)녹십자헬스케어	건강검진 예약관련 업무	서울시 영등포구 여의대로 108 타워2, 32층	02-2040-9100	21.01~23.12
28	(주)휴스테이션	직원 채용 용역	서울시 마포구 마포대로 86	1588-6440	23.01~12

29	인크루트	계약직 직원 채용 용역	서울특별시 중구 종림로 49 (종림동 128-104)	02-1588-6577	23.01~12
30	SK브로드밴드(주)	장애인콜택시 고객 전화번호 안심번호 전환 서비스	서울시 중구 퇴계로 24 SK 남산빌딩	1877-7000	23.03~해지시 까지
31	주식회사 워드캣	장애인콜택시 상담원 서비스 모니터링 평가	서울 금천구 디지털로9길 68 , 13층 1302호	02.2135.8332	23.05~23.12
32	메트로버스	CCTV 녹화내용 중 시설물 안 전, 재해, 범죄, 차량사고 등 관련자료 열람	서울시 중랑구 신내역로 25	02-496-0066	21.04~24.04
33	서울승합	CCTV 녹화내용 중 시설물 안 전, 재해, 범죄, 차량사고 등 관련자료 열람	서울시 강동구 아리수로 426	02-429-3107	21.04~24.04
34	서울교통네트워크	CCTV 녹화내용 중 시설물 안 전, 재해, 범죄, 차량사고 등 관련자료 열람	서울시 도봉구 도봉로961	02-954-4610	21.04~24.04
35	대성운수	CCTV 녹화내용 중 시설물 안 전, 재해, 범죄, 차량사고 등 관련자료 열람	서울 송파구 헌릉로 869	02-400-9411	21.04~24.04
36	양천운수	CCTV 녹화내용 중 시설물 안 전, 재해, 범죄, 차량사고 등 관련자료 열람	서울 양천구 신정로7길 17	02-2617-1493	21.04~24.04
37	관악교통	CCTV 녹화내용 중 시설물 안 전, 재해, 범죄, 차량사고 등 관련자료 열람	서울 양천구 신정동 1312	02-877-1112	21.04~24.04
38	공항버스	CCTV 녹화내용 중 시설물 안 전, 재해, 범죄, 차량사고 등 관련자료 열람	서울시 개화동로8길 17	02-2662-2592	21.04~24.04
39	다모아버스	CCTV 녹화내용 중 시설물 안 전, 재해, 범죄, 차량사고 등 관련자료 열람	서울시 마포구 가양대로 117	02-376-2300	21.04~24.04
40	원버스	CCTV 녹화내용 중 시설물 안 전, 재해, 범죄, 차량사고 등 관련자료 열람	서울시 은평구 수색동 414-1	02-307-5600	21.04~24.04
41	보광교통	CCTV 녹화내용 중 시설물 안 전, 재해, 범죄, 차량사고 등 관련자료 열람	서울시 은평구 수색동 414-1	02-307-5600	22.03~23.12

공단은 개인정보의 처리를 타 공공기관 또는 다른 전문기관에 위탁하는 경우, 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자에 대해 직무상 알게 된 개인정보를 누설 또는 권한 없이 처리하거나 타인의 이용에 제공하는 등 부당한 목적을 위하여 사용하지 않도록 하기 위해 다음의 내용이 포함된 문서에 의하여 처리하고 있습니다.

- 1) 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
- 2) 개인정보의 관리적·기술적 보호조치에 관한 사항

- 3) 개인정보의 안전관리에 관한 사항
- 4) 위탁업무의 목적 및 범위
- 5) 재위탁 제한에 관한 사항
- 6) 개인정보 안전성 확보 조치에 관한 사항
- 7) 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리현황점검 등 감독에 관한 사항
- 8) 수탁자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상책임에 관한 사항

## 제6조 (정보주체의 권리·의무 행사 방법)

1. 정보주체는 공단에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
  - ※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
2. 권리 행사는 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 공단은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
3. 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. 공단은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인 인지를 확인합니다.

## 제7조 (개인정보보호 책임자 및 개인정보보호 담당자)

공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	개인정보보호 책임자	개인정보보호 담당자	
		개인정보보호 담당자	개인정보보호 담당자
부 서	경영전략본부	IT전략실	IT전략실
직 책	경영전략본부장	차장	차장
성 명	권순만	정명재	방동식
전 화	02-2290-7100	02-2290-6930	02-2290-6139
이메일	ksmssoon@sisul.or.kr	privacy@sisul.or.kr	tomailbox@sisul.or.kr



## 제8조 (개인정보 자동수집 장치의 설치 운영 및 거부에 관한 사항)

1. 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
  - 가. 쿠키의 사용 목적 : 이용자 공지사항 등 팝업 허용 여부를 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
  - 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.  
단, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

## 제9조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

공단은 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적 · 관리적 · 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

## 제10조 (정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해 - 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다

구 분	기 관 명	전 화 번 호	홈페이지
개인정보 침해신고센터	한국인터넷진흥원	국번 없이 118	privacy.kisa.or.kr
개인정보분쟁조정위원회	개인정보분쟁조정위원회	1833-6972	kopico.go.kr
과학수사부 사이버수사과	대검찰청	국번 없이 1301	spo.go.kr
사이버범죄 신고시스템	경찰청	국번 없이 182	ecrm.police.go.kr

## 제11조 (개인정보 열람청구)

개인정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따라 개인정보의 열람 청구를 개인정보 운영부서에 할 수 있으며 연락처는 아래와 같습니다.

부서명	개인정보 파일명	담당자	문의처
기획조정실	홈페이지 시민 제안하기, 시민의 소리, 시민 경영참여단	김승희	02-2290-7133
	마케팅 제휴제안 내용	이수호	02-2290-7152
IT전략실	디지털 사업제안 등록	신경민	02-2290-6141
상가운영처	지하도상가 임대차 계약현황	박종혁	02-2290-7279
	아뜨리에 갤러리 대관	김도훈	02-2290-6452
	지하도상가 광고부대 사용수익허가	정이진	02-2290-7278
추모시설운영처	사이버추모의집 이용자 정보	이의숙	031-960-0212
	시립장사시설 사용자 정보		
장애인콜택시운영처	장애인콜택시 이용고객	조성진	02-2290-4691
서울월드컵경기장운영처	주차장 정기주차 신청서	홍성진	02-2128-2977
돔경기장운영처	돔경기장 사용료 및 관리비 징수	박애란	02-2128-2341
	키즈존 이용자 명부	장준혁	02-2128-2331
	주차 정기권 등록 현황	김지민	02-2128-2336
	고척 체육센터 회원정보	윤병호	02-2128-2354
도로관리처	도로 안전지킴이 회원정보	고덕영	02-2290-6359
	국가배상신청서	오영민	02-2290-4689
	사고(손과)조사서	이영중	02-2290-6349
공동구관리처	공동구 출입자 승인	이상덕	02-2128-2108
주차시설운영처	주차료미납 과태료 관리	윤지영	02-2290-6200
	공영주차장 정기권 관리 주차요금 환불	허수진	02-2290-6209
공공자전거운영처	서울자전거 따릉이 회원정보	정혁	02-2290-4612
서울어린이대공원	대공원 공유재산사용허가서	라현수	02-450-9305
교통시설운영처	주차장 지상상가 사용수익허가	변소윤	02-3405-4013
	혼잡통행료 저공해차량 신청자	유승진	02-3405-4006
홍보실	콘텐츠 제작지원금 지급	김윤진	02-2290-7162
청계천관리처	청계천 시설대관 정보 및 신청서 청계천 생태 해설사 정보	남덕 박혜인	02-2290-6803 02-2290-6859

## 제12조 (개인정보의 추가적인 이용 제공의 기준)

정보주체의 동의 없이 추가적인 이용 또는 제공할 때 판단기준은 다음과 같습니다.

1. 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
3. 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

## 제13조 (개인정보 관리수준 진단 결과)

1. 공단은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보보호법」 제11조에 따라 매년개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 보호 관리수준 진단”을 받고 있습니다.
2. 공단은 2022년도 개인정보 관리수준 진단 평가에서 ‘S(우수)’ 등급을 획득하였습니다.

## 제14조 (개인정보 영향평가 수행결과)

1. 공단은 운영하고 있는 개인정보 처리시스템이 정보주체의 개인정보파일에 미칠 영향에 대해 조사, 분석, 평가하기 위해 「개인정보보호법」 제33조에 따라 “개인정보 영향평가”를 받고 있습니다.
2. 공단은 다음 개인정보파일에 대해 영향평가를 수행하였습니다.

개인정보파일명	영향평가수행연도	이행여부
서울자전거 따릉이 회원정보	2019	이행
장사시설 신청자 정보(시립승화원, 추모공원)	2015	이행
주차료 미납과태료 관리	2015	이행

## 제15조 (개인정보 처리방침 변경에 관한 사항)

1. 이 개인정보처리방침은 '23년 10월 00일부터 시행됩니다.
2. 이전의 개인정보처리방침은 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

부 칙 이 지침은 결재일로부터 시행됩니다.