

# 서울 장애인콜택시 소식

“장애인 콜택시,  
더 나은 서비스를 위해 오늘도 달리고 있습니다.”

- 편리한 장애인콜택시 이용을 위한 협조사항 -

이용요금은 카드(티머니, 신용카드)로 결제하시면

보다 원활한 업무처리가 가능합니다.



## 시민 아이디어 공모 결과

지난 5월 23일부터 6월 10일까지 진행한 장애인콜택시 시민 아이디어 공모전에 105건의 아이디어가 접수되었습니다. 내·외부 심사를 통하여 11건의 아이디어가 선정되었으며 결과는 홈페이지를 통하여 발표하였습니다.

\* [http://www.sisul.or.kr/open\\_content/calltaxi/](http://www.sisul.or.kr/open_content/calltaxi/)

공모전에 참여해주신 모든 분들께 감사드리며, 수상하지 못한 아이디어도 장애인 콜택시 개선을 위해 반영할 수 있도록 순차적으로 심의할 예정입니다.

공모전에 관심 가져주신 모든 분들께 다시 한 번 감사인사 드립니다.

### ※ 당선작(당선자) 안내

구 분	당선작(당선자)
최우수(2)	전화 접수와 앱을 연계 서비스(한선희)
	장애인 셔틀 콜버스(허남혁)
우 수(9)	김경희, 김영돈, 나민규, 박찬홍, 방기성, 서문원, 서양순, 최지연

※ 수상을 진심으로 축하드립니다.

주요소식 01\_협조사항, 시민아이디어 공모결과 02\_법정대수 초과확보(신차운행)

03\_모바일 앱 및 신기능 홍보 04\_서울시티투어버스 운행



## 2016년 7월 서울시 장애인콜택시 법정대수 초과 확보 - 노후차량 35대 신차교체 및 13대 증차 운행

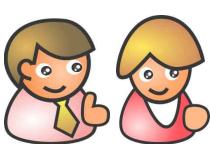
서울시는 2003년 장애인콜택시 100대를 최초 도입한 이래, 매년 지속적으로 차량을 증차하였고, 올 7월 13대를 증차하여 특별교통수단 법정기준 대수를 5대 초과한 437대를 운행하게 되었습니다. 이외에도 비휠체어 전용 개인택시 50대 운영, 이용고객 편의를 위하여 최선을 다하고 있습니다. 금번 교체된 신차에는 충격완화 안전바, 3점식 안전벨트를 도입하여 고객의 안전을 보다 강화하였습니다.



※ 35대의 노후차량은 관계기관과 협의 후 매각절차를 거쳐 9월 전후 오토마트 홈페이지를 통해 공매할 예정이오니 많은 관심 부탁드립니다.

## 장애인의 날 운행결과 & 친절교육 강화

지난 4월 20일 제 36회 장애인의 날을 맞이하여 서울 장애인콜택시는 무료운행을 시행하였습니다. 이용수요가 증가할 것을 예상, 평소보다 58대의 차량을 추가 운행 하여 9.4%(383명) 더 많은 고객님을 모실 수 있었습니다. 또 이용고객 중 어린이 가정을 선정하여 어린이대공원 나들이와 매직 쇼를 관람하였습니다. 참여한 가족 모두 즐거워하여 행사를 주관한 담당직원들 또한 매우 보람을 느꼈다고 합니다. 다음 장애인의 날 행사도 기대해주세요!



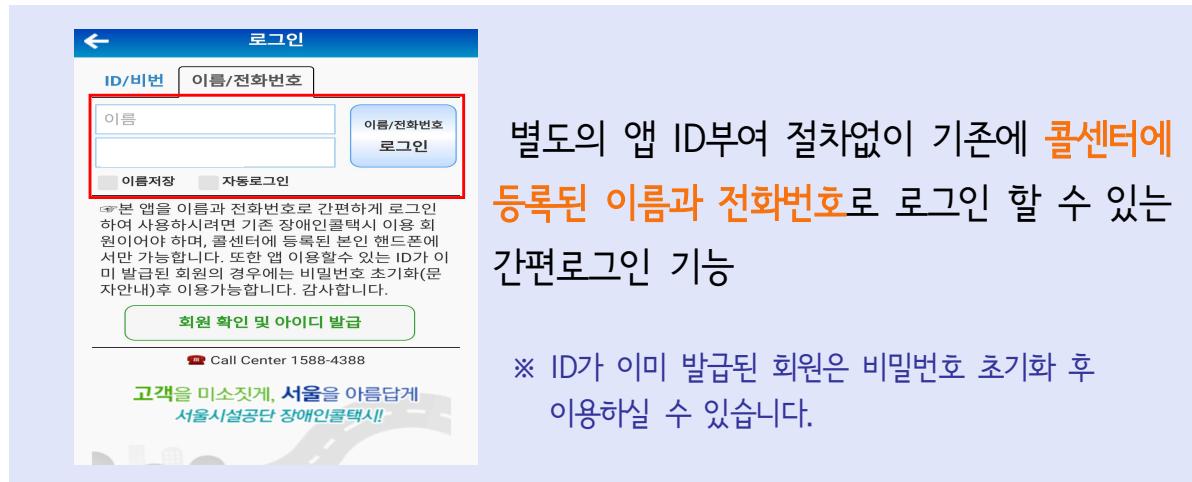
한편 장애인콜택시에서는 친절교육 강화에 최선을 다하고 있습니다. 불친절 이력관리와 친절 매뉴얼 제작, 신규직원 장애인식 개선 체험교육 등 친절서비스 제고를 위하여 노력하고 있으며, 전 직원이 적극적으로 동참하고 있습니다. 편안한 마음으로 이용해주시기 바랍니다.

## 더 편리해진 모바일 앱 사용해보세요 ☺

지난 2015년 2월 장애인콜택시 모바일 앱 출시 이후 꾸준히 사용자가 증가하고 있으며, 2016년 6월 현재 22%의 이용자가 앱을 통해 접수하고 있습니다. 앱을 이용하시면 대기없이 빠른 접수는 물론 대기순번확인, 음성안내서비스 등 다양한 서비스를 받으실 수 있습니다. 또한, 최근 업데이트를 통해 간편로그인, 보호자 안심문자 전송 서비스 등 빠르고 편리한 고객중심 서비스가 제공되고 있으니 아직 앱을 설치하지 않으셨다면 이용해보시기 바랍니다.

★ 현재 처음 앱을 설치하여 이용하는 고객에게는 추첨을 통해 기프티콘을 보내드리는 이벤트도 진행중이니 많은 이용 부탁드립니다 ★

### ▶ 간편로그인 기능



### ▶ 보호자 안심문자 기능 : 등록된 안심번호로 승차정보 안심문자전송 서비스

“ 자녀 혹은 어르신들의 귀가가 걱정되는 보호자 분들은 앱을 통해 서비스 받으세요 ”



# 다인승 버스를 타고 떠나는 시티투어에 초대합니다



지난 여름 이용고객의 사랑을 받았던 다인승 버스 시티투어가 업그레이드되어 돌아옵니다! 시티투어는 장애인콜택시가 보유한 다인승 버스를 이용하여 그룹단위로 서울명소 나들이 이동지원을 제공합니다. 버스에는 휠체어 3대가 탑승가능하며 비휠체어 이용자를 포함하여 총 9명이 함께 여행할 수 있습니다. 지난해에는 많은 고객께서 신청해주었으며, 여러분이 함께 할 수 있어 만족도도 매우 높았습니다.

평소 가족여행, 친구들과의 나들이를 하고 싶었지만 이동에 어려움이 있었다면 이번 시티투어 프로그램을 신청해주세요~!

- 접수 기간 : 2016. 7. 25 (월) ~ 8. 7 (일)
- 일정 및 투어코스는 접수 기간 홈페이지를 통하여 공지 될 예정입니다.  
[http://www.sisul.or.kr/open\\_content/calltaxi/](http://www.sisul.or.kr/open_content/calltaxi/)

※ 사연과 신청인원을 고려하여 인원 선정

※ 입장료 및 여비 일부 지원(자세한 사항은 장애인콜택시 홈페이지를 참조해주시기 바랍니다)

## 【신청예시】

신청인	홍길동 ♂ 0명 <input type="checkbox"/> 휠( )명 <input type="checkbox"/> 비휠( )명	전화번호	010-1234-5678
희망차수	1차	이메일주소	1234@sisul.or.kr
		비 고	

사연



## 정부 3.0이란?



정부 3.0

공공정보를 적극적으로 개방하고 공유하며 부처간 칸막이를 없애 소통하고 협력함으로써, 국민맞춤형 서비스를 제공하고 동시에 일자리 창출과 창조경제를 지원하는 새로운 정부운영 패러다임입니다.

“ [www.gov30.go.kr](http://www.gov30.go.kr) 에서 계층별 맞춤 서비스를 이용하세요. ”