

서울 장애인콜택시 소식

2016년 “친절”과 “봉사”의 장애인콜택시로 거듭나겠습니다.

새해를 맞이하여 2015년 장애인콜택시 운영성과를 짚어보고 현재 진행중인 장애인콜택시관련 소식을 전하고자 합니다. 2016년 붉은 원숭이의 해를 맞이하여 재주많고 익살스러운 원숭이처럼 이용하시는 모든 분들에게 즐거운 일 가득하기를 기원합니다. “새해 福 많이 받으십시오”

2015 장애인콜택시 운영성과

- 운영대수 : 474대(개인택시 50대 포함)
- 바로콜 시행을 통한 이용기회 확대 : 전년대비 일평균 탑승건수 506건 증가
- 가동률 제고 : 파트, 은퇴인력 및 자원봉사 활성화('14년 대비 8.2%p 증가)
- 빅데이터 활용 자동배차시스템 : 배차최적화로 대기시간 단축
- 장애인콜택시 이용접수 앱 개발 : 도착예상시간 등 서비스 제공
- 이용대상 확대 : 지체, 뇌병변 3급 임신부(진료 목적)
- 시티투어버스 운영 : 여름방학기간 8개팀(64명) 서울투어 이동서비스 제공
- 총 탑승객 : ‘14년도 1,011천명 ▶ ‘15년도 1,192천명 (17.9% 증가)

★ 통계로 보는 2015년 장애인콜택시



접수건수(일평균)

3,134건→3,738건



탑승건수(일평균)

2,770건→3,276건



친절도 제고

'14년 84.2점



'15년 85.7점

아이폰용 모바일 앱 출시

지난해 4월 상담원 연결없이 장애인콜택시를 호출할 수 있는 안드로이드용 “장애인콜택시” 모바일 앱 출시에 이어 아이폰유저를 위한 아이폰용 앱이 12월 출시되었습니다. 기존 앱에서 제공하는 ‘음성안내, 나의경로, 최근 경로’ 등의 기능에 더하여, 이번 업그레이드에서는 ‘차량 예상 도착 시간’ 서비스를 추가하였습니다.(안드로이드용 모바일앱도 서비스제공) 현재 하루 평균 약 15%(580건)의 접수가 앱을 통해 이루어지고 있습니다. 향후 이용만족도 조사를 통하여 고객이 원하는 서비스를 제공하기 위해 지속적으로 개선할 예정입니다. 스마트폰 사용자께서는 장애인콜택시 앱을 설치하여 보다 편리하고 빠른 접수기능을 이용하시기 바랍니다.



장애인콜택시 앱 외면



추가된 기능(차량위치 지도 표시)

위 어플리케이션은 구글플레이스토어 혹은 애플 앱스토어 ‘장콜’, ‘장애인콜택시’를 검색하여 내려받을 수 있습니다.

서울시 장애인 이동권 선언

지난해 12월3일 “서울 장애인 이동권 선언”이 선포되었습니다. 서울시는 2015년 초부터 시설공단, 서울메트로, 도시철도공사 및 서울장애인차별철폐연대 등 민관합동 T/F팀을 꾸려 장애인 이동권 증진을 위한 협의체를 운영하고 있습니다. 협의체에서는 지하철, 버스, 특별교통수단, 보도 총 4개 분야에서 각각 단위사업과 세부사업을 수립하였습니다. 서울시와 산하기관은 본 선언을 통하여 장애인 이동권 증진을 위한 정책을 성실히 이행하고 장애인단체 및 시민의 소리를 반영하기 위한 다짐을 하였습니다. 더불어 2016년에는 장애인콜택시 법정기준 437대를 달성하기 위해 13대를 증차하여 운행할 예정입니다. 또, 노후차량 33대를 대체하고 신차 33대를 구매하여 이용자들이 보다 편안하고 안전한 이동을 할 수 있도록 하고자 합니다.

저희 장애인콜택시운영처에서는 위 정책을 홍보하여 장애인 이동권 증진에 기여하고자 선언문을 차내에 비치하고 있습니다. 비치된 선언문을 읽어보시고 개선되는 서울시 장애인 이동권 증진 정책을 응원해주시기 바랍니다.

- 가 서울메트로와 서울특별시도시철도공사가 관리하고 운영하는 모든 지하철 역사에 엘리베이터를 설치한다.
- 나 지하철 승강장과 열차 간 간격을 줄이는 안전발판, 역사 내 점자블록, 안내표지 및 영상전화기 등을 설치하여 장애인의 편리하고 안전한 이동을 지원한다.
- 다 시내버스에 대해 저상(底床, low floor)버스 100% 도입을 추진하며, 광역버스와 마을버스에 도입 가능한 저상버스 모델은 조속히 개발할 수 있도록 노력한다.
- 라 무장애(無障礙, barrier free) 정류소 구축, 버스도착안내 음성신호기 부착 등을 통하여 장애인의 버스 이용환경을 개선하고, 버스 운수종사자의 인식개선을 위한 교육을 개선한다.
- 마 장애인콜택시 및 장애인 전용 개인택시의 증차 및 배차방법 개선, 운전원 증원 등을 통하여 서비스를 개선하고, 장애인콜택시 운영자와 이용자 및 종사자 간 소통체계를 마련한다.



▲ 선언문 일부 발췌

< 안내사항 >

1. 2016년에도 '이용고객 등록정보 일제정비'는 계속됩니다.

2015년 이용고객 등록정보 일제정비를 시행하였습니다. 이에 따라, 2012년 12월 이전 이용자의 개인정보가 파기되어 '12년 12월 이후 처음 이용하시는 고객은 신규등록 절차를 거쳐야 이용이 가능하십니다. 2016년에도 정보부정확 고객의 장애인증명서 확인작업이 계속 이루어집니다. 고객정보 변경사항 발생시 사전에 센터로 연락 부탁드립니다. 일부고객의 부정답승을 방지하고 실수요자 중심의 서비스를 제공하여 이용시민의 만족도를 높이기 위한 노력이오니 이점 양해 부탁드립니다.

○ 가입절차



2. 차량연결 후 걸려오는 운전원님의 전화를 꼭 받아주세요~

차량 연결 후 걸려오는 전화를 받지 않아 접수가 취소되는 경우가 종종 있습니다. 운전원님과의 전화연결이 원활히 되지 않을 시 접수가 취소될 수 있으니 차량접수 후 걸려오는 전화를 반드시 수신하여 차량이용에 혼선이 없도록 협조 부탁드립니다.

3. 2016년 설연휴동안 장애인콜택시는 휴일수준으로 운행됩니다.

다가오는 설연휴에도 장애인콜택시는 휴일수준으로 운행될 예정입니다. 연휴기간 이용자는 줄어들지만 곳곳에 교통정체가 있을 것으로 예상되므로 작년 설연휴기간 운행 현황표를 이용에 참고하시기 바랍니다. 2016년 설연휴도 고객님과 함께 하겠습니다. 즐겁고 행복한 설연휴되시길 바랍니다. 새해 복 많이 받으세요~

구 분	2. 18 (수)	2. 19 (목) 설날	2. 20 (금)	2. 21 (토)
접 수	1,509	1,350	1,359	1,447
대기시간(분)	23	41	28	20
운행대수(대)	197	219	219	204

▲ 위 통계자료는 2015년 설연휴기간 자료이므로 단순 참고만 하시기를 바랍니다.

☞ 기타 자세한 사항은 아래로 문의 주시기 바랍니다.

서울특별시 성동구 청계천로 540 서울시설관리공단 장애인콜택시운영처 02)2290-6511