제13호
2015. 7

서울시 장애인콜택시 소식

장애인 콜택시, 시민이 OK할때까지 오늘도 열심히 달립니다.

중동호흡기증후군 "메르스" 안전대책



지난 6월은 우리에게 생소한 질병인 중동호흡기증후군(메르스)로 인하여 외출이 자제되고 행사가 취소되는 등 생활 전반이 침체되는 기간이었습니다. 장애인콜택시도 많은 사람이 이용하는 교통수단이기에 방역에 많은 노력을 기울였습니다. 전 차량에 손세정제, 면장갑, 차량 살균제 등 소독제품을 지급하고 하루 2회 이상 차량소독을 의무화하는 등 방역작업에 최선을 다 하였습니다.

현재까지 장애인콜택시 직원과 이용하신 고객 중 이상소견을 보인 사람없이 메르스가 진정국면에 들어섰습니다. 장애인콜택시는 향후 메르스 종식시까지 방역에 만전을 기울일 것입니다. 시민여러분께서는 안심하시고 이용하시기 바랍니다.

노후차량(51대) 신규 교체·운행



2015년에는 노후된 차량 51대를 신규차량으로 교체하였습니다. 이 차량들은 미터기와 네비게이션을 설치한 후 순차적으로 운행을 시작하여 7월22일 전 차량이 운영하게 됩니다.

주요소식 01_메르스 조치현황 / 신차 운행 02_이용고객정보 정비를 통한 서비스 개선
03_이용자만족도조사 및 신규운전원 장애체험교육 04_서울시티투어버스 운행

서울시설공단 장애인콜택시운영처

장애인콜택시 이용고객정보 정비를 통한 서비스 개선

장애인콜택시 신규고객 가입절차 개선 및 기존고객 정보정리를 통하여 실수요자 중심의 서비스를 제공하여 업무의 효율성 및 고객서비스 만족도를 높이고자 합니다.

장애인콜택시 신규고객 가입절차 개선

장애인콜택시 신규가입시에 유선으로 고객정보 확인 및 등록함에 따라 발생하는 고객정보 오류 등의 문제점을 개선하고 부정등록 사전예방 및 실수요자 중심의 서비스 제공으로 이용시민의 만족도를 높이고자 합니다. ***'15년 8월 1일부터 신규가입시 센터에서 장애인증명서를 직접 확인***하여 확인이 되신 경우 신청 및 탑승이 가능하도록 변경됩니다.

※ 장애인증명서 제출 FAX : 02) 2290-6518

○ 가입절차

고객정보 콜센터 유선등록	→ 장애인증명서 콜센터 발송(FAX 등) (최근 3개월 이내 발급)	→ 콜센터 고객정보 확인 후 회원등록 완료 문자 발송	→ 신청가능 / 복지카드 현장확인 후 탑승

♣ 사전에 장애인증명서(동사무소, 인터넷 발급)를 준비해 주시기 바랍니다.

장애인콜택시 미이용자 개인정보 삭제

서울시설공단 개인정보처리 방침에 따라 2012.6.1 이후 장애인콜택시 미이용 회원(13천명)의 개인정보파일(성명,생년월일, 주소,전화번호,성별,장애정보)이 삭제되었음을 알려드립니다.

※ 자세한 내역은 장애인콜택시 홈페이지를 참조하시기 바랍니다.



장애인콜택시 이용시민 만족도 조사 실시

이용시민을 대상으로 장애인콜택시 서비스품질 만족도 조사를 실시 합니다. 이를 통해 이용시민의 의견을 수렴, 직원들의 서비스 마인드를 함양하여 서비스 만족도를 향상시키고자 합니다.

이용시민 여러분의 적극적인 설문참여가 장애인콜택시의 더욱 나은 서비스, 효율적 운행에 도움이 됩니다. 설문조사시 이용시민 여러분의 많은 협조 부탁드립니다.

○ 조사기간 : 2015. 7. 13 ~ 11. 30

○ 모 집 단 : 서울시 장애인콜택시 2015년 월1회 이상 이용시민(서울거주)

○ 조사업체 : 외부 전문기관((주)한국정책평가연구원) 및 자체조사

○ 조사내용

① 이용시민 만족도 조사(1:1 개별면접조사)

② 운전원 친절도 조사(당일 콜 이용고객, 해피콜조사)

신규 운전원 장애체험 교육

이용시민 인권보호 및 친절서비스 제공에 힘쓰고자 2015년도 신규 직원 38명을 대상으로 장애체험 교육기관 위탁교육을 실시하고 있습니다. 장애체험을 통하여 이용시민의 입장이 되어보고 장애에 대한 이해를 높여 현장에서 보다 나은 서비스를 제공하고자합니다. 본 교육은 양천구 장애체험관에서 실시되고있으며, 장애인 인권교육 강사님들과 장애체험관장님이 주관하였습니다. 휠체어 교육, 시각·언어장애 이해, 장애 체험관견학, 장애인권과 장애인콜택시이용에 대한 내용으로 교육을 진행하고 있습니다.





장애인콜택시와 함께하는 시티투어 프로그램

2015년 8월중에는 장애인콜택시 이용시민 중 희망시민의 신청을 받아 서울시내 시티투어버스를 운영하고자 합니다. 서울의 명소 중 가족·친구들과 가보고 싶었던 곳을 사연과 함께 신청해주시기 바랍니다.

○ 접수기간 : 2015. 7. 27(월) ~ 8. 9(일)

○ 신청일자 : 8월 중 토·일(15,16,22,23,29,30일)/10시~16시/서울시내

○ 선발일자 : 2015. 8. 12(수) … 홈페이지공지 후 개별안내

○ 신청양식 : 홈페이지 예시 양식첨부

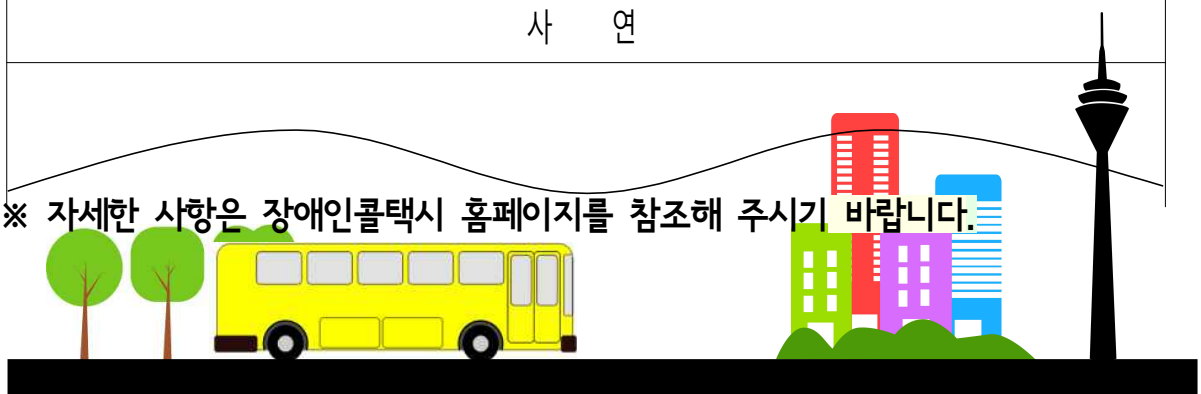
○ 이용요금 : 1인당 850원(주차료 발생시 본인부담)

※접수처:voluntaxi@hanmail.net ※ 탑승가능인원 : 휠 4명 / 일반 11명

(신청예시)

신청인	홍길동 외 0명 □휠( )명 □비휠( )명	전화번호	010-1234-5678
		이메일주소	1234@sisul.or.kr
희망일자	8. 9(일) 9시~14시	희망코스	자택 → 남산 → 이태원 xx식당 → 자택
사 연			

※ 자세한 사항은 장애인콜택시 홈페이지를 참조해 주시기 바랍니다.



☎ 기타 자세한 사항은 아래로 문의 주시기 바랍니다.

○ 주소 : 서울특별시 성동구 청계천로 540(마장동 527-6번지)서울시설관리공단 19층 장애인콜택시운영처
☎02)2290-6511,6554 / FAX: 02)2290-6512