

“시민 행복을 위한 꼼꼼한 복지실현” 

서울시 장애인콜택시 소식지

제 36회 장애인의 날(4.20(수))

하나, 장애인콜택시 무료운행
둘, 장애어린이가족 나들이



1 장애인콜택시 무료운행

▶ 운행일시 : 4. 20(수) 00시~24시 *승차기준

※ 2015년도 장애인의 날 운행 특징 ※

가족단위 시외 나들이 접수 증가
평상시 대비 이용접수 20%증가

2 장애어린이가족 나들이 행사

다인승버스로 장애어린이가족 나들이
행사를 진행합니다.

“어린이대공원 동물나라, 재미나라
견학 후 장충체육관에서
프랑스하러리 매직쇼 관람까지”



이용자 여러분 모두 의미있는 장애인의 날 보내시기바랍니다!

- 01 장애인 날 행사 안내
- 02 시민아이디어 공모전, 시민자원봉사 아름누비 발대 1주년
- 03 이용시민과의 약속, 안내사항(만족도조사 실시, 결제시 카드사용 요청)
- 04. KBS 3라디오 채널 안내



시민 아이디어 공모전

시민 중심의 서비스를 제공하기 위하여 서울시 장애인콜택시에서 여러분의 신선한 아이디어를 공모합니다. 서울시 장애인콜택시에 관심이 있는 누구나 참여가 가능합니다. 여러분의 참신한 아이디어를 기다리겠습니다.

○ 참가자격 : 장애인콜택시 관심있는 누구나 참여가능

○ 공모기간 : 2016. 5. 9(월) ~ 6. 10(금)

※선정작발표 : 7월 중 개별통보

○ 공모주제 : 서울시 장애인콜택시의 효율적 서비스제공 방안

*예시 ① 이용자 만족도 제고를 위한 서비스방안(차량내 편의시설)

② 장애인콜택시 운전 자원봉사단 “아름누비” 활성화 방안

③ 기타 이용자 만족도를 높일 수 있는 반짝이는 아이디어

○ 제출형식 : 자율양식(한글파일 5장 이내)

* e-mail접수 : commu83@sisul.or.kr

※ 자세한 사항은 4월 말 서울시시설공단 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

시민봉사단 “아름누비” 1주년



2016년 4월 18일 장애인콜택시 시민봉사단

“아름누비”가 발대 1주년을 맞이합니다.

주말 휴무 차량을 활용하여 자원봉사를

하는 아름누비 봉사단은 지난해 6,600여명

의 고객이동을 지원하였습니다.

어려운 환경에도 불구하고 따뜻한 마음으로

봉사에 참여해주신분들께 감사의 마음을

전합니다.



※ 자원봉사 신청

➔ 1365자원봉사포털

www.1365.go.kr

“이용 시민과의 약속” 우리의 실천과제

1. 이용시민에게 항상 친절하고 공손한 말씨를 사용하겠습니다.
2. 차량연결, 출발지 도착시 꼭 전화를 드리겠습니다.
3. 운행 중 휴대폰을 사용하지 않으며, 교통법규를 철저히 지키겠습니다.
4. 승하차에 필요한 도움을 드리며 반드시 안전조치를 하겠습니다.
5. 차량점검 및 청결을 철저히 하겠습니다.



알려드립니다

“이용시민 대상으로 장애인콜택시
이용시민 만족도 조사를 실시 합니다.”

☑ 조사기간 : 2016. 4월 ~ 11월

☑ 조사방법 : 이용시민 1:1 면접조사 및 모바일 조사

→ 모바일은 **하차 후 10분 이내** 설문요청 문자가 전송됩니다.
고객님의 소중한 의견이 장애인콜택시 서비스 개선에 큰 도움이
되오니 많은 참여 부탁드립니다.

매월 설문 응답을 해주시는 고객 중 20명을
선정하여 소정의 사은품을 드립니다.



“**카드(교통, 티머니)사용** 을 부탁드립니다.”

차량 이용 후 요금 결제를 카드로 하시면 차량의
정확한 승하차 확인과 신속한 운행이 가능해 집니다.
교통카드 또는 티머니카드 사용을 부탁드립니다.





서울시설공단은 고객님들이 손쉽게 장애인 관련 정보를 얻을 수 있도록 KBS3라디오 채널을 제공하고 있습니다.

아래 편성표를 참고하시어 탑승시간 관심있는 프로그램이 있다면 많이 청취해주시고 유익한 이동시간이 되시기를 바랍니다.

사랑의 소리방송



편성표

시 분	프로그램	시 분	프로그램
06 00	연속낭독	14 05	출발멋진인생 이지연입니다
06 40	라디오여행기	15 00	우리는한국인입니다
07 00	사랑의채방	16 05	건강365
08 00	희망나무	17 00	오늘의신문(2)
09 00	함께하는세상만들기	18 00	내일은푸른하늘
10 05	오늘의신문(1)	19 00	힐링클라식
11 40	소설극장	21 00	KBS뉴스9
12 20	강원리의노래선물	21 35	스포츠스포츠
13 05	우리는한가족	01 00	세월따라노래따라
		02 20	종교와인생